

物联网社区服务 集成方案和模式研究

——智慧社区的建设与运营

Community Service Intergration Scheme
and Mode Research on IOT

于大鹏 等编著



国防工业出版社
National Defense Industry Press

国家科技支撑计划课题《物联网社区服务集成方案研究》(2012BAH15F02)资助

物联网社区服务 集成方案和模式研究

——智慧社区的建设与运营

于大鹏 等编著



国防工业出版社

·北京·

内 容 简 介

本书以智慧城市建设为背景,介绍了国家科技支撑计划课题“物联网社区服务集成方案研究”(2012BAH15F02)的研究成果。从社区服务理念、智慧社区集成方案的思想方法、集成手段、集成模式等方面,阐述了智慧社区建设中的技术路线和途径,介绍了采用云服务的方式集成的全国优秀的物联网应用系统。针对社区服务的最低限度服务内容,介绍了基于物联网技术所建立的具有社区应急、社区健康、社区养老管理和社区安防等基础服务应用系统。本书还介绍了全国各地具有不同应用模式的应用案例,阐述了物联网社区服务为百姓带来的益处。本书以国家科技支撑计划课题的研究成果为依托,形成直接为民服务的应用且具有市场化的模式,对于物联网事业的发展能够起到一定的指导作用。相关案例的分析,更是对相关领域的工程技术人员具有直接的参考价值。

读者对象:从事物联网研究的工程技术人员,在校的本科生、研究生以及政府机关从事社区服务的人员。

图书在版编目(CIP)数据

物联网社区服务集成方案与模式研究:智慧社区的建设与运营/于大鹏等编著. —北京:国防工业出版社, 2015. 7

ISBN 978 - 7 - 118 - 10008 - 2

I. ①物... II. ①于... III. ①互连网络 - 应用 - 社区服务 - 研究 - 中国 ②智能技术 - 应用 - 社区服务 - 研究 - 中国 IV. ①D669.3 ②TP393.4 ③TP18

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 062014 号

※

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号 邮政编码 100048)

北京龙世杰印刷有限公司印刷

新华书店经售

*

开本 787 × 1092 1/16 印张 18 字数 481 千字

2015 年 7 月第 1 版第 1 次印刷 印数 1—2000 册 定价 188.00 元

(本书如有印装错误,我社负责调换)

国防书店:(010)88540777

发行邮购:(010)88540776

发行传真:(010)88540755

发行业务:(010)88540717

本书编委会

主 编 于大鹏

副主编 张敏洪 陶迅文

编 著 (按姓氏笔画排序)

于大鹏 田忠骏 付玉强 刘 湜 杨世松

张 剑 张水莲 张敏洪 张翰林 辛 刚

郭 虹 胡清河 施珺天 徐 锋 徐和春

高建武 陶迅文 梁进山 蒋一良

Preface

前言

物联网技术在国内的应用发展较快,已经在交通、能源、电力、农业等方面得到应用。但是目前的应用侧重在管理,均由业务主管部门出资搞建设,没有形成直接为百姓服务的应用体系。同时,由于目前由国家投资搞建设的模式,使得物联网企业除了销售设备外,没有形成新的造血机制,无形中阻碍了物联网事业的发展。

社区是聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体,是社会运行与管理的基本单元,承担着利益协调、社会保障、社会稳定、综合管理、精神文明建设等功能。随着我国进入全面建设小康社会的新阶段,社区的功能不断扩大,原有单位制模式下的各种社会事务,将由单位统包转向社会管理,社区逐步承担起管理社会事务的职能。2006年,国务院提出要逐步建立与社会主义市场经济体制相适应的覆盖社区全体成员、服务主体多元、服务功能完善、服务质量和管理水平较高的社区服务体系。

国家科技部于2012年启动了新兴服务业国家科技支撑计划课题“社区生活圈互动服务平台及应用示范”(2012BAH15F00),主要任务是研究虚实结合的社区生活互动服务模式与标准,探索基于新一代信息技术应用的社区互动服务创新模式;构建实体店与网店虚实融合的实体社区生活互动服务圈,研发智能家庭网络服务接入终端,集成接入周边医疗、餐馆、银行、学校、文化体育场馆、物业、洗衣店、停车场、商店等社区服务网点,实现即时便捷的预约、预订、配送、应急、活动召集、信息咨询和通知等服务,减少排队等候时间,合理安排生活起居,营造和谐生活氛围。其中,“物联网社区服务集成方案研究”课题(2012BAH15F02)由中国人民解放军信息工程大学作为组长单位,北京纵通科技有限公司和中国科学院大学作为参与单位,主要任务是探索基于新一代信息技术应用的社区互动服务创新模式。

实施“物联网社区服务集成方案研究”课题,对于推进社区信息化建设,对于发展社区安防措施,推动科普、文体、公共教育、医疗卫生等公共服务覆盖到社区,促进政务、商务事务在社区层面公开以及

创新社区服务模式、提高社区服务质量、完善社区服务体系、促进公众科学素质的提高、促进城市与农村相互均衡发展,都具有重要的意义。

“物联网社区服务集成方案研究”课题充分吸纳国外其他“世界城市”(如伦敦、悉尼、新加坡、米兰等)的先进管理和建设理念为我所用,同时又深刻结合我国的现状,制定出能切实满足我国社区服务需求、解决居民切身问题并符合未来发展方向的应用系统。

“物联网社区服务集成方案研究”课题从本质上说契合了“智慧社区”建设。住房和城乡建设部于2014年5月发布了《智慧社区建设指南(试行)》,从制度上为智慧社区建设奠定了基础。2014年9月12日国家发展和改革委员会、国土资源部、住房和城乡建设部等10部委联合下发《关于加快推进健康与养老服务工程建设的通知》,要求各地政府加快推进健康服务体系、养老服务和体育健身设施建设。这极大地鼓舞了课题参研单位的热情,调动了他们的积极性,也为课题成果推广提供了政策依据。

本书应用中国古代易经的哲学思想,从模式研究入手,梳理社区服务的刚性需求,提出“对结果负责”的社区服务理念,充分运用金融工具,全力打造安全社区、健康社区、居家养老社区、儿童乐园社区、一体化的城乡社区。本书是课题模式和技术研究成果的集中展现,希望能够为智慧社区建设事业的健康发展提供些有益的帮助。

本书由中国人民解放军信息工程大学联合北京纵通科技有限公司、中国科学院大学课题组人员共同编著,得到了国内多家社区服务相关的研究机构和企业的大力支持,在此深表感谢。全书共分为8章,其中:第一章由于大鹏、陶迅文、杨世松、高建武撰写;第二章由于大鹏、张敏洪、蒋一良撰写;第三章由于大鹏、陶迅文、刘湜、张翰林撰写;第四章由于大鹏、施珺天、胡清河撰写;第五章由田忠骏、辛刚、张剑、梁进山撰写;第六章由田忠骏、辛刚、陶迅文、于大鹏、刘湜撰写;第七章由陶迅文及其团队撰写;第八章由徐锋、陶迅文、高建武、于大鹏等撰写;附录由张敏洪、付玉强及其团队撰写。于大鹏对全书进行了统稿,张水莲、郭虹对全书进行了审校。

由于对课题研究深度还不够,成书时间仓促,难免存在错误和瑕疵。对于一些社区服务中的观点也难免存在争议,希望国内外有志于物联网社区服务应用的同仁们批评指正。

编者

2014年12月

Contents

目 录

第一章 概述	1
第一节 研究背景和需求分析	1
一、智慧社区建设是推进城镇化进程的要求	1
二、智慧社区建设是发展新兴服务业发展的必然	2
三、智慧社区建设是完善社区治理的需求	2
四、智慧社区建设是实现居家养老的使然	2
五、智慧社区建设是解决食品药品安全和管理的有效手段	2
六、智慧社区建设是推动再就业的一种方式	3
七、智慧社区建设是实现政府职能转变的需求	3
第二节 当前智慧社区建设存在的问题	3
一、智慧社区思维方式的问题	3
二、智慧社区需求定位不清楚的问题	3
三、智慧社区建设的区域问题	4
四、智慧社区服务的人群	4
五、智慧社区采用的技术手段问题	4
六、智慧社区可持续发展方面	4
第三节 国内外的研究进展	4
一、国外智慧社区建设经验	4
二、国内智慧社区建设经验	6
第四节 国家的政策与支持	8
一、有关物联网发展的政策	8
二、有关智慧社区建设的政策	10
第五节 章节安排	11
第六节 名词释义	13
一、社区	13

二、智慧	13
三、智慧社区	14
四、社区服务	14
五、生活圈	14
六、物联网	14
七、人工智能	15
八、电子管家	16
第二章 社区服务基础理论和技术	17
第一节 有关社区服务的理论	17
一、马克思主义社会学理论	17
二、各流派社会学理论	18
三、服务的不可储存性	21
四、马斯洛需求层次理论	22
五、社区心理学理论	24
第二节 有关服务科学的理论	26
一、服务科学概述	26
二、现代服务业的概念及发展	26
三、高端服务业概念及发展	27
第三节 商业模式创新及价值网络	28
一、商业模式及模型	28
二、商业模式创新	29
三、价值网络	32
第四节 物联网技术及应用	33
一、物联网的体系架构	33
二、物联网技术的特点	34
三、物联网技术在民生中的应用	34
第五节 云平台与服务的实例	40
一、概述	40
二、全球信息栅格介绍	41
三、全球信息栅格技术特点	42
四、全球信息栅格实施计划	43
第六节 人工智能及其特点	44
一、人工智能的概念	44
二、人工智能的发展历史	45
三、人工智能研究热点	45
四、人工智能的实际应用	46
五、人工智能的发展趋势	47
六、人工智能在社区服务中的应用	47

第三章 社区服务的模式研究	49
第一节 概述	49
一、社区服务刚性需求	49
二、目前智慧社区服务模式	51
三、未来可行的社区服务模式	52
第二节 社区服务的理念	53
一、社区安全的理念	53
二、社区养老的理念	53
三、社区健康的理念	53
四、儿童教育的理念	54
五、社区医疗的理念	54
六、社区便捷服务的理念	54
七、农村的社区服务理念	54
第三节 社区信息服务的模式	55
一、信息服务模式与八卦	55
二、金色世纪商业模式研究与借鉴	56
第四节 智慧社区增值服务发展趋势与商业模式	58
一、社区增值服务的涵义	58
二、社区服务案例	59
三、社区增值服务的发展趋势	61
四、社区增值服务运营的策略建议	62
第五节 社区服务产业链的形成	63
第六节 政府在社区管理与服务的作用与地位	66
一、政府在社区管理中存在的问题	66
二、政府在社区管理和服务中的作用与地位	67
第七节 居家养老服务模式	69
一、养老综合服务平台建设的意义	69
二、运行流程分析	71
三、基于流程的需求分析	72
四、运营服务	74
第八节 社区健康服务模式	76
一、社区健康服务需求分析	76
二、基于移动健康服务方舱的服务流程	77
三、商务与运营模式	78
第九节 社区安保商业服务	80
一、既有居住区的安防升级改造与商业化服务	80

二、城域电梯紧急求助可视对讲改造与商业化服务	84
第十节 社区服务的 O2O 模式	87
一、社区服务 O2O 的含义	87
二、社区服务 O2O 的现状	87
三、社区服务 O2O 实施的方法	88
四、社区服务 O2O 的商业模式	89
第十一节 金融工具在社区服务中的应用	89
一、融资租赁	90
二、保险服务	90
第十二节 结论：社区的管家式服务	91
第四章 物联网社区服务集成平台	93
第一节 智慧社区服务体系	93
一、服务支撑	93
二、技术支撑	94
三、资金支撑	95
四、服务资源支撑	95
五、服务运营模式	95
第二节 集成思路和方法	95
一、社区服务的 SaaS	96
二、社区服务的 PaaS	96
三、社区服务的 IaaS	97
四、集成方法	97
第三节 采用的技术路线	99
一、集成平台的总体方案	99
二、系统的总体结构	104
三、平台的功能及组成	108
四、平台的技术架构及产品配置	111
第四节 集成平台的技术特点	113
一、统一认证技术	113
二、数据共享	114
三、企业服务总线	114
四、工作流业务集成	114
五、大数据中心建设	115
六、数据安全存储	117
七、系统安全性	117
第五章 硬件关键技术	119
第一节 社区服务节点	119

一、技术方案	119
二、智慧屋的运营模式	121
■ 第二节 基于公网的可视对讲系统	121
一、目前产品存在的问题	122
二、技术原理	123
三、产品特点	123
四、应用方式	124
■ 第三节 双模单门门禁	125
■ 第四节 宽光谱成像系统	126
一、成像原理	127
二、产品设计	127
三、技术特点	129
四、应用领域	130
■ 第五节 具有防伪和溯源双重功能的 X - RFID	132
一、X - RFID 的原理	132
二、技术特点	132
三、防伪认证过程	133
■ 第六节 健康物联网系统	134
一、业务功能	134
二、业务支撑平台	135
三、健康物联终端	136
■ 第七节 基于云平台的智慧家居	138
一、技术架构	139
二、技术特点	140
三、云平台支撑系统	140
四、智慧家居前端设备	144
五、应用服务	145
■ 第八节 可见光通信在家居中的应用	146
一、可见光通信技术概述	146
二、可见光通信的技术特点	146
三、可见光通信在智慧社区中的应用	146
第六章 社区服务应用软件	150
■ 第一节 社区应急保障系统	150
一、社区应急保障的理论依据	150
二、社区应急保障系统的实践	152
■ 第二节 社区养老综合管理服务平台	156

一、用户需求描述	156
二、系统功能描述	162
三、平台部分功能的实现	165
■ 第三节 社区便民服务系统	168
■ 第四节 社区服务呼叫对接系统	171
■ 第五节 社区儿童教育与创意系统	172
一、社区儿童教育的目的	173
二、社区儿童教育的必要性	173
三、智慧社区小管家平台需求分析与设计	173
四、社区儿童教育实施效果	175
第七章 多网融合技术与智能建筑集成一体化系统	177
■ 第一节 概述	177
■ 第二节 社区智能化存在的问题及解决方法	178
一、社区智能化存在的问题	178
二、解决系统寿命的管理策略建议	180
三、案例分析及效果评估	180
■ 第三节 系统特点	181
一、节省设备和材料	181
二、节省机房、弱电管井用地	181
三、可分阶段投资建设	181
四、简化施工	182
■ 第四节 多网融合的原理	182
一、多网融合的技术原理	182
二、多网融合技术的思想基础	183
三、多网融合的实践借鉴	184
■ 第五节 智能建筑集成一体化系统	185
一、系统组成	185
二、部分功能描述	186
第八章 应用建议和实施案例	191
■ 第一节 海南开维生态城养老服务社区的建设实践	191
一、项目概况	191
二、智慧社区服务模式和技术路线	191
三、智慧社区功能配置	194
■ 第二节 北京回龙观社区的居家养老实践	200
一、既有社区养老服务功能规划	200
二、新建社区养老服务功能规划	201

■ 第三节 北京市昌平区十三陵的城乡互动试点	202
一、需求分析	202
二、实施方案	203
■ 第四节 北京市朝阳区智慧社区建设经验	204
一、项目概况	204
二、系统功能设计	204
三、智慧社区效益	207
■ 第五节 杭州枫华府第智能社区建设经验	208
一、项目概况	208
二、主要功能	209
三、技术路线	210
四、机电集成一体化管理和服务平台	210
■ 第六节 郑州馨家苑社区服务中心建设实践	212
一、项目概况	212
二、服务内容	213
三、物联网技术的应用与发展计划	214
■ 第七节 郑州金水区对政府购买的居家养老服务实施全程管理的经验	214
一、居家养老服务的便捷性	214
二、居家养老服务的质量保障	215
■ 第八节 北京东城区网格化管理与物联网社区服务相集成的实践	217
一、运用网格化思想,构建综合服务管理协同化平台	217
二、创新智能化体系,完善扁平化城市治理体制机制	218
三、扩大民主自治,拓展多元化公众参与机制	220
四、推进标准化建设,创新科学化评价	220
■ 第九节 小结	221
附录	222
附录 A 社区综合服务人工智能算法研究	222
■ 第一节 带优先级的社区服务资源匹配	222
一、引言	222
二、社区服务资源基本匹配模型	223
三、带优先级的社区服务资源匹配模型	223
四、求解社区服务资源匹配问题的启发式算法	228
五、算例	229
六、结论	232
■ 第二节 社区服务中心订单处理与配送	232
一、问题的描述	232

二、接收订单后的处理	233
三、货到后的订单处理	234
四、小结	235
■ 第三节 闭环供应链中社区回收渠道的选择	235
一、引言	235
二、符号说明和模型假设	236
三、回收率、回收价格和初期投入系数相关的社区回收模型选择	236
四、结论	243
附录 B 智慧社区功能配置表	244
一、智慧社区应用标准化配置	244
二、社区健康智慧体验中心	248
三、智慧社区云平台的 APP 应用	249
四、智慧社区集成服务平台	255
附录 C WOS 平台应用接入流程	256
一、简易接入流程	256
二、完整接入流程	258
三、客户端程序接入流程	262
致谢	267
参考文献	268

本章从社区的需求分析出发,阐述了“物联网社区服务集成方案研究”课题的研究背景,论述了智慧社区建设中存在的问题,介绍了国内外智慧社区建设的经验和我国在智慧社区、物联网等方面的扶持政策。

▶ 第一节 研究背景和需求分析

物联网社区服务从根本上说就是“智慧社区”建设的一项任务,是住房和城乡建设部于2011年推荐到科技部的一项国家科技支撑计划课题。其主要任务是通过搭建“电子管家”互动服务平台,应用新一代信息技术,融合光纤、固网、3G和LTE等技术优势,研究基于物联网的、以IPAD、平板电脑和智能手机为交互工具的新型服务集成模式,形成“一网通”系统解决方案,制定社区服务互动平台的标准与规范。其互动服务的具体研究内容包括但不限于信息采集、申请受理、业务流转、音视频交互、业务监督统计、咨询服务、意见诉求、短信发送、受众交流、服务需求分析等,在实现接入融合的基础上,实现信息的融合,建立资源整合、服务共享的畅通渠道,最大限度地发挥政府和社会资源的优势。

该课题的设立顺应了城镇化建设和智慧社区建设的大形势,旨在用先进的技术手段造福百姓,打造“惠民工程”,具有迫切的现实需求分析。

一、智慧社区建设是推进城镇化进程的要求

国家统计局公布数据显示,2013年我国城镇化率达到了53.7%,比2012年提高了1.13%。我国城镇化进程不断深入,党的十八大报告明确提出将工业化、信息化、城镇化和农业现代化作为全面建设小康社会的抓手,并强调以推进城镇化为重点,着力解决制约经济持续健康发展的重大结构性问题。但在加快城镇化的过程中,也存在一些挑战,如老龄化现象严重、社区公共服务能力不足、文化娱乐设施无法满足居民日益增长的需求等。而智慧社区建设

能够很好地解决上述问题,为我国的城镇化建设“添砖加瓦”,进一步提升城镇化建设的质量。以往城镇化发展方式较为粗放,随着地方政府对城镇化的重视,需要在整个统筹规划方面,把智慧城市、智慧社区的一些理念融入进去,这样才能实现可持续发展的城镇化。

二、智慧社区建设是发展新兴服务业发展的必然

从“十一五”开始,国家着力发展现代服务业,也称为新兴服务业,力图通过信息化手段提升传统服务产业,做到量和质的双提升。通过技术攻关和试点推广,新兴服务业在现代物流、医疗信息化、电子版权等方面取得了较大的进展,实现了经济效益和社会效益双丰收。但是也要看到,在社区服务方面取得的进展有限,需要继续投入力量进行研究。

现今的社区服务,可使用的资源不少,但是存在“双盲”问题,即资源找不到客户、客户不知所需的资源在哪里。同时,资源与客户之间的互信也存在盲区。从取得的经验来看,采用信息化手段可以解决信息不对称问题,提升传统服务业的效能,从而取得较大的综合效益。因此,用物联网手段整合社区服务资源是满足居民、社区管理需求的唯一选择。

三、智慧社区建设是完善社区治理的需求

生活在社区内的居民,特别是其中的老年人和残疾人,其生活半径很少超出社区范围,需要社区提供的服务涉及其生活的各个方面。但目前服务提供商通过各种自发的途径和客户建立联系,如电话、小广告、传单等,不但造成小区环境的污染,而且给诈骗分子提供了可乘之机,居民不能得到放心安全的服务,为老年人提供的上门服务面临诸多的安全隐患。近年来,用电短路着火、煤气泄漏事故、供暖水管爆裂等问题不断出现,采取物联网手段实施隐患排查和及时预警,可以减少事故灾难的发生。北京市东城区在这方面进行了探索,并取得了一定的成效。

同时,面临国际、国内复杂的治安形势,国家采取了乘坐交通工具实名制、住宿实名制等措施,但是社区基本开放,因此社区治安管理存在着“空隙”,容易被不法分子利用。

目前的社区大多承担着街道办事处赋予的工作任务,社区内大量的事务仍然是以行政化的方式来完成,作为社区主体的社区居民自治是“缺位”的。党务公开、居务公开、政府信息下达等相关内容仍采取张贴公告和口头传达的传统方式,其居民覆盖面和传达效果仍需改进。因此,建立社区信息交互平台是社区自治的重要手段,以此方便社区居民及时获取信息,交换意见和建议并取得回复,增进社区居民之间的友谊和文化共融合。

四、智慧社区建设是实现居家养老的使然

北京市关于养老的提法是“9064”,即:90%的老年人在社区和居家养老,6%的老年人为机构养老,4%的老年人在医疗机构或者临终关怀。90%的老年人群体为非失能老年人,自身需要照护的同时,也可以用自己的技能照护别人,这样用物联网或者互联网的手段可以提高互动的效率、快速达成服务响应、降低服务成本、提高入户服务的安全系数。所以,物联网社区服务集成系统的实施,可以在很大程度上帮助老年人群体实现“居家养老院”计划。

五、智慧社区建设是解决食品药品安全和管理的有效手段

健康是社区服务的刚性需求,社区居民希望能得到食品、药品安全和健康管理。但是,由于食品和药品监管的缺失,健康服务资源良莠不齐,缺少可信任机制,致使诱骗老年人购买各种保健品的事情时有发生。健康问题仍然是居民个体的自我服务状态,引进健康管理的物联网手段,必将形成具有产业效应的国民健康管理体系。因此,在政府的参与下,采用物联网手

段建立基于防伪和溯源的药品、食材放心供应链,建立可信任的服务机构认证制度,推进物联网健康管理体系,成为社区服务的当务之急。

六、智慧社区建设是推动再就业的一种方式

物联网技术进入社区,将带来社区管理和服务的大变革,服务事项和管理事项随之增加,也更加细致,必然提升社区的管理和服务水平。同时,物联网的应用需要社区居民的参与,以方便管理和服务。通过培训,让具有劳动能力的失业人员掌握居家养老的基本服务技能,一方面解决长期照护(Long Time Care, LTC)人员的短缺,另一方面使这部分人得到再就业机会,是一举两得的好事。

七、智慧社区建设是实现政府职能转变的需求

社区服务仅仅依靠政府的力量是不够的,社区建设去行政化是趋势,解决社区意识和居民归属感问题更需要居民自身的参与和互动。社区服务的发展迫切需要最大限度地整合社会资源,鼓励个体、私营、民营等企业进入社区服务,开办社区服务项目,去官办色彩,因此在社区服务方面政府转变职能,实行新型社会管理模式,把大量社会公共服务的职能从政府机关中剥离出来,转移给社会服务机构或中介机构,形成专业的社会服务体系,提升服务质量,提高服务效率,满足居民需要,是必由之路。

▶ 第二节 当前智慧社区建设存在的问题

2014年5月4日住房和城乡建设部办公厅下发了关于《智慧社区建设指南(试行)》的通知,正式将智慧社区建设作为智慧城市建设的重要内容。随即,各地掀起了智慧社区建设的热潮。但是课题组在调研中发现,各地的智慧社区建设虚火过旺,没有着力地去解决社区存在的普遍问题。

一、智慧社区思维方式的问题

人类社区大体经历了三种社会形态:农耕社会、工业化社会和信息化社会。农耕社会可以自给自足,形成了自产业链,但是无法形成规模效应,生产力低下。工业化社会强调社会分工协作,打破了自给自足的小农经济,个体无法独立存在,但生产力显著提高。社会得到快速发展。进入信息化社会,一切经济活动都是在信息流的牵引下,被“互联网思维”左右,某些领域甚至呈现不可思议的爆炸状态。

我国农耕社会时间太久,很多人嘴上说着信息化,却以农耕社区的思维进行着信息化社区的建设,一家企业一个社区企图完成所有的应用。因此呈现的状态是每个试图进入智慧社区建设的企业,产品往往都小而全,标准化不够,互联互通不够。比较典型的就是可视对讲行业,发展了十几年没有一个强制性通信接口标准、终端标准,各行其是,企业规模都不是很大,年产值能够达到2~3亿元已经是行业翘楚了。

二、智慧社区需求定位不清楚的问题

一谈到智慧社区,一些领导和企业往往会想到要装多少个摄像头、多少个报警器以解决社区安全问题,会想到给老年人用什么可穿戴设备量血压等,陷入形式上的所谓“智慧”。没有人会深入想一想,百姓要的是什么?他们要的是结果,是社区安全的结果、老年人健康的结果、食品和药品放心的结果。而这些过程上的设备,是做社区服务的企业为结果负责任的手