



学前教育专业新课标“十二五”规划教材

杨莉君 总主编

幼儿教师 职业道德

(第二版)

郭正良 颜旭 主编



湖南大学出版社

张 森 李

周 理 胡

颜旭翦

湖南大学出版社

内 容 简 介

全文共分七篇：基础篇、乐教篇、礼仪篇、爱心篇、品质篇、修养篇、自励篇，主要讲述幼儿教师职业特点及其所要遵循的职业道德规范和要求，以及幼儿教师职业道德实践的途径和方法。本书具有很强的针对性和实用性，既可供三年制幼儿师范专科学校和中高职学前教育专业的学生使用，也可作为幼儿教师培训和广大学前教育工作者参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿教师职业道德 (第二版) / 郭正良, 颜旭主编. —长沙: 湖南大学出版社, 2013. 7 (2014. 7 再版)

(学前教育专业新课标“十二五”规划教材)

ISBN 978-7-5667-0416-0

I. ①幼… II. ①郭… ②颜… III. ①幼教人员—职业道德—教材 IV. ①G615

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 170265 号

幼儿教师职业道德 (第二版)

YOUER JIAOSHI ZHIYE DAODE (DI'ER BAN)

作 者: 郭正良 颜 旭 主编

责任编辑: 罗红红 责任校对: 全 健 责任印制: 陈 燕

印 装: 长沙超峰印刷有限公司

开 本: 787×1092 16 开 印张: 10.75 字数: 249 千

版 次: 2014 年 7 月第 2 版 印次: 2014 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5667-0416-0/G·626

定 价: 25.20 元

出版人: 雷 鸣

出版发行: 湖南大学出版社

社 址: 湖南·长沙·岳麓山 邮 编: 410082

电 话: 0731-88822559(发行部), 88821343(编辑室), 88821006(出版部)

传 真: 0731-88649312(发行部), 88822264(总编室)

网 址: <http://www.hnupress.com>

电子邮箱: pressluohh@hnu.cn

版权所有, 盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错, 请与发行部联系

学前教育专业新课标“十二五” 规划教材编委会

主 任 李学全

委 员(以姓氏笔画为序)

王栋材	王国昌	王建平	向章宇
刘吉祥	李 洋	李果新	何云峰
何曙光	宋祖荣	杨 旭	邱源海
林志杰	周建军	胡达仁	胡奇志
骆绍华	赵春龙	席金强	郭正良
曹才力	彭 程	彭 越	游 涛
曾冠群	雷春国	颜 旭	戴南海

总主编 杨莉君

序言

中国传统教育之核心，是“素质教育”，而非“职业教育”。其中“素质”又包括“修身”、“知识”与“运动”三大科，大致相当于现今所谓的德、智、体。办学之目的，不在“做学问”，更不在“求职”，而是在“提高素质”，以为国家储备领袖人才。

职业教育在中国兴起，正当晚清中国衰颓之时。自外而言，是“西学东渐”之产物；自内而言，是对传统中国“素质教育”之反对。

晚清以降中国“职业教育运动”之推动者黄炎培、郭秉文、范源濂诸辈发表宣言，指传统教育空疏无用，以“有用”为目标，以“职业教育即是实用主义教育”为号召，追求“谋生”与“谋食”两大功能，倡言“大职业教育主义”。

“谋生”与“谋食”是职业教育之目标，但并非其唯一目标。

职业教育有其特别的专门化特点，因而专业众多，其中，学前教育专业即是其重要组成部分。

作为职业教育之一种，学前教育固然有其一般性的特征，然就教育对象的特殊性而言，它又与其他类职业教育有着相当的不同之处。

首先，学前教育的教育对象是身体和智力均尚未成熟之幼儿，也就决定了它对教师队伍之道德要求更高，在某种意义上而言，这种道德要求甚至重于专业素质要求。

其次，从另一层面上看，学前教育之教育对象又是学龄前儿童，它所承担之主体任务是为学龄前儿童接受进一步正式学科教育做准备，其最终目的是要与非职业教育相衔接。

学前教育此种特殊性，使得幼儿教师队伍建设必须成为国家教育工作重中之重，得到社会普遍高度之重视。《国家中长期教育改革与发展规划纲要（2010—2020年）》已明确指出，要“严格执行幼儿教师资格标准，切实加强幼儿教师培养培训，提高幼儿教师队伍整体素质，依法落实幼儿教师地位和待遇”。《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》（国发〔2010〕41号）亦强调：“加快建设一支师德高尚、热爱儿童、业务精良、结构合理的幼儿教师队伍。”

为贯彻和实施《国家中长期教育改革与发展规划纲要（2010—2020年）》和《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》（国发〔2010〕41号），湖南省亦已制定本省之学前教育改革与发展计划，要求加快普及学前教育。

要完成幼儿教师队伍建设之目标，除了依靠本科学前教育专业外，广大幼师专科学校、中高职院校学前教育专业是培养幼师之主要生力军。高水平教师队伍需要科学、专业之培养方案才能造就，而培养方案之核心在于课程，课程质量又主要通过教材来体现。原有学前教育专业教材理念落后、体系陈旧、知识老化，已经不能适应当今学前教育发展之要求。教材问题业已成为制约幼儿教师教育培养目标实现之瓶颈。

正是在国家教育改革与大力发展学前教育大背景下，湖南大学出版社精心组织，严格依照《中小学和幼儿园教师资格考试标准（试行）》《教师教育课程标准（试行）》《3~6岁儿童学习与发展指南》的要求，编写出一套体现湖湘本土特色、符合“保教”结合理念、反映课程改革新成果之学前教育专业新课标“十二五”规划教材。

相信本套教材之出版，不仅能促进湖南省学前教育科研和教学水平迅速提高，提升湖南省学前教育界在全国之地位，还有望培养出一大批师德高尚、专业理论厚实、专业技能娴熟之幼师人才，从而早日实现普及学前教育之目标。

王钊

2014年6月20日

目 次

第一章 基础篇

- 第一节 道德, 心灵之魂 (2)
- 第二节 幼师职业, 师德为先 (8)
- 第三节 幼儿教师——我的职业理想 (17)

第二章 乐教篇

- 第一节 走进童趣世界 (26)
- 第二节 信任每一个幼儿 (35)
- 第三节 携手共育希望之花 (41)

第三章 礼仪篇

- 第一节 幼儿教师礼仪概述 (50)
- 第二节 注重言传与身教 (57)
- 第三节 做幼儿的礼仪启蒙者和引路人 (63)

第四章 爱心篇

- 第一节 让“爱”先行 (72)
- 第二节 用“心”做保教 (80)
- 第三节 做最美幼儿教师 (87)

第五章 品质篇

- 第一节 幼儿教师的献身精神、敬业精神和园丁精神 (100)
- 第二节 幼儿教师的拼搏精神、奉献精神和团队精神 (107)
- 第三节 幼儿教师的创新精神、钉子精神和实干精神 (110)

第六章 修养篇

- 第一节 努力提升个人修养 (118)
- 第二节 注重个人修养之道 (128)
- 第三节 走向幼儿教师修养的最高境界 (133)

第七章 自励篇

- 第一节 学会内省与反省 (140)
- 第二节 学会沟通、倾听与合作 (147)
- 第三节 在历练中成就自我 (155)

参考文献 (160)

后 记 (161)

第一章 基础篇

【单元学习目标】

知识目标：了解道德的含义及其作用，认识职业道德的作用。

情感目标：认同良好道德的重要作用，以遵守道德为荣、以违背道德为耻，认同加强职业道德修养对人生与社会的重要意义。

技能目标：自觉进行道德修养，自觉践行职业道德规范，推动个人全面发展，促进社会和谐稳定。

【本章导读】

人的一生中，唯有两件事最重要：一是做人，二是做事。做事要以积极的心态和敬业的精神去创造性地开展工作，主动接受监督、敢于负责、勇于担责。做人要尊重他人、与人为善、团结合作、谦虚谨慎，有成绩不骄傲，有过失必改正。

俗话说，立业先立德，做事先做人，做万事成百业，都必须从学做人开始。“做事先做人”不仅是为人处事的原则问题，更是每个人都必须对待的道德问题。人要生活得幸福美满，必须遵守“法”和“德”，法是国法，即国家的法律法规，德是道德。何谓道德？道德是人们共同生活及其行为的准则和规范，是调整人与人之间关系的润滑剂。守法和遵德，两者缺一不可。违法固然会受到法律的制裁，但缺德同样可怕，因为一个不守德的人，一定会产生缺德行为，不道德行为长期积累就会发生质变，要么为人们所不齿，要么触犯法律而受到制裁。由此可见：一个不会做人的人，永远不会有高尚的理想和事业。



第一节 道德，心灵之魂

一、道德的含义

1. 道德的起源

道德属于上层建筑的范畴，是一种特殊的社会意识形态。它通过社会舆论、传统习俗和人们的内心信念来维系，是对人们的行为进行善恶评价的心理意识、原则规范和行为活动的总和。简单地说，道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。社会生活离不开道德，道德的内容因时代的不同会有所变化。

道德一词，在汉语中可追溯到先秦思想家老子所著的《道德经》一书。老子说：“道生之，德畜之，物形之，势成之。是以万物莫不尊道而贵德。道之尊，德之贵，夫莫之命而常自然。”其中“道”指自然运行与人世共通的真理，而“德”是指人世的德性、品行。在当时“道”与“德”是两个概念，并无道德一词。“道德”二字连用始于荀子《劝学》篇：“故学至于礼而止矣，夫是之谓道德之极。”在西方古代文化中，“道德”（Morality）一词起源于拉丁语的“Mores”，意为风俗和习惯。

名人名言

“有两种东西，我们愈时常、愈反复加以思索，它们就愈是给人的心灵灌注了时时翻新、有加无减的赞叹和敬畏，那就是：头上的星空与心中的道德法则。”

——康德

道德是伴随着人类社会活动而出现的，是为了规范或约束人们的社会行为的需要而产生的。然而，这并不是说人们的一切行为都与道德有关，只有那些影响到他人利益或集体利益的行为才具有道德的意义。根据人的活动，人类行为可分成三类：一是有益于

社会或他人的道德行为；二是损公肥私或损人利己的不道德行为；三是不涉及社会或他人关系的，与道德无关的非道德行为，如冷则加衣、饥则饮食等。

2. 道德与法律

随着生产力的发展，以风俗习惯和道德去调整全部的社会关系已不可能，社会需要更有力、更广泛的标准和规范，于是法律便应运产生。法律的出现，并不意味着社会关系的调整不再依靠道德，法律在调整方式、调整范围上也有着局限性，道德仍是调整社会关系的重要手段。法律与道德都对社会关系的调整具有重要作用，它们之间既有联系，也有区别。

联系：①都是人们的社会行为规范。②内容互相渗透。在社会上占统治地位的道德要求常常明文规定在法律里。③建立在同一经济基础上并随着经济基础的发展而变化。在经济基础基本不变而经济体制有了变化、生产力有了很大发展的情况下，法律和道德也会随之发生变化。④目标一致。追求的都是社会秩序安定，人际关系和谐，生产力发展，人们生活幸福。

区别：①产生的社会条件不同。道德与人类社会的形成同步，法律是私有制、阶级和国家出现后才有的。②表现形式不同。法律不论是成文法还是判例法都以文字形式表现；道德的内容则主要存在于人们的意识中，表现于人们的言行上。③体系结构不同。法律是国家意志的统一体现，有严密的逻辑体系，有不同的位阶和效力；道德虽然有社会公德、职业道德以及家庭美德之分，但不具有法律那样严谨的结构体系。④推行的力量不同。法律当然主要是靠广大干部群众自觉守法来推行，但也要靠国家强制力来推行；道德则主要靠人们内心的道德信念和修养来维护。⑤制裁的方式不同。违法犯罪的后果有明确规定，是一种“硬约束”；不道德行为的后果，是自我谴责和舆论压力，是一种“软约束”。



想一想

作为世博会的举办城市，上海在硬件设施方面完全具有国际大都市的实力，但市民素质问题却一直困扰着许多人。早在2008年1月，上海市就有13位人大代表在市十三届人大一次会议期间提出了关于要求出台《上海市民行为规范暂行条例》的议案。该议案建议，对吐痰、乱扔垃圾等不文明行为要用法律手段约束。

对此你是否赞同？为什么？

在当代中国，社会主义法制和社会主义道德在本质上是一致的。它们是最广大人民群众利益的反映，是建立在社会主义经济基础之上的上层建筑，共同为社会主义经济基础服务。法治与德治，是相辅相成、相互促进的。维护社会秩序，规范人们的思想和行为，离不开法律，也离不开道德。只有把“依法治国”与“以德治国”紧密结合起来，形成与社会主义市场经济相适应的法律体系和思想道德体系，才能保障社会主义市场经济健康有序地运行；也只有把“依法治国”与“以德治国”紧密结合起来，始终坚持法制和道德教育“两手抓”，才能有效地维护社会稳定。可见，“依法治国”与“以德治

国”，是我国完整的系统的科学的治国方略。



知识链接

《大力弘扬不懈奋斗的精神》（2001年1月10日，江泽民同志在全国宣传部长会议上的讲话）一文指出：伟大的事业需要并将产生崇高的精神，崇高的精神支撑和推动着伟大的事业；没有坚强精神的民族，是没有前途的；面对新世纪、新形势、新任务，特别需要在全党全社会大力宣传和弘扬为实现社会主义现代化而不懈奋斗的精神，包括解放思想、实事求是的精神，紧跟时代、勇于创新的精神，知难而进、一往无前的精神，艰苦奋斗、务求实效的精神，淡泊名利、无私奉献的精神；要使全体人民始终保持共同理想信念和强大精神支柱，必须进行长期不懈的努力，要把法制建设与道德建设紧密结合起来，把依法治国与以德治国紧密结合起来。

3. 公民道德

“没有规矩，不成方圆”。按照道德的要求来规范自己的行为和维持社会秩序，是人类社会生存发展的根本要求。在善与恶、美与丑、公正与偏私、诚实与虚伪等问题上，每一个公民都要自觉在实践中提高道德觉悟，培养道德情感，锻炼道德意志，争做高尚精神生活的拥有者，先进文化的代表者，精神文明的传播者。我国公民的基本道德规范是：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。



案例

俗话说“诚信二字丢，莫在世上走”“君子一言驷马难追”。湖北孙水林兄弟俩做出了榜样，每年都会在前给农民工结清工钱。2009年底，哥哥孙水林为赶在前给农民工结清工钱，在返乡途中遭遇车祸遇难。弟弟孙东林为了完成哥哥的遗愿，在大年三十前一天，将工钱送到了农民工的手中。兄弟俩的诚信之举深深打动了全中国的人。孙东林20年来坚守“新年不欠旧年账，今生不欠来生债”的承诺在网上广为传播，这兄弟俩被人们称为“信义兄弟”。

4. 家庭美德

个人生活幸福与否，不仅与社会的文明进步相关，还与是否拥有一个和睦、温馨的家庭密切相关。家庭担负着培养教育下一代的责任，家风直接影响着青少年的健康成长。家庭生活还与社会生活有着密切的联系，正确对待和处理家庭问题，共同培养和发展夫妻爱情、长幼亲情、邻里友情，不仅关系到每个家庭的美满幸福，也有利于社会的安定和谐。家庭美德对于





社会安定团结有着极其重要的作用。



知识链接

游子吟

慈母手中线，游子身上衣。

临行密密缝，意恐迟迟归。

谁言寸草心，报得三春晖！

——（唐）孟郊

这是一首母爱的颂歌，亲切真诚地吟颂了伟大的人性美——母爱。全诗无华丽的词藻，亦无巧琢雕饰，于清新流畅、淳朴素淡的语言中，饱含着浓郁醇美的亲情味，情真意切，千百年来拨动多少读者的心弦，引起万千游子的共鸣。

家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则，是调节家庭内部成员和家庭生活密切相关的人际交往关系的行为规范。其基本规范是：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

勤俭持家就是要树立具有现代文明的消费观：第一，不盲目攀比，不追求高消费。在坚持量入为出原则的基础上，根据现代生活消费特点，适度消费，切忌盲目攀比，追求不合实际的高消费。第二，适当增加精神消费的比重。在物质条件得到基本满足之后，我们应该及时调整消费结构，把精神消费提到重要地位，把一部分资金投放到购买书籍、家庭成员继续教育上，以丰富家庭文化生活。



想一想

勤俭持家，是我国家庭的传统美德。我国民间流传着许多勤俭持家的格言，如“勤是摇钱树，俭是聚宝盆”“俭以养德”“一粥一饭当思来之不易，半丝半缕恒念物力维艰”等。改革开放以来，人民生活水平逐步提高，我国绝大多数家庭生活已从“温饱型”向“小康型”转变，于是，很多同学认为勤俭节约已经过时。

对此你是否赞同？请谈一谈你的想法。

5. 社会公德

社会公德是展示公民道德修养与社会文明程度的“窗口”，是公民生活最基本的行为规范，是社会生活最起码的道德要求，因而成为衡量社会文明发展程度的一种标志。社会公德的基本规范是：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。



想一想

镜头一：山青水碧，天蓝草绿，是人们的向往。可实际生活中背道而驰的行为却比比皆是，如一些人为了少走几步路而硬是将车站门前的草坪踩踏出一条清晰的小路来。

镜头二：红灯停，绿灯行，几乎人人知道，可就是有人满不在乎。明明看到红灯已经亮了，依然风驰电掣，吓得路人心惊肉跳。

镜头三：某公交车站点，乘客你推我搡，一窝蜂拥上公共汽车，争抢座位，对身边无座的老人熟视无睹。

上述现象反映了道德生活中的什么问题？我们在公共生活中应遵守哪些道德规范？如果你是校报评论员，请你就上述现象将自己的观点以提纲的形式列出来。

二、道德与个人的发展

1. 道德与个人生活彼此交融

道德作为不可或缺的要素介入每个人的生命活动之中，道德生活构成了个人生活的重要层面，并与经济生活、政治生活等彼此渗透、交融，构成个体生命的五彩画面。

当每个人降临于世时，就必须面对他所属的民族、团体的道德文化。从孩童时起，他就耳濡目染种种道德的训诫，而在以后的人生道路上，又无时无刻不会遇到“应该怎样”“不应该怎样”之类的道德规定。显而易见，道德犹如个体舞台的背景和道具，与个人的生命活动密切相关。

如果说脱离道德的个人生活是不可能的，那么，道德能否脱离个人的生命活动而存在？答案同样是“不能”。个人乃是道德的承担者。离开个体生命的活动，道德必然丧失赖以存在的处所，变成虚空中飘荡的“死魂灵”。

2. 良好道德促进人生的发展



想一想

在“5·12”四川汶川大地震中，涌现出一大批坚强勇敢的少年英雄和感动中国的模范人物。2008年6月27日，“抗震救灾英雄少年”颁奖晚会——《英雄少年》在中央电视台举行。林浩等20名“抗震救灾英雄少年”和马小凤等30名“抗震救灾优秀少年”受到表彰奖励。

找一找这些少年的资料，并谈谈你的感想。

在社会实践中，每个行为者并非每时每刻都生活在别人的注意之中，在某些时候，个人的行为动机和内心世界是别人无法知道的，没有人去指导他应该如何行动，而且也不可能根据当时的情况判定其行为的善恶，一切取决于他自己。在这种情况下，唯有内



心的道德信念能够促使当事人进行正确的自我评价。

在危急关头，内心的道德信念还能激发行为者的勇气，坚定其道德意志，使他做出在通常情况下难以做到的道德举动。一个人一旦形成了坚定的内心信念，就会在其支配和驱使下，对自己的行为进行自我评价和审判，从而激励人们奋发向上，不断完善自己的人格，推动人的全面发展。

三、道德与社会的发展

道德是人类社会生活中所特有的，是社会经济关系的产物，它的性质和特征归根到底是由社会物质条件决定的。

1. 关于道德的社会作用的两种观点

如何看待道德的社会作用，伦理学上曾有过两种错误的观点：一种是“道德万能论”，一种是“道德无用论”。

所谓“道德万能论”，就是认为道德可以决定社会的发展和更替，是医治社会百病的灵丹妙药。道德万能论者往往把政治理想和社会理想的实现寄托于道德的力量上。“道德无用论”则与“道德万能论”相反，完全否定道德的社会作用。他们有的把道德看做是一种巧妙的自私自利，一种好看的罪恶；有的认为仁义道德与法制水火不容，把仁义道德看做亡国之道。

这两种错误观点在我国现实社会生活中也有表现，对此，我们必须加以澄清。应当指出：一定的道德形成后，虽然不是万能的，但必然对社会生活产生巨大的能动作用。

2. 良好道德的社会作用

(1) 巩固物质基础建设。



想一想

袁隆平是杂交水稻研究领域的开创者和带头人。从1964年开始，他40多年如一日，全身心致力于杂交水稻的研究，先后成功研发出“三系法”杂交水稻，“两系法”杂交水稻，超级杂交稻一期、二期，使水稻产量从平均亩产300公斤左右先后提高到500公斤、700公斤、800公斤，并继续向亩产900公斤的第三期目标顺利推进。袁隆平和他的杂交水稻震惊了世界，他因此被称之为“杂交水稻之父”。



结合“袁隆平”的事迹，谈一谈良好道德对社会发展有什么意义？

道德是规范人行为的工具，而人是物质文明的创造者，是对生产力起决定作用的因素，具有较高道德素质的劳动者是社会所需要的，这样的劳动者有助于扩大再生产。在社会主义社会，道德以特有尺度成为教育标准，通过培养具有社会主义道德素养的新人

来发展社会主义生产力,完善社会主义生产关系。

(2) 调节人际关系。

道德的调节作用主要靠舆论和信念的力量,使之像无形的触角那样深入政治、法律所涉及的各个社会生活领域。它通过教育、示范、激励、指导、沟通和社会评价,为人们提供“应当”和“不应当”的模式和标准,以此来规范、约束、协调个人与个人、个人与社会的关系和交往中的行为,协调人们的行动目标,帮助人们化解矛盾,增强人们的团结意识。

(3) 稳定社会秩序。

道德是社会赖以正常运行的秩序,它的经济基础的合理性和正义性,使社会形成一个共同的思想观念、基本的行为准则和道德评价标准,成为大多数社会成员行为自律的准绳,从而在社会成员同心同德的基础上,使社会维持安定团结的局面和稳定的社会秩序。

当前,我国正处于社会主义市场经济时代,我们还需不需要道德?曾几何时,社会上存在激烈争论,“道德无用论”“道德万能论”等盛行于世。然而,近年道德滑坡的严重后果,为我们上了深刻的一课:社会如果没有道德作为社会关系的调节器,别说飞速前进,就连正常发展都难以维持。

第二节 幼师职业,师德为先



想一想

据《中华人民共和国职业分类大典》所提供的数据,目前我国职业种类非常丰富,有8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。随着社会发展和时代的进步,新型的行业会越来越多,与之相适宜的职业道德的种类也将随之发生相应的改变。每种职业的道德要求,既有一般的原则性规定,又有很具体的要求,通常既可以用规章制度、工作守则、行业公约、岗位责任来表现,又可以用条例、须知、章程、誓词、文图结合等多种形式进行表现。

结合上述材料,想一想职业道德具有什么特点。

一、职业道德

1. 职业道德

职业就是人们由于特定的社会分工和生产内部的劳动分工而长期从事的具有专门业务和特定职责,并以此作为主要生活来源的社会活动。由于从事某种特定职业的人们有着共同的劳动方式,经受着共同的职业训练,因而往往具有共同的职业兴趣、态度、爱好、心理习惯和行为方式,这些东西结成某些特殊关系,形成特殊的职业责任和职业纪



律,从而产生特殊的行为规范和准则。正如恩格斯所说:“实际上,每一个阶级,甚至每一个行业都各有各的道德。”

所谓职业道德,就是从事一定职业的人,在工作或劳动过程中所应遵循的、与其特定职业活动相适应的行为规范。职业道德是一般社会道德在职业生活中的具体体现,它既是对本行业人员在职业活动中行为的规定,同时又是行业对社会所负的道德责任与义务。职业道德是道德的重要组成部分,具有专业性、广泛性、多样性、时代性等特点。

职业道德具有专业性。某行业的职业道德对本职业的从业人员提出的特殊的道德要求,主要是用来约束本职业的人员,对不属于本职业的人或本职业的人员在该职业之外的行为活动,往往起不到调节和约束的作用。比如服务行业的工作人员工作时应该面带微笑,这一特定的职业要求,就不能约束法庭的法官。正是因为每一职业的道德要求具有专业性,从而使从业人员能够明辨不同岗位的不同要求,以确保职业活动的顺利开展。

职业道德渗透于各行各业,规范着从业人员的职业行为,并与不同的社会关系和社会行为相融合,在社会主义建设中发挥着其他规范不可替代的重要作用。职业道德通过调节职业关系,维护正常的职业活动和秩序,从而为社会主义市场经济的运行提供良好的环境。



试一试

各行各业的职业道德

例如:教师的职业道德特点——为人师表,诲人不倦

公务员的职业道德——

财会人员的职业道德——

技术人员的职业道德——

医务人员的职业道德——

商业服务人员的职业道德——

2. 职业道德的内容

基本职业道德规范是在职业道德核心、原则指导下形成的,无论从事何种职业活动的人们都应当遵守的职业行为准则。我国《公民道德建设实施纲要》提出了职业道德包括:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。其中,爱岗敬业、诚实守信是职业道德规范的重点。

(1) 爱岗敬业。

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作。爱岗,要求工作者以正确的态度对待各种职业劳动,努力培养热爱自己所从事的工作的幸福感、荣誉感。所谓敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守、尽职尽责。爱岗与敬业总的精神是相通的、相互联系的。爱岗是敬业的基础,敬业是爱岗的具体表现。爱岗敬业的主要表现是:乐业、勤业、精业。

乐业，就是要喜欢自己的专业，热爱自己的本职工作。要做到这一点，首先要认识自己所从事的职业在社会生活中的作用和意义，认识自己的岗位在整个行业和整个企业中的作用和意义。勤业，就是勤奋学习专业，钻研自己的本职工作。要做到这一点，一要勤奋，二要刻苦，三要顽强。精业，就是使自己本职工作的技术、业务水平不断提高，精益求精。



案例

2008年，阿志（化名）在湖南的一所高中毕业了，和一大帮同学一起，南下到了佛山的一个小企业。由于所经历的公司太多，阿志甚至已经记不起自己第一个工作的企业的名字。“我喜欢自由的感觉，但是厂里非常闷，和内勤差不多”。20多天之后，阿志拿着三四百元薪水，毫无留恋地走了。这一次，阿志来到了佛山禅城区一家颇具规模的光学有限公司，干了三四个月之后，“生产线太累，而且没有前途”。阿志又走了，之后又几经辗转。就这样，两年过去了，阿志换了7份工作，却还没有安定下来。

（2）诚实守信，办事公道。

诚实守信就是忠诚老实、信守诺言，是为人处世的一种美德。所谓诚实，就是忠诚老实，不讲假话。诚实的人能忠实于事物的本来面目，同时也不隐瞒自己的真实思想，光明磊落，言语真切，处事实。所谓守信，就是信守诺言，说话算数，讲信誉、重信用，履行自己应承担的义务。诚实守信是一种社会公德，是做人的起码要求。诚实守信作为职业道德，对于企事业单位来说，其基本作用是树立良好的信誉，树立起值得他人信赖的企业形象。



案例

北京的同仁堂药店，建店300多年，始终坚持重质量、重服务、重信誉。其店规是“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”，药料选用十分讲究，“产非其地，采非其时”的药材，坚决不用。同仁堂的人说，我们的药方虽然可被盗去，但是没有我们精湛的炮制工艺和高度的责任心，还是制不出好的丸、散、膏、丹。同仁堂的美名传遍全世界，顾客遍及五大洲，因此它的效益也长久不衰。

所谓办事公道是指从业人员要站在公正的立场上，按照同一标准和同一原则办事的职业道德规范。公正也即公道，是几千年来为人所称道的职业道德。当前我们正处于市场经济的大潮中，市场经济中应遵循平等互利原则，这体现了买卖双方的平等地位，因此在经济领域中要求处事公平、办事公道。

需要注意的是，我们所讲的公平并不是平均。以往我们在计划经济体制下，认为平均就是公平，不平均就是不公平，这是错误的。公平是指人们社会地位的平等，受教育