

輿情與社會管理黃皮書

廣州市人文社會科學重點研究基地資助成果
暨南大學輿情與社會管理協同創新中心資助成果

热点事件輿情調查研究 3

Redian Shijian Yuqing Diaocha Yanjiu 3

華人華僑篇

朱磊 主編



經濟日報出版社

——輿情与社会管理黄皮书——

广州市人文社会科学重点研究基地资助成果
暨南大学輿情与社会管理协同创新中心资助成果

热点事件輿情调查研究 3

Redian Shijian Yuding Diaocha Yanjiu 3

华人华侨篇 朱磊 主编



经济日报出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

热点事件舆情调查研究. 3, 华人华侨篇 / 朱磊主编.

-- 北京: 经济日报出版社, 2015. 4

ISBN 978 - 7 - 80257 - 801 - 2

I. ①热… II. ①朱… III. ①舆论 - 调查研究 - 中国

IV. ①D668②G219. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 083528 号

热点事件舆情调查研究 3: 华人华侨篇

主 编	朱 磊
责任编辑	肖小琴
责任校对	李艳春
出版发行	经济日报出版社
社 址	北京市西城区右安门内大街 65 号
邮政编码	100054
电 话	编辑部 63516978 发行部 63516959
网 址	www. edpbook. com. cn
E - mail	jjrb58@ sina. com
经 销	全国新华书店
印 刷	北京京华虎彩印刷有限公司
开 本	710 × 1000 mm 16 开
印 张	21
字 数	300 千字
版 次	2015 年 6 月第一版
印 次	2015 年 6 月第一次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 80257 - 801 - 2
定 价	50.00 元

版权所有 盗版必究 印装有误 负责调换

编委会主任：林如鹏

编委会成员：林如鹏 范以锦 杨兴锋 支庭荣
杨先顺 张晋升 林爱珺

总 序

舆情是公众在一定时期内对现实社会中各种事件、现象和问题所表达的信念、态度、意见、情绪等的总和，可以看成是民众的意见或心理的一种反映。当民众的社会政治态度通过公开表达形成了整体的共同看法时，舆情就接近于舆论。

舆情古已有之，但是在互联网和其他新媒体越来越发达的背景下，网络化的舆情呈现出许多新的特征：实时性与全球性、海量性与虚拟性、互动性与爆发性等。从另一方面来看，在社会生活中，舆情信息的功能，不限于仅仅呈现社情民意的某种样貌，还可以为政府的社会管理，以及为企业和个人的声誉管理，提供有意义的动态信息、管理信息和激励信息，能够有效推动社会管理信息系统的进步和创新。

社会管理的复杂性，在社会学、公共管理学等学科中早已形成共识。19世纪的法国社会学家奥古斯特·孔德认为，人类社会与自然界的发展和变化都是由一些规律所支配的，社会学的任务就在于把握社会运行和发展变迁的规律，在此基础上实现有效的社会管理，以获得秩序。另一位英国社会学家赫伯特·斯宾塞也曾明确提出社会管理的必要性。他认为，在复杂的社会中，有机体各部分之间的相互依赖性越来越强，社会越来越脆弱，迫切需要一个能够控制并协调各部分行动的“管理系统”。当各种功能的复杂性阻碍了各部分之间实现完全自发的调适的时候，管理系统就担负起内部调节和社会控制的工作。

在某种意义上，社会管理的目标正如斯宾塞所说的协调内部关系，使其达到均衡发展，适应外界环境变化的要求，并在与外部环境的互动中，有效地维护社会整体的利益。或者更具体地说，通过对竞争、冲突的管理或化解，将社会的各个组成部分或对立面对立协调起来，将个体的利益诉求纳入集体的轨道，以

维护社会的整体秩序。

在我国，关于社会管理创新的各种尝试层出不穷，形成了许多宝贵的经验。例如，北京市以构建人民团体为骨干的“枢纽型”社会组织管理体系为重点，由社会组织来提供多项社会服务，承担社会管理职能，实现社会管理创新；上海市以党政权力下放为重点，以社区为依托，形成“两级政府、三级管理、四级网络”的社会管理形式；广州市瞄准基层，紧紧抓住社会管理体制机制创新、街道聘用人员整合、社区社会服务发展及社会组织培育等关键事项。在这些创新中，网络和社区舆情对社会管理问题的关注，都起到了很大的推动作用。

舆情问题，既需要关注，也需要应对和引导。在科技与生态、资源与人口、增长与发展等多重因素的作用下，现代社会日益成为一个风险社会，随着自然环境、社会环境的急剧变化，各种自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等危机事件不断发生。信息传播技术的迅猛发展、政府治理水平的日渐提高、民众对知情权、批评权、监督权的重视，使得关于舆情的知识和能力成为政府和企事业单位的必备素养。完善舆情应对与管理，有助于迅速有效地处置好各类危机事件，可以最大限度地避免、减少和消除危机事件对政府造成的负面影响，从而为改革、发展和稳定创造良好的传播环境。我国各级政府部门，也高度重视舆论引导和舆情分析工作，将舆情汇集视为改进社会管理，加强社会建设的一个重要的信源和渠道。

暨南大学于2005-2007年建成电话访问调查实验室，成立研究机构，承担了广州亚运舆情系列调查、广州“创建文明城市”系列调查、中国“80后”调查、中国周边热点地区舆情调查等项目，2012年入选广州市人文社会科学重点研究基地，2013年组建协同创新中心，与香港中文大学、中国人民大学等高校密切联系交流，与南方报业传媒集团、广东广播电视台、广州市天河区、环球商报传媒集团等媒体和地方政府部门开展深入协同，与凯迪数据研究中心共享数据分析成果，出版《舆情观察》学术集刊、《中国形象全球调查》系列特辑，继续在科学研究和社会服务等领域，进行实践和理论探索。

本套“黄皮书”，既是我们在各方的支持下，结合师生的力量，对所承担的课题研究工作的一次较系统的整理，也是对当下舆情与社会管理工作的一个理论观照。其中不足与错谬之处，望读者不吝指正。

黄皮书编委会

2014年5月

前 言

中国人移居国外的历史，可以追溯到 2000 多年以前。早在秦汉时期，就有中国人随着“丝绸之路”前往西域定居，而沿海地区的人，也有的随着东渡日本的船舶东航日本，留居他乡。华侨华人有非常强烈的冒险精神，阅历丰富、眼界开阔。他们就像是中国的“第三只眼”，通过解读他们的思想和看法，可以清楚地了解其他国家的人眼中的中国，远离祖国的亲人们最关心什么。

一、研究背景与目的

在当前的国内国际情势下，涉侨舆情的监测、预警和分析已成为侨情研究和侨务工作的重要组成部分。广州市舆情与社会管理研究基地暨南大学舆情与社会管理基地舆情研究中心联合教育部人文社会科学重点研究基地暨南大学华侨华人研究院，在涉侨舆情理论研究、涉侨舆情监测与分析、年度涉侨舆情汇总与发布以及涉侨舆情监测系统研发等多个方面开展合作，并取得了初步的成效。

本书的研究成果依托暨南大学舆情研究中心和华侨华人研究院于 2011 年策划并启动的“涉侨舆情研究”项目，该项目每年选取在世界各地发生的涉侨舆情热点为分析对象，并利用独立研发的涉侨舆情分析系统进行量化分析后得出结果。研究成果发布后，相关成果被国内权威媒体报道或引用，如《“富豪移民海外”入选涉侨舆情热点》（《中国社会科学报》第 254 期）2012 年 1 月 9 日）、《“2011 年度涉侨舆情热点 20 项”评出》（国际在线 2012 年 1 月 4 日）、《20 项年度涉侨舆情热点评出 邓文迪赖昌星等入选》（中国新闻网，2012 年 1 月 3 日）等。

从 2011 年开始，舆情研究中心定期发布《涉侨舆情热点研究报告》。2014 年，暨南大学舆情研究中心联合该校华侨华人研究院共同发布《2013 年度涉侨舆情热点研究报告》，选出“年度热词‘中国梦’”、“海外华人热议‘单独二胎’政策”、“加华裔少女蓝可儿离奇死亡”、“李安获奥斯卡最佳导演”等最具影响的年度涉侨舆情热点。本书通过对公开新闻报道以及社会化媒体信息进行深度挖掘，对涉侨舆情热点事件的起因、发展以及最终走向进行分析，力图寻找涉侨舆情的发展规律。

本书研究成果对宣传部门及侨务部门关注和理解涉侨舆情的发展规律、加强涉侨舆情监测和管理、开展涉侨舆论引导工作有重要参考借鉴价值。

二、研究特点

本书研究结合舆情研究和侨务研究，目前市场上尚无同类书籍，在选题上有一定的独到之处，也是学界协同创新、跨界研究的成功案例。

本书作者核心成员来自暨南大学舆情与社会管理研究基地舆情研究中心。该机构自 2009 年以来，已经成功完成了多项具有广泛社会影响力的民意调研，中心一贯秉承客观、公正、中立的立场，坚持用学理的视角去关注社情民意，其调研成果得到了国内外社会各界的广泛认可和积极评价。

本书内容是对涉侨舆情传播规律的客观总结，要求作者保持客观中立立场，同时提出合理的观点和看法，重点关注涉侨媒体的报道，同时注重涉侨媒体的态度与大陆主流媒体的对比。相对其他舆情研究，涉侨舆情的梳理总结工作量非常巨大，从数据采集到报告完成，历时 1 年时间，采集信息 10 万余条，作者队伍达 20 余人。

本书依托项目“涉侨舆情分析系统”的开发和完善历时四年，收集的重点是海外华文媒体，华人意见领袖在网页、媒体报道、微博、论坛上发表的公开信息，以客观中立的态度和科学严谨的方法进行梳理。涉侨舆情由于其舆情对象的特殊性，与国内重点舆情事件研究略有不同。我们主要关注三类媒体报道：国内媒体报道、涉侨媒体报道、国外媒体报道。

三、研究方法和衡量指标

涉侨舆情研究的信息来源主要有两大部分，其中一部分是公开的民意指

标，主要来源于各大媒体，包括国内媒体和国际媒体。具体包括为：1. 媒体报道量，2. 网络转载量，3. 华文知名网站转载量，4. 网民搜索量，5. 论坛主贴数，6. 微博条数。这是舆情事件分析和研究的基本资料。还有一部分是专家（包括舆情专家和华侨华人专家）的评价，是专家们凭借自身的专业知识，对事件进行细致深入的观察和分析后得出。

涉侨舆情热度和衡量指标主要有“三个度”，分别是舆情热度、舆情长度和舆情高度。利用这“三个度”，把舆情事件内容进行规范化处理。舆情热度是指该舆情事件受社会热议的程度；舆情长度是指该舆情事件被社会热议的时间跨度；舆情高度是指该舆情事件影响公共政策的程度。

这些量化指标不仅有横向指标，还有纵向指标，多维度的衡量指标体系让舆情热点事件的筛选和排序更为科学准确。在分析舆情热点事件时，则采用定量和定性相结合的方法。多重衡量指标的确定使得资料收集过程变得更有针对性，也使得事件的分析和整理过程变得更有深度。

四、研究发现

本研究是反映华侨华人“中国情”的一面镜子，将海外华侨华人们关注和引发地舆情事件呈现出来。全书共收录了29个舆情热点事件，内容涵盖政治、经济、文化、教育和体育等领域。总的来说，海外华侨华人关注的舆情事件有以下几个特点：

（1）从民意评价取向看，2013年，正面涉侨舆情占总体约三成，负面舆情约占四成，争议性及中性舆情约占一成，负面舆情比上年同期增加了一成；

（2）从舆情地域分布看，海外发生的涉侨舆情热点占总体五成，关注点主要集中于西方发达国家；

（3）从舆情信息来源看，海外华文网络社区已经超过海外华文传统媒体，成为涉侨舆情最重要的集散地。特别是近年来，华人“移民海外”（2012）、“海外炒房”（2013）等涉侨舆情热度居高不下，其舆情形成的原因及社会影响，尤其值得学界和执政者的重视。

涉侨舆情热点研究结果表明，随着中国在国际社会影响力的日益提高，华侨华人在经济、文化、政治领域中的影响力也得到了极大提升。但同时国际社会对华侨华人的公众形象和社会责任也提出了新的要求。

根据本研究的基本方法和衡量指标，对本书所提及的 29 件涉侨热点事件在各地舆情热度进行主成分分析，最终得到涉侨舆情事件的热度排名。结果发现，在这 29 个热点事件中，排在第一位的事件是“年度热词‘中国梦’备受海外华侨华人热议”；排名第二的是“‘单独二胎’政策引发海外热议”；排在第三位则是“加华裔少女蓝可儿离奇死亡事件”；接下来依次是“海外华侨华人热议十八届三中全会”和“李安再获奥斯卡金像奖”。在这五大热点事件中，正面事件占了 4 个。

而在前十大热点事件中，除了上述 5 个事件外，还有“骆家辉辞职事件”、“邓文迪默多克离婚”、“华侨华人海外购房热”、“《爸爸去哪儿》引发华侨华人热议”和“海内外华侨华人热议‘两会’”。在全部 10 个热点事件中，正面事件有 6 个，负面事件和中性事件各有 2 个。

表 1 2013 年涉侨舆情热点事件排名（TOP10）

事 件	第一主成分	第二主成分	得 分	热度排序
年度热词“中国梦”	3.9880	2.1296	3.4448	1
“单独二胎”政策引发海外热议	2.0486	-1.1083	1.4181	2
加华裔少女蓝可儿离奇死亡事件震惊世界	1.4018	-2.6178	0.6735	3
海外华人华侨热议十八届三中全会	0.4400	1.6352	0.6035	4
李安再获奥斯卡最佳导演奖	1.1665	-3.1033	0.4129	5
骆家辉辞职事件	0.1104	1.0529	0.2540	6
邓文迪默多克离婚引发关注	0.0273	0.8741	0.1608	7
华人华侨海外购房热舆情	-0.0517	0.5801	0.0524	8
《爸爸去哪儿》引发国内及海外华侨华人热议	-0.0900	0.5991	0.0256	9
海内外华侨华人热议“两会”	-0.2115	0.1589	-0.1393	10

表 2 2013 年各大洲涉侨舆情热点事件排名（TOP10）

事 件	澳 洲	亚 洲	欧 洲	美 洲	热度排序
年度热词“中国梦”	1	1	1	1	1
“单独二胎”政策引发海外热议	2	3	2	2	2
加华裔少女蓝可儿离奇死亡事件震惊世界	5	6	5	5	3

续表

事 件	澳 洲	亚 洲	欧 洲	美 洲	热度排序
海外华人华侨热议十八届三中全会	6	4	4	4	4
李安再获奥斯卡最佳导演奖	18	2	17	17	5
骆家辉辞职事件	3	20	7	7	6
邓文迪默多克离婚引发关注	9	11	6	6	7
华侨华人海外购房热舆情	4	10	9	9	8
《爸爸去哪儿》引发国内及海外华侨华人热议	19	19	3	3	9
海内外华侨华人热议“两会”	15	5	10	10	10

注：亚洲数据不包含中国境内。

从各洲舆情关注表现来看，在亚洲，最受关注的事件是“年度热词‘中国梦’备受海外华侨华人热议”，接着是“李安再获奥斯卡金像奖”和“‘单独二胎’政策引发海外热议”。

在美洲，最受关注的事件分别是“年度热词‘中国梦’备受海外华侨华人热议”、“海外华侨华人热议十八届三中全会”和“邓文迪默多克离婚引发关注”。

在欧洲，最受关注的事件是“年度热词‘中国梦’备受海外华侨华人热议”，其次是“‘单独二胎’政策引发热议”，再次是“《爸爸去哪儿》引发国内及海外华侨华人热议”。

在澳洲，关注度最高的事件是“年度热词‘中国梦’备受海外华侨华人热议”，排在第二的是“‘单独二胎’政策引发海外热议”，排在第三的则是“舆情解读：骆家辉辞职事件”。

四个大洲的华侨华人，最关注的热点事件无一不是“中国梦”，毫无疑问，中国梦，是符合中国国情的“梦”，是顺应时代潮流的“梦”。

虽然，本书收录的舆情热点事件涵盖了多个领域，这些事件表面上看起来毫无联系，但细加分析，却不难发现蕴藏在涉侨舆情事件中的规律。总的来说，华侨华人热点舆情事件包含了以下几个特点：

第一，涉侨舆情事件传播速度快，华侨华人对舆情事件的接受和反应速度快。如“韩亚航空空难事件”，在事件发生的当晚，央视就对此事进行了报道，随着央视的深入报道，各网友也纷纷对此事发表自己的看法，在短短

的几天内就被传得沸沸扬扬，引起巨大的社会反响，这样的传播速度当然得益于网络媒体和手机媒体的迅速发展。

第二，涉侨舆情事件的传播范围广，不仅包括地域范围，还包括各个年龄层。不管是关乎国计民生的政策性事件，还是关乎百姓日常生活的民生事件，不管是令人避之不及的负面事件，还是让人喜闻乐见的正面事件，都具有传播范围广的特点。以“蓝可儿离奇死亡”事件为例，当洛杉矶警方公布蓝可儿事件以后，全球网民都对此事表现出了极大的兴趣，“推理家”、“侦探家”纷纷出招，揭秘蓝可儿死亡真相，一时间形成全民破案的高潮。

第三，涉侨舆情事件的话题和涉及领域具有多样性特点。本书虽然只收录了 29 个舆情热点事件，但是事件内容却涵盖政治、经济、文化、教育和体育等五大领域。只要能引起人们兴趣的事件，就有可能成为热点，并引发社会大讨论。原因在于，人们除了要了解衣食住行等基本信息外，还有猎奇心理和从众心理。遇到与自己的生活相关，或者很出乎意料的事后，就容易扎堆讨论，导致事件的舆论迅速升温。

五、研究案例

我们将 29 个涉侨舆情案例分成四类进行解读，分别是海外华侨华人关心的事件、体现海外华侨华人影响力的事件、由海外华侨华人引发的事件和涉及海外华侨华人利益的事件。

1. 海外华侨华人关心的舆情热点事件

这部分关乎国计民生的事件最受关注，如“中国梦”、“全国两会”、“嫦娥三号”登月和“单独二胎”政策等。这类舆情事件通常呈现出舆论热度高、持续时间长的特点。这些事件之所以能被海外华人华侨广为关注，原因很可能是海外华侨华人虽然移居国外，但是他们还有很多亲朋好友留在国内，国家的新政策、新趋势和他们国内亲人的生活息息相关；其次是因为关乎国计民生的事件本身传播范围就广，传播力度也大，媒体对事件的反复报道，也使得事件的热度得到了延长。除了政策性、指导性的事件外，湖南卫视的真人秀节目《爸爸去哪儿了》、“曼德拉去世”、“成龙捐中国古建筑给新加坡”等事件也引起了非常高的关注度。这表明，除了政策纲领性事件外，海外华

侨华人也关注包括影视名人和政治名人在内的各种名人，“明星效应”在华侨华人圈里同样适用。

2. 体现海外华侨华人影响力的舆情热点事件

这部分事件主要有三例，分别是：“感动日本的中国留学生”、“李娜和媒体的唇枪舌战”、“雅安地震华人华侨捐款”。在这几个舆论影响力较大的事件中，一个是传递正能量，将中国“舍己救人”的品质淋漓尽致地体现了出来，用生命谱写了一则可歌可泣的故事；一个是“身在曹营心在汉”与祖国同呼吸共命运，在国内同胞遭遇天灾时送上最真挚的关怀和祝福；还有一个是“祸从口出”，一句“三叩九拜吗？向他们道歉吗？”就引发了一场唇枪舌战。

3. 由海外华侨华人引发的舆情热点事件

这部分民生事件和社会事件占绝大部分。如“薛蛮子嫖娼”、“华人华侨海外购房”、“蓝可儿离奇死亡”等。其中负面事件较为突出，如“薛蛮子嫖娼”、“蓝可儿离奇死亡”和“默多克邓文迪离婚”等；其次是正面事件，如“习近平称赞歌手梁静茹”、“李安获奥斯卡最佳导演奖”；另外还有一些事件，具有一定的争议性，如“华人华侨海外购房热”。

4. 涉及海外华侨华人利益的舆情热点事件

这部分的事件主要有“在日侨民登记事件舆情分析”、“韩亚航空空难事件”、“ABC 辱华事件”和“意大利华人工厂火灾舆情分析”等，以民生事件为主，有的是历史遗留问题，有的是天灾人祸，还有的则是文化差异引发的。特别令人遗憾的是，在涉及海外华侨华人利益的舆情热点事件中，歧视性事件仍然未能消除，比前一年有增长趋势。

目 录

一、海外华侨华人关心的舆情热点事件

《爸爸去哪儿》引发国内及海外华侨华人热议	3
年度热词“中国梦”	11
全球华侨华人悼念曼德拉	23
成就振奋人心，梦想凝聚力量——海内外华侨华人热议“两会”	38
成龙捐中国古建筑给新加坡引争议舆情报告	47
海外华人华侨热议十八届三中全会	53
“嫦娥三号”登月引华人华侨热议	59
“单独二胎”政策引发海外热议	69
习近平夫妇首次出访引发海外华人关注	75

二、体现海外华侨华人影响力的舆情热点事件

一不小心感动日本——中国留学生严俊救人事件舆情分析	83
李娜 VS 媒体的唇枪舌战	90
雅安地震华人华侨捐款舆情分析	99

三、由海外华侨华人引发的舆情热点事件

薛蛮子嫖娼事件舆情分析	119
舆情解读：骆家辉辞职事件	133

华人华侨海外购房热舆情 143

加华裔少女蓝可儿离奇死亡事件震惊世界 154

习近平称赞马来西亚籍歌手梁静茹引舆论热点 165

非京籍少年被拒高考获美绿卡后直接参考加分舆情分析 174

李安再获奥斯卡最佳导演奖 184

邓文迪默多克离婚引发关注 200

四、涉及海外华侨华人利益的舆情热点事件

“战争狂想曲”——在日侨民登记事件舆情分析 221

韩亚航空空难事件..... 230

舆情传播凸显新媒体重要性——ABC 辱华事件舆情分析 247

意大利华人工厂火灾舆情分析 263

华人大妈跳广场舞纽约被捕 278

阿根廷华人超市遭抢事件舆情分析 286

波士顿马拉松连环爆炸案舆情分析 297

旅西华人游行示威事件舆情分析 308

中国博士参加《荷兰达人秀》遭“歧视性”调侃 316

后 记 323

一、海外华侨华人关心的輿情热点事件
