

家用电器故障维修速查全书



# 图解 洗衣机

## 故障维修

# 速查大全

» 陈铁山 主编



机型主流齐全

故障查找快捷

维修技巧图解

手册随查随用



化学工业出版社

家用电器故障维修速查全书



# 图解洗衣机 故障维修 速查大全

»» 陈铁山 主编



化学工业出版社

· 北京 ·

本书采用图文解说的方式,全面介绍了不同品牌洗衣机主流机型的故障检修,包括故障现象、故障部位、故障元器件、故障检修的图解说明、检修要点与维修技巧等内容。本书按洗衣机的品牌分大类,再按机型分节汇编,机型涵盖面全,内容简明扼要,维修图补充解说,故障查找迅速,维修方法明确。书末还汇编了新型洗衣机故障代码和电气原理接线图等实用资料,供读者参考。

本书适合家电维修人员学习使用,也可供职业学校、培训学校相关专业的师生参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

图解洗衣机故障维修速查大全/陈铁山主编. —北京:化学工业出版社,2015.3  
(家用电器故障维修速查全书)  
ISBN 978-7-122-22517-7

I. ①图… II. ①陈… III. ①洗衣机-维修-图解  
IV. ①TM925.330.7-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第289132号

---

责任编辑:李军亮  
责任校对:陶燕华

文字编辑:吴开亮  
装帧设计:刘丽华

---

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)  
印刷:北京云浩印刷有限责任公司  
装订:三河市瞰发装订厂  
850mm×1168mm 1/32 印张9 $\frac{3}{4}$  字数240千字  
2015年6月北京第1版第1次印刷

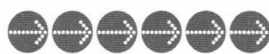
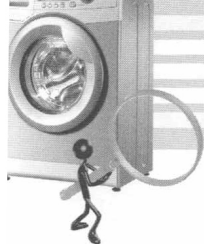
---

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899  
网 址: <http://www.cip.com.cn>  
凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

---

定 价: 38.00 元

版权所有 违者必究



# 前言

对于广大维修人员，特别是初学维修的人员来说，没有维修的经验，身边有一套内容全面新颖的维修手册就会起到事半功倍的效果。本书从多种渠道收集每一种洗衣机的珍贵资料，加上同行维修的实用经验，将每一种洗衣机每个机型所需要的重要维修资料、维修数据和相关图片汇编成册，让所有的维修人员特别是初学维修人员随身携带，将会大大降低洗衣机维修的难度。此书的出版也将解决广大维修人员具体机型资料太少的困难，同时满足广大维修人员，特别是上门维修人员对随身速查手册的需求。

本书具有以下特点。

机型全面，侧重品牌。既全面汇总机型，又突出重点品牌。

省略分析，直指故障。维修需要的是结果，本书省略过程，直指故障，不拖泥带水，将故障现象与损坏的元器件直接关联。

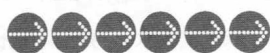
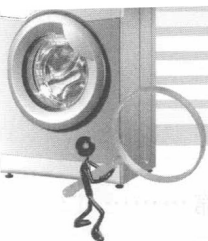
图文解说，立竿见影。大多数实例故障附图解说，在图中指出了故障元器件，一目了然。但对于较为简单的故障，因机器电路板有元器件编号标识，文中直接指出了元器件编号，能直观找到，故未附图说明。

快速查阅，随身手册。全书从形式到内容都体现“快速”二字，真正做到了拿来就用，一用则灵。

本书由陈铁山主编，张新春、刘淑华、张利平、陈金桂、刘晔、张云坤、王光玉、王娇、刘运和、陈秋玲、刘桂华、张美兰、周志英、刘玉华、刘文初、刘爱兰、张健梅、袁文初、张冬生、王灿等也参加了内容的编写。

由于笔者水平有限，书中不妥之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编者



# 目录

## 第一章 美的（小天鹅）洗衣机故障速查

1

第一节 美的 XQG50-1089 型洗衣机 .....	2
1. 故障现象：达到设定温度以上加热器继续加热 .....	2
2. 故障现象：不能加热洗涤 .....	2
3. 故障现象：无进水 .....	3
4. 故障现象：不排水 .....	4
第二节 小天鹅 XQG65-908E 型洗衣机 .....	4
1. 故障现象：显示“E36” .....	4
2. 故障现象：排水过程中 3min 水位无变化， 显示“E21” .....	5
3. 故障现象：门锁锁不上，显示“E30” .....	5
第三节 小天鹅 XQB330-8 型洗衣机 .....	6
1. 故障现象：洗涤时波轮单向旋转 .....	6
2. 故障现象：开机后，洗衣机脱水转动不平衡 .....	6
3. 故障现象：接通电源后，洗涤指示灯不亮，但洗衣机 能正常工作 .....	7
4. 故障现象：当洗衣机需要蜂鸣时，蜂鸣器不响 .....	8
5. 故障现象：工作程序紊乱，出现甩干变洗涤现象 .....	8
6. 故障现象：接通电源后，显示正常，但洗衣机 不工作 .....	10
7. 故障现象：接通电源，指示灯不亮，洗衣机 不工作 .....	10
8. 故障现象：通电后，按任何操作键，洗衣机均 不运转、不工作 .....	11

第四节 小天鹅 XQB40-868FC (G) 型洗衣机 .....	12
1. 故障现象: 洗衣机报警无声, 其他功能都正常 .....	12
2. 故障现象: 进水、洗涤均正常, 但洗涤结束后 不排水 .....	12
3. 故障现象: 开机后, 洗衣机不能进行洗涤 .....	13
4. 故障现象: 通电, 洗衣机指示灯亮, 但电动机 不转 .....	14
5. 故障现象: 在电源电压正常时, 通电后洗衣机立即 报警 .....	14
6. 故障现象: 接通电源, 按下“启动”按钮, 不久后就 发出报警声, 且在显示窗口出现“E9” 字样 .....	15

## 第二章 TCL洗衣机故障速查

17

第一节 TCL XQB60-51SZ 型洗衣机 .....	18
1. 故障现象: 接上电源, 按任何键均无反应 .....	18
2. 故障现象: 波轮只能正转, 不能反转 .....	18
第二节 TCL XQB50-31S 型洗衣机 .....	19
1. 故障现象: 不洗涤, 且显示“E2” .....	19
2. 故障现象: 不进水 .....	19
3. 故障现象: 不能脱水, 并报警 .....	20
第三节 TCL 其他型号的洗衣机 .....	21
1. 故障现象: TCL XQB45-J 型洗衣机甩干断电 .....	21
2. 故障现象: 樱花 HF-666-X 型洗衣机在执行程序时, 一边进水, 一边排水 .....	21
3. 故障现象: TCL XQB50-32S 型洗衣机洗涤不转, 但甩干正常 .....	21
4. 故障现象: TCL XQB60-316SZ 型洗衣机边脱水, 边进水 .....	22

5. 故障现象: TCL XQB50-31SA 型洗衣机洗涤、排水  
正常,但不能脱水..... 23

### 第三章 海尔洗衣机故障速查

24

- 第一节 海尔 XQG60-QHZ1481 型洗衣机 ..... 25
1. 故障现象: 烘衣不干..... 25
  2. 故障现象: 不进水..... 25
  3. 故障现象: 不排水..... 26
  4. 故障现象: 洗涤时发出很大噪声..... 26
  5. 故障现象: 洗衣机漏水..... 27
- 第二节 海尔 XQG50-B12866 型洗衣机 ..... 28
1. 故障现象: 不加热..... 28
  2. 故障现象: 加热超时, 不洗衣..... 28
  3. 故障现象: 电脑板不显示..... 29
  4. 故障现象: 不进水..... 30
  5. 故障现象: 进水不止..... 30
  6. 故障现象: 滚筒不转..... 30
- 第三节 海尔 XQB50-G0877 型洗衣机 ..... 32
1. 故障现象: 不排水..... 32
  2. 故障现象: 洗衣机不动作..... 32
  3. 故障现象: 不进水..... 32
- 第四节 海尔 XQBM23-10 型洗衣机 ..... 34
1. 故障现象: 不排水..... 34
  2. 故障现象: 制动超时..... 34
  3. 故障现象: 洗涤时单向转..... 34
- 第五节 海尔 XQB45-A 型洗衣机 ..... 36
1. 故障现象: 波轮转动后仍不断进水..... 36
  2. 故障现象: 进入洗涤状态后, 电动机只能正转,  
不能反转..... 36

3. 故障现象: 在进水和洗涤过程中均出现排水不止	
现象.....	37
4. 故障现象: 蜂鸣器不响.....	37
5. 故障现象: 接通电源对应指示灯能点亮, 但电动机	
不转.....	39
6. 故障现象: 接通电源后, 操作所有按键开关都没有	
反应, 对应指示灯也不亮.....	39
第六节 海尔 XQB50-7288A 百变型洗衣机 .....	40
1. 故障现象: 指示灯不亮, 洗衣机不动作.....	40
2. 故障现象: 不进水.....	41
3. 故障现象: 不排水.....	41
4. 故障现象: 洗衣时不转.....	42
5. 故障现象: 脱水时不转.....	42
6. 故障现象: 制动超时.....	43
第七节 海尔 XPB60-187S 型洗衣机 .....	44
1. 故障现象: 波轮只朝一个方向旋转.....	44
2. 故障现象: 脱水时发出很大噪声.....	45
3. 故障现象: 不能脱水.....	46
第八节 海尔 XQG50-BS708A 型洗衣机 .....	46
1. 故障现象: 不脱水、不排水.....	46
2. 故障现象: 所显示的剩余时间均为程序 1 的剩余	
时间.....	47
3. 故障现象: 开机后不进水, 稍后显示 “Err5” .....	47
4. 故障现象: 电动机噪声大, 不脱水并显示	
“Err2” .....	49
5. 故障现象: 不加热, 并显示 “Err3” .....	50
6. 故障现象: 不脱水.....	50
7. 故障现象: 洗涤过程中, 突然噪声增大.....	51
第九节 海尔其他型号的洗衣机 .....	52



1. 故障现象: 海尔 XPB60-287S 型洗衣机不能洗涤 ..... 52
2. 故障现象: 海尔 XQS60-78 型不脱水 ..... 52
3. 故障现象: 海尔 XQS70-2008 型洗衣机洗涤不转 ..... 53

## 第四章 威力洗衣机故障速查

54

- 第一节 威力 XQB52-5236A 型洗衣机 ..... 55
  1. 故障现象: 脱水状态排水太慢 ..... 55
  2. 故障现象: 开机注水至设定水位后, 注水停止, 但波轮正、反向均不转动, 无水检测也不动作 ..... 55
  3. 故障现象: 洗衣机通电不显示 ..... 55
  4. 故障现象: 排水管常流水 ..... 56
- 第二节 威力 XQB35-1 型洗衣机 ..... 57
  1. 故障现象: 接通电源, 水位压力开关不动作 ..... 57
  2. 故障现象: 接通电源, 洗衣机不进水, 也无蜂鸣声 ..... 58
  3. 故障现象: 通电无显示 ..... 58
  4. 故障现象: 整机带电 ..... 59
- 第三节 威力 XPB55-553S 型洗衣机 ..... 60
  1. 故障现象: 洗涤电动机只能反转不能正转 ..... 60
  2. 故障现象: 上电后, 洗涤电动机立即运转, 但不能进行脱水, 且各按键操作无效 ..... 61
  3. 故障现象: 在标准模式下指示灯不亮、整机无反应 ..... 61
- 第四节 威力 XQG70-7008 型洗衣机 ..... 62
  1. 故障现象: 不加热 ..... 62
  2. 故障现象: 洗衣机工作时注水伴随工作全过程, 注水至溢出洗涤仍不运行 ..... 63
  3. 故障现象: 通电无显示 ..... 63

4. 故障现象：开机显示正常，洗涤灯闪烁，但进水阀  
不进水..... 64

## 第五章 康佳洗衣机故障速查

65

- 第一节 康佳 XQB56-566 型洗衣机..... 66
1. 故障现象：波轮不转..... 66
  2. 故障现象：不进水..... 66
- 第二节 康佳 XQB52-568 型洗衣机..... 67
1. 故障现象：脱水无力..... 67
  2. 故障现象：进水不止..... 67
- 第三节 康佳其他型号的洗衣机..... 68
1. 故障现象：康佳 XPB35-3178S 型洗衣机打开电源开关，  
不能洗涤..... 68
  2. 故障现象：康佳 XQB65-598 型洗衣机洗涤单向转 ... 68

## 第六章 格兰仕洗衣机故障速查

70

- 第一节 格兰仕 XQB70-H1 型洗衣机..... 71
1. 故障现象：进水、洗涤、排水均正常，但运行到脱水  
程序时报警，且显示“E8”..... 71
  2. 故障现象：显示“E6”不脱水..... 71
- 第二节 格兰仕 XQB56-J6 型洗衣机..... 72
1. 故障现象：不脱水..... 72
  2. 故障现象：脱水状态下，排水太慢..... 72
- 第三节 格兰仕其他型号的洗衣机..... 73
1. 故障现象：格兰仕 XQB0055-00807 型洗衣机在脱水  
模式下工作 1min 后屏幕显示“E3”  
报警..... 73
  2. 故障现象：格兰仕 XQB50-J1 型洗衣机有时排完水  
不脱水，也不报警..... 74

3. 故障现象: 格兰仕 XQB75-H8M 型洗衣机不能开机, 显示“E5” ..... 74
4. 故障现象: 格兰仕 XQG60-A708 型洗衣机按启动键开机, 进水很少, 且显示“E22”报警 ... 75

## 第七章 海信洗衣机故障速查

76

### 第一节 海信 XQG90-A1280FS 型洗衣机 ..... 77

1. 故障现象: 不排水 ..... 77
2. 故障现象: 电动机不转 ..... 77
3. 故障现象: 不进水 ..... 78
4. 故障现象: 洗衣机不工作, 并显示代码“F23” ..... 78
5. 故障现象: 开机电源灯亮, 整机不工作 ..... 79
6. 故障现象: 接通电源, 无显示, 无动作, 按任何键也无反应 ..... 80
7. 故障现象: 不加热 ..... 80

### 第二节 海信 XQB65-V3705HD 型洗衣机 ..... 81

1. 故障现象: 不进水 ..... 81
2. 故障现象: 进水不止 ..... 81
3. 故障现象: 电动机不转 ..... 82

### 第三节 海信 XQB45-128 型洗衣机 ..... 82

1. 故障现象: 洗涤正常, 但进入脱水程序时停机, 并发出“嘀嘀”报警声 ..... 82
2. 故障现象: 连续烧坏电脑板 ..... 83
3. 故障现象: 插上电源, 波轮就一直不停地转 ..... 83

### 第四节 海信 XQB55-8068 型洗衣机 ..... 84

1. 故障现象: 边进水, 边排水 ..... 84
2. 故障现象: 按电源键无反应 ..... 84
3. 故障现象: 洗涤时单向转动 ..... 85
4. 故障现象: 洗涤无力 ..... 85

第五节	海信 XQG52-1028 型洗衣机	86
1.	故障现象：不排水	86
2.	故障现象：不进水	86
第六节	海信其他型号的洗衣机	87
1.	故障现象：海信 60-22S 型洗衣机按电源键无反应	87
2.	故障现象：海信 XPB48-27S 型洗衣机漏电	87
3.	故障现象：海信 XPB60-811S 型洗衣机脱水正常， 但洗涤筒不转	88
4.	故障现象：海信 XPB68-06SK 型开机后，洗衣机 脱水转动不平衡	89
5.	故障现象：海信 XPB78-816S 型洗衣机洗涤正常， 但脱水电机不转且发出“嗡嗡”声	90
6.	故障现象：海信 XPB80-06S 型洗衣机打开电源开关， 不能洗涤	90
7.	故障现象：海信 XPB80-26SK 型洗衣机设定脱水时间后， 电机不转	91
8.	故障现象：海信 XQB52-8056 型洗衣机进水不止	91
9.	故障现象：海信 XQB55-8066 型洗衣机不排水	93
10.	故障现象：海信 XQB60-8199 型洗衣机进水后 不洗涤	93

## 第八章 荣事达洗衣机故障速查

94

第一节	荣事达 XQB60-727G 型洗衣机	95
1.	故障现象：洗涤无力	95
2.	故障现象：不进水	95
3.	故障现象：未排完脱水	95
第二节	荣事达 XQB50-988A 型洗衣机	97
1.	故障现象：不脱水	97
2.	故障现象：波轮只朝一个方向转，单甩干不甩	97

3. 故障现象: 进水不止	98
4. 故障现象: 接通电源, 按压启动按钮, 洗衣机 不进水	99
第三节 荣事达 XPB60-771S 型洗衣机	100
1. 故障现象: 水没有排完就停止排水, 并发出报警 故障	100
2. 故障现象: 不能排水	100
第四节 荣事达 XQB38-92 型洗衣机	101
1. 故障现象: 按开机键无反应, 指示灯也不亮	101
2. 故障现象: 按下电源开关, 可听到“嗒嗒”声, 但不能开机	102
3. 故障现象: 开机后指示灯不亮, 整机不工作	102
4. 故障现象: 洗涤过程中出现短时间停止, 且在停止 时注水	103
5. 故障现象: 有时工作正常, 有时整机不工作, 且 所有按键失灵	104
第五节 荣事达其他型号的洗衣机	105
1. 故障现象: 荣事达 XQB40-430 型洗衣机通电时波轮 慢转, 且操作面板能操作, 但操作 无效	105
2. 故障现象: 荣事达 XQB45-958G 型洗衣机通电时有 好大的“嗡嗡”声, 波轮只能慢慢 转动	105
3. 故障现象: 荣事达 XQB45-95 型洗衣机通电即排水	106
4. 故障现象: 荣事达 XQB46-376A 型洗衣机不能脱水, 并报警	107

## 第九章 小鸭洗衣机故障速查

108

第一节 小鸭 TEMA832 型洗衣机	109
---------------------	-----

1. 故障现象：加热洗涤功能失效，其他功能正常 .....	109
2. 故障现象：有时不能加热 .....	109
3. 故障现象：选择加热洗涤时，不能加热 .....	110
4. 故障现象：加热时间过长 .....	111
第二节 小鸭 XQG50-60711 型洗衣机 .....	111
1. 故障现象：不加热，显示代码“E8” .....	111
2. 故障现象：运行过程中显示代码“E9” .....	112
3. 故障现象：在洗涤过程中显示代码“E7” .....	112
4. 故障现象：电动机不转动，显示代码“E6” .....	114
5. 故障现象：接通电源并启动时洗衣机不工作， 显示代码“E1” .....	114
6. 故障现象：不排水，且显示代码“E2” .....	115
7. 故障现象：运行过程中显示代码“E4” .....	116
8. 故障现象：电机不启动，且显示代码“E5” .....	116
第三节 小鸭 XQG50-156 型洗衣机 .....	117
1. 故障现象：接通电源，指示灯不亮，整机不工作 ..	117
2. 故障现象：接通电源，打开水龙头，洗衣机不能 进水 .....	117
3. 故障现象：进水、洗涤均正常，但不能排水 .....	118
4. 故障现象：不能加热洗涤，其他功能正常 .....	120
5. 故障现象：脱水功能失效 .....	120
6. 故障现象：不能洗涤 .....	121
7. 故障现象：进水不止 .....	121
第四节 小鸭 XQB60-815B 型洗衣机 .....	123
1. 故障现象：不能脱水 .....	123
2. 故障现象：不排水 .....	123
3. 故障现象：通电后不能进入程序，且无声音和 显示 .....	124
4. 故障现象：进水不止 .....	124

5. 故障现象: 不进水 .....	125
6. 故障现象: 通电后不能进入程序, 且蜂鸣器鸣叫 不停 .....	127
第五节 小鸭 XQG50-808 型洗衣机 .....	127
1. 故障现象: 通电后电脑程序控制器显示正常, 但不 进水, 脱水或洗涤也不能进行 .....	127
2. 故障现象: 洗衣机开机后, 连续蜂鸣报警 5s, 同时 停止动作, 并显示代码 “E2” .....	128
3. 故障现象: 进水停止后不洗涤 .....	129
4. 故障现象: 不进水 .....	129
第六节 小鸭 XQG50S-892 型洗衣机 .....	130
1. 故障现象: 接通电源, 拉起程序控制器旋钮, 电源 指示灯 “HL” 亮, 但洗衣机不进水 .....	130
2. 故障现象: 进入排水程序后, 洗衣机不排水 .....	131
3. 故障现象: 开机后能自动进水, 但进水过量以至于 开始排水, 而且进水不止 .....	133
第七节 小鸭 XQG50-868 型洗衣机 .....	133
故障现象: 小鸭 XQG50-868 型洗衣机开机后进水 正常, 但进水结束后电动机不转 .....	133
第八节 小鸭 XQG50-1091 型洗衣机 .....	134
1. 故障现象: 在脱水程序时, 洗衣机不脱水 .....	134
2. 故障现象: 洗涤正常, 但烘干功能失效 .....	135
3. 故障现象: 进水正常, 但洗衣机不进入洗涤程序 .....	136
4. 故障现象: 进入脱水程序时, 机子不脱水 .....	137
5. 故障现象: 洗衣机能洗涤, 但加热不止 .....	137
6. 故障现象: 通电开机后, 指示显示灯不亮, 洗衣机 不工作 .....	138
7. 故障现象: 洗衣机使用一段时间后, 出现开机不 工作现象 .....	138

## 第十章 友田洗衣机故障速查

141

- 第一节 友田 XQB70-2009 型洗衣机 ..... 142
1. 故障现象：洗涤或其他程序完成后不走脱水程序 ... 142
  2. 故障现象：进水不止 ..... 142
  3. 故障现象：边洗涤，边排水 ..... 143
- 第二节 友田 XQB60-618A 型洗衣机 ..... 143
1. 故障现象：不排水 ..... 143
  2. 故障现象：洗涤时电动机转动正常，但波轮不转 ... 145

## 第十一章 金羚洗衣机故障速查

146

- 第一节 金羚 XQB30-3 型洗衣机 ..... 147
1. 故障现象：不进水 ..... 147
  2. 故障现象：洗涤正常，但不脱水 ..... 147
- 第二节 金羚 XQB50-488GSJ 型洗衣机 ..... 148
1. 故障现象：正常工作一分钟后断电，按电源开关键  
无反应，再次通电，又能正常工作，  
一分钟后故障依旧 ..... 148
  2. 故障现象：不能排水，并显示“E1” ..... 149
- 第三节 金羚 XQB40-16B 型洗衣机 ..... 149
1. 故障现象：洗排都正常，但进入脱水程序时脱水筒  
和电动机都不转 ..... 149
  2. 故障现象：洗涤正常，但脱水时转速慢，甩不干  
衣物 ..... 150
- 第四节 金羚其他型号的洗衣机 ..... 150
1. 故障现象：金羚 XGB50-368GF 型洗衣机洗涤、排水  
都正常，但不脱水 ..... 150
  2. 故障现象：金羚 XQB35-17 型洗衣机在标准程序洗衣时，  
波轮能正常转动，当程序执行到脱水时，



- 甩干筒不转 ..... 151
- 3. 故障现象: 金羚 XQB38-83A 型洗衣机按下启动电源, 只听到“嗡嗡”声, 波轮不转 ..... 152
- 4. 故障现象: 金羚 XQB43-16 型洗衣机开机时听到“嗡嗡”声, 电动机不能启动, 外力拨动传动轮后, 电动机只能单转, 暂停后重启故障依旧 ..... 152
- 5. 故障现象: 金羚 XQB50-438GS 型洗衣机通电后, 波轮就逆时针旋转不停 ..... 153
- 6. 故障现象: 金羚 XQB50-808GF 型洗衣机一通电波轮就单向旋转, 且脱水、排水无反应 ..... 154
- 7. 故障现象: 金羚 XQB55-26 型洗衣机开机显示“F1”, 所有按键失效 ..... 154
- 8. 故障现象: 金羚 XQB60-538B 型洗衣机开机显示“E0”, 并不停地报警 ..... 155
- 9. 故障现象: 金羚 XQB60-A16B 型洗衣机不能开机 ... 155
- 10. 故障现象: 金羚 XQB70-A209E 型洗衣机洗涤时波轮不转动 ..... 156

## 第十二章 樱花洗衣机故障速查

158

- 第一节 樱花 XQB78-178 型洗衣机 ..... 159
  - 1. 故障现象: 有时工作正常, 有时整机不工作, 且按键失灵 ..... 159
  - 2. 故障现象: 洗涤时电动机转动正常, 但波轮不转 ... 159
- 第二节 樱花 XQB55-8960G 型洗衣机 ..... 160
  - 1. 故障现象: 进水不止 ..... 160
  - 2. 故障现象: 洗涤时, 波轮不转 ..... 160
  - 3. 故障现象: 洗涤时仍排水 ..... 161
- 第三节 樱花 XQB52-2098 型洗衣机 ..... 162