

王伯军 著

干部素养是如何炼成的

一个干部教育工作者的实践和思考

王伯军 著

干部素养是如何炼成的

一个干部教育工作者的实践和思考



图书在版编目(CIP)数据

干部素养是如何炼成的——一个干部教育工作者的实践和思考/王伯军著.

—上海:复旦大学出版社,2013.9

ISBN 978-7-309-09981-2

I. 干… II. 王… III. 干部教育-中国-学习参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 179589 号

干部素养是如何炼成的——一个干部教育工作者的实践和思考

王伯军 著

责任编辑/孙 晶 毛蒙莎

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@ fudanpress. com http://www. fudanpress. com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

常熟市华顺印刷有限公司

开本 787 × 960 1/16 印张 14.75 字数 252 千

2013 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-09981-2/D · 637

定价: 35.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

学习四要素说与学习四阶段论(代序)

桑玉成

伯军君在党政机关供职多年,尤其是先后担任上海市委组织部干部教育处处长以及人才工作处处长职务,积累了相当丰富的经验。日前,伯军君又被提任到上海开放大学任副校长,对于伯军君来说,应该有如鱼得水之势。因为据我了解,尽管伯军君离开高校教职员到党政机关也有十多个年头,但是其一直保持着高校教师的品格,研究问题的取向未变。正因为如此,才有这本新著的出版。

这本名为《干部素养是如何炼成的——一个干部教育工作者的实践和思考》的著作,主要收录的是伯军君多年来在从事干部教育工作期间的一些发言和思考。但细细读来,“思”毋庸置疑,包含了很多关于提升干部素养的哲理和方法。即使是一些发言,也不是简单的“程式性”的要求和表态之类,同样也富有理论内涵的思想和主张。

我与伯军君是硕士同学,并且还是室友,毕业后又常有交往。伯军君嘱我为他的新书作序,实在也不免失当。但如果以此为一机会,参与探讨一下干部素养与干部教育的问题,想来也未尚不可。

一般而言,在我国的现行体制下,被称为“干部”的这么一个群体,总是得到了比其他社会成员多得多的教育机会,其预设的一个基本前提就是,干部需要有比一般社会成员更高的素养。

我本人也算是个干部,因而也经常得到学习的机会。但是同时,我更多的是学者,组织过对干部的培训,也给级别不一的干部作过培

训讲座之类。多年来的工作积累，也使我对干部的培训学习有了一些体会和感悟。

干部是一个复杂的概念，不仅其性质、级别不一样，而且其原来的“成分”也千差万别，如不同的学历、不同的专业背景等等。这种情况就导致了一个基本的问题，即教育主体的差异。教育主体的差异对于教育的不同要求，最为直接的体现就是教育内容的不同。不同层次、不同领域、不同知识背景及阅历背景的领导干部，需要学习的内容有不同的要求。然而，如果不就学习的内容体系而就学习的一般要素而言，我认为，所有的领导干部，都需要在以下四个要素方面获得提升，这是我本人多年来结合自己的学习体验而总结提炼的所谓“学习四要素说”。

一是价值。价值是领导干部之全部素养的核心性要素。通过学习，获得关于人类、关于社会、关于国家、关于人民、关于自己等等的正确价值取向，在一个领导干部的能力和素养中具有基础性的作用。就是说，即使是一个领导干部具有良好的知识、智慧和技艺，但是如果其价值观很成问题，那么就绝对不可能被认为是优秀的甚至是合格的领导干部。在实践中我们可以发现，现在有些领导干部在某种程度上说并不缺乏知识，他们有着良好的教育背景和学位证书，但是却往往缺乏价值观，从而也就缺乏对于推动社会进步和文明的责任感和使命感。

二是知识。现代社会被称为知识社会，知识在社会发展和进步中所扮演的角色日益重要。知识已经渗透到了几乎所有的生产要素之中，同时也渗透到了人们的生活之中。各级领导干部负有带领人民建设全面小康社会的使命和任务，因此必须站在现代知识的前沿。当然，任何领导干部，都不可能涉足知识的全部，即使是属于其专业知识的领域，也不可能穷尽本专业的所有知识奥秘。人的知识有限性是一

个具有绝对性的命题。这也正是需要不断学习的根本原因。

三是智慧。现代社会是一个复杂多变的社会，领导工作以及其他很多的管理工作不仅需要价值和知识，同时也需要有智慧。具有智慧之人往往能够审时度势，能够把握事物发展的轻重缓急，能够面对纷繁复杂的事件作出积极稳妥的回应，诸如此类。

四是技艺。技艺属于方法论范畴。在任何管理性工作或事务性工作中，技艺能够帮助你找到解决问题的方法，能够使你在领导工作中或者在管理事务中做到熟能生巧、运用自如。技艺不仅在工程性的工作中存在，而且在社会性工作中同样存在。

需要指出的是，上述价值、知识、智慧、技艺四要素不是分属于四种不同的课程体系，因而也不可能分而得之。尽管这四个要素具有不同的侧重，但它们融会在全部的学习过程之中，包涵在所有的学习内容之中。

在明确了学什么之后，接下来就要解决怎么学的问题。一般来说，就学习这个行为而言，世间本无定论。不同的人在不同的条件下具有不同的学习方法。但是，这并不是说学习就没有一定的成规。多年来，我根据本人的经验和体验，在提出“学习四要素说”的基础上，还提出过一个“学习四阶段论”，以对怎么学这样的问题提出一个参考性意见。

所谓“学习四阶段论”是说，大凡学习，在逻辑上应该有这样的四个阶段：一是认知。这是一个从不知到知、从知之不多到知之较多的阶段，也是一个如毛泽东同志所说的“感性认识”的阶段。二是领悟。在认知的基础上，我们对认知的事物之性质或一个命题之要义产生了深切的认识，感性认识上升到了理性认识的阶段。三是认同。在把握了事物之性质或命题之要义之后，就进入了一个认同的阶段，即经过自己的思考和判断，对其表示出支持或不支持的倾向，这就使我们的

学习进入了认同的阶段。四是内化。认同的阶段并不是学习过程的终结,要使自己学到的东西内化到自己的思维体系和自己的价值体系之中,内化到自己的自觉行为之中,这可以说基本上完成了学习的一个完整过程。需要指出的是,学习的这样四个阶段也是一个统一体,是一个不断循环往复的运动过程。

初读了伯军君的这本书,我对于上述关于学习的四要素说和四阶段论应该说具有了更加深切的认识。应该说,干部素养与干部教育的问题也是一个综合性的问题,更是一个广义范畴的问题。从社会学的角度来说,学习的过程实际上是一个人的社会化过程。因此,教育或者学习并不能简单地理解成书本的教育学习以及课堂的教育和学习,一个人的生活环境,包括制度的、交往的等等,都能够起到教育的功能,都能够在影响干部素养的过程中发生作用。在这些方面,可以看到,伯军君的著述中有很多独到的见解和思想。

是为序。

2013年6月22日

(桑玉成系上海市社会科学界联合会党组书记副书记兼专职副主席、中国政治学会副会长、上海市政治学会会长、复旦大学教授)

一、大学生暑期挂职锻炼 / 1

努力做事 平和做人 / 3

感恩·纪律·团队·忠诚 / 10

六要六不要 / 13

有教无类,因材施教,教学相长,提升素养 / 19

二、青年干部培训 / 23

加强党性锻炼 提高自我修养 / 25

不患无位 患所以立 / 31

强化群众观念 加强心态建设 / 38

三、干部出国培训 / 41

“因”上努力 “果”上随缘 / 43

强化感恩和责任意识 / 48

苦尽甘来 回报组织 / 57

四、干部教育工作和思考 / 63

既“逼”又“引” 推进干部教育培训工作可持续发展 / 65

破解三个难题,吸引培训对象 / 74

供给、选择、教学、管理 / 83

学习工作化 工作学习化 / 89

五、读书启示录 / 93

悦读《论语》思责任 / 95

《影响中国历史的十篇政治美文》的启示 / 98

《中国天机》的启示 / 110

朱光潜《谈修养》的启示 / 123

毕淑敏《破解幸福密码》的启示 / 141

《旧制度与大革命》的启示 / 161

华为之道——《下一个倒下的会不会是华为》的启示 / 176

问题就是时代的口号——《之江新语》的启示 / 205

后记 / 228

一、大学生暑期挂职锻炼



努力做事 平和做人

刚才市教育卫生工作党委和团市委有关职能部门的领导对优秀大学生暑期挂职锻炼工作做了部署、提了要求，讲得非常好。下面，我再谈三点想法：

一、优秀大学生暑期挂职锻炼的重要意义

这里要回答的是“为什么要把优秀大学生派到基层一线去锻炼？”也就是“Why”的问题。主要有两个原因：

（一）这是培养高素质青年党政干部的一项“源头”工程。

2003年，中共上海市委组织部下发了《关于做好培养高素质青年党政领导干部工作的意见》（沪委组[2003]278号），文件把青年党政领导干部的培养分成了两大部分：一是做好在职优秀青年干部的选拔和培养工作。二是做好优秀在校大学生的选拔和培养工作，这部分工作我们又称之为“源头”工程，是干部教育培训工作的内容之一，并列入了市委组织部干部教育培训工作的计划之中。

优秀在校大学生的选拔和培养，我们首先在全市初步确定两千名左右的优秀大学生，作为初选对象。经过大学二年级的引导培养，在大学二年级末，确定一千名左右列为重点培养对象，填写《高校优秀大学生培养登记表》，并报市教党工委和团市委备案。我们对重点培养对象要进行动态管理，及时调整补充，在此基础上，于大学三年级中期确定五百名左右的优秀大学生，进行“深度”培养，就是选派他们到各区县和大口进行挂职锻炼。

（二）这是青年党政干部健康成长的一个必备环节。

对于这个观点，可以用两个故事来说明：

一个是“蛹变蝴蝶”的故事。有一位老太太看见一只蝴蝶在蛹里面拼命地扇着翅膀，艰难地挣扎着要从已经破了的口子里钻出来。但努力了半天还没能成功。于是，老太太发了善心，剪开蛹帮着把蝴蝶拿了出来，希望它能够飞起来。想不到，蝴蝶非但没有能飞起来，最后还死掉了。其实，在这个故事里，蝴蝶在蛹

里拼命地扇动翅膀努力挣扎，正是它的一个锻炼和成长的过程。老太太帮它直接拿出来，实际上是把锻炼培养的过程去掉了，因此蝴蝶就再也飞不起来了。所以，青年人在成长过程中有些环节是必须经历的，有些困难是必须面对的，到艰苦的地方去锻炼和磨练，去吃点苦头，这样有助于他们的健康发展。

上个星期，我到宁夏去考察学习。那里的气候比较寒冷，还比较干旱，所以当地的稻谷产量不高，一年只能产一季，我们称之为“一季稻”。但是，正因为“一季稻”生长的周期比较长，所以产出的稻米特别香，特别好吃。“香”字上“禾”下“日”，“禾”为禾苗，“日”为阳光。就是说，禾苗接受的光照时间越长，稻谷就越香。而南方生产的二季稻，甚至是三季稻，长得很快、产量很高，但是口味却不行。由此我在想，我们的干部根据其培养成长的经历，似乎也可以分为这几类：一类是“一季稻”式的干部，一类是“二季稻”式的干部，还有的是“三季稻”式的干部。二季稻、三季稻长得快但不太好吃，类比到干部身上，就是这类干部的某些人在关键时刻的能力和作用不行。我们可以发现，在全国有着较大影响的突发事件中，一些时任当地主要领导的干部，往往缺乏基层工作经验，碰到大的突发性事件，一下子就懵了，不知道该怎么样处理。所以，对于“二季稻”、“三季稻”式的干部，必须大力提升其能力和素养，而增加其基层工作经验是十分重要的一环。

这就引出了另一个故事，即关于“秧苗管理”的故事。在秧苗初期的管理中有两个重要环节：一是插秧时必须在稻田里放满水，使泥土松软，以确保秧苗能插得直。如果秧苗插不直，可能马上就会死掉；并且即使长大了，一般也结不出稻子来。二是在插秧完成之后，必须马上把稻田里的水放光。水稻、水稻，缺乏水份就无法生长；由于土壤上面没有了水，秧苗就会拼命向蕴含水份的下层土壤扎根下去。这段时期，秧苗从表面看起来可能有些萎靡，但实际上它正在生根苦扎，为今后的茁壮成长打下根基。否则，如果不把稻田里的水放光，秧苗的根就不会向土壤深处扎；根基不扎实，就会影响稻谷的生长。这个故事说明，干部必须先扎根基层，日后才能够健康地成长，这也是组织部门把年轻干部派到基层去锻炼的主要目的。

二、优秀大学生暑期挂职锻炼的主要内容

这里要回答的是“优秀大学生派去基层一线干什么？”也就是“What”的问题。主要是“体验”，有两方面的内容。

一是体验做事。怎么做事，是一门大学问。在中国，包括在政府机关和一些企事业单位中应该怎么做事呢？人称“中国式管理学之父”的曾仕强就“如何做

事”概括了六条原则。结合大学生挂职锻炼，我简单介绍一下，供大家参考。特别是区县、大口的同志，在安排大学生挂职锻炼时，能够让他们体验到这六条原则。

1. 守时限。这是社会交往和工作最起码的要求，尤其体现在两个方面：一是上下班要准时。上班不能迟到，下班不能早退。二是与他人约定了就一定要守时。比如约定时间去拜访，你绝对不能迟到。怎么才能做到不迟到呢？我的印象里，似乎某些外国人比较守时。我观察下来，发现他们实际上都是先到的，但他们一般不会提前进来，因为他们认为提前进来可能会影响你的工作，所以就等在外面，等时间到了再上来。前几天我们接待外宾，他们也是提前就到了，但一直在附近转圈，直到约定的时间才进来。

2. 守本份。对挂职锻炼的大学生而言，就是要做好本职工作。我们的挂职锻炼要求“挂实职”，给每一位大学生都安排了一个岗位。这就要求大学生必须把自己岗位的工作做好。《大学》里有一句很重要的话，叫“知其所止”，“止”的意思是“定位”，要求你守本份、做好本职工作。“知其所止”的“止”字，上面加一横就是“正”，止于“一”才能正，而这个“一”就是你的岗位、你的责任。所以说，一定要定位在自己的岗位上，这很重要！现在最怕出现的情况就是你自己岗位的工作没有做好，就插手到别人的岗位上去，这就是不负责任。孔子在《论语》里讲过这么一段话：“君君、臣臣、父父、子子”，意思就是：君要做好君的事，臣要做好臣的事，父要做好父的事，子要做好子的事，这就叫守本份。不能君不君、臣不臣、父不父、子不子，否则要造成混乱的！

3. 守规矩。就是要求我们按照制度办事、按照规范办事。制度规范，实际上就是给你划定边界，你做事不能超越这个界限。大家去庙里，一进天王殿，首先看到的是弥勒菩萨，那是代表做思想政治工作；其反面，就是韦驮菩萨，这代表执行纪律，讲规矩。两个菩萨在一起，就是“两手抓”的意思。大学生去挂职锻炼，我们也要“两手抓”，而且要“两手硬”。接收单位的同志，一方面要给大学生做思想工作，关心他、爱护他；另一方面，要给他做好规矩，抓纪律、抓作风养成。当然，我们中国在不违背原则性的前提下，很多规矩还是有它的灵活性的，这就叫原则性和灵活性的统一。我把它概括为一句话：“方便而不随便”，就是在不违反原则性的情况下，能给人“方便”的，尽量给人“方便”。但是，绝不能“随便”，“随便”就是违反原则、违反规矩。

4. 守承诺。所谓承诺，就是强调诚信。一方面，不要随便承诺，你力所能及的事情才能承诺。随便承诺那就是信口开河了。另一方面，能够做到的事就应该承诺，而一旦承诺，就必须兑现。为此，必须努力工作。关于努力，我把它分为

三个层次：一是尽力而为，二是全力以赴，三是不留余力。这三个层次是不一样的。很多人的努力只是到了“尽力而为”，并没有“全力以赴”，更谈不上“不留余力”了。希望大家在工作中要做到不留余力，这才是努力的最高境界。

5. 重方法。这一点很重要，毛主席在1934年1月27日发表的《关心群众生活，注意工作方法》中讲到：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。”方法得当，事半功倍。所以我们要重方法，要改进方法。所谓一个人的能力提高了，其实就是指他处理问题的方法改善了，或者找到了新的办法。有些人碰到困难感到束手无策，实质就是没有找到方法，就是能力不强；有些人很快把难题破解了，就是找到了新的方法，能力提高了。

6. 重改善。从思维方式的角度来分析，所谓重改善就是一个逐步积累和改善的过程，一边积累，一边改善。有一个小故事：某村民民主选举村委会主任，选好后，村委会就把大印交给他。这个印代表的权力很大，很多事情，印一盖就表示村委会同意了。后来，大家感觉村主任的权力太大，没办法制约。所以，就把大印一切为五，村委会的五名成员每人掌握一块，只有每人同意，结合在一起，才能变成一个大印。这样，权力是分散了，但是工作却无法开展了。再后来就把五块变为三块，大印一切为三，由其中三位委员掌握。使用大印前，在三位委员同意的情况下，与另外两位沟通一下就行了。这就是逐步改善的过程。胡适有一句名言：“得寸进寸、得尺进尺”。他说：“无论你的志愿如何宏大，理想如何彻底，计划如何伟大，你总不能笼统地改造，你总不能不做这种‘得寸进寸、得尺进尺’的工夫。”大家可以记住这句话。现在，一些人希望“得寸进尺”，这是心理浮躁的表现，要不得。有些事情宁可慢些，不要太急而出错；有些事情宁可笨些，不要太巧而败事。

总之，“做事”的重点在于“努力”。汉字是一味中药，有智慧，有方法，有理念，有警示。关于“努力”，有两个字很有启示：一个是“赶”，“走”字旁加一个“干”。“走”代表实践，“干”也代表实践，“赶”字就是实践、实践再实践，努力、努力再努力。另一个是“劣”，是一个贬义词，上“少”下“力”，少出力、懒惰、不努力，那当然不行，自然也就劣了。所以，一位哲人这么说过：“梦里走了很多路，醒来还是在床上。”

二是体验做人。如何做人，是一种大智慧。关于做人的问题，许多智者都讲过。这几天我一直在思考，思来想去还是觉得明末清初的王夫之的“六然说”比较好，全国组织系统的先进典型王彦生的网名“六然”可能来源于此。毛主席评

价王夫之是“朴素的唯物主义者”。下面介绍一下他的“六然说”。

1. 自处超然。超然的意思就是能够享受寂寞，什么名和利都要不去计较，一个人待着的时候能够达观、超脱、豁达，能够平静地看书。我们很多人只能享洪(鸿)福，不能享清福。洪(鸿)福就是一帮人跟着你，前呼后拥。但是，洪(鸿)福是靠不住的。洪(鸿)有两种写法：一种是洪水的“洪”，洪水一来就冲走了；还有一种是飞鸿的“鸿”，那也是会飞掉的。所以说，这些都是靠不住的，只有清福才能靠得住。而享清福的前提就是能够享受寂寞。在王彦生的生活中，就没有灯红酒绿的娱乐活动，他的业余爱好主要是读书学习。王彦生嗜书如命，在他的办公室里有三个并排放置的书架，整齐地摆放着许多书籍，涉及到哲学、历史、文学、政治、法律、经济等多个领域。他的书桌，甚至办公室的床铺上，到处都堆着书。正所谓，任你红尘滚滚，我自朗月清风。

2. 处人蔼然。蔼然，就是和蔼，就是与人相处要和蔼可亲、与人为善，使人有亲近之感，有圣人贤者之宏量，无庸民懦夫之狭胸。有一句话：“送人玫瑰，手留余香”。所以，对人讲话要细声慢语，为人处世不要太霸道。

3. 无事澄然。澄然，就是清澄、安宁的意思。工作部门有冷线和热线之分。热线部门天天忙得不可开交，而冷线部门的事情不太多。你如果在冷线部门工作，就要做到宁静，宁静可以致远。李源潮同志在一次给中央党校中青班学员的讲话中有这样一句话：“能干事就拼命，不能干事就读书”。在事情不多时，你要静得下来，用心读点书，而不要感到委屈，无所事事。

4. 处事断然。断然，就是当断则断，不拖泥带水。遇到事情要断然，该下决心时就下决心。当然，处事断然是建立在调查研究的基础上，是建立在熟悉情况的前提上的，所以平时要有积累。但是，在下决心、做决定时千万不要光从自己部门和个人的角度考虑，而要从工作全局的角度思考问题，否则许多问题的处理就会有失偏颇了。《金刚经》里有这样一句话：“因无所住而生其心”，讲的就是这个道理，就是希望你不要患得患失，不应该有所“住”，这里的“住”就是从私心杂念出发的意思。

5. 得意淡然。得意的时候要淡然。陕西的著名作家陈忠实，在小说《白鹿原》里提到：“祸”和“福”两个字都同是“衣”字旁，所以说“祸”和“福”是联系在一起的。老子在《道德经》里就讲到：“祸兮，福之所倚；福兮，祸之所伏。”而“塞翁失马，焉知非福；塞翁得马，焉知非祸”的典故，更是体现了这个道理：塞翁的马跑掉了，人家去安慰他，他说“塞翁失马，焉知非福”；后来，跑掉的马回来了，而且还带回来一匹更强壮的马，人家去祝贺他，他说“塞翁得马，焉知非祸”；他儿子就因为骑那匹强壮的马而把腿摔断了，但摔断腿也不一定就是祸；后来征兵时，他儿子

由于摔断腿落下了残疾，所以就不用上战场了，从而把命保了下来，而其他上了战场的青年人大多都战死了。

6. 失意泰然。中国有句话叫“人生不如意事常八九”，这说明“不如意”本来就是常态，失意是正常的。如果你能这么看待问题，你的心态就调整好了。而且，人往往正是在失意时才能够奋起。譬如说李白，他在失意的时候，就讲出了一句千古名言“天生我材必有用”。如果他一直很得意，是讲不出这样的话的。

总之，“做人”的重点在于“平和”。有人说人生就像配额。如果这个配额是“七”的话，那么“朝三”就是“暮四”，“朝四”就是“暮三”；如果前半生是“三”，那么后半生就是“四”；倒过来，前半生是“四”，后半生就是“三”了。你不可能“朝四暮四”。还有人说人生是一种平衡。“作强者不得好死，作弱者不得好活；作名人不能过自己的生活，作凡人不能过别人的生活；作男人寿命短，作女人青春短。”人生的确实是一种平衡，不能什么好处都给你。国民党的一位元老、复旦大学的校友、著名的书法家于右任一生坎坷，但是很长寿。人家问他长寿的秘诀，他笑着指着自己写的一副对联，上联“不思八九”，下联“常想一二”，横批“如意”。这就是平衡心态的方法，而这个平衡是需要你慢慢体验的。

三、优秀大学生暑期挂职锻炼工作的运作要点

这里要回答的是“怎么样做好优秀大学生暑期挂职锻炼工作？”也就是“How”的问题。

首先，从“接收方”，也就是区县、大口的角度提四点要求。

一是高度重视。区县、大口要制定计划，认真落实挂职锻炼的岗位和带教老师，让学生挂实职、办实事、有实效，让他们参与一项工作或课题调研，等等。我们最后将评选优秀组织奖和优秀联络员。

二是严格管理。区县、大口要认真执行纪律规范，特别要加强考勤等细节管理。我简要分析一下知识分子的特点，便于区县、大口的同志们加强对挂职锻炼大学生的管理。我曾在复旦大学教过书，对知识分子有一定的了解，我把知识分子的特点概括为四条：一是见多识广。知识分子读书多，而且有假期，可以经常到外地跑一跑，去过的地方也多，所谓“读万卷书，行万里路”，所以见多识广。这是一个非常大的优点，跟他们多聊聊天，可以了解到很多知识。二是瞻前顾后。因为见多识广，所以有时候知识分子考虑问题就瞻前顾后，患得患失，下不了决心。三是外圆内方。知识分子很有礼貌，对人彬彬有礼，但是他未必认同你。他一般不发脾气，不像我们一些基层干部，有时候发火会拍桌子；但是他内心是很有主见的，而且这个主见是不会动摇的。四是眼高手低。知识分子常常喜欢谈