

管理学智慧

为人的定理

张智光 著



人生感悟 “202条软定理”

几十年平实而精彩的人生经历中，以管理学家独到的眼光和智慧
提炼出来的人生感悟——“软定理”，故曰“管理学智慧：为人的定理”。



南京大学出版社

管理学智慧

为人的定理

张智光 著



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理学智慧:为人的定理 / 张智光著.—南京:
南京大学出版社, 2015.1

ISBN 978 - 7 - 305 - 14707 - 4

I. ①管… II. ①张… III. ①管理学—通俗读物
IV. ①C93 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 023484 号

出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
出 版 人 金鑫荣

书 名 管理学智慧:为人的定理
著 者 张智光
责任编辑 田 雁 编辑热线 025 - 83596027

照 排 南京紫藤制版印务中心
印 刷 南京爱德印刷有限公司
开 本 880×1230 1/32 印张 4.875 字数 151 千
版 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷
ISBN 978 - 7 - 305 - 14707 - 4
定 价 18.00 元

网址: <http://www.njupco.com>
官方微博: <http://weibo.com/njupco>
官方微信: njupress
销售咨询热线: (025)83594756

-
- * 版权所有,侵权必究
 - * 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购
图书销售部门联系调换

作为教授，我给“学者”以诲育；
作为学者，我给众人以启迪。

作为作者，我给读者以点悟；
作为读者，我给智慧以厚积。

作为专家，我给职官以引示；
作为职官，我给同仁以激励。

作为丈夫，我给妻子以温慰；
作为父亲，我给孩子以勉励。

作为旁观者，我给当局者以警醒；
作为当局者，我给吾自身以策厉。

这些都汇聚成——
《管理学智慧：为人的定理》。

前 言

本书的创作要追溯到上世纪 90 年代,至今已有 20 个年头了。正如我在《毕业赠言》一文(发表于 1995 年 3 月 31 日《扬子晚报》)中所说的,起初只是给大学生写几条毕业赠言,然后又为《扬子晚报》“人生启示录”栏目撰稿。1994 年 12 月 7 日,时任《扬子晚报》副刊《繁星》主编的陆华先生来信对我的作品颇为赞赏,希望多写一些。于是,我又接连在该报上发表了多条“启示录”。再往后,我的“人生启示”一直在以缓慢的速度断断续续地累积着……

在忙碌、快节奏和高度竞争的现代生活中,许多人一味地追求收入和职位的提升,换来的却是生活品质的下降。到头来,一个原本很快乐的人却沦为了挣钱和工作的机器。因此,我很希望自己在繁忙的工作之余,能够保留一些曾经的爱好和情趣——直到永远。于是,我抽出时间来跑步、游泳、打球、阅读、看电视剧、自驾游、DIY、K 歌、携妻女进影剧院、陪她们逛街、写一些不务正业的闲文……尽管许多活动间隔时间很长,但我尽量不让这些仅存的爱好完全中断,因为它们给我单调的生活平添了几分色彩和些许涟漪。关于写作,年轻的时候时间较多,我写过短篇小说、诗歌、散文;后来工作忙了,我就写一些“豆腐干”短文;再往后越来越忙,只好改写更加微型的生活感言了——超前进入了“微时代”。尽管越写越短,所幸没有中止,而浓缩的都是精华。

我不清楚这些生活感言或人生启示究竟属于什么文体？是格言或警句，隽语或箴铭，还是时下流行的“心灵鸡汤”？但有一点很清楚，肯定不算名人名言。但对我来说，它们比名人名言更加珍贵，因为其中每一条都是我精心打磨的原创，都是我对生活的切身感悟，都隐含着自己和他人的生活故事。我不喜欢“心灵鸡汤”一说——太荤、太腻。眼下人们普遍营养过剩，不缺鸡汤和鸡肉等补品，更何况那些产业化的鸡肉产品还经常和垃圾食品联系在一块儿，倒不如来一杯清新淡雅、提神醒脑、荡涤心灵的清茶。也许是因为我经历了横跨工程技术和社会科学的职业发展轨迹，所以本书的文体具有复合性特色——既比格言科学，又比定理艺术，可谓“软定理”。“定理”是一种科学文体，用来描述被理论证明了的客观事物的法则和规律。定理的表述应当准确、严谨、黑白分明。而软定理和科学定理不同，它遵循“灰箱理论”——在朦胧中见真谛。如果把软定理写得过于直白，成为一只透明的“白箱”，会使人感到索然无味；如果写得过于玄奥，像一只“黑箱”，又令人难以理解。因此，一条精彩的软定理应当是蕴含着深刻哲理的“灰箱”：既有令人顿悟的“白色成分”，又有耐人寻味和发人深思的“黑色空间”——可以让人们根据自身的生活经验去体味、去发挥、去想象、去丰满、去“白化”，进而引起共鸣并从中得到启迪。

文体确定后，接下来就要确定书名了。我曾经想过借用自己的名字将这本书命名为“智慧之光：生活的定理”，以区别于那些集结“名人名言”的书籍。而且“智慧之光”简称“智慧光”或“智光”，乃佛教语，谓能照破一切迷暗的大智慧，正如《五灯会元·西天祖师·般若多罗尊者》中所说：“于诸光中，智光为上。”但后来觉得这一书名似乎有“自恋”之嫌，故而还是放弃了。以

后发现,我在管理科学上的专业素养或多或少、或自觉或不自觉地已经融进了这些软定理之中。想来也很自然,因为管理学不仅是为官的学问,而且还包含着做人和做事的深刻道理。更何况,除了管理科学的科研和教学外,在实践中我既当过多种被管理者(机械工人、工程技术人员和高校教师等),也担任过几类管理者(企业基层管理人员、高校系主任、院长和学术带头人等),而且还从事过管理培训和咨询等工作。因此在书中,读者可以看到一个具有实践经验的管理学教授审视生活的独特眼光和解读人生的独到方式,甚至有些作品直接取材于我的管理学论文和著作。也许,这正是本书有别于其他励志格言或哲理名言类书籍的最显著之处。于是,最终我把书名定格为《管理学智慧:为人的定理》。

“为人的定理”给我带来很多乐趣,也使自己从中受益。这些文字的创作没有任何压力,没有人给我下达任务,没有交稿期限,不需要申请科研项目,也无需大块的时间。在烦劳的工作之余、在孤单的旅途中、在冗长无聊的“听会”上……随时随地都可以拿出来看一看、想一想、写一写、改一改、玩一玩。在创作中,我感觉生活就像一个大舞台,我们每一个人既是演员,扮演着一种或多种角色,体验着人生百味;同时也是观众,从各色人物的演出中获得感悟。我把一些有价值的体验和感悟记录下来,并不断完善。这一过程也使我有机会在匆忙的人生旅途中,歇下脚来整理“行装”、思考人生、净化心灵、提高修养、看清道路、鞭策自我。

“为人的定理”也使我身边的人获益良多。这些软定理不仅给我自己以策励,而且还通过闲聊、沟通、授课、讲座、发言、信函、论文、著作、管理咨询等方式,使我的家人、亲友、学生、同事、

读者，以及一些企业家和官员等分享到其中的为人处世之道。例如，我女儿在她的处女作——纪实小说《成长从孤独开始》的后记中写道：“爸爸以一种十分独特的方式教育我，为我写了很多格言，使我受益匪浅……于是，我想到在这部小说正文的旁边，配上相关的‘爸爸的格言’。……这些格言我读起来像一首首诗，虽然没有诗的格式和诗的韵律，但却有诗的内涵、诗的语言、诗的美妙、诗的朦胧、诗的意境和诗的深刻。”

2008年，我女儿的小说出版以后，很多读者一方面为书中的故事所感动，另一方面对其中“爸爸的格言”也很感兴趣。于是，我萌发了集结过去零散的手稿，撰著这本书的念头。但由于工作太忙，拖拖拉拉地整理了5年之久。今天，我终于完成了这项“五年计划”。在此，我要感谢女儿在她的处女作中嵌入了“爸爸的格言”，也要感谢《扬子晚报》副刊陆华主编当年的慧眼识珠！

004

经过整理，我从20年来积累的为人软定理中精选出202条，分为四篇八个部分。其中，第一篇“成功篇”包含成功之志和成功之路两部分；第二篇“修养篇”包括修真养性和修心养怡两部分；第三篇“社会篇”包括人际交往和芸芸众生两部分；第四篇“家话篇”包括男女之间和子女教育两部分。此外，本书的附录中还收录了我的5篇相关短文。其中，“自我狂妄症的辩证论治”一文从内容上看本应属于第八部分“子女教育”，但由于文体及篇幅与“定理”相差甚远，因此被放在附录中。附录中有3篇短文属于发言稿，是我众多发言中比较特别的。当时不仅会场上掌声热烈，而且我一走下讲台，发言稿便立刻就被人索走了，同时还收到了多条祝贺的短信。我想这3次发言一定颇受欢迎，因此略作修改后也收录在附录中，以飨读者。另外还有一篇是前面提到的发表在《扬子晚报》上的小品文“毕业赠言”（在本

书中更名为“毕业赠言里的深深寄语”),该文记述了本书最初的创作萌动。

其实,这本书于2013年2月就已经完稿,当时打算以《智慧之光:生活的定理》的书名出版。就在这本打上了管理科学深刻烙印的书籍即将完稿之际,“逆向思维”又给了我一个新的灵感:如果将复杂而深奥的管理科学原理用富有哲理的精炼而精彩的文学语言表现出来,那又会呈现出一番怎样的景象呢?于是,我又有了一个新的计划,打算专门为没时间阅读大部头管理学著作的广大实际管理工作者撰写一本《管理学智慧:为官的定理》的书,构成两集相互关联的姊妹篇,寓意“先为人,再为官”。当然,要完成这项任务也不是一朝一夕的事,不知道这回是否又是一个“五年计划”,或者更长?但是,南京大学出版社编辑田雁先生希望我尽快完成下集,最好在明年底之前能够同时出版这两本姊妹篇著作,以便形成互动和整体效应。于是,我暂缓了本书的出版,开始投入下集的紧张创作之中,同时还抽空进一步完善本书。

本书的读者面较广,适合大学各类在校生、职场精英、社会公众、管理者、家长和教育工作者等阅读。读者可以是各年龄段的成年人:从积极奋进的年轻人,到“活到老、学到老”的年长者。最后,按常理还要说几句“作者水平和时间有限”之类的客套话,以示谦虚。但我觉得这些话太虚,因为任何人的水平和时间都不可能是“无限的”。我只希望读者能够喜欢这本书,并给我一些反馈意见,以便今后完善。

005

张智光

于南京“紫湖林”

2013年9月18日

前
言

目 录

| | |
|---------------------|-----|
| 第一篇 成功篇..... | 001 |
| 一、成功之志 | 003 |
| 1. 成功的奥秘 | 003 |
| 2. 成功的榜样 | 003 |
| 3. 成功的公式 | 004 |
| 4. 吃苦之乐 | 004 |
| 5. 创造 | 004 |
| 6. 挫折 | 005 |
| 7. 过去·未来·现在 | 005 |
| 8. 机遇 | 005 |
| 9. 坚持之美 | 006 |
| 10. 科学精神 | 006 |
| 11. 科学精神与人文精神 | 007 |
| 12. 理想 | 008 |
| 13. 梦想、理想与目标 | 008 |
| 14. 磨难 | 009 |
| 15. 青春 | 009 |
| 16. 情爱的启示 | 009 |
| 17. 生活与活着 | 009 |
| 18. 痛苦的相对性 | 010 |
| 19. 务实 | 011 |

002

| | |
|---------------------|------------|
| 20. 兴趣与吃苦 | 011 |
| 21. 志在四方 | 011 |
| 22. “抓住”时间 | 012 |
| 二、成功之路 | 013 |
| 23. 本源 | 013 |
| 24. 创新的特性 | 014 |
| 25. 低调与高调 | 015 |
| 26. 风险 | 016 |
| 27. 孤独 | 016 |
| 28. 惯性 | 017 |
| 29. 过头话 | 017 |
| 30. 兼顾与放弃 | 018 |
| 31. 举措 | 018 |
| 32. 科学素养与人文素养 | 019 |
| 33. 垃圾箱理论 | 020 |
| 34. 理论、实践与创新 | 020 |
| 35. 理智 | 021 |
| 36. 能力与固执 | 021 |
| 37. 人尽其用 | 022 |
| 38. 人生规划 | 022 |
| 39. 任督二脉 | 022 |
| 40. 生活是最好的老师 | 023 |
| 41. 生命之舟 | 023 |
| 42. 适度选择 | 023 |
| 43. 适度追求 | 024 |
| 44. 适度自信 | 024 |

| | |
|---------------------|------------|
| 45. 吸收与创新 | 024 |
| 46. 享受过程 | 025 |
| 47. 形式与内容 | 025 |
| 48. 赢家 | 026 |
| 49. 哲学与科学 | 026 |
| 50. 争论与行动 | 026 |
| 51. 志与智 | 027 |
| | |
| 第二篇 修养篇..... | 029 |
| 三、修真养性 | 031 |
| 52. 爱与贪 | 031 |
| 53. 被幸福 | 031 |
| 54. 超脱与冲动 | 032 |
| 55. 崇拜与鄙视 | 032 |
| 56. 防线 | 033 |
| 57. 付出真好 | 034 |
| 58. 根本 | 034 |
| 59. 后悔观 | 035 |
| 60. 谏人 | 036 |
| 61. 科学与主义 | 036 |
| 62. 老实人 | 036 |
| 63. 逆耳与顺耳 | 037 |
| 64. 其实不 | 037 |
| 65. 钱欲 | 037 |
| 66. 死亡 | 038 |
| 67. 退 | 038 |
| | 目 录 |

| | |
|------------------------|------------|
| 68. 完美与缺憾 | 038 |
| 69. 温柔 | 039 |
| 70. 我的座右铭 | 039 |
| 71. 心胸 | 039 |
| 72. 幸福的度量 | 039 |
| 73. 修养的等级 | 040 |
| 74. 学者的“孩子” | 040 |
| 75. 原始生存能力 | 040 |
| 76. 正规 | 040 |
| 77. 综合素质 | 041 |
| 四、修心养怡 | 042 |
| 78. 福与祸 | 042 |
| 79. 改变心境的诀窍 | 043 |
| 80. 耘与素 | 043 |
| 81. 恐惧 | 044 |
| 82. 慢文学与快文学 | 044 |
| 83. Out 与 In | 045 |
| 84. 时间的魔力 | 045 |
| 85. 他山之石的奇效 | 046 |
| 86. 体育 | 046 |
| 87. 痛苦的容器 | 047 |
| 88. 伪艺术 | 047 |
| 89. 文学——沟通左右脑的桥梁 | 048 |
| 90. 文学与科学 | 048 |
| 91. 问题 | 049 |
| 92. 舞蹈 | 049 |

| | |
|----------------------|----------------|
| 93. 现代美 | 049 |
| 94. 虚拟流行 | 050 |
| 95. 压力 | 050 |
| 96. 音乐 | 051 |
| 97. 幽默感 | 051 |
| 98. 幽默与贫嘴 | 052 |
| 99. 幽默与说学逗唱 | 052 |
| 100. 张弛有度 | 053 |
| 101. 整体美 | 053 |
| 102. 逐潮 | 054 |
| 103. 最大的乐趣 | 054 |
| 104. 做心情的主人 | 055 |
| | |
| 第三篇 社会篇 | 057 005 |
| 五、人际交往 | 059 |
| 105. 贬低与赞扬 | 059 |
| 106. 别与蠢人较劲 | 059 |
| 107. 不能只看结果 | 059 |
| 108. 代沟 | 060 |
| 109. 得罪人 | 060 |
| 110. 尴尬 | 061 |
| 111. 工具化社交 | 061 |
| 112. 沟通的道理 | 062 |
| 113. 沟通的目的与方式 | 062 |
| 114. 交流与争论 | 064 |
| 115. 口舌之快 | 065 |
| | 目 录 |

| | |
|------------------------|-----|
| 116. 令人不愉快的人 | 065 |
| 117. 朋友 | 065 |
| 118. 朋友的定性 | 066 |
| 119. 让步与妥协 | 066 |
| 120. 人际不等式 | 067 |
| 121. 人际交往的技法 | 068 |
| 122. 日久见人心 | 069 |
| 123. 手段 | 069 |
| 124. 思想的加法 | 070 |
| 125. 透明与神秘 | 070 |
| 126. 现代化“马甲” | 070 |
| 127. 卸下“自我中心”的重负 | 071 |
| 128. 新自由诗 | 071 |
| 129. 应对冲突的三字经 | 071 |
| 130. 语境 | 072 |
| 131. “自我”的悲哀 | 072 |
| 132. 尊重 | 072 |
| 六、芸芸众生 | 073 |
| 133. 爱之毒 | 073 |
| 134. 比率高，未必 | 073 |
| 135. 迟到的悔悟 | 073 |
| 136. 聪明过头了？ | 074 |
| 137. 粗话高尚化 | 074 |
| 138. 归因的智慧 | 075 |
| 139. 很正常？ | 075 |
| 140. 糊涂的算计 | 076 |

| | |
|---------------------|------------|
| 141. 加工过的女人 | 077 |
| 142. 矫情 | 078 |
| 143. 口才的迷惑性 | 079 |
| 144. 美的毁灭 | 079 |
| 145. 内向与外向 | 080 |
| 146. 逆与顺 | 081 |
| 147. 女官员的女人味 | 081 |
| 148. 漂亮与美丽 | 081 |
| 149. 人与己 | 082 |
| 150. 世上只有两种人? | 083 |
| 151. 拖延 | 084 |
| 152. 歪打正着 | 084 |
| 153. 歪力 | 085 |
| 154. 学术把戏 | 085 |
| 155. 烟酒 | 086 |
| 156. 迎合与贴近 | 086 |
| 157. 智愚组合 | 086 |
| 158. 做人难 | 087 |
| | |
| 第四篇 家话篇..... | 089 |
| 七、男女之间 | 091 |
| 159. 爱的培护 | 091 |
| 160. 爱情与自私 | 091 |
| 161. 被节省的“内需” | 092 |
| 162. 充电 | 092 |
| 163. 都是科学惹的祸? | 093 |
| | 目 录 |

008

| | |
|-----------------------|------------|
| 164. 感情与缺陷的赛跑 | 093 |
| 165. 干与嫁 | 094 |
| 166. 婚姻不是赌博而是经营 | 094 |
| 167. 婚姻是如何成为爱坟的 | 095 |
| 168. 家庭与事业 | 095 |
| 169. 浪漫社交 | 096 |
| 170. 魅力 | 096 |
| 171. 男女之长 | 096 |
| 172. 情谊的房号 | 096 |
| 173. 完整的爱 | 097 |
| 174. 意中人 | 097 |
| 175. 择偶的目标 | 097 |
| 176. 忠贞 | 098 |
| 八、子女教育 | 099 |
| 177. 别拿家长不当干部 | 099 |
| 178. 成长式教育 | 099 |
| 179. 聪明 | 100 |
| 180. 聪明与用功 | 100 |
| 181. 粗养 | 101 |
| 182. 德、体、智 | 101 |
| 183. 独联体 | 102 |
| 184. 耕耘 | 103 |
| 185. 家教误区 | 103 |
| 186. 家中的“太阳” | 103 |
| 187. 近自然育子模式 | 104 |
| 188. 决策与被决策 | 105 |