



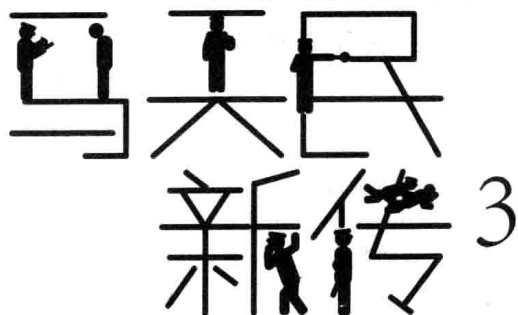
MaTianMin XinZhuan

马天民 新传 3

上海公安书刊社／编

文匯出版社

MaTianMin XinZhuan



上海公安书刊社／编

文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

马天民新传. 3 / 上海公安书刊社编. —上海: 文汇出版社, 2015. 1

ISBN 978-7-5496-1369-4

I. ①马… II. ①上… III. 警察—先进事迹—上海市 IV. K828.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 005337 号

马天民新传 3

编 者 / 上海公安书刊社

执行主编 / 李 动

责任编辑 / 卫 中

特约编辑 / 曹国柱

封面装帧 / 张 晋

出版发行 / 文匯出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

排 版 / 南京展望文化发展有限公司

印刷装订 / 江苏省常熟市大宏印刷有限公司

版 次 / 2015 年 1 月第 1 版

印 次 / 2015 年 1 月第 1 次印刷

开 本 / 889×1240 1/32

字 数 / 180 千字

印 张 / 9.5

ISBN 978-7-5496-1369-4

定 价 / 22.00 元

石库门里的基石

上海市公安局治安总队总队长 戴 民

我儿时最怕父亲，每每在外闯了祸，总得面对父亲“生猛海鲜”。后来，父亲到远郊的工厂上班，一个月难得回一次家，我同祖母一起生活，没了“羁绊”便野性勃发，可祖母不会使棍棒伺候爱孙，见我撒野，她总会对我“唬”上一句：“户籍警来了”，不知怎的，听到“户籍警”三字，生性捣蛋的我须臾便安顿下来。人尚朦胧，不知“户籍警”为何方“凶神恶煞”，但见周遭的顽童悉是闻此声像“熊样”的货，心里越发对“户籍警”感到神秘而害怕。了解“户籍警”是在当兵的头一年，在军营的操场上观看电影《今天我休息》，原来主人翁的职业身份就是“户籍警”，怎般看也不见得“户籍警”生猛冷峻，倒是处处笑容可掬一派和蔼可亲的模样，心底暗暗替幼时的无知叫屈。再后来，退伍当了人民警察，偏偏还摊上了“户籍警”这个身份，整天穿弄走巷，与居民群众打交道，时间一长，管辖段里的家家户户同我生了情分，让我这个“户籍警”越做越有滋味。说实话，过往我没有认真

思考过“户籍警”对我们这个社会究竟有多重要,因为在警界自身都把破案的刑警视为警察楷模,而社会上一直以来充斥着破案英雄的情结,谁会关注那些默默无闻而整天忙得灰头土脸的“户籍警”?但我从警以来内心强烈地感受到,“户籍警”们才是一群不能被社会遗忘的英雄,而这个心结一直萦绕着我。

随风潜入夜,润物细无声。时代变了,“户籍警”在当下改叫社区民警了,我也从一名普通的“户籍警”做到了统领上海数千名社区民警的领导,了却心结的“野性”便按捺不住,总想着为“马天民”式的社区民警“歌功颂德”。功夫不负有心人,我遇见早年的大学同窗好友、时任百联集团董事长马新生,闲聊中不经意唤起久藏的念头。话头从两人的姓名侃起,新生兄姓马,本人名民,中间横着浩瀚无垠的“天”,连起来岂不是《今天我休息》中的“马天民”?我俩当时都有一种莫名的感动,哥俩聊起来思维便发散开去。新生说,百联集团作为上海国企的知名品牌,为普通百姓提供日常生活商品,其宗旨是便民利民,与社区民警的为民服务宗旨殊途同归。我当即附和道,社区民警每天要做的事情无外乎是“走百家门、知百家情、解百家难、联百家心”,他们就是社区里的“百联者”。新生闻听后不由得会心大笑道,我这个董事长还头一回懂得有这么个事!

那天的闲聊竟催生出一个至今看来功德无量的项目,即百联集团和治安总队联袂,警企合作,由社会参与来评选上海十佳社区民警的活动。今年,这项活动已连续开展了五年,成为公安社区警务

工作的一项制度,在上海乃至全国产生了广泛的影响,短短五年,这项活动诞生出邹克耀、陈德骅、吕洁等三位全国劳模和警界英模,一批新时代的“马天民”纷纷涌现,社区民警无不欢欣鼓舞,扎根社区让他们豪情万丈。

诚然,在警界不只是社区民警需要被社会理解和颂扬,不然,让同样与老百姓生活息息相关的交警、刑警、治安警、特警、网络警等警种情以何堪?何况那些风尘仆仆、忍辱负重的刑警何尝不更能博得社会的敬重与关爱?这同样是我的一个难解的心结,好几回我都无法面对这样的拷问,忽然有一天,还是一番闲聊,让我豁然开朗。那天,我和《人民警察》总编李动相邀余秋雨教授担任十佳社区民警评选活动首席评委,话题自然说起社区民警。李动从前也是“户籍警”出身,后来跻身于文墨,当年在《解放日报》连载《户籍警手记》,道出了社区民警的酸甜苦辣,对社区民警一摊活自有彻悟,他说,社区民警在北方叫“片警”,管着一片天地,不就是街坊弄堂里的总理嘛!没料想,余秋雨先生插话道,好像北方人也管“片警”叫“政府”的。一句话顿时打动了,不是吗,相对而言,在警察这个行当中,社区民警是我们这个社会最基层的执政成员,是党和政府联系人民群众最紧密的桥梁,他们来自老百姓,为老百姓谋事打理,服务千家万户,献身布衣百姓,他们是共和国执政的基石,用我的话说就是“人格化的政府”,有门面的政府机关都有“打烊”的时候,而他们是“全天候”都可以让老百姓随时使唤得上的公仆,这样可亲可爱的人

难道不是老百姓心底最期盼的可歌可泣的人吗？

《马天民新传》已出版了两集，颇受社区民警的欢迎，今年又出了第三集，这些书反映了全市优秀社区民警的感人事迹，并道出了老百姓的心声。读了一篇篇记录他们点滴的工作和生活篇章，哪怕你抱有将信将疑的眼光，用你片刻的时光翻翻这本书，自会收获感动与希望，最终化解当初如我一般的疑惑。

是为序。

目 录

序	戴 民	1
老百姓的事都不是芝麻	欧天长	1
义薄云天 蕙质兰心	丝 毫	14
净化灰色人群的“石库门卫士”	胡 磅	26
王亦中的“第一”三部曲	毕方方	42
“大块头”警察的社区智慧	姜龙飞	54
社区防范智多星	章慧敏	69
“不太忙”的社区警	丰 丰	83
扎根老城厢	聿 韦	99
卫警官和他的手绘图	陈 晨	115
我的社区我的魂	章慧敏	130
用关爱敲开一扇扇心门	沈 栖	143
“阿拉香香”	孙建伟	155

阳光“Madam”	方 sir	169
刘敏鸡毛蒜皮的社区故事	范晋川	183
社区平安,与蓝天使命等高	徐加宏	194
平安社区里的“陶宝”警官	武仲轩	206
社区是我的“自留地”	童孟侯	220
网上的“邻家大哥”	鲁兵	236
百姓,时刻装在心中	欧天长	252
胡长枝:追寻群众工作的“密码”	方 sir	269
多元化审美视域下的社区民警	姜龙飞	288

社区里的每件芝麻小事，他都当成西瓜大事来做。因为在他眼里——

老百姓的事都不是芝麻

——记青浦公安分局练塘派出所驻村社区民警陈学飞

文/欧天长



社区民警不是什么新名词,大家都知道是怎么回事,但如果在前面加上“驻村”两个字,恐怕就有人不一定明白两者到底有何区别了。其实,区别大着哩。先说说工作条件吧,除了在警务室里有一间专属办公室外,驻村社区民警还配备了卧室、厨房间、卫生间,虽说里面的设施简陋了点,但最起码能把吃喝拉撒睡的事都解决了。再说工作时间,驻村社区民警平时除了要像其他社区民警一样下社区工作外,每五天还需要在警务室里值一次通宵班,周一至周五工作日期间至少一个晚上要加班,两天双休日还需要上一天班。

要问为什么让社区民警驻村呢?出发点只有一个,就是要让社区民警有更多的时间沉在社区里,老百姓遇到困难时能随时随地找到民警,方便老百姓办事。

虽说 50 岁的陈学飞之前做过二十多年的社区民警,但这次做驻村社区民警还是头一回。他坦诚地说,分局让他首开先河做试点,自己确实感到很荣幸,但也有一些思想压力。试点就意味着要积累经验。既然组织如此信任自己,就有责任把驻村社区民警做好,至于是成功还是失败,自己说了不算,得由别人去评判。

帮助老百姓排忧解难“零距离”

郊区真是地广人稀,社区民警的管辖面积着实吓人。陈学飞告

诉我，他管蒸夏、东柳、星浜三个村以及半个练塘工业园区，总面积有 11 平方公里。上网查了一下上海最小的区——静安区的面积，哈哈，只有 7.62 平方公里，真是不比较不知道，一比较吓一跳。我问他，管得这么大，平时怎么下去工作呢？陈学飞笑笑说，当然是开私家车了。所里给汽油补贴吗？没有，哪有这么好的事。我接着问他，如果老百姓有事，怎么找你？陈学飞说，如果居民在警务室里碰不到我，找我有两种方法：一种方法是到派出所去预约，但派出所离村里还有一段路，居民来去也不方便，村民很少这样做。另一种方法就是直接打电话给我。但是郊区居民朴实啊，太晚了事情又不是太急的话，居民不好意思打，怕打扰了我。当第二天居民再和我说话时，我总要带着歉意对别人说，没有关系的，我手机 24 小时开着呢！你有事尽管找我，我不会不接的。

但现在情况不同了，即使在晚上警务室里也照样亮着灯，老百姓有事再也不用跑来跑去，直接到警务室找他就是了。

2013 年 7 月的一天晚上，来沪人员小邹心急如焚地来到警务室向陈学飞求助。原来，这小伙子刚接到一家应聘企业的通知，让他明天一早带着居住证到单位报到。这本是一个好消息，可令小伙子着急的是，他还未来得及办居住证，现在再想去社区服务中心办理，人家早就下班了。这可怎么办呢？在万般无奈之际，他突然想起来了，陈学飞带着外口协管员在登记他的信息时曾说过，有事就尽管找他。他又听说，现在警务室 24 小时“营业”了，他想去那里碰

碰运气。

陈学飞急事急办，他连夜对其办理居住证的申请进行了受理。第二天，陈学飞又主动与这家企业的人力资源部联系，向他们解释小邹的居住证已在办理当中，过几天就可以拿到手了。在陈学飞的关照下，这家企业最终还是录取了他。小邹对陈学飞的帮助感激得不得了，逢人便说他运气好，遇到了一名好民警。

这样帮助老百姓的事在陈学飞的身上比比皆是，几乎是信手拈来。有一天中午，陈学飞从村民家走访回来，发现警务室外的水泥广场上摊满了刚收下的麦子。他知道这都是附近村民的麦子，他们趁进仓之前把麦子晒干。他刚进警务室坐了一会儿，突然间原本晴空万里的天一下子变成了乌云密布，轰隆隆的雷声自远而近地传来，看来马上就要下暴雨了。陈学飞急得不得了，万一这些麦子淋上雨，就会发霉，或是出芽，麦子就卖不出去了。时间不等人哪，必须抢在暴雨到来之前，把这些麦子堆起来，再用油布盖起来。

这时候派人去叫村民已经来不及了，陈学飞立刻叫来了四五个外口协管员，有的人推，有的人铲，大家一鼓作气，在很短的时间内就将两三万斤麦子全部堆了起来，并用油布遮盖起来。幸亏快，陈学飞刚把最后一块油布盖好，黄豆大的雨滴便噼里啪啦地落了下来。

村民心急火燎地跑过来，他们本以为这下惨了，麦子肯定全部泡在水里了。可眼前的一切让他们很惊讶，大雨中麦子居然完好无

损。得知是陈学飞做的好事，他们拉住陈学飞的手，激动得直言感谢，有几个女村民还流下了眼泪。

在陈学飞看来，一个村子就是一个大家庭，每个村民都是自己的兄弟姐妹。社区民警就是兄长，他们遇到了困难，作为兄长理应伸出援助之手。

2013年10月，强台风“菲特”肆虐时，上海普降暴雨，不少地方一片泽国。滂沱大雨之下，陈学飞最牵挂的还是村民的生命财产安全。一大早，他就穿着雨衣到田间地头查看村民的农田。村民损失可不小，有的稻田被水完全淹没，根本没办法施救了。有的稻田虽被淹了，但水稻末梢还有一尺左右露出水面，陈学飞就和村民一起对田埂进行堵漏增高加固，防止外面的水再涌进水田里。

忙乎了两个多小时，这边的危情排除了，不想，那边又出了个大麻烦。一个鱼老板承包了80亩鱼塘，里面养着白水鱼、昂刺鱼等鱼苗，投资上百万元。鱼老板正心急如焚地带领手下加固堤坝，但无奈人手少进度很慢。一看见陈学飞来了，老板就像看到了救星，一把抓住陈学飞的手，请他无论如何都要想想办法帮帮他。陈学飞看了看鱼塘，情况确实很紧急。水正翻过堤坝源源不断地朝鱼塘里灌，如果不及时加高堤坝，一旦塘里面的水与外面的水持平了，塘里养的鱼苗都会很轻松地游出去，损失可就大了。

陈学飞二话没说，打电话叫来了二十几名辅警队员。大家挖泥装草包，装了近600只草包才将鱼塘周围堤坝加高。鱼塘安全了，

老板的脸上绽开了笑容，一定要陈学飞他们留下来吃午饭，陈学飞哪里肯呢？等陈学飞回到警务室，脱掉雨衣，才发现衣服早已湿透了，都能拧出水来。

这些事严格来说都不是陈学飞的分内事，可他愿意把这些事当成分内事来做，就是因为他的这种做事风格，逐渐赢得了村民的信任，也在村民中间树立了威信。

调解矛盾纠纷“一锤定音”

陈学飞认为，调解矛盾纠纷要靠社区民警的威信，威信哪里来，不是吹出来的，而是实实在在地干出来的。威信来自于三个方面：一是自己平时的行为规范，二是公平公正地处事，三是要为老百姓办实事。

2013年7月6日，陈学飞接到报警，唐夏村55号一家人吵得不可开交，大有矛盾升级的可能性。

陈学飞迅速赶到了现场，一番了解之后，弄清了事情的原委。原来，唐夏村55号是女青年张某租住的房屋，2010年张某未婚先孕，生下了一个女儿。她的父母亲看她一个人带着孩子不方便，未经张某同意就从老家帮她找了个对象，还收了人家3万元彩礼。而张某却没有遵父母之命，私下里谈了一个男朋友范某。一边是父母亲的苦苦相逼，一边是男朋友的情投意合，张某无从抉择，只能选择

逃避。她三番五次地搬家,但每次还是被父母亲找到了。

张某的父母亲生活也非常不易,父亲半身不遂,平时的生活开销全依仗母亲做点水果生意。人家给的3万元彩礼已经被他们用得差不多了。

陈学飞先是严肃地批评两位老人,都什么时代了,还搞包办婚姻这一套,包办婚姻是违法的,应及时改正,尊重女儿的选择才是给她幸福的最好方式。两位老人经这么一说,羞愧地低下了头。老人的思想工作做通之后,陈学飞又做张某的工作。陈学飞语重心长地对她说,当与父母发生矛盾时,应及时主动地和父母坦诚交流,逃避不是解决问题的办法。在陈学飞的耐心教育下,双方都认识到了自己的错误。范某承诺3万元由他来退还,并额外给他们7万元的彩礼。

一起棘手的纠纷就这样轻松地化解了。后来,张某和范某还主动邀请陈学飞参加他们的婚礼。陈学飞没有推托,婚礼那天,陈学飞为这对新人送上了最温馨的祝福。

纠纷的起因多种多样,有为争口气的,也有为逞能的,但绝大多数都是利益的纷争,只要能均衡各方利益,找到大家都能接受的折中方案,再繁杂的纠纷都能化解于无形。这是陈学飞多年来调解矛盾纠纷得出的经验,也是他在工作中屡试不爽的法宝。

2013年7月13日,他接到一起租房纠纷的报警。陈学飞到了现场,房东和房客都在场,双方吵得脸红脖子粗,从最初的语言冲突

发展为肢体冲突，现场一片混乱。

陈学飞先把两人拉开，分头听取双方的陈述。房客气呼呼地说，我家的房子比较小，为了结婚时摄像好看一点，暂时借了这间房子。我买了新床，拉起了彩带，贴上了喜字，没有想到，房东这时候叫我明天搬家走人，眼看就要结婚了，你让我立时三刻到哪里去借房子？

房东也是一肚子的愤懑。他说，房间里原本是有一张床的，好好的他们不用，反而去买一张新床。这也无所谓，但他们用新床了，却把旧床摆在客厅里，像什么样子。还有，我靠租房吃饭，他们这个样子估计也不会长期租下去，只是短期地过渡一下。与其租不了几天就要搬走，还不如现在就让他们走人。

虽说是公说公有理，婆说婆有理，但陈学飞听得出来，解决这起纠纷的关键还是钱的问题，如果房客多给租金，或许房东就不会这么斤斤计较了。

陈学飞先是把房客拉到一边，态度诚恳地指出他的行为不当之处。陈学飞说，作为房客，应该尊重房东房间里原先家具的摆放，不应该不经主人同意就随意处置。你把床放在人家客厅里，成什么样子，人家不生气才怪呢！换位思考一下，如果你是房东，房客这样做，你会怎么想？

一番人情入理的话把房客说得不由得红了脸。

房客的思想通了，陈学飞趁热打铁，又做起了房东的思想工作。