

WIN AT
THE STARTING POINT

今天若不赢在起点，明天将被甩一条街



赢在起点

人资总监
写给职场新人的成长手记

尹剑峰 龙梅兰◎著



- ☒ 大量真实案例
- ☒ 专业职场指导
- ☒ 悉心细节指引

SPM

南方出版传媒
广东经济出版社

WIN AT
THE STARTING POINT



赢在起点

人资总监
写给职场新人的成长手记

尹剑峰 龙梅兰◎著



SPM

南方出版传媒

广东经济出版社

— 广州 —

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在起点：人资总监写给职场新人的成长手记 / 尹剑峰，龙梅兰著. —广州：广东经济出版社，2015.5

ISBN 978-7-5454-3980-9

I. ①赢… II. ①尹… ②龙… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 080132 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	中山市国彩印刷有限公司 (中山市坦洲镇彩虹路 3 号第一层)
开本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印张	16
字数	367 000 字
版次	2015 年 5 月第 1 版
印次	2015 年 5 月第 1 次
印数	1~4 000
书号	ISBN 978-7-5454-3980-9
定价	36.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 37601950 邮政编码：510075

邮购地址：广州市环市路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601980 邮政编码：510075

营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·

序 言

刚步入职场时，许多人往往都是胸怀大志、满腔热血，想在工作中大展才华，以图实现自己的人生价值。但遗憾的是：大部分人在一阵激情过后，尤其是碰了一鼻子灰后，便开始否定自己，以致慢慢被周围环境所同化，最后只好随波逐流，过起那种朝九晚五的日子，处在一个基层岗位上，每天重复做着岗位职责内的事务性工作。若干年过后，蓦然回首，才发现周围已发生了翻天覆地的变化，当年跟自己处于同一起跑线上的同学、同事，有的事业已经获得了较大的成功，而自己却似乎已经失去了自我，展现在面前的是一个难以面对的现实，让人失落不已！

一个人的成功，到底是取决于能力、机遇，还是选择？许多人认为是能力，结果经过一番努力受挫之后，才发现成功之梯靠向了一面错误的墙！其实，决定一个人成败的关键，是职业选择的对错。不同的职业有不同的发展空间，也就造成了不同的职业生涯轨迹。职业选错了，就容易步入职业发展瓶颈，而让自己的潜能无法释放出来；只有选对了职业，才能走上一条宽阔的职业发展之道，你才能抓住机遇，把能力发挥出来，把自己一步步推向成功！

国学大师王国维先生在他的名作——《人间词话》中，将人生划为三重境界，第一重是：“昨夜西风凋碧树，独上西楼，望尽天涯路”；第二

重是：“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”；第三重是：“众里寻他千百度，那人却在灯火阑珊处”。一个人刚毕业走上社会之时，刚好处在第一重境界里，对未来的人生之路一片迷茫，不知该何去何从，而这也恰恰是人成败的分水岭：一旦选错了职业，就可能一直迷茫下去；而如果找到了适合自己的职业，人的兴趣和潜能就能激发出来，从此忘我地追逐，持续地努力下去，那成功也就成了水到渠成的事。

所以，一个人一定要根据自己的兴趣、专业或特长来选择职业。职业选对了，那就已经成功了一半。之后，就应该紧接着给自己做个明确的职业发展规划，描绘好自己的职业路线图，按照职业路线图一步步经营自己的职业生涯：拓展自己的综合技能、塑造美好的职业形象、圆通周围的关系、获得上司的欣赏、跨越基层岗位，快速晋升到自己想要的职位，然后把职业经营成自己的事业，从而获得较大的成功！

本书是笔者多年来从事人力资源管理工作的心得总结，因为职业原因，笔者见过了众多职场人士的职业生涯，深知一些人成败的原因所在；同时，对公司各类职业、岗位的工作内容，发展空间等有很深的研究；对大型集团公司的用人理念，优秀人才的培养、选拔、晋升等方面有丰富的实践经验；对职场工作技巧、潜规则方面也有自己独到的见解。

所以，借助这本书的平台，笔者将自己多年的职场和人力资源工作经验归纳总结起来，结合实际例子，从职业、公司平台的正确选择，职业生涯的准确定位、技能提升，到工作技巧的掌握等，一步步向广大读者朋友们阐述职业发展的正确之道，以帮助读者朋友们快速融入职场，走上一条笔直的职业发展之道。

本书作者

目 录

C O N T E N T S

序言	V
 第一章 赢在起跑线上	1
1. 人生的“三重境界”	2
2. 择业恰如选偶	6
3. 职业是事业的“前奏”	10
4. 用好你的“撒手锏”	14
5. 小企业锻炼，大企业发展	18
6. 搭上让你“暴富”的平台	21
 第二章 给简历镀上一层金	25
1. 简历≠简单经历	26
2. 那些自埋的“地雷”	30
3. 如何让“猎人”两眼放光	33
4. 该“凸”的凸起来	36
5. “对号”简历是这样写成的	39
6. 简历不是随便投的	42

 第三章 冲破面试关	45
1. 仗无准备, 易成炮灰	46
2. 守时第一	49
3. 面试官是这样考你的	52
4. 问题背后是有答案的	55
5. 经验不足, 行吗	58
6. 那些面试的潜规则	61
  第四章 描绘职业路线图	65
1. 画出你的职业路线图	66
2. 停止幻想, 立即行动	70
3. 不同年龄阶段, 做不同的事	74
4. 快速“穿越”低层的岗位	78
5. 职位不能“滑坡”	81
6. 潜心一行, 专注十年	84
  第五章 塑造职业形象	89
1. 告别大学时代的陋习	90
2. 一表人才, 两套西装	93
3. 保持微笑, 礼貌待人	97
4. 做人坦荡, 做事干练	100
5. 不迁怒, 不二过	103
6. 把身上的棱角磨平	107
  第六章 圆通周围的关系	111
1. 抛却“零和游戏”的思维	112
2. 赠人玫瑰, 手留余香	114
3. 勿做离群的“独狼”	117

4. 尊重下属	119
5. 学会与“复杂人物”相处	123
6. 多跟领导谈谈心	126
 第七章 活于沟通	129
1. 工作就是“沟通，再沟通”	130
2. 沟通，有“沟”才“通”	133
3. 沟通从“心”开始	136
4. 听进去，才能“讲”出来	139
5. 讲究说话的艺术	143
6. 让老板知道你在做什么	146
 第八章 把工作做到“点”上	149
1. 工作不只是一碗饭	150
2. 有计划有思路地做事	153
3. 工作不在花哨	156
4. 第一次就做对	159
5. 尊重别人的“领土范围”	162
6. 与老板思维“高度一致”	165
 第九章 清除技能短板	169
1. “单项冠军”与“全能冠军”	170
2. 挖掘优势，弥补短板	173
3. 空有文凭是不够的	176
4. 高手是“打”出来的	179
5. 跳出“职责”的框框	182
6. 学习就是台“发动机”	185

 第十章 找对晋升捷径	189
1. 自己发光，不要等别人磨光	190
2. 小马敢拉大车	193
3. 挤进公司的“人才梯队”	196
4. 让老板欣赏你	200
5. 时到，花自然便开	203
6. “骑驴找马”	206
  第十一章 维系工作热情	209
1. 有激情，才有生命力	210
2. 拒做“炸黑了的油条”	213
3. 像老板一样“卖力”	217
4. 生活与工作相融合	220
5. 释放自己，愉悦心情	223
6. 远离亚健康	226
  第十二章 成功驾驭自己	229
1. 沉住气	230
2. 对自己“狠”一点	233
3. 敢于当责	236
4. 改变自己，再去影响别人	239
5. 让优秀成为习惯	242
6. 活力源于创新	245



第一章

赢在起跑线上

今天的选择可能会决定你的未来，但许多人在选择工作时，往往重点关注职位和薪水，而不慎重考虑它能给自己带来多大的发展空间；常常煎熬多年之后，依然平平淡淡，这时才发现：原来成功之梯靠向了一面错误的墙。

1. 人生的“三重境界”

职场困惑：在社会中，往往只有20%的人能取得成功，而大部分人是在平淡中度过自己的一生。成功是否只是少数人的游戏？成功的突破口到底在哪里？而我们又该如何一步步走向成功？

在刚踏入社会之初，许多人往往都对自己的未来充满了期望。而等到步入职场之后，由于理想和现实的落差，会逐渐让人迷茫起来，慢慢地迷失自己的方向，不知该何去何从。的确，在职场这片汪洋大海中，要找出一条适合自己的发展之路，那是相当困难的，而一旦找到了，你的成功就成了顺理成章的事。记得国学大师王国维先生在他的名作——《人间词话》中，对人生划分了三重境界，第一重是：“昨夜西风凋碧树，独上西楼，望尽天涯路”；第二重是：“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”；第三重是：“众里寻他千百度，那人却在灯火阑珊处”。一个人成功的关键就是找到适合自己的事业，激发自己的兴趣和潜能，从而对它进行忘我地追逐，由此，自然而然地走向成功的彼岸。曾经看过一个故事，让人深受启发：

一位韩国学生于1965年前往剑桥大学主修心理学，他有一个习惯：喝下午茶的时间，他喜欢跑去学校的咖啡厅或茶座，去听一些成功人士聊天。在这些成功人士中，有许多社会上的顶尖人物：诺贝尔奖获得者、大牌学术权威和一些著名企业家。这些人幽默风趣，举重若轻，都把自己的成功看得很自然，似乎顺理成章。时间久了，他发现自己在国内时，被一些成功人士欺

骗了，那些人为了让正在创业的人知难而退，故意把自己创业的艰辛夸大了，借此吓唬那些还没有取得成功的人。

学心理学的他，认为很有必要去研究韩国成功人士的心态。1970年，他把《成功并不像你想象的那么难》作为自己的毕业论文，提交给现代经济心理学的创始人——威尔·布雷登教授。布雷登教授读后，惊喜异常，认为这是个非常有价值的新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，却没有一个人之前敢大胆地提出来并加以研究。惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正担任韩国总统的朴正熙。他在信中说：“我不敢说这部著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能产生震动。”

果然，这本书后来伴随着韩国的经济起飞了。它鼓舞了许多人，因为它从一个新的角度告诉人们，成功与“三更灯火五更鸡”“劳其筋骨，饿其体肤”“头悬梁，锥刺股”并没有必然的联系。其实成功很简单：找到你感兴趣的某项事业，并长久地坚持下去，一切自然会成功，因为上帝赋予你的时间和智能，够你圆满做完一件事情。也正是受这点启发，后来，这位青年也获得了成功，他成了韩国泛业汽车公司的总裁。

在这些年的职场生涯中，我接触过不少年薪百万的高管、身价数以亿计的老板，也见过大量普通人士的职业生涯。经过对比发现：成功人士与普通人士的差距不在于能力的大小，而关键在于是否选对了人生发展的道路。找对了路的人往往都成就了自己的一番事业，而长期在职场上迷茫奔波的人，却只能成为一个普通的职场人士，为生活而煎熬。对于刚步入社会的朋友，如何走对自己的人生之路？我觉得做好以下几点至关重要：

【1】赢在起跑线上。起跑线是你人生的起点，大学毕业刚踏入社会的时候，大家基本上都是处在同一起点上的，而接下来谁能跑在前面，成为赢家，就看有没有选对职业，选对人生的发展道路。不同的职业选择，就决定了你不同的人生轨迹，也就注定了你不同的事业高度。曾经看过一个故事，给人很深的启示：

1984年，在东京国际马拉松邀请赛上，名不见经传的日本选手山田本一出人意料的夺得了冠军。当记者问他凭什么取得如此惊人成绩时，他说：凭智慧战胜对手。对于这句话，他在自传里如此解释：“每次比赛时，我都要

乘车把比赛线路仔细看一遍，并把沿途比较醒目的标志画下来，比如第一个标志是银行、第二个标志是一棵大树、第三个标志是一座红房子……这样一直画到赛程的终点。比赛开始后，我以百米冲刺的速度奋力地向第一个目标冲去，等到达第一个目标后，我又以同样的速度向第二个目标冲去……40多公里的赛程，就这样被我分解成几个小目标轻松地跑完了。”山田本一在起跑前就已经规划好了赛场路标，于是，他便赢在了起跑线上。

【2】找到自己的梦想，找到自己感兴趣的事。每个人都有过自己的梦想，这便是你自己最感兴趣的事业。人的成功需要激情，这样才能激发你的潜能，而一个人的激情正是被你感兴趣的事业点燃的，这样自己才能全身心地投入进去。相反，一个没有找到自己感兴趣的事的人，做事就会漫无目的、潦草应付，这也正是许多人没能取得成功的原因所在。如同考试一样，热爱读书，满怀兴趣地投入考试的人往往就是高才生；而被动应付考试的人，那是很难获得一个满意的分数的。

世界首富比尔·盖茨的成功史也可以说明，你一定要做自己感兴趣的事。

盖茨11岁时，他的数学和自然科学知识远远超过了他的同龄人，随后他进入了当地最好的湖滨中学。在1968年，湖滨中学做出了一个对盖茨未来一生具有重大意义的决定，那就是在学校设置计算机课程。湖滨中学也由此成为当时全美第一个开设计算机课程的学校。盖茨被这台神奇的机器吸引住了，无论什么时候，只要一有空余时间，他就会往计算机房跑，而且一有上机的机会，他就会全身心扑在操作和练习上面。盖茨就这样成了学校计算机房的常客。

1971年年初，盖茨所在的湖滨中学计算机程序编写小组接到了一项业务，就是为波特兰市的信息科学公司编写工资表程序。这是盖茨第一次将计算机知识运用到实际工作之中。在编写完程序之后，小组成员还获得了该公司10%利润的程序版税酬金。盖茨与好友艾伦用360美元买了一台处理的8008计算机，合作办起了一家交通数据公司。他们曾为市政当局提出很好的建议，就是设计计算机软件来统计汽车流量并决定红绿灯转换时间之长短。这是小盖茨最初创办的首家公司，也就是微软公司的前身。

● 职场点睛：

在人生的三重境界中，最关键的一重就是第一重，这是人生成败的分水岭。一个人的成功，不在于能力的大小，最关键的就是做对事、走对路。只要找到了自己感兴趣的事业，你就步入了成功的快车道，你的潜能就会爆发出来，你成为一个成功的人便是迟早的事！

2. 择业恰如选偶

职场困惑：一个人的成功在于能力、机遇，还是选择？不同的回答将造就不同的人生。许多人认为成功取决于能力，而在经过一番奋力拼搏之后，才发现自己的成功之梯靠向了一面错误的墙！

人的一生中，会面临无数次选择，例如：买件衣服要逛几家店去比较，挑选最满意的一件；在餐馆吃顿饭，要研究菜单半天才肯点菜；旅个游，要事先对旅游景点计划好几天，才肯选定一个最佳的景点……我们常常对生活的一些细节，喜欢用心研究，以便获得最有利的一面，而对于人生道路上的几个关键十字路口，却很少会沉下心来思考：自己的一生应该走一条什么样的道路？

中国有句俗话，“男怕入错行，女怕嫁错郎”。职业的选择和找对象一样重要，配偶找错了，可能会毁了你下半辈子的幸福；而职业如果选错了，那也将毁了你一生的事业。许多人大学走上社会后，对自己的职业并没有花心思去研究，没有思考过哪种职业才真正适合自己，哪种职业最有发展前途。大多数大学生认为毕业后最紧要的就是找一家公司，希望能获得一份较高的薪水。所以，许多人一毕业后就纷纷走向一些大城市，去人才市场上奔波求职；经过一番波折，终于加盟一家公司后，便满怀激情地投入工作，以为自己找到了一个理想的工作平台，只要通过自己的努力，就能一步步升迁……

所以，人一旦踏上职场列车之后，就会低头一路往前走；转眼多年过去后，猛然回首，才发现自己一直处在一个平凡的岗位上，年轻时候的激情和壮志已经消磨干净，却从来没有获得自己期望的成功。而这时候，想回头也已经无路可走，只好茫然地随波逐流。

每个人的职业决定了他一生的轨迹，不同的职业有不同的发展前途。有的职业能一直往上走，有宽阔的发展空间；而有的职业发展到一定层面后，就遇到了瓶颈，就会被束缚住，乃至停滞不前。所以，决定一个人成败的并不是他能力的大小，而关键在于职业选择的对错。

毕业多年的人都有一种感触：当年的同学中，如今混得最好的往往并不是成绩出色的，而是选对了职业的人。有些人虽然年少时，读书成绩并不出众，在大家眼里是比较平庸的一个，而一旦选对了职业，他们往往最成功。

前段时间的一段经历让我深有感触：2013年是母校75周年校庆，也刚好是大学毕业10周年，于是有些同学发动组织了一次大聚会。十年再聚首，大家都从当年的毛头小子蜕变成了中年人，也正好到了展示成就的时候。这一聚会让人有喜有悲，喜是大家见到了阔别多年的老同学，悲是十年后，大家的境遇已迥然不同。一个班30多名同学中，混得好的读了博士，做了名校的教授；也有的做了政府官员，或企业老板、高管，生活非常惬意；但大部分是在民企里打工，从事中基层工作。

造成这一差距的原因，就是当年大家的选择各不一样：本科时，有几个有想法的在奋力考研，而大部分同学却放弃深造，选择了就业；还有几个同学在大学期间考上了公务员，而在那时，很多人对公务员还没有一点概念。流向职场的人当中，有几个找对职业的，顺势创业成了老板，或在企业里晋升成了高管，而大部分人依然只是在平凡的岗位上，拿着微薄的薪水度日。

有些职业是有瓶颈的，刚开始似乎不错，但到一定阶段后就没有上升空间了，例如，大多数企业里的职能岗位，你从普通职员爬到主管，再到经理就基本上到顶了，因为老板的企业就这么大，发展空间自然也就这么狭窄。一旦往上的空间没有了，人也就丧失了奋斗的激情，以致停滞不前。走这样的职业发展之路，就算你很有潜质，你也是很难成功的，只会在狭小的空间里虚度你的年华。所以，在选择职业时，我有几点感触给大家一起分享：

【1】眼光放宽、放远一点。职业选择的对错很大程度上取决于一个人的眼界，许多人是基于眼前的利益来选择职业的，当时似乎是最佳选择，而走着走着就发现错了；而眼光长远的人，他会先看清楚各个职业的发展前途，再做出最有利的选择。

我以前遇过一位老上司，他是20世纪90年代初毕业于华中理工大学。毕业后，他跟几个同学被分配到了江苏一家研究所从事科研工作，原本是一条美好的职业发展之路。但当时他感觉在研究所工资太低，而沿海一带刚好是打工潮流兴起的时候。在钱的诱惑下，于是他放弃了研究所里的工作，南下打工，在深圳一家玩具集团公司里开始了他的职场生涯。如今20多年过去了，他依然只是个部门经理，拿着7000元的月薪；而当年跟他一起分派到研究所的同学，后来所里再送出去深造，从硕士读到博士，现在都成了所里的领导，甚至成了国家级突出贡献专家，彼此间天壤之别，于是对他当年的错误抉择懊悔不已，而这也成了他一块难以抹去的心病。

【2】把握好方向。坚持选择有较大发展空间的职业，例如大学老师、公务员等。如果这些职业你进入不了，退而进入职场的话，那你也要选择一个未来能自己操作的行业或晋升空间较大的职业。

不同的职业有不同的晋升空间，对于这一点，我深有感触：2007年我在深圳一家港资集团公司担任过ISO主管，从事企业内一些质量体系的评审工作，在之后的3年时间里，尽管很努力工作，但一直未能升职；于是在2010年，我毅然转换工作，去一家公司担任人事副经理，而后的短短几年时间里，一路升到一家集团公司的人事经理，进而再晋升为人资总监。而这时，我再联系以前从事质量体系监管工作的同事，有的工作累积10多年了，却还停留在基层岗位上，原地踏步。在职场中，如果避开创业，就晋升空间而言，像人力资源管理、财务管理、生产管理、营销管理等职位晋升较快，而质量管理、货仓管理、行政管理、维修管理等职位升职空间很小。