

offcn 中公·金融人

最新版

中国建设银行 招聘考试

考点速记手册

全国银行招聘考试编写组◎编著

中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn中公·金融人 严格依据中国建设银行招聘考试历年真题编写

最新版

中国建设银行招聘考试

考点速记手册

全国银行招聘考试编写组 编著

中公教育全国银行招聘考试研究院 审定



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国建设银行招聘考试·考点速记手册/全国银行招聘
考试编写组编著. —成都:西南财经大学出版社,2015.1

ISBN 978-7-5504-1657-4

I. ①中… II. ①全… III. ①建设银行-招聘-考
试-中国-自学参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 258254 号

中国建设银行招聘考试·考点速记手册

Zhongguo Jianshe Yinhang Zhaopin Kaoshi Kaodian Suji Shouce

全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:高小田

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

| | |
|------|---|
| 出版发行 | 西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号) |
| 网 址 | http://www.bookcj.com |
| 电子邮件 | bookcj@foxmail.com |
| 邮政编码 | 610074 |
| 电 话 | 028-87353785 87352368 |
| 印 刷 | 三河市中晟雅豪印务有限公司 |
| 成品尺寸 | 110mm × 185mm |
| 印 张 | 10 |
| 字 数 | 195 千字 |
| 版 次 | 2015 年 1 月第 1 版 |
| 印 次 | 2015 年 1 月第 1 次印刷 |
| 印 数 | 1—20000 册 |
| 书 号 | ISBN 978-7-5504-1657-4 |
| 定 价 | 25.00 元 |

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

前 言

一、中国建设银行概况

中国建设银行,简称建设银行或建行,成立于1954年10月1日,最初行名为中国人民建设银行,1996年3月26日更名为中国建设银行。中国建设银行股份有限公司是一家在香港和内地上市的大型国有控股商业银行,在中国内地设有14700家分支机构、在境外设有20家分行及子行,拥有员工近38万人。秉持“国内最佳、国际一流”的战略愿景,围绕“综合化、多功能、集约化”的发展目标,中国建设银行植根本土,面向全球,以强烈的使命感和敢为人先、追求卓越的进取精神,致力于成为中国金融现代化建设的先行者。

为满足全行综合化经营对高素质人员的需求,中国建设银行总行直属中心、境内分支机构现面向境内外高等院校毕业生招聘新员工(2014年中国建设银行秋季校园招聘)。

二、招聘需求

1. 总行直属中心

中国建设银行总行直属中心主要承担全行信息系统研发与运维、产品研发、营运支持、客户服务以及专业业务集中处理等职能。现已在全国12个大中型城市

设立 25 家直属中心。本次招聘岗位为：

(1)通用类岗位：主要包括信息技术、国际结算、产品研发、业务管理等岗位。

(2) 客服类岗位：定向于客户服务岗位，主要从事 95533 电话客服、信用卡电话客服、网银在线客服等工作。

2. 境内分支机构

中国建设银行在境内拥有 37 家一级分行，主要承担客户营销及服务、资源配置、风险管理、支持保障等职能。本次招聘为银行业务相关岗位，主要包括：

(1)客户服务类岗位：从事柜面服务等工作。

(2)综合营销类岗位：从事市场拓展、客户关系维护等工作。

(3)业务支持类岗位：从事产品研发、风险管控、运营维护等工作。

(4)工程造价类岗位：从事工程造价咨询业务工作。

根据人才成长规律，着眼于员工长远发展，以上所有岗位录用人员均须在建行基层营业网点工作一年以上。

(5)小语种专项人才：从事海外机构业务工作。

3. 培训中心

中国建设银行在哈尔滨和常州分别设有培训中心，主要承担培训建设银行中高级管理人才和业务骨干的职能，是全行员工专业培训基地。本次招聘岗位为：综合类岗位，主要从事教学、研究、培训等工作。

三、招聘条件

本次招聘对象为境内外高等院校全日制大学本科及以上学历的毕业生，基本条件如下：

- 1.具有中华人民共和国国籍。
- 2.诚实守信,遵纪守法,品行端正。
- 3.应聘者须为初次就业,未与其他单位建立劳动关系。
- 4.专业门类要求:以经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是经济、财政、金融、会计、贸易、保险、税务、统计、工商管理、信息与通信工程、计算机科学与技术、建筑学、土木工程等相关专业。
- 5.具有正常履行工作职责的身体条件,符合《公务员录用体检通用标准(试行)》(2010年修订)、《公务员录用体检操作手册(试行)》(2010年修订)的相关规定;具备健康良好的心理素质。
- 6.具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。

四、招聘流程

包括报名、初选、考试、面试、体检和录用等环节。

1.报名。本次招聘只接受网络报名。应聘者登陆建行网站(www.ccb.com)并按要求进行注册、报名。每位应聘者最多可填报两个应聘志愿。报名截止到2014年11月16日24时(北京时间)。

2.初选。建行将对应聘者进行初选,并确定参加考试人员名单。

3.考试。初选通过人员将参加建行组织的统一考试。考试于2014年12月7日举行,具体时间以准考证为准。本次考试成绩在2015年度内应聘建行境内分支机构岗位有效。

4.面试和体检。建行在2014年12月至2015年2月组织考试通过人员面试和体检。

5.录用。建行将择优录用应聘者,并与之签订劳动合同。

五、注意事项

1.报名前,应聘者需首先浏览《校园招聘常见问题解答》和《应聘向导》,以了解招聘的有关说明和要求。

2.应聘者需对其提供的应聘资料真实性负责。如与事实不符,建行有权取消其考试和录用资格,由此导致的后果由应聘者自行负责。

3.考试、面试、体检、录用等招聘环节的通知和相关信息均通过建行网站(www.ccb.com)发布,请应聘者及时关注。

4.在各招聘环节中,建行会及时通知进入下一环节的应聘者;对未能进入下一环节的应聘者,中国建设银行不再发布通知。

目 录

| | |
|---------------------------|------|
| 第一章 中国建设银行简介 | (1) |
| 考点 1 中国建设银行概况 | (1) |
| 考点 2 中国建设银行发展历程 | (2) |
| 考点 3 中国建设银行荣誉奖项 | (3) |
| 考点 4 中国建设银行产品与服务 | (5) |
| 考点 5 中国建设银行企业文化核心理念 | (5) |
| 考点 6 中国建设银行必知信息 | (6) |
| 第二章 言语理解与表达 | (7) |
| 考点 1 实词 | (7) |
| 考点 2 成语 | (8) |
| 考点 3 关联词 | (10) |
| 考点 4 语句连贯 | (12) |
| 考点 5 病句辨析 | (13) |
| 考点 6 修辞运用 | (14) |
| 考点 7 片段阅读 | (15) |
| 第三章 数字推理 | (17) |
| 考点 1 等差数列及其变式 | (17) |
| 考点 2 等比数列及其变式 | (17) |
| 考点 3 和数列及其变式 | (18) |
| 考点 4 积数列及其变式 | (19) |
| 考点 5 多次方数列及其变式 | (19) |
| 考点 6 分式数列 | (20) |

| | |
|------------------------|-------------|
| 考点 7 组合数列 | (20) |
| 考点 8 创新数列 | (21) |
| 考点 9 图形形式数字推理 | (21) |
| 第四章 数学运算 | (23) |
| 考点 1 整除 | (23) |
| 考点 2 最大公约数与最小公倍数 | (23) |
| 考点 3 数列 | (24) |
| 考点 4 不等式 | (24) |
| 考点 5 和差倍比问题 | (25) |
| 考点 6 几何问题 | (26) |
| 考点 7 排列组合问题 | (27) |
| 考点 8 概率问题 | (30) |
| 考点 9 容斥问题 | (30) |
| 考点 10 抽屉问题 | (31) |
| 考点 11 推理问题 | (31) |
| 考点 12 利润问题 | (31) |
| 考点 13 工程问题 | (32) |
| 考点 14 行程问题 | (33) |
| 考点 15 浓度问题 | (33) |
| 第五章 图形推理 | (35) |
| 考点 1 数量型图形推理 | (35) |
| 考点 2 特征型图形推理 | (36) |
| 考点 3 位置型图形推理 | (37) |
| 考点 4 组合型图形推理 | (37) |
| 考点 5 图形推理高分技巧 | (38) |

| | |
|--------------------------|------|
| 第六章 逻辑判断 | (40) |
| (15) 考点 1 削弱型题目 | (40) |
| (17) 考点 2 加强型题目 | (42) |
| (23) 考点 3 前提型题目 | (44) |
| (23) 考点 4 解释型题目 | (45) |
| (24) 考点 5 评价型题目 | (46) |
| (24) 考点 6 结论型题目 | (47) |
| (25) 考点 7 直言命题 | (49) |
| (25) 考点 8 复言命题 | (54) |
| (25) 考点 9 智力推理 | (59) |
| 第七章 定义判断 | (61) |
| (27) 考点 1 定义的要素 | (61) |
| (27) 考点 2 定义的逻辑方法 | (61) |
| (28) 考点 3 定义要点的分类 | (61) |
| (28) 考点 4 传统对应型 | (63) |
| (29) 考点 5 升级筛选型 | (63) |
| (29) 考点 6 定义判断高分技巧 | (64) |
| 第八章 资料分析 | (65) |
| (28) 考点 1 增长率问题 | (65) |
| (28) 考点 2 增长量问题 | (66) |
| (28) 考点 3 比重 | (67) |
| (28) 考点 4 倍数 | (68) |
| (28) 考点 5 翻番 | (68) |
| (28) 考点 6 平均数 | (69) |
| (28) 考点 7 中位数 | (69) |
| (28) 考点 8 百分数、百分点 | (69) |

| | | |
|----------------------|---------------------------|-------------|
| (04) | 考点 9 进出口额 | (70) |
| (04) | 考点 10 指数 | (71) |
| (24) | 考点 11 人口自然增长率 | (71) |
| 第九章 金融 | | (73) |
| (24) | 考点 1 货币 | (73) |
| (34) | 考点 2 货币制度 | (74) |
| (74) | 考点 3 信用 | (74) |
| (84) | 考点 4 信用工具 | (75) |
| (12) | 考点 5 利息 | (75) |
| (92) | 考点 6 利率 | (76) |
| (16) | 考点 7 金融市场的含义及构成 | (76) |
| (13) | 考点 8 金融市场的功能 | (77) |
| (18) | 考点 9 货币市场 | (77) |
| (13) | 考点 10 资本市场 | (78) |
| (83) | 考点 11 外汇市场 | (78) |
| (23) | 考点 12 中央银行 | (79) |
| (13) | 考点 13 商业银行 | (79) |
| (23) | 考点 14 专业性银行和非银行金融机构 | (80) |
| (23) | 考点 15 银行管理 | (81) |
| (23) | 考点 16 国际金融 | (82) |
| (73) | 考点 17 外汇和汇率 | (82) |
| (33) | 考点 18 国际收支 | (83) |
| (33) | 考点 19 国际储备 | (84) |
| 第十章 经济学 | | (85) |
| (23) | 考点 1 商品 | (85) |
| (23) | 考点 2 价值规律 | (85) |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| 考点 3 社会主义经济的增长与发展 | (86) |
| 考点 4 需求曲线 | (87) |
| 考点 5 供给曲线 | (89) |
| 考点 6 GDP 和 GNP | (90) |
| 考点 7 国内生产总值的核算方法 | (90) |
| 考点 8 名义 GDP、实际 GDP 和潜在 GDP ... | (91) |
| 考点 9 国民收入的基本公式 | (92) |
| 考点 10 凯恩斯的消费理论 | (93) |
| 考点 11 简单国民收入决定模型 | (94) |
| 考点 12 乘数效应 | (95) |
| 考点 13 投资函数 | (95) |
| 考点 14 产品市场的均衡:IS 曲线 | (96) |
| 考点 15 货币市场的均衡:LM 曲线 | (97) |
| 考点 16 财政政策 | (102) |
| 考点 17 货币政策 | (103) |
| 考点 18 通货膨胀 | (103) |
| 第十一章 会计 | (107) |
| 考点 1 会计要素 | (107) |
| 考点 2 会计等式 | (107) |
| 考点 3 财务会计报告 | (108) |
| 考点 4 交易性金融资产的内容 | (109) |
| 考点 5 交易性金融资产的账务处理 | (109) |
| 考点 6 可供出售金融资产的内容 | (110) |
| 考点 7 可供出售金融资产的账务处理 ... | (111) |
| 考点 8 可供出售金融资产的出售 | (113) |
| 考点 9 固定资产的取得 | (113) |

| | | | |
|------|-------|-----------|-------|
| (88) | 考点 10 | 固定资产折旧 | (116) |
| (87) | 考点 11 | 固定资产清查 | (119) |
| (86) | 考点 12 | 短期借款 | (119) |
| (85) | 考点 13 | 长期借款 | (120) |
| (84) | 考点 14 | 应付票据 | (121) |
| (83) | 考点 15 | 应付利息 | (121) |
| (82) | 考点 16 | 应付职工薪酬 | (121) |
| (81) | 考点 17 | 应付账款和预收账款 | (122) |
| (80) | 考点 18 | 应交税费 | (123) |
| (79) | 考点 19 | 应交增值税 | (123) |
| (78) | 考点 20 | 应交消费税 | (126) |
| (77) | 考点 21 | 应交营业税 | (127) |
| (76) | 考点 22 | 其他应交税费 | (128) |
| (75) | 考点 23 | 所有者权益 | (130) |
| (74) | 考点 24 | 实收资本 | (130) |
| (73) | 考点 25 | 资本公积 | (132) |
| (72) | 考点 26 | 留存收益 | (134) |
| (71) | 考点 27 | 主营业务成本 | (134) |
| (70) | 考点 28 | 其他业务成本 | (135) |
| (69) | 考点 29 | 营业税金及附加 | (135) |
| (68) | 考点 30 | 期间费用 | (136) |
| (67) | 考点 31 | 销售费用 | (136) |
| (66) | 考点 32 | 管理费用 | (137) |
| (65) | 考点 33 | 财务费用 | (138) |
| (64) | 考点 34 | 利润 | (139) |
| (63) | 考点 35 | 营业利润 | (139) |

| | |
|-------------------------|--------------|
| 考点 36 利润总额 | (140) |
| 考点 37 净利润 | (140) |
| 考点 38 营业外收入 | (140) |
| 考点 39 营业外支出 | (141) |
| 考点 40 应交所得税 | (142) |
| 考点 41 本年利润 | (143) |
| 考点 42 银行会计科目 | (144) |
| 考点 43 银行会计凭证的分类 | (144) |
| 考点 44 银行会计核算的基本方法 | (145) |
| 考点 45 银行存款业务的核算 | (146) |
| 考点 46 银行贷款业务的核算 | (150) |
| 考点 47 贴现业务的核算 | (154) |
| 第十二章 市场营销 | (156) |
| 考点 1 生命周期 | (156) |
| 考点 2 介绍期的营销策略 | (156) |
| 考点 3 成长期市场营销策略 | (157) |
| 考点 4 成熟期市场营销策略 | (157) |
| 考点 5 衰退期市场营销策略 | (158) |
| 考点 6 市场营销方法之成交技巧 | (158) |
| 考点 7 新产品定价策略 | (159) |
| 考点 8 折扣定价策略 | (160) |
| 考点 9 心理定价策略 | (160) |
| 考点 10 差别定价策略 | (161) |
| 考点 11 产品组合定价策略 | (161) |
| 第十三章 管理 | (162) |
| 考点 1 需要层次理论 | (162) |

| | | |
|----------------------------|--------------------|--------------|
| 考点 2 | 赫兹伯格的双因素理论 | (163) |
| 考点 3 | 奥尔德佛的 ERG 理论 | (163) |
| 考点 4 | 麦克里兰的三重需要理论 | (164) |
| 考点 5 | 期望理论(弗罗姆) | (165) |
| 考点 6 | 组织的定义和类型 | (166) |
| 考点 7 | 组织工作 | (166) |
| 考点 8 | 组织权力 | (167) |
| 考点 9 | 领导 | (167) |
| 考点 10 | 领导者的影响力 | (168) |
| 考点 11 | 领导行为理论 | (168) |
| 第十四章 银行业从业基本准则与职业操守 | | (170) |
| 考点 1 | 银行业从业人员职业操守 | (170) |
| 考点 2 | 银行业从业人员与客户 | (170) |
| 考点 3 | 银行业从业人员与同事 | (170) |
| 考点 4 | 银行业从业人员与所在机构 | (170) |
| 考点 5 | 银行业从业人员与同业人员 | (171) |
| 考点 6 | 银行业从业人员与监管者 | (171) |
| 考点 7 | 银行业从业基本准则 | (171) |
| 考点 8 | 惩戒措施 | (172) |
| 第十五章 统计 | | (173) |
| 考点 1 | 统计调查 | (173) |
| 考点 2 | 统计报表制度 | (173) |
| 考点 3 | 普查 | (173) |
| 考点 4 | 抽样调查 | (174) |
| 考点 5 | 重点调查 | (174) |
| 考点 6 | 典型调查 | (174) |

| | |
|-------------------------|--------------|
| 考点 7 统计分组 | (174) |
| 考点 8 品质标志分组方法 | (175) |
| 考点 9 数量标志分组方法 | (175) |
| 考点 10 统计指标——总量指标 | (176) |
| 考点 11 统计指标——相对指标 | (177) |
| 考点 12 统计指标——平均指标 | (177) |
| 考点 13 统计指标——变异指标 | (178) |
| 考点 14 统计指数 | (178) |
| 第十六章 法律 | (180) |
| 考点 1 行政处罚法 | (180) |
| 考点 2 侵权责任法 | (180) |
| 考点 3 破产法 | (180) |
| 考点 4 劳动合同法 | (181) |
| 考点 5 公司法 | (181) |
| 考点 6 商业银行法 | (183) |
| 考点 7 合同法 | (186) |
| 第十七章 道德和哲学 | (188) |
| 考点 1 道德 | (188) |
| 考点 2 公民道德 | (188) |
| 考点 3 社会公德 | (189) |
| 考点 4 家庭美德 | (190) |
| 考点 5 职业道德 | (190) |
| 考点 6 社会主义职业道德 | (191) |
| 考点 7 社会主义职业道德规范体系 | (191) |
| 考点 8 集体主义 | (192) |
| 考点 9 哲学与世界观、方法论 | (193) |

| | | |
|------|----------------------------------|--------------|
| 1251 | 考点 10 哲学的基本问题 | (193) |
| 1251 | 考点 11 马克思主义哲学的基本特征 | (194) |
| 1251 | 考点 12 物质观和运动 | (194) |
| 1251 | 考点 13 实践 | (195) |
| 1251 | 考点 14 意识 | (195) |
| 1251 | 考点 15 物质与意识的辩证关系原理 | (195) |
| 1251 | 考点 16 世界的普遍联系和永恒发展 | (196) |
| 1251 | 考点 17 唯物辩证法的三大基本规律之质、量互变规律 | (196) |
| 1251 | 考点 18 唯物辩证法的三大基本规律之否定之否定规律 | (197) |
| 1251 | 考点 19 唯物辩证法的三大基本规律之对立统一规律 | (198) |
| 1251 | 考点 20 五对基本范畴 | (201) |
| 1251 | 考点 21 思维方法 | (201) |
| 1251 | 考点 22 辩证唯物主义认识论 | (202) |
| | 第十八章 计算机 | (203) |
| 1251 | 考点 1 计算机的分类 | (203) |
| 1251 | 考点 2 计算机的应用 | (203) |
| 1251 | 考点 3 计算机基本数制 | (203) |
| 1251 | 考点 4 数制转换 | (204) |
| 1251 | 考点 5 计算机网络基础 | (205) |
| 1251 | 考点 6 ISO/OSI 参考模型 | (206) |
| 1251 | 考点 7 因特网 | (208) |
| 1251 | 考点 8 域名 | (208) |
| 1251 | 考点 9 IP 地址 | (209) |
| | 考点 10 数据库基本概念 | (210) |