

漫画 图解版
MANHUA TUJIEBAN

看聊天漫画， kan liaotian manhua
xue zhichang shuohua

学职场说话

小聪和小笨的说话方式

林玉◎著



会说话才会办事，会办事才会成功

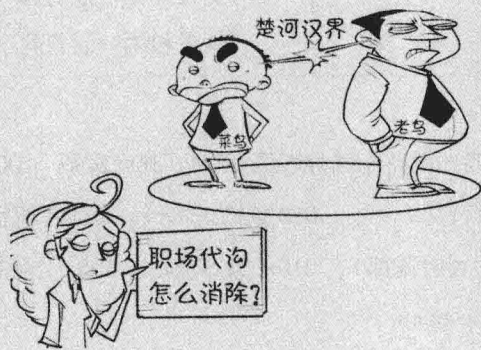
不会说话，还敢混职场？会说话可以改变人的命运，可以帮助一个人成就一番事业。只有把话说到对方的心窝里、心坎上，什么场合说什么话，一开口就让别人口服心服，让你“声入人心”，才能大受欢迎、大获成功……

中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

看聊天漫画， 漫画图解版

林玉◎著

学职场说话 小聪和小笨的说话方式



RFIC

中国财富出版社

图书在版编目(CIP)数据

看聊天漫画,学职场说话 / 林玉著. —北京:中国财富出版社, 2015.3
ISBN 978-7-5047-5531-5

I. ①看… II. ①林… III. ①语言艺术-通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 012135 号

策划编辑 宋 宇

责任印制 方朋远

责任编辑 于 森 宋 宇

责任校对 饶莉莉

出版发行 中国财富出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010-52227568(发行部) 010-52227588 转 307(总编室)

010-68589540(读者服务部) 010-52227588 转 305(质检部)

网 址 <http://www.cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京高岭印刷有限公司

书 号 ISBN 978-7-5047-5531-5/H·0132

开 本 710mm×1000mm 1/16 版 次 2015 年 3 月第 1 版

印 张 20.25 印 次 2015 年 3 月第 1 次印刷

字 数 310 千字 定 价 39.80 元

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换

序 言

成功，更青睐那些会说话的人

一本由日本人写的《智者与愚者的说话方式》在半年内销售量突破 200 万册，成为图书排行榜的一匹黑马。究其原因，是因为该书轻松活泼，十分实用，读者面广。由于国情不同，中国人和日本人的说话方式存在很大差异，作者经过长时间的积累和苦心研究，终于完成了一本中国版的《智者与愚者的说话方式》，列举了大量生活中各种场景下愚笨的人和聪明的人不同的说话方式，让更多人说话的时候变得聪明起来，不再说出愚笨的话。说话的技巧，已经成为当今社会每一个人能否左右逢源的极其重要的因素，该书可以说是一本让你受用一生的书。

语言艺术是一门大学问，精通语言艺术的人大多都有一番不俗的成就。

看聊天漫画， 学职场说话

拿破仑曾凭一段精妙的演讲征服了意大利，希特勒也是靠三寸不烂之舌建立了臭名昭著的纳粹党，美国的历届总统更是个个伶牙俐齿，世界近现代史上最出风头的就是各国的外交官。

中国是世界上历史最悠久的文明古国，中国文化源远流长。中国人号称是除犹太人外最聪明的人，中国的语言艺术不输于世界上任何一个语种。

中国古代历史上口才好的大有人在，比如战国时期的苏秦、张仪，舌战群儒的诸葛亮，“铁齿铜牙”的纪晓岚……他们都是靠口才赢得了成功。当然，蹩脚的口才，也会成为博得好人缘甚至取得事业成功的重大障碍。

中国人心目中最不会说话的人是民间传说中的一个无名氏，话说此君大宴宾客，因为某位客人爽约未至，于是此君慨叹：“唉，该来的没来。”一位小心眼的客人一听，当即拱手告辞，此君又叹道：“不该走的又走了。”更多的客人听得不是滋味，也纷纷离去。此君不知如何是好，急忙道：“我又不是说你们。”得，这句话把剩下的客人都得罪了，全部拂袖而去，留下主人独自享用这满桌山珍海味。

现在的中国人比任何一个历史年代的先人都更注重语言艺术，大到中央领导，小到平民百姓，都明白言谈举止的重要性。伟人“发聋振聩”，名人“妙语连珠”，普通人“风趣幽默”，无论用什么样的形容词，归根结底就是“一个人的成功，大部分取决于口才的艺术”。

语言的进步其实是时代要求的结果。“埋头苦干”虽然仍是一种美德，但恰到好处的说话方式会让你更受欢迎。“酒香不怕巷子深”的俗语早已过时，有能力者只有“秀”出来才能得到大众的认可。

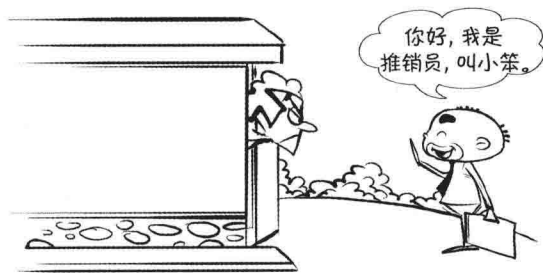
语言的艺术已经渗透到社会的每一个阶层、每一个角落。“会说话”的孩子会得到长辈的宠爱，“不会说话”的孩子则会被长辈忽视；“会说话”的下属会得到老板的赏识，“不会说话”的下属会被老板疏远；“会说话”

的员工会受到同事的欢迎，“不会说话”的员工会被同事孤立；“会说话”的谈判者会给公司带来一张张订单，“不会说话”的谈判者会把好好的生意谈砸；“会说话”的年轻人可以把恋人哄得像吃了一罐蜜糖，“不会说话”的年轻人只有苦着脸到街头买醋……

当一种“艺术”普及全民之后，就成了一种“技术”。“艺术”属于少数人的专利，而“技术”则是更多人必须学习和掌握的能力。一句话，如果不想在这个社会里处处碰壁，那么赶快让自己变得“能说会道”吧。

作者

2014年6月18日



看聊天漫画,学职场说话

——小聪和小笨的说话方式

目 录

一 不会说话，就别想在职场混

(一) 同事沟通并不难

- | | |
|---------------------|----|
| 1. 职场新人的说话之道 | 2 |
| 2. 抹平“职场代沟” | 5 |
| 3. 遭遇与同事的歧见 | 9 |
| 4. 职场男女关系很微妙 | 11 |
| 5. 遭遇职场敏感问题 | 14 |
| 6. 拒绝同事的不合理请求 | 18 |
| 7. 遭遇同事间的矛盾 | 21 |

(二) 与上司沟通是门艺术

1. 公司的门槛应该怎么跨 24
2. 和上司说话应注意的禁忌 29
3. 巧妙应答上司的问话 33
4. 如何应对上司犯的“错” 39
5. 如何对上司说“不” 42
6. 你能说服上司吗 47

(三) 做上司，要会笼络下属

1. 如何称赞下属的工作 54
2. 怎样批评下属更有效 59
3. 做个善于聆听的上司 64
4. 怎样激励下属 69
5. 上司如何当众讲话 74
6. 如何培养领导者的风范 78
7. 如何向下属布置工作 83
8. 怎样面对员工的离职 87

(四) 金牌推销员的说话艺术

1. 如何进行自我介绍 91
2. 怎样接近客户 94

3. 怎样介绍产品可以抓住客户的心	99
4. 怎样引起顾客的兴趣	102
5. 怎样诱导客户做出购买决定	105
6. 如何打消客户的顾虑	111

(五) 令你日进斗金的谈判口才技巧

1. 如何打开谈判之门	116
2. 谈判中怎样讨价还价	122
3. 谈判过程中可使用的小策略	127
4. 谈判陷入僵局怎么办	131
5. 涉外谈判应注意什么	135



“说”出来的朋友缘

(一) 会说话，朋友自然多

1. 以酒会友	139
2. 好友在病中	143
3. 巧妙向朋友寻求帮助	147
4. 给朋友劝架	151
5. “不”要怎么说出口	155
6. 帮朋友化解尴尬	158

7. 与英美朋友交谈	161
------------------	-----

(二) 陌生人，也可以成为好朋友

1. 找到共同点，话题自然多	167
2. 如何拉近与陌生人之间的距离	171
3. 怎样寻找与陌生人交谈的切入点	174
4. 怎样捡对方爱听的话说	178
5. 如何向陌生人提问	182
6. 如何把握和陌生人说话的分寸	185
7. 如何赞美陌生人	187
8. 如何改变尴尬处境	190

(三) 怎样说话，可以讨恋人的欢心

1. 第一次拍拖，该说些啥	193
2. 如何向恋人邀约	197
3. 恋人生气了	200
4. 对恋人产生不满时	205
5. 如何向恋人表达爱意	209
6. 怎样试探对方的真心	212
7. 没事斗斗嘴	216

(四) 不同性格，不同对待

1. 他是外向的活泼者	220
-------------------	-----

2. 他是内向的敏感者	224
3. 他是完美的挑剔者	228
4. 他是理性的和平者	233
5. 他是暴躁的易怒者	237

三 家庭，可以没有“口角”

(一) 甜蜜夫妻的说话之道

1. 男人需要信任和理解	244
2. 女人需要关心和体贴	252
3. 夫妻间的禁忌语	258
4. 夫的面子伤不起	263
5. 女人的心思你要好好猜	267
6. 批评伴侣要讲究方式	272
7. 吵架也要讲点艺术	277
8. 别用你的唠叨挑战对方的耐心	280

(二) 做会说话的父母

1. 家家都有熊孩子	284
2. 萌娃也有自尊心	288
3. 当好熊孩子之间的和事老	290
4. 面对孩子的考试成绩	294

看聊天漫画，
学职场说话

- 5. 给孩子传递正能量 298
- 6. 他的小脑瓜里在琢磨什么 301
- 7. 如何和孩子讲钱 305
- 8. 父母萌娃谈性语录 307

不会说话，就别想在职场混

(一) 同事沟通并不难



为什么我总是很难与同事很好地相处？为什么在职场中我总是感觉很受伤？初入职场，我又该如何建立良好的人际关系圈？

问题的答案也许就在说话的艺术上。只要我们运用适当的语言技巧，用心努力，想要和同事打成一片并不难。

1. 职场新人的说话之道

初涉职场，没有方向是很正常的，如果能巧妙地将说话的技巧融合到日常工作中去，那就可以分分钟让自己的人气爆棚。



(1) 用昵称拉近你们的距离

小笨刚进入职场，新人难免要主动和人打招呼，韩乔是一位比自己稍微年长一点的同事，小笨该如何称呼他呢？

小笨的说话方式：

小笨说：“韩乔，我刚来不久，有一个问题想问问你。”

韩乔觉得小笨直呼其名，有点不悦。

小聪的说话方式：

小聪刚入职场的時候，总是很聪明地称呼老员工：“大咖哥，我有个地方不太懂，能向你请教个问题吗？”

韩乔：“好啊，很乐意帮助你。”

同事们都很喜欢这位新来的年轻人，觉得他嘴甜，用不了几天就会同大家打成一片。

旁观者说：

呢称是一剂润滑剂，可以润滑紧张的人际关系。在职场，同事之间称呼呢称有利于增强同事之间的亲和力和凝聚力。

(2) 不得瑟你会死啊

小笨毕业后顺利进入一家外企工作，因为业绩不错，领导对他很满意，时常表扬他。

有一次和同事们聊天，同事们礼貌性地对小笨称赞一番：“小笨，你真是太厉害了，进入公司这么短的时间内就得到了领导的认可！”



小笨的说话方式：

面对同事的称赞，小笨很是得瑟，晃荡着脑袋说：“天空飘来五个字儿，那都不是事，是事儿也就忙一会儿，一会儿就完事儿。”

同事们面子上虽然连连称赞，但看到他臭显摆的样子，心说：“不得瑟你会死啊！”

小聪的说话方式：

小聪在面对同事、领导称赞的时候，总是谦虚地笑笑说：“火车跑得快，全凭车头带。我还是菜鸟，经验还很不足，以后还希望各位前辈多多指点啊。”

同事们渐渐喜欢上了不太张扬的小聪。

旁观者说：

作为职场新人，处在一个新环境中，不管你有多大的本事，也要本着学习的态度，切忌迫不及待地表现自己，更不能流露出一屑一顾的骄傲表情。

(3) 一起“吐槽”聊得更深入

小笨刚刚进入公司的时候，并不认识几个人。一天，刚开完会，同事们正聚集在一起谈天说地，小笨也加入其中。一位同事主动和小笨说：“你好，你刚才在开会中的发言很是牛。我很赞成你其中的……”

小笨的说话方式：

小笨问道：“是吗？”

同事道：“是啊！”

小笨回道：“谢谢！”

交流到此结束。

小聪的说话方式：

小聪总是很善于抓住机会与人交流，当遇到小笨一样的情形时，小聪会说：“是吗？谢谢你的鼓励。其实我还要谢谢你呢，我的这个想法只是你上