



二级

第3版

新增难点数据分析，独家披露备考窍门
特别收录2014年11月真题及解析

心理咨询师

国家职业资格考試

应试指导与真题解析

董一胜 刘淑威 洪珏莹 张静 杨玥 编著

凝炼重点，独家解读，快速定位必考内容
专注真题，由点到面，反复强化基础知识
名校名师，科学分析，突击考试有的放矢



机械工业出版社
China Machine Press

心理咨询师

国家职业资格 考试 应试指导与真题解析

第3版

董一胜 刘淑威 洪珏莹 张静 杨玥 编著



二级



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

心理咨询师国家职业资格考试应试指导与真题解析 (二级) / 董一胜等编著. —3 版. —北京: 机械工业出版社, 2015.8

ISBN 978-7-111-50872-4

I. 心… II. 董… III. 心理咨询—咨询服务—资格考试—自学参考资料 IV. R395.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 153367 号

本书是心理咨询师国家职业资格考试 (二级) 配套教辅, 将过去两年的心理咨询师考试真题进行逐题精解, 配以思路分析和详细解答, 同时附上详细的考点分布, 可以使考生快速掌握考试的重点与难点, 并有针对性地进行知识巩固和技能锤炼, 轻松通过考试。

心理咨询师国家职业资格考试应试指导与真题解析 (二级)

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 冯语嫣

责任校对: 董纪丽

印刷: 北京瑞德印刷有限公司

版次: 2015 年 8 月第 3 版第 1 次印刷

开本: 185mm × 260mm 1/16

印张: 25.5

书号: ISBN 978-7-111-50872-4

定价: 49.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 68995261 88361066

投稿热线: (010) 88379007

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光 / 邹晓东

前 言

本书是为报考心理咨询师国家职业资格考试的考生编写的复习备考用书。编者凭借自己丰富的心理学专业知识和心理咨询师培训经验，以对历年真题的分析为基础，归纳整理出2012版新教材的重点、难点，助考生用最短的时间通过心理咨询师考试。

你是否在复习中遇到了以下困惑：

- 几本厚厚的教材，涉及10门课程，该从哪里读起？
- 如何从书中洋洋洒洒的叙述中提炼知识点？
- 哪些知识百“考”不厌，哪些压根不会考？
- 哪些知识理解就够了，哪些必须做到活学活用？
- 选择题应该如何备考，简答题的作答有没有技巧？
- 5月的考试和11月的考试侧重点有什么不同？考哪场我比较容易过？

相信读过本书，你一定会对以上问题心中有数，顺利应考。

一、本书的特色

1. 专注性 将注意力完全集中在真题上，从真题中挖掘知识点，且在2012新版教材中定位知识点的位置。这样做一方面解决了考生提炼知识点困难的问题，另一方面帮助考生梳理了必考和必不考的内容，将教材读薄、读精。

2. 权威性 作者的心理学专业背景和心理咨询师培训经验是本书权威性的重要保证。本书核心作者和主编董一胜自浙江大学心理系获得博士学位后，留校任教，同时他有多年心理咨询师培训的经验，对如何直击考点有很多经验和心得，这些宝贵的经验、心得会在书中一一向读者呈现。

3. 时效性 书中特别收录了2014年11月考试的真题，全书真题的考点均对应2012年的

最新版教材，把握最新的考试动态和变化脉搏，为通过考试提供坚实的保证。

4. 高效性 作者通过对2011~2014年8套真题中考点分布数据的细致图表分析，让考生迅速掌握考试重点，使复习详略得当、有的放矢，保证复习的每项内容都能得分。每道题的分析都对应2012版最新教材知识点出现页码，让考生能够迅速定位知识点，节省宝贵的复习时间。

5. 精确分析性 在2015版中，编者对每道真题都做了难度分级，并进行了精细化分析，获得了不同题型不同备考方式、一年两次考试不同复习侧重点等独家应考窍门，从细部为考生提供备考的行动指南，为过关增加双保险。

二、本书的结构

1. 【真题及答案】为纲 提供了2013~2014年4套真题，保留真题原貌，使考生迅速熟悉考试流程。我们还在网站上提供了2009~2012年的8套真题及答案，请于以下网址下载：<http://www.hzbook.com/uploadfiles/resource/心理咨询师真题.rar>。

2. 【分析】为主体 对每道真题进行详细解析，包括该题的知识点和难点，分别讲解正确选项和错误选项，列出相关必考的知识点，并对同一考点从不同角度反复讲解，以夯实基础。

3. 【考点分布】连点成面 每道题均附有非常具体的考点分布，帮助考生熟悉教材，形成知识网络。针对每道题的知识点，书中会标出在2012版教材上对应的内容，以便考生边熟悉真题，边翻阅教材，从而顺利通过考试。

4. 【难度分级】逐级突破 每道题都附有难度分级，从只要求回忆再认到要求整体应用，使考生对知识点重要程度有更直观的判断。

本书各部分的分工如下：职业道德基础理论与知识部分的解析由刘淑威、杨玥和张静编写，心理咨询理论知识部分的解析由洪珏莹编写，心理咨询技能与案例问答部分由董一胜编写，同时董一胜承担了全书的结构设计和统稿工作。虽然我们在编写本书时倾注了大量心血，并力求概念、理论、方法和试题等的表述和解释符合专业规范，但难免有不当之处，敬请读者批评指正（我们的联系邮箱是：dongyisheng@zju.edu.cn，也可以在新浪微博上@董一胜）。

目 录

前 言

心理咨询师国家职业资格 examination 历年试卷总体分析 (二级)	1
---	---

2014 年真题解析

2014 年 11 月心理咨询师国家职业资格二级 (职业道德与理论知识部分)	20
第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)	20
一、职业道德基础理论与知识部分 (第 1~16 题)	20
二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)	28
第二部分 理论知识 (26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)	29
2014 年 11 月心理咨询师国家职业资格二级 (技能与案例问答部分)	65
第一部分 技能选择题 (1~100 题, 共 100 道题)	65
第二部分 案例问答题 (1~8 题, 满分 100 分)	104
2014 年 5 月心理咨询师国家职业资格二级 (职业道德与理论知识部分)	107
第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)	107
一、职业道德基础理论与知识部分 (第 1~16 题)	107
二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)	115
第二部分 理论知识 (26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)	116

2014年5月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	155
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	155
第二部分 案例问答题（1~8题，满分100分）	202

2013年真题解析

2013年11月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	208
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	208
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	208
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	215
第二部分 理论知识（26~125题，共100道题，满分为100分）	216
2013年11月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	255
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	255
第二部分 案例问答题（1~8题，满分100分）	303
2013年5月心理咨询师国家职业资格二级（职业道德与理论知识部分）	307
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	307
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	307
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	315
第二部分 理论知识（26~125题，共100道题，满分为100分）	316
2013年5月心理咨询师国家职业资格二级（技能与案例问答部分）	354
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	354
第二部分 案例问答题（1~8题，满分100分）	396
参考文献	399

心理咨询师国家职业资格考試历年试卷总体分析

(二级)

自从人力资源和社会保障部于2001年把心理咨询师列入国家职业资格考試,至今已有整整10年,在这10年中,从开始的每年不足5000人次的规模,到现在已经突破每年15万人次,并仍然呈高速增长之态势,足见国人对心理咨询行业的重视。这与当前我国正处于社会转型时期,各类矛盾突出有密切联系。而与此形成鲜明对比的是,我国专业从事心理咨询的人员数量稀少,素质低下。因此,心理咨询师国家职业资格考試的应运而生很好地弥补了这一短板。

《心理咨询师国家职业资格考試培训教程》最早于2001年出版,后经过多次修订,现最新版为2012版。尤其是前几次的修订,都涉及大面积的增删,表明了心理咨询考試与时俱进的特点。同时,在试卷的难度上也有逐年提升的趋势。为了方便学员了解心理咨询师考試的特点,特将历年真题进行总体分析,力争做到“知己知彼,百战不殆”。

一、考試类型与考試时间

全国统一考試,考試的级别分三级、二级和一级(最高)。每年两次,分别在5月和11月第三周的周末。例如,2013年的考試时间为5月18日和11月16日,2014年的考試时间为5月17日和11月22日。因此,2015年心理咨询师考試时间预计为5月16日和11月21日。具体的时间安排为:08:30~10:00为基础知识考試;10:30~12:30为专业能力考試。其中,二级学员需要参加两門考試并提交两篇论文进行评审。(1)考試包括:基础知识考試和专业能力考試。基础知识考試包括职业道德和理论知识;专业能力考試则包括技能选择和案例问答。(2)两篇论文包括:案例分析报告和个人成长报告。具体综合评审时间由省级鉴定中心确定。答辩过程一般为15~20分钟;一般答辩组为三个专家,三个专家的平均分必须大于60分,且至少有两个专家的分数达到60分以上,才视为及格。

二、试卷题型与内容结构

试卷	详细考点	题型	答题方式	题数	分值	比例(%)	内容结构
基础知识	职业道德	选择题	题卡作答	25	25	10	1~8题为单项选择题 9~16题为多项选择题 17~25题为单项选择题
	理论知识	选择题	题卡作答	100	100	90	26~85为单项选择题 86~125为多项选择题

(续)

试卷	详细考点	题型	答题方式	题数	分值	比例(%)	内容结构
专业能力	技能选择	选择题	题卡作答	100	100	60	1~100题为单项多项混合(每题均注明题型)
	案例问答	问答题	纸笔作答	8	100	40	1~8题均为简答题
	综合评审	论文撰写	口头答辩	/	100	100	综合评审

注:合格的标准为每门考试或评审总分不低于60分(≥60分)。

三、考点分布

(一) 考点分布比例

我们将近四年(2011~2014年)真题的考点分布进行了细致统计。首先,我们统计了近四年卷一基础知识部分各考点的分布情况,绘制出图1。

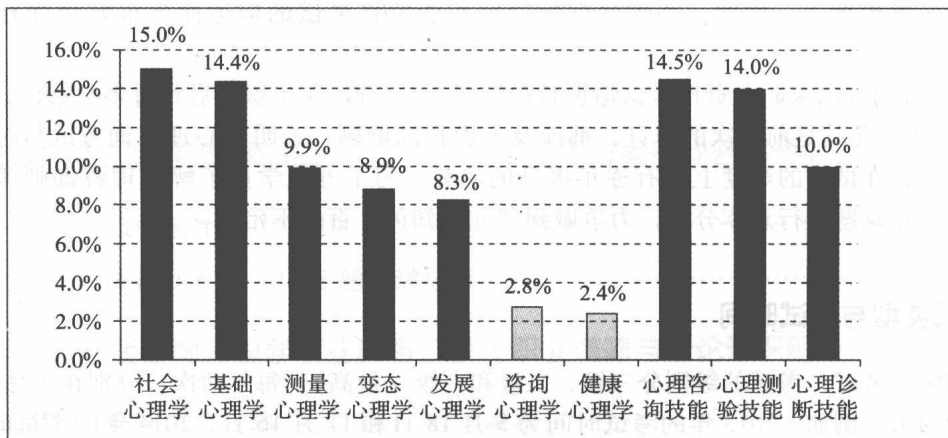


图1 2011~2014年卷一基础知识考点分布图(二级)

从图1可以看出,基础知识部分考点分布比较分散,基本上每一章节均有涉及。但是,仍然有侧重点:在基础知识教材里,分值主要集中在基础心理学、社会心理学、测量心理学、变态心理学和发展心理学这五部分,这五部分占了基础知识总分的56%,其中,基础心理学和社会心理学这两部分占了总分的约29%,在学习时应重点关注;在技能教材里,分值主要集中在心理诊断、心理咨询与心理测验这三部分,这三部分占了基础知识总分的约38%,可见虽然是基础知识考试,对技能的考察仍然是重点。因此,要想通过卷一的基础知识考试,对基础知识教材中的基础心理学和社会心理学及技能教材的三部分应牢牢掌握。此外,我们对比了近四年(2011~2014年)基础知识各部分考点分布的比例,发现各部分比例变化不大,保持了一定的稳定性。

同时,我们也对比了三级考试近四年的卷一基础知识部分各考点的分布情况,绘制出图2。对比图1和图2,可以发现,二级和三级在基础知识部分的考点分布比例几乎一致,唯一的一个差别是二级对变态心理学的考试要求提高了,而对健康心理学的考试要求降低了。

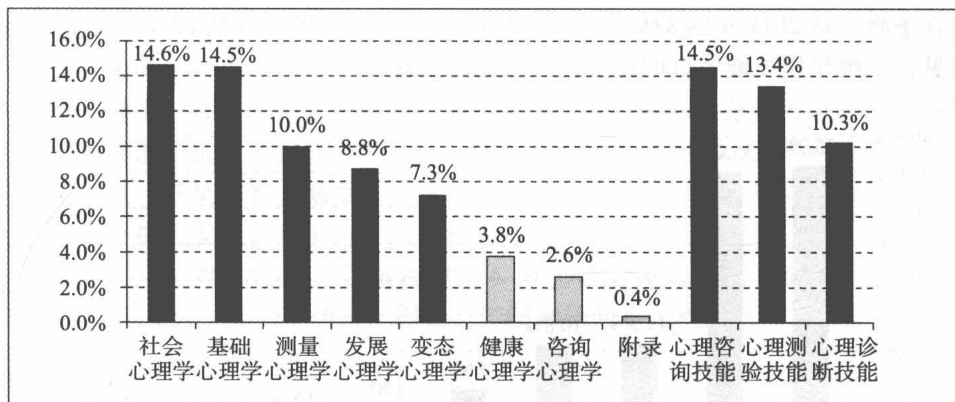


图2 2011~2014年卷一基础知识考点分布图（三级）

同样，我们也统计了近四年卷二操作技能部分各考点的分布情况，绘制出图3。

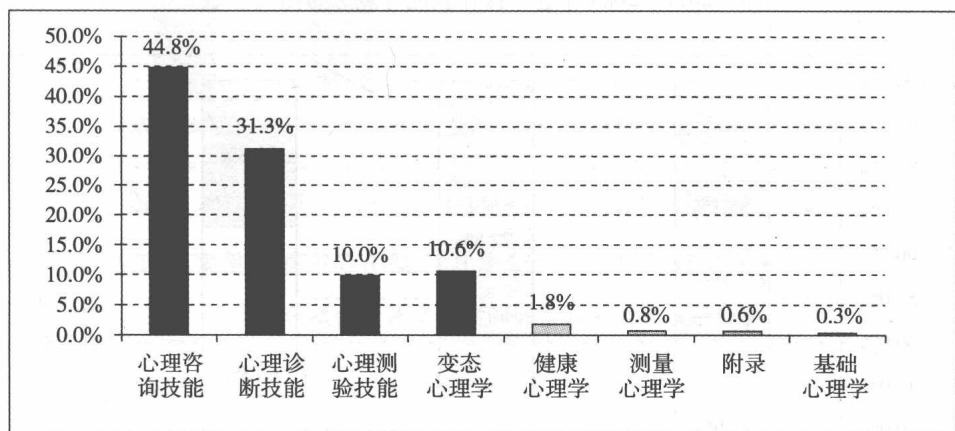


图3 2011~2014年卷二操作技能考点分布图（二级）

从图3可以看出，操作技能部分考点分布比较集中，主要集中在心理诊断、心理咨询与心理测验这三部分上，三部分分值总计达到了技能总分的约86%，而这三部分中又以心理咨询技能和心理诊断技能为核心。剩余的部分则主要集中在基础知识教材中的变态心理学和健康心理学，这两部分分值占了技能总分的约12%，其他部分几乎可以忽略。因此，要想通过卷二的操作技能考试，应重点掌握技能教材中的心理诊断、心理咨询与心理测验这三部分。值得一提的是，自从2012版新教材推广以来，最近三年试题结构比较相似，心理咨询技能、心理诊断技能、心理测验技能和变态与健康心理学基本保持在4:3:1:1的比例。

同时，我们也对比了三级考试近四年的卷二操作技能部分各考点的分布情况，绘制出图4。从图3和图4中可以看出，二级比三级在心理咨询技能方面的要求大幅度提高，反而对心理测验技能和心理诊断技能的要求有所下降。由于二级学员不仅要学习二级技能教材，也需要学习三级技能教材，故需要对心理咨询、心理诊断和心理测验这三部分在教材方面的归属做进一步细分，如图5所示。

从图5可以看出，虽然二级操作技能考试同时涉及二级和三级的教材，但侧重点在三级，三级部分的试题占比达到了61%，尤其是在三级技能教材的咨询技能和诊断技能部分，占比更是达到64%。唯一的例外是心理测验技能部分，这部分每年试题都以二级为主，但是，每年

的比重都在下降，从2011年的81%，到2012年的63%，到2013年的62%，最后到2014年的58%。可见，二级操作技能考试的重点在三级而非二级。

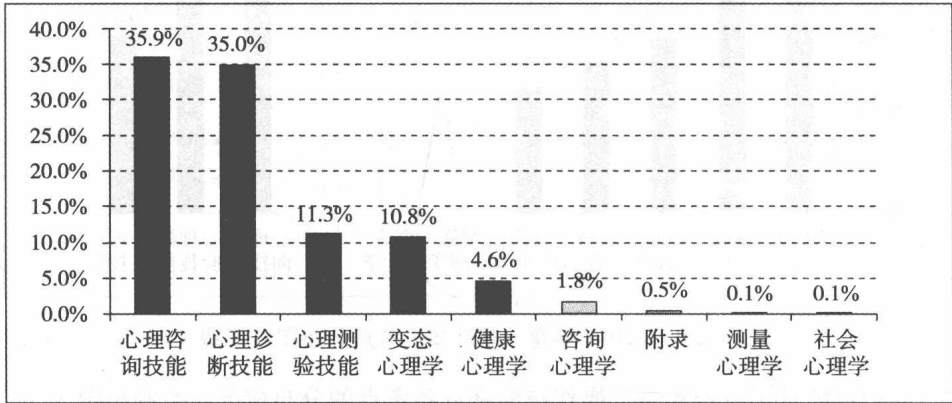


图4 2011~2014年卷二操作技能考点分布图（三级）

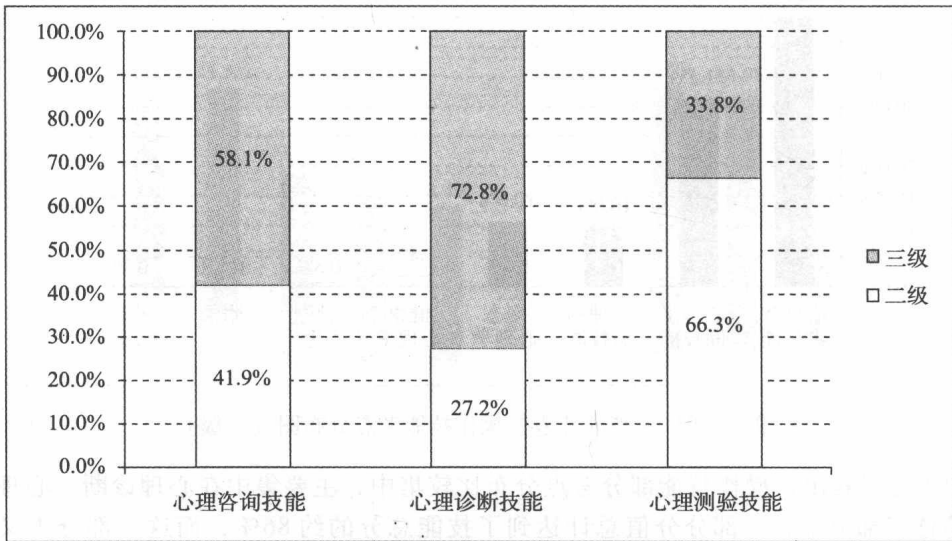


图5 2011~2014年卷二操作技能教材归属比例图（二级）

最后，我们把卷一基础知识部分和卷二操作技能部分合并，绘制出图6。

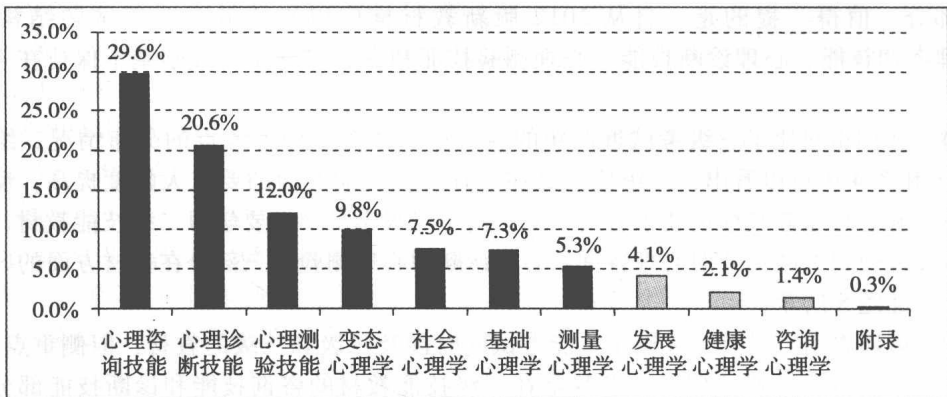


图6 2011~2014年考点分布图（二级）

从图6可以看出,技能教材中的心理咨询技能、心理诊断技能与心理测验技能这三部分的分值达到了总分值的约62%(其中,三级占33%,二级占29%)。余下部分则主要集中在变态心理学、社会心理学、基础心理学和测量心理学部分,这四部分的分值占总分值的约30%。

此外,操作技能考试除了技能选择题外,还有8道案例问答题。案例问答题需要学员根据一个给定的案例进行纸笔作答,题型为简答题。由于需要学员识记并加以理解运用,故难度较大。不过,我们分析后发现,几乎所有的案例问答题都来自于技能教材,且主要来自于心理咨询技能(59%,其中三级占50%,二级占50%)和心理诊断技能(34%,其中三级占23%,二级占73%)这两部分,如图7所示。因此,二级案例问答题的重点在二级而非三级。

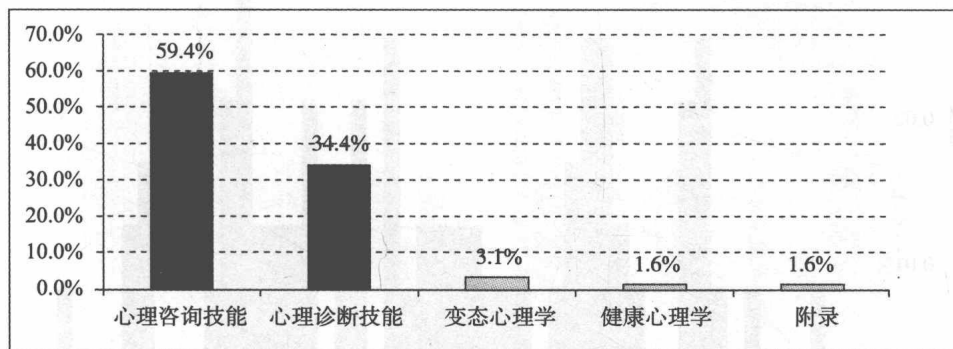


图7 2011~2014年操作技能考试案例问答题考点分布图(二级)

进一步分析发现:案例问答主要围绕以下几个要点进行考查(见表1)。

表1 2011~2014年操作技能考试案例问答题考试要点及分值占比(二级)

考试要点	比 例
心理问题诊断及依据阐释(与神经症相关的鉴别诊断)	18.02%
认知行为疗法的考查(埃利斯的合理情绪行为疗法、贝克和雷米的认知疗法、梅肯鲍姆的认知行为疗法)	17.12%
心理问题原因定位(生物学因素、社会性因素、心理学因素)	9.01%
求助者中心疗法的考查	7.21%
咨询态度与咨询关系建立的考查(尊重、热情、真诚、共情、积极关注)	7.21%
行为疗法的考查(生物反馈法、系统脱敏法、阳性强化法、冲击疗法)	7.21%
临床资料的搜集和整理	7.21%
应激相关障碍	3.60%
相关症状描述	3.60%
转介与咨询关系结束的考查	3.60%
咨询效果评估	3.60%
咨询目标的把握	3.60%
心理测验的使用	2.70%
心理咨询技术的使用	1.80%
咨询方案的制订	1.80%
其他	2.70%

从表1可以看出,心理问题诊断及依据阐释、认知行为疗法、求助者中心疗法、三大病因的识别、咨询态度与咨询关系的建立、各类行为疗法及临床资料的搜集和整理是案例问答题中最热门的考点。

（二）考点分布页码

1. 基础心理学考点分布页码图

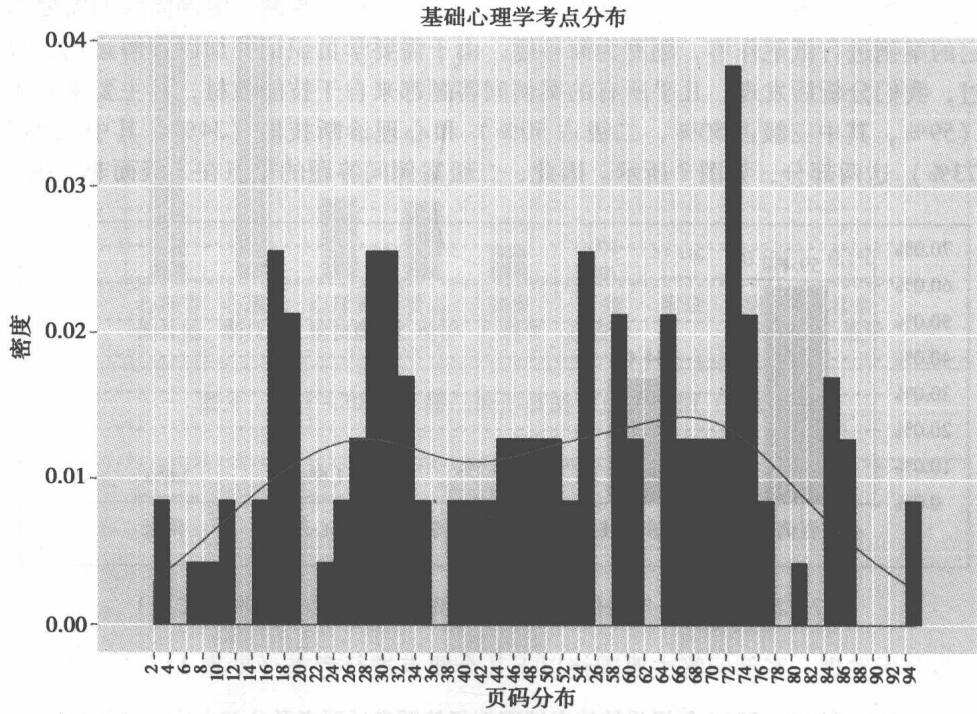


图8 基础心理学考点分布页码图（二级）

2. 社会心理学考点分布页码图

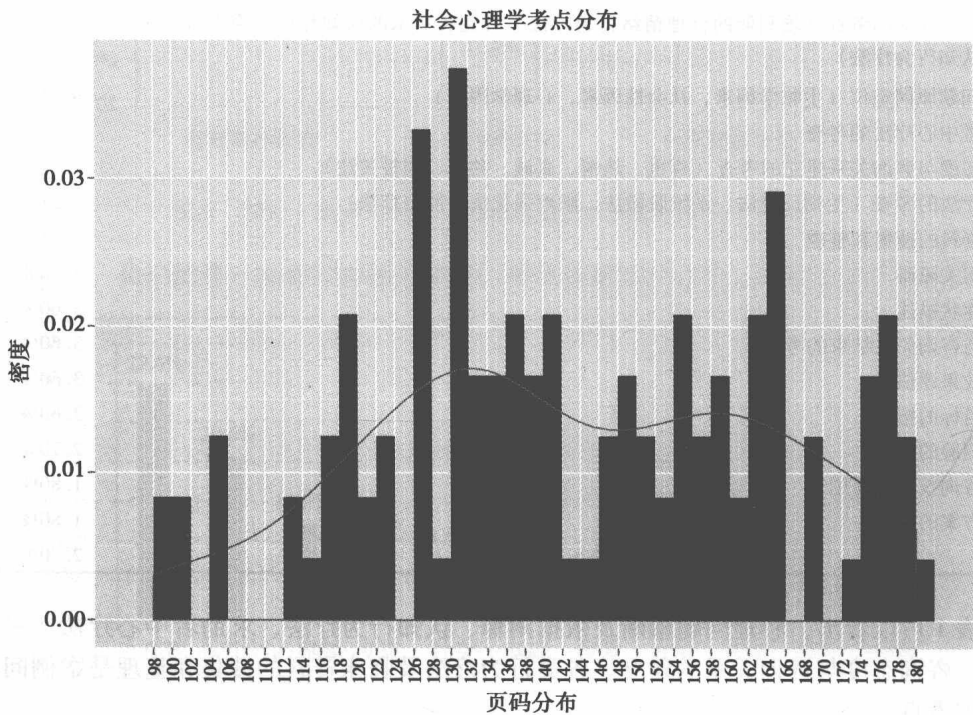


图9 社会心理学考点分布页码图（二级）

3. 发展心理学考点分布页码图

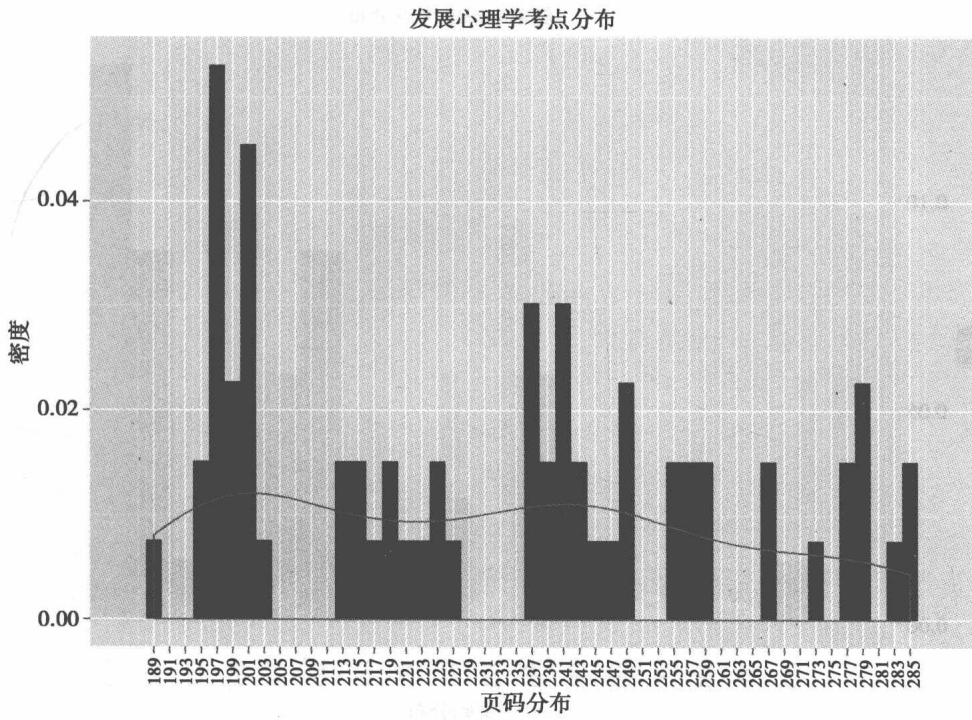


图 10 发展心理学考点分布页码图（二级）

4. 变态心理学考点分布页码图

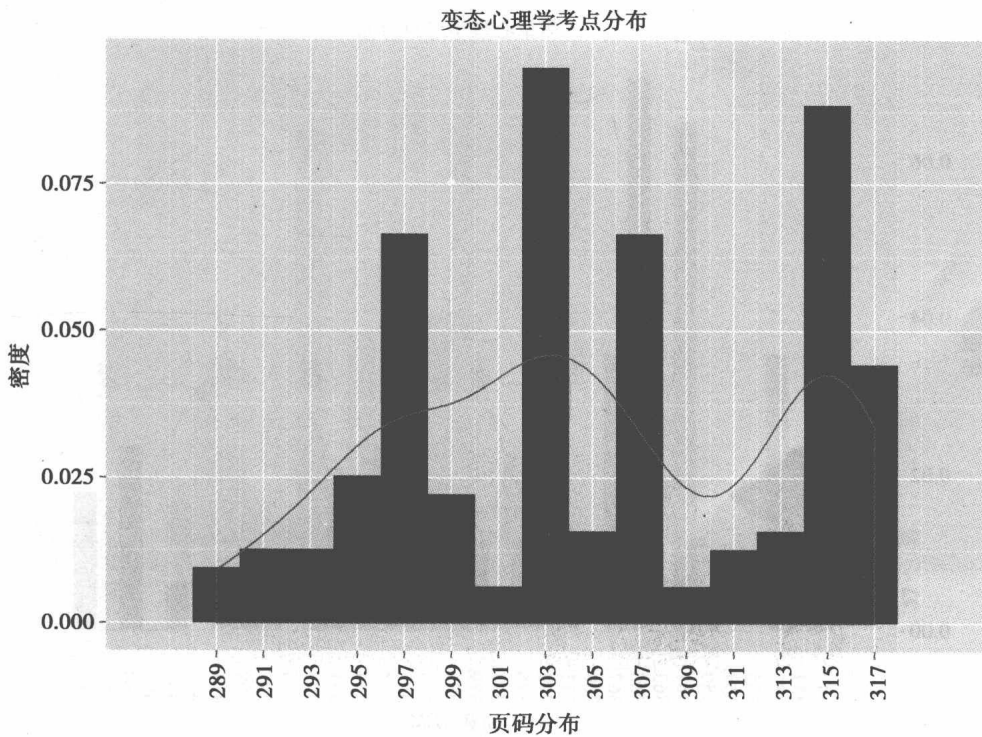


图 11 变态心理学考点分布页码图（二级）

5. 健康心理学考点分布页码图

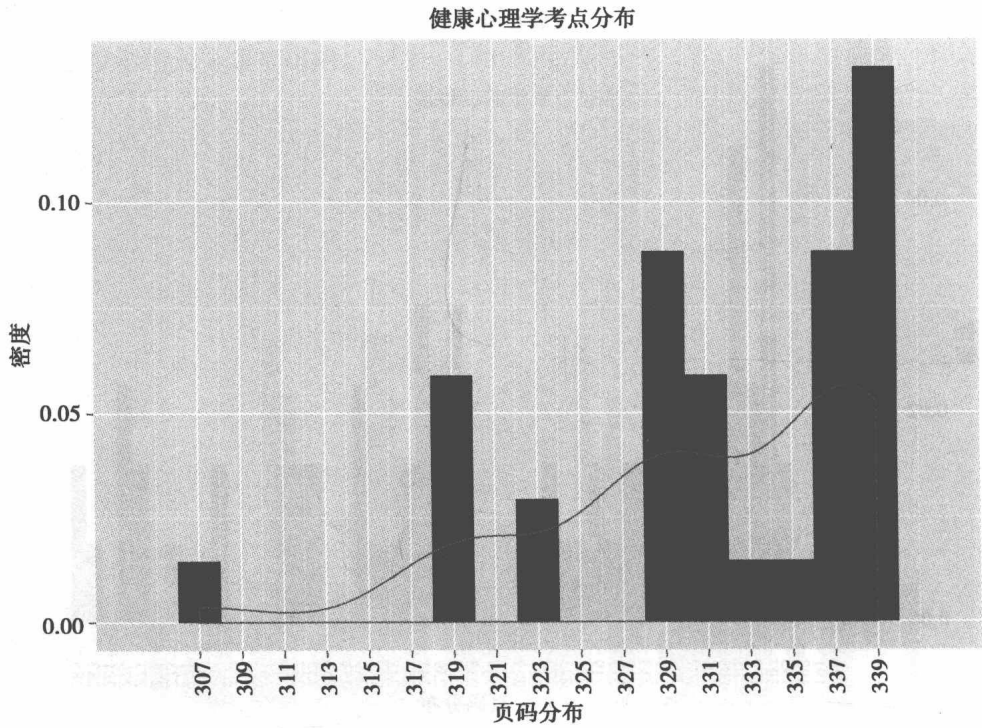


图 12 健康心理学考点分布页码图（二级）

6. 测量心理学考点分布页码图

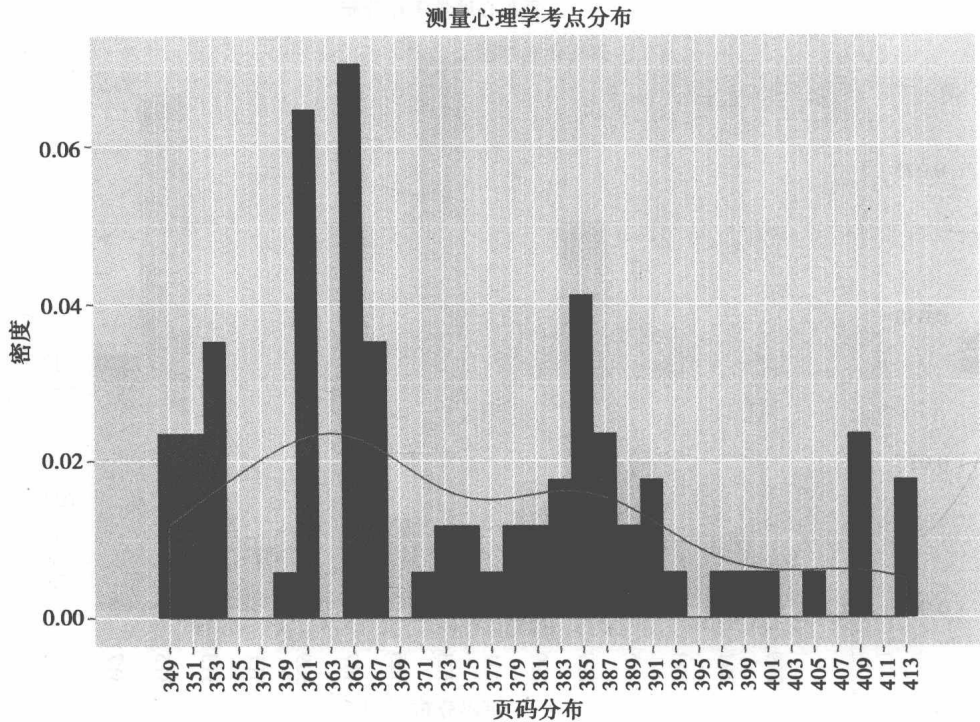


图 13 测量心理学考点分布页码图（二级）

7. 咨询心理学考点分布页码图

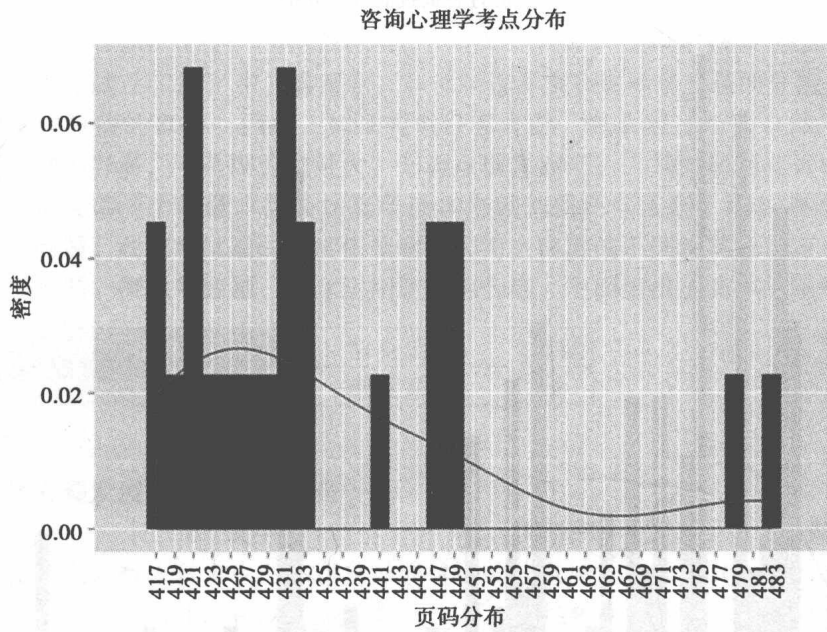


图 14 咨询心理学考点分布页码图（二级）

8. 心理诊断技能考点分布页码图

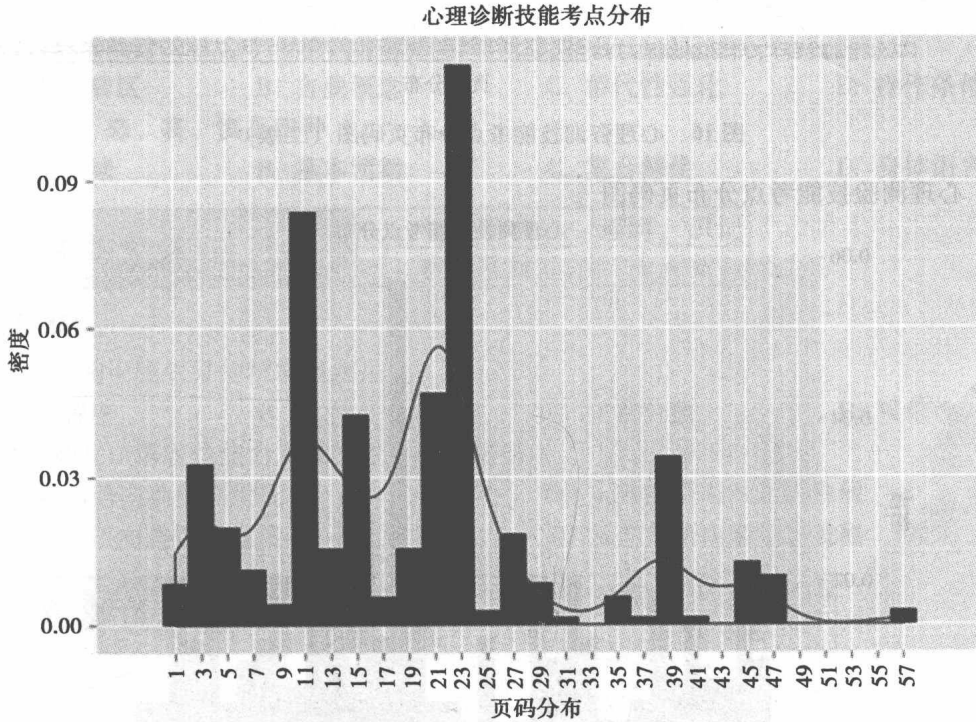


图 15 心理诊断技能考点分布页码图（二级）

9. 心理咨询技能考点分布页码图

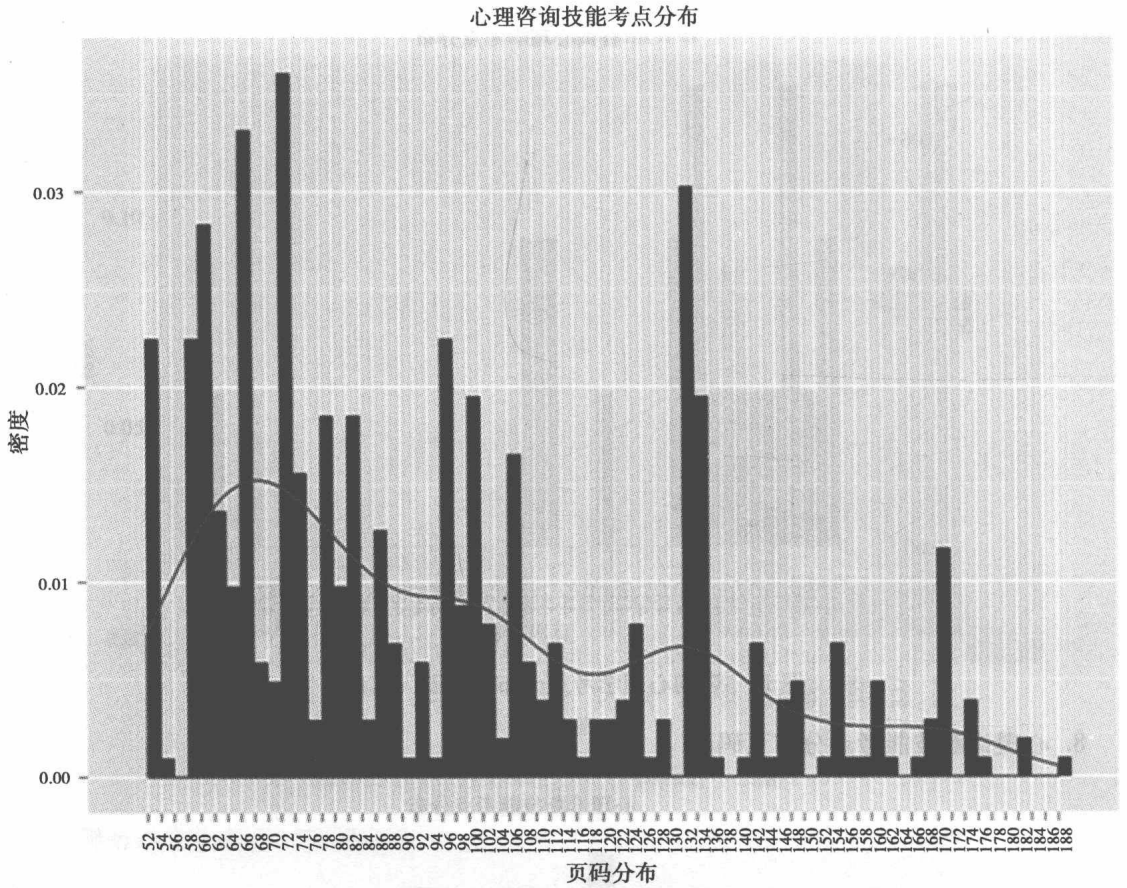


图 16 心理咨询技能考点分布页码图（二级）

10. 心理测验技能考点分布页码图

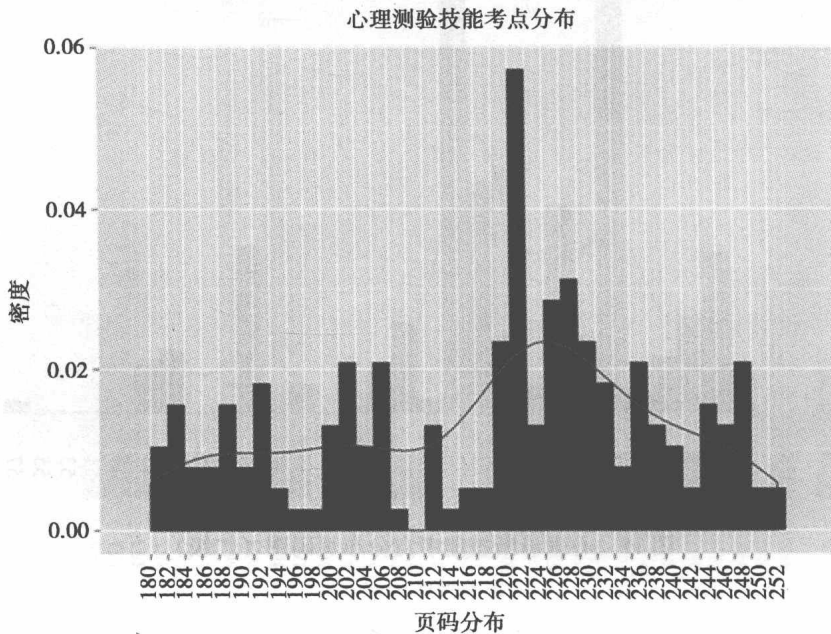


图 17 心理测验技能考点分布页码图（二级）