

见证：标准化的神奇力量
触摸：标准化鲜活的灵魂
摆脱：形而上学的樊笼
展现：知行合一的魅力

知行合一

以标准化汇聚企业进步的力量

——河北省电力公司标准化建设纪实

本书编委会 ◎ 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



知行合一

以标准化汇聚企业进步的力量

——河北省电力公司标准化建设纪实

本书编委会 ◎ 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

知行合一：以标准化汇聚企业进步的力量——河北省
电力公司标准化建设纪实 / 本书编委会编. —北京：中国电
力出版社，2010.12

ISBN 978-7-5123-1200-5

I. ①知… II. ①知… III. ①电力工业—工业企业管
理：标准化管理—经验—河北省 IV. ①F426.61

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第245568号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.com.cn>)

北京瑞禾彩色印刷有限公司印刷

2011年1月第一版 2011年3月北京第三次印刷

787毫米×1092毫米 16开本 24.5印张 433千字

定价59.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

本书编委会

主 编：孙正运

副主编：孔庆军 丁广鑫 刘永奇 白林杰 范振华

朱晋平 闫卫国 董双武 赵社宏 王文红

何永章 张印明 叶廷路 张建功 王志刚

委 员：佟卫东 董 青 吕志军 魏立民 赵建奇

李 欣 任留通 王明轩 殷效忠 刘福海

刘凤娥 袁志勇 张明文 贺治文 齐向党

郑金生 张胜利 魏金祥 刘冀邱 苑立国

李海生 花新乐 赵自刚 雷少锋 倪广德

郑文斌 王炳贤 史 臣 邱丽娟 王宝元

张军平 陈祥文 陈明新 钱梅林 邵晓星

成海彦 袁建普 李晓辉 闫晓丁 夏彦卫

刘建周 安彦斌 樊彦坤 郑小江 高永利

王文新 徐文涛 宋天民 牛同义 李慧荣

赵宏伟 周 卫 邵卫东 王军利 郭占武

靳世林 贾 永 杨连存 张 强 王国强

王现鹏 胡建昭 彭洪航 胡京春 郭银春

周爱国

序 言

知行合一 标准制胜

有人说，一流的企业定标准，二流的企业搞资本，三流的企业干技术，四流的企业卖力气。

当今世界有两种权力最为强大。

一个是制定价格的权力，即定价权。华尔街操纵了世界主要大宗产品的价格，从有形的石油、粮食、铁矿砂等到无形的股票、债券、指数，其价格无一不是随着华尔街的指挥棒翩翩起舞。而且他们将价格的蝴蝶效应魔力发挥到了极致，在一轮又一轮的经济游戏中获取了最大化的利润。

另一个是制定标准的权力，即定标权。跨国企业主导了全世界在技术领域最前沿的主流标准，从有形的汽车、飞机，到无形的数据格式、智能设备接口，无一不是在维护他们的利益。而且他们将标准的瀑布效应应用得炉火纯青，在各个行业领域埋下了标准“地雷”，最大限度地阻碍着竞争者的发展。

中国企业想要突出重围，成为受人尊重的国际一流企业，必须在这两个领域与世界第一流的强者展开竞争。

郎咸平说，美国所有的MBA教程都使用同一种教材。《菊花与刀》上说，日本的中小学每一天都做同样的活动，每一节课全国都在讲同样的内容。这样将标准化根植于人的思想灵魂深处，并不是为了培养优秀的人才，而是为了用一致的思维模式，培养统一而优秀的企业和民族。

然而，制定标准是一件事，执行标准则又是一件事。怎样让标准得到有效执行，与企业的实际相符合，就需要有创新的思维，来打造企业的核心竞争力。可对于一个传统的电力企业，每天都有上万名具有不同的教育背景和行为方式的员工，处在几百个不同地域，操着不同的方言，使用着各式各样的专业工具，面对着复杂的外部环境，开展现场工作。怎样才能让他们按照标准来有效、主动、自发地开展工作？

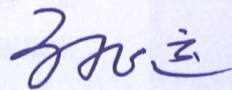
这就需要将标准化的理念内化到每一个班组，以及每一名员工的言行、思维模式中去，从而实现标准于神、变化于形，才能将各专业、各领域建立的标准体现出价值来，才能让一线员工在提高自身素质、提高工作质量的同时，减轻劳动强度，共同体验到标准化理念的先进之处，共同分享到标准化建设的成功喜悦，实现企业与员工的共同发展。

河北省电力公司在标准化建设中，积极有效地贯彻了国家电网公司关于“集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设”的工作要求，坚持从班组建设抓起，自上而下地推动，自下而上地开展，全方位地深化推进，实现了领导推动与一线员工自主创新的高度融合，迸发出了持续创新的强大活力，凝聚了推动企业科学发展的巨大动力，而这恰恰印证了中国“知行合一”这一思想瑰宝，与“理论联系实际”的认识论、方法论一脉相承。从实践的角度来推进企业的标准化建设，也是由相对真理向绝对真理迈出的一步。只有打破传统思维模式的束缚，才能产生创新的思想火花，才能在工作中取得新的突破。这是河北省电力公司基于自身成长历史的深度思考，也是勇敢地迈向一流企业的执著探索。

在这样的探索历程中，缺少不了每一名员工的热情参与，缺少不了每一个班组的实践行动。尽管从河北省电力公司的角度来看，这些参与和行动只是全局中的一方面内容，但是从班组和员工个人的角度来看，这却是自身成长和职业生涯中，一次干事、琢磨事，搞创新，出成果，以实践来推动企业发展，用行动来回报社会，靠成绩来体现自身价值的最重要的、最值得记忆和回味的人生实践、成长经历。

我们经常能够从一些励志故事上读出天道酬勤的真理。每一个人的奋斗都会有所回报，每一次拼搏都会给自己的人生增添光彩与价值。人生能有几回搏？每每在夜晚的时候，在闲下来的时候，我们是否会向自己提起这些问题？我们能否有勇气告诉年轻的同志、告诉自己的后辈，我们曾经为理想执著过、奋斗过，在企业成长的道路上有我们的脚印，在社会发展的历程中有我们的孜孜奉献和勤劳汗水。这样，我们才能够心安理得地说，我们对得住自己的职业良知，对得住国家和人民对我们的信任。

从这个意义上来说，每一名员工在企业战略行动中都占据着重要的地位。在平凡的岗位上发光发热，创造出辉煌的成就和价值，何尝不是一种有意义的人生？



2010年12月

前言

自2008年以来，河北省电力公司标准化建设蓬勃开展，成效显著，已经得到了多方面的充分肯定，引起越来越多人的重视。为了全面反映公司上下在标准化建设中的探索历程，真实记录广大员工在标准化建设中的辛勤付出，系统总结公司标准化建设积累的丰富经验，在省公司领导直接指导和亲自组织下，我们开展了本书的编撰工作。

参加本书编写的人员如下：

楔子由王宇宾同志负责，第一章、第七章由李彦同志负责，第二章由赵洋同志负责，第三章由范晓禹同志负责，第四章由时国利同志负责，第五章由谢博同志负责，第六章由陶陈彬同志负责，第八章由火雅琳同志负责。

附录中的有关资料由沈淑文、王自智、赵洋、谢博等同志收集编写。郭立秋、高潮同志为全书搜集了丰富的图片素材。

魏振抒、赵志安、沈淑文、杨琴、陈铁雷、唐亮和丁宜芳等同志负责了相关章节的编写指导和审阅校对等工作。

杨鹏同志具体负责了全书的整体策划、编撰组织及修订统稿等工作。

本书自2010年6月着手编写大纲，期间经过多次研讨，数易其稿，于2010年11月定稿。

本书的编写得到了省公司领导的关怀和指导，得到了省公司各部门和各单位的大力支持，得到了许多同志的无私帮助，为书稿在较短时间内顺利出版奠定了基础。同时，书中广泛吸收了近年来省公司系统各单位、各部门编写的标准化建设总结和案例，调研记录了广大员工在标准化建设中的生动实践。可以说，这本书是省公司上下的共同创作，是集体智慧的结晶。在此向所有参与的同志表示衷心感谢。

希望这本书能够成为一本历史书，让各位关心河北省电力公司成长

的有识之士了解我们的企业、了解我们的管理、了解我们的理想、了解我们的执著。

希望这本书能够成为一本教科书，让各位渴求标准化知识的“同路人”，以及有志为河北省电力公司的发展贡献力量的广大员工从中受益。

同时，也希望这本书能够成为一本故事书，让各位读者在茶余饭后、工作间隙品味一二，对工作和人生有所感悟，喜欢上冀中平原上这些勤劳、聪慧、进取、奉献的电力员工。

因水平所限，书中所记述的观点和事例难免有偏颇之处。衷心盼望读者提出宝贵意见。

编者

2010年12月



楔子

先从河北电力的一则轶事讲起。

1947年春的一天深夜，河北平山的一个普通山村里万籁俱寂，晋察冀边区华北工业交通学院租借的几间平房也已熄灭了灯火。屋里炕上挤着十几个年轻人，他们都是学院的技术人员，算是边区的宝贝疙瘩。连日来，大家一直在滹沱河及其支流卸甲河、冶河一带打转，大大小小的山沟深壑都已看遍了，就是没有找到合适的地方。此时，疲惫不堪的一群人早已进入了梦乡。

“有了！有了！”突然，副领队张子林大喊着从炕上蹦起来，战友们都被惊醒了，摁住张子林问：“出了什么事？”张子林一面翻出炕头上的一本破损不全的清代《平山县志》，一面高兴地说：“刚才我梦见一处偏僻的深山密林里泉水奔腾，瀑布飞泻……”一听是在做梦，大家悻悻地正要散去，张子林却更激动了，指着书大叫：“找到瀑布了！”大家围过来定睛一看，《平山县志》里果真有“沕沕（音：hū）水瀑布”的记载。这下屋里炸开了锅，不少人兴奋地跳起来，连夜奔向瀑布所在地——沕沕水村。

原来，这一群人是奉命在平山一带选一个水电站站址。1947年4月，解放战争正处于紧要关头，党中央即将迁往西柏坡。作为中国革命的指挥中心，西柏坡需要解决工作照明、发报的电力来源。在聂荣臻元帅的亲自指挥下，晋察冀边区工业局决定依靠滹沱河的水资源，在平山县建设解放区第一座水电站。电站的建设重任交给了华北工业交通学院，技术人员经过现场勘测，发现沕沕水确实是电站的最佳建设地。当地百姓还传说，沕沕水是五龙凿山开泉、圣母降福人间。“梦中选址”一说颇有传奇色彩，是否属实也已无法考证。据说，朱德总司令听了汇报后，幽默地说：“五龙和圣母也是我们的保护神，发电厂就建在这块风水宝地上！”自此，沕沕水、河北电力与中国革命紧紧地联系在了一起。

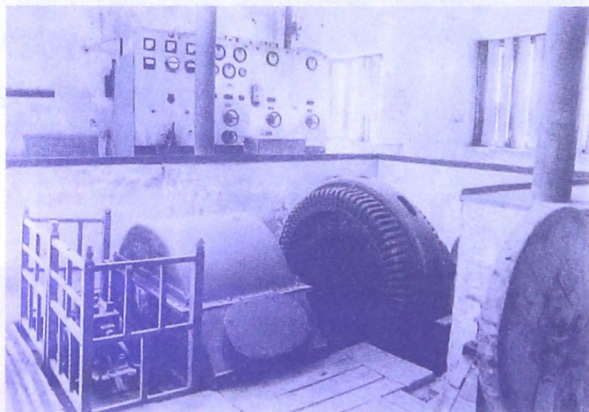
1948年1月25日，洮沔水水电站正式启用，朱德总司令专程为电站剪彩、启机发电，并赠送了刻有“边区创举”的纪念铜匾。洮沔水水电站装机容量194千瓦，正是这座“红色发电站”，点亮了新中国黎明前的第一盏灯，为三大战役期间党中央由西柏坡发往各战场的193封电报提供了电力，也为迎接新中国到来的中央七届二中全会会场传送了光明。洮沔水水电站的光荣历史，以及它代表着开拓进取、刻苦钻研、艰苦奋斗、无私奉献的精神，成为了激励一代代河北电力员工奋进超越的不竭动力。

光阴荏苒，河北省电力公司从无到有、从小到大、从弱到强，走过了一条探索之路、创业之路、创新之路和崛起之路。鲜有人知，1949年新中国成立时，河北全省装机总量只有10.24万千瓦，全社会用电量仅2.67亿千瓦时，还比不上现在的一个县，电力工业百废待兴。

而经过几代人艰苦卓绝的不懈努力，尤其是党的十一届三中全会以后，河北电力工业步入了快速发展的康庄大道。到“七五”期间，河北南部电网（简称河北南网）已形成以220千伏为主的输电主网架。1997年7月，500千伏保北变电站及与其配套的输电线路投入运行，标志着河北

陈郁同志：
转来石家庄电业局全体职工给毛主席的信，
给我的信及天津电业局第三发电所
全体职工给毛主席的信，均已收到。
请你们两所重工业部之同志，代
谢你们的来信，希他们团结一致，努力作
为完成国家的任务和改善自己生活而奋斗。
毛泽东
一九五〇年九月十一日

毛泽东主席给石家庄电业局全体职工的亲笔信



洮沔水水电站发电机组



中央七届二中全会会址

南部电网进入了500千伏骨干网架发展的新时期。

随着电力体制改革的不断深入，尤其是厂网分开之后，河北省电力公司集中精力加快电网建设，聚精会神加强经营管理，以科学发展观为统领，努力实现公司和电网发展方式“两个转变”，通过强化电网服务社会发展意识，主动履行社会责任，电网发展进一步加快。

2006年5月9日，国家电网公司与河北省人民政府成功举行高层会谈，双方就河北省“十一五”电网建设和发展达成广泛共识，并签署了《国家电网公司、河北省人民政府关于共同推进河北电网建设发展会谈纪要》和《国家电网公司、河北省人民政府关于实现河北省农村“户户通电”目标的会谈纪要》，为河北电力发展奠定了新的里程碑。

截至2009年底，河北南网已构成了500千伏超高压电网主网架，东联山东、西通山西、南承华中、北接京津唐，成为“西电东送、南北互供、全国联网”的重要通道。全网拥有500千伏变电站11座，容量1775万千伏安，线路4125公里；220千伏变电站125座，容量4043万千伏安，线路7880公里。全网发电装机容量2242万千瓦，其中统调电厂装机容量2048万千瓦。2009年全社会用电量已达1243亿千瓦时，在全国电网中占有重要地位。

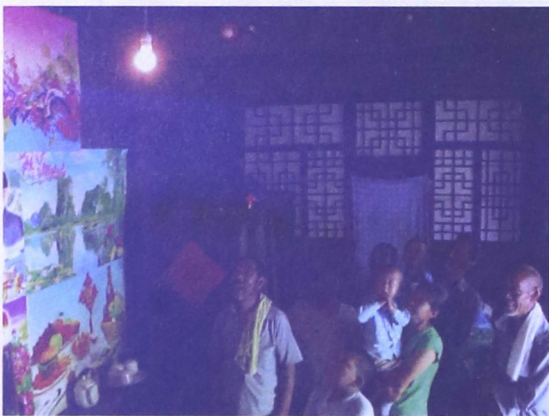
国家电网公司与河北省人民政府举行高层会谈



“条条银线架进村，百年山乡日日新。旱田变成高产田，核桃板栗年年丰。磨面再不走山路，彩电冰箱进家门。娶上儿媳抱上孙，发家致富有奔头！”这是河北赞皇县嶂石岩乡墙板沟自然村村民李占福编的顺口溜。2006年，河北省电力公司投资100多万元，为墙板沟村的9户村民架设了线路，百年山乡终于结束了无电的历史。同年，河北南网实现“户户通电”，从无电村到电气化，折射出河北电力人的执著追求。

多年来，河北省电力公司大力实施“新农村、新电力、新服务”战略，建立归口管理与专业管理相结合的新型农电管理体制，全面加强农电企业劳动、人事、财务管理，南网地区全面实现了城乡电网同网同价，所辖6个市供电公司、100个县供电企业全力推进标准化抄表中心建设暨营销“五分离”工作。

同时，河北省电力公司不断深化优质服务，提升企业管理水平，认真践行“规划、前期为基建服务，基建为生产服务，生产为营销服务，营销为客户服务”的大服务理念，不断完善优质服务的运行机制和考核机制，从推行“微笑服务”、“真诚服务”到“规范服务”、“金牌服务”直至“标准化服务”，各市、县级供电企业规范化服务率达到100%。如今，在河北南网供电区域，无论在哪个地方，只要用电遇到困难，拨打95598热线，服务人员会随时提供故障报修、业务受理、服务咨询等全方位的优质服务，广大客户能感受到一样的热情、一样的温馨。



河北南网实现“户户通电”



省公司总经理孙正运代表公司接受全国“五一”劳动奖状

2002年，河北省人民广播电台推出了“阳光热线”行风直播节目，河北省电力公司是第一家上线参加直播的单位。几年来，每次参与直播节目，省公司领导都带领相关部门负责人参加，接受投诉并认真回答问题。“阳光热线”的一位负责人感慨道：“当初开通热线时，接到的电话主要是投诉、告状的，现在的电话基本上变成了政策咨询，这反映出电力企业的优质服务水平确实提高了，人民群众的满意度提升了。”2002年以来，河北省电力公司连续八年获得河北省民主评议活动第一名，连续多年在河北省百强企业中名列前茅，先后荣获全国“五一”劳动奖状、全国职工职业道德建设标兵单位、河北省先进集体和河北省“最具社会责任感企业”等荣誉称号。

2008年初，一场五十年不遇的特大冰雪灾害袭击了我国南方大部分地区，电网遭受重创。在国家电网公司的坚强领导和河北省委省政府的大力支持下，河北省电力公司胸怀大局，勇挑重担，集全公司之力，义不容辞地投入到支援抗冰抢险和电网恢复重建中。发电车队日夜兼程，驰援数千里，成为国家电网公司第一批到达灾

区的应急供电队伍，为深陷黑暗与寒冷的人们送去光明与温暖；多少个不眠之夜，干部员工奔波在紧急调集电力设施的路上，第一时间送去了灾区急需的物资；千里江城线上，千余名河北电力铁军克难攻坚，展开了一场电网抢修恢复大会战，提前高效完成了任务。

2008年，在历时三个月的奥运保电工作中，河北省电力公司高度重视，科学组织，创新举措，积极开展联合反事故演习，建立政企、警企护电体系，组建队伍支援北京、秦皇岛等涉奥城市，公司系统直接参与奥运保电人员达一万多人，并首创了利用农家养犬作为线路看护犬的新方法，对涉奥电网设施实施24小时严防死守，出色完成了奥运保电任务。公司成功应对邢台“7·24”特大暴风雨、石家庄“11·10”历史罕见暴雪等自然灾害考验。通过一次次急难险重任务的磨炼，“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观已深深烙印在了每一个河北电力人的心里。在广袤的燕赵大地上，河北电力为支撑“富民强省”建设不断谱写出一曲曲华美乐章。

2008年5月29日，河北省电力公司全面启动班、站、工区、服务中心标准化竞

省公司党组书记孔庆军及保障电力供应的员工在抗击邢台“7·24”特大暴风雨中赢得百姓赞誉



赛活动，开始了一次独具特色的标准化建设壮丽前行。此次活动以科学发展观为指导，坚持“自下而上”与“自上而下”相结合，以一线班组为主体，以讲规范、强素质、提效率为目的，以设备治理、管理提升为主要内容，以实用、实效为着力点，切实将公司管理推上了以标准体系为支撑的科学化、规范化、系统化发展轨道。广大员工围绕岗位工作想事、琢磨事，建立了以班组为基础的标准提炼、编制审定、反馈完善的持续改进机制，努力做到“按同一个标准，一件事100个人做，结果是一样的；一个人做一件事100次，结果也是一样的”。

同时，积极构建公司级标准化体系框架，深入开展管理机关标准化建设，建立覆盖主营业务各领域的管理标准体系，全面提升公司专业化管理水平，真正做到“凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人负责，凡事有人监督”（简称“四个凡事”）。通过标准化建设，激发了全体员工的积极性、主动性和创造性，员工拥有了成就感、增强了自信心，开辟了员工与企业共同发展的新途径，实现了队伍素质和管理效率的



全面提升。

许多人在参观了河北省电力公司标准化建设后感慨：百闻不如一见！如果不能让所有的人都到河北来走走看看，就应该用书籍的形式承载起河北省电力公司标准化建设的“形与神”。

河北省电力公司在标准化建设中的做法并不能算作“金科玉律”，真诚地期待各界人士对我们的工作给予批评指正，激励和帮助我们的企业、我们的员工、我们的事业不断进步，为建设“电网坚强、资产优良、业绩优秀、服务优质”现代公司努力奋斗。

第一章

第二章

- 第一节 行将而行 标准化与创新辩证关系 / 186
- 第二节 蓄势待发 搭建创新的平台 / 190
- 第三节 学思践悟 掌握创新的方法 / 201
- 第四节 敢想干事 员工的创新实践 / 213

目 录

序 言

前 言

楔 子

第一章

标准化概述 / 1

第一节 标准化简史 / 2

第二节 标准化相关基本概念 / 5

第三节 标准化与企业管理 / 12

第四节 国家电网公司标准化建设概况 / 18

第二章

知行合一的标准化战略 / 29

第一节 谋定而动 标准化建设的破题之举 / 30

第二节 自下而上 标准化建设从班组起步 / 39

第三节 循序渐进 在探索和实践深化 / 45

第四节 百花齐放 标准化建设焕发出蓬勃生机 / 55

第五节 自上而下 公司标准体系全面建立 / 63

第六节 立足新起点 在以标准化为支撑的科学道路上阔步前进 / 76

