

管理术

如何运用宗教的智慧做管理
ADMINISTRATION

高德 / 著



管理术

如何运用宗教的智慧做管理
ADMINISTRATION

高德 / 著

图书在版编目(CIP)数据

管理术 / 高德著. — 青岛 : 青岛出版社, 2015.6
ISBN 978-7-5552-2317-7

I. ①管 II. ①高 III. ①管理学—通俗读物
IV. ①C93-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第124346号

书 名 管理术
作 者 高 德
出版发行 青岛出版社
社 址 青岛市海尔路182号(266061)
本社网址 <http://www.qdpub.com>
邮购电话 010-85787680-8015 13335059110
0532-85814750(传真) 0532-68068026
责任编辑 杨 琴
选题策划 韦 一 杨 琴
版式设计 苏 涛
印 刷 三河市南阳印刷有限公司
出版日期 2015年6月第1版 2015年6月第1次印刷
开 本 16开(700mm×980mm)
印 张 17
字 数 180千
书 号 ISBN 978-7-5552-2317-7
定 价 39.80元

编校质量、盗版监督服务电话 4006782017

青岛版图书售后如发现质量问题,请寄回青岛出版社出版印务部调换。
电话:010-85787680-8015 0532-68068638

宗教在信仰的外衣之下，实际上是一种凝结了人类思想与智慧的强大精神依靠。宗教中的智慧极其高深，它能够洞悉人心，管理人性，从而引导信徒以其所宣扬的方式进行生活，从根本上影响信徒的人生观、价值观以及世界观。而这个过程，我们称之为修行。

企业管理和宗教管理实际上非常类似，企业管理的对象是员工，也就是人，而管理人，实际上就是管理人心、管理人性。管理的过程实际上同样也是一场修行。

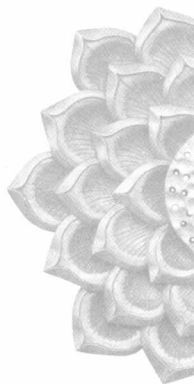
宗教的修行是一个培养人格和锻炼灵魂的过程，即引导信徒不断修正自己的言行，从而达到开悟的境界，最终让精神达到理想状态，获得心灵的平静与幸福。企业管理从本质上来说同样如此，管理的过程实际上就是一个引导员工树立正确的工作态度，不断修正自己的行为，从而一步步实现人生价值的过程。

修行的根本在于修心，管理的根本同样在于管心。宗教的管理之所以能够成功，就在于宗教对人心的理解与掌握。因此，作为企业的管理者，如果能够从宗教的管理智慧中进行学习研究，汲取其精髓，并将其运用到企业管理之中，必然能为企业的发展壮大带来莫大助益。

宗教以“出世”为精神导向，其对于现代企业管理而言，最大的启示就在于指引管理者学会以出世的精神去做入世的事业。换言之，也就是将人类终极的理想与渴望融入每天的工作与生活之中，指引员工明确自己“为什么而活”“为什么而做”，进而再以入世的思维来教导员工“怎样活”“怎样做”，通过

CONTENTS

目录



第一章

赋予员工信仰的力量

- | | | |
|--------------|-------|-----|
| 修行是崇高的，工作也一样 | | 003 |
| 给员工一个美好的未来 | | 007 |
| 赋予事业崇高的意义 | | 010 |
| 信仰是企业做大做强的资本 | | 013 |
| 以欲望成就信仰 | | 016 |
| 有灵魂的企业才有信仰 | | 021 |
| 为员工塑一尊“像” | | 023 |

第二章

管理之道，从心开始

- | | | |
|---------------|-------|-----|
| 内心平静才有奋斗的动力 | | 031 |
| 关注员工的需求 | | 034 |
| 让员工爱上工作 | | 038 |
| 以“慈悲心”教化员工 | | 042 |
| 成就大事须有“菩提心” | | 046 |
| 现代管理密匙：禅 | | 049 |
| 管理的“安心”之道 | | 053 |
| 做“教育者”而非“管理者” | | 059 |

第三章

持久力，以宗教为师

- 宗教何以延续千年 067
- 塑造企业的精神内核 070
- 利益管理的五大原则 073
- 有“利”才能长远 077
- 跨越千年的佛陀“平等观” 082
- “不争”才能累积“争”的资本 086
- 沟通是企业长远发展的基石 091

第四章

让戒律发挥作用

- 戒律是修行的保障 099
- 用戒律拔除邪念 102
- 规矩是死的，人是活的 106
- 慈悲非姑息，宽容不纵容 110
- 建立团队监督制度 113
- 辅助戒律的企业伦理建设 116
- “法四依”方为真法 118
- 从细节塑造震撼感 121

第五章

清静无为，管理并非事必躬亲

- 别让自己成为超人 127
- 理顺企业的组织结构 131

让员工各安其位	135
广纳谏言，不思而通	138
优质管理的“十字真言”	142
培养遴选人才的智慧	145

第六章

锻造宗教般的凝聚力

“六和敬”的力量	151
把“僧众”变成“僧团”	155
集体是心灵的皈依处	159
抱团才能打天下	162
视彼如己，慈悲创造奇迹	166
公平是团队建设的基础	169
可裁员，不可裁心	172
团队中不需要“超级英雄”	177

第七章

人力调配，顺其自然

每个人都有自己的领域	183
逆天而行，反受其咎	186
发挥员工的主观能动性	189
在修行体验中实现蜕变	192
随缘方能长久	196
顺其自然，远离“忙文化”	199

第八章

个人修为是领导力的基础

- | | | |
|-------------|----|-----|
| 方丈的必备品质 | …… | 207 |
| 做员工的精神领袖 | …… | 211 |
| 领导心态与企业成败 | …… | 214 |
| 宗教精神造就卓越领导力 | …… | 218 |
| 做不可替代的领导人 | …… | 221 |
| 领导人要有大爱精神 | …… | 225 |
| 有权者，最后取利 | …… | 228 |

第九章

管理的惑与悟

- | | | |
|--------------|----|-----|
| 管理是一门讲究悟性的学问 | …… | 235 |
| 困惑源于“根本智”的缺失 | …… | 239 |
| 在迷茫中寻找办法 | …… | 242 |
| 用自己的方式成佛成圣 | …… | 245 |
| 管理之悟：论“拜” | …… | 250 |
| “商禅一体”的现代启示 | …… | 253 |
| 惑与悟，不过取舍之间 | …… | 257 |

第一章

01

CHAPTER

赋予员工信仰的力量

宗教的生命力来自信徒坚定不移的信仰。信仰是精神世界中最强大的力量：人会因为信仰而树立正确的人生观、价值观与世界观，在充满诱惑的世界里坚定不移地向着正确的方向前行；人也会因为失掉信仰而丢弃原则，失去立场，迷失在人生的十字路口。

信仰让信徒坚定不移地捍卫宗教利益，从而锻造了宗教的持久与崇高。企业想要如同宗教一般获得长远的发展，就要懂得以信仰的力量来造就员工的忠诚与奉献，让企业成为员工的“宗教”，让企业的精魂成为员工的信仰。

修行是崇高的，工作也一样

几乎所有宗教都有“修行”这一说法，比如佛家信徒以慈悲守戒念佛为修行，道家信徒以打坐炼丹运气为修行，瑜伽以冥想和动作为修行，等等。宗教信徒为了让自身达到某一境界，往往都会十分热衷于修行，将修行当作生命中非常重要的一个环节，尽心尽力去完成它。那么，在企业管理中，我们是否能够激发员工对工作的热情，就如同宗教信徒对修行的热情一般呢？要做到这一点，我们首先应该明白修行在宗教中的本质意义。

我们知道，每个宗教的修行都独具特色，但这些独具特色的修行都只是表面上不同的修行形式，那么从本质上来说，修行的意义是什么？各个宗教所说的修行有没有共通点呢？

从字面意思上来说，所谓“修”，就是“修正，改变”的意思；所谓“行”，就是“前进，过程”的意思。因此，修行，说的就是人通过某些方式来进行自我修正、自我圆满的一个过程。这里说的“圆满”主要是精神上的一个状态，以及对世界的认知。修行的外在形式多种多样，但其内涵本质却是一样的，只停留在外在形式上的修行称不上真正的修行，只有那些能够通过外在形式

的修行实现不断的自我审视和自我反省来圆满自己精神层面的人，才真正得到了修行。真正的修行是崇高的，能够督促人向着正确的方向行走。

人在任何时候都可以修行，并不一定非得遵循特殊的修行形式不可，比如到深山闭关，或者以肉身去抵挡各种苦痛极限等等，修行最重要的一点在于，我们在自己所处的尘世，也就是社会中，是否能够努力认真地去做事情。

释迦牟尼认为，“精进”是达到开悟境界非常重要的修行方式之一。什么叫精进呢？说白了就是努力地工作，专心致志地工作。工作和修行是一样的，或者说，对于大部分人来说，工作就是人生中的一种修行。

中华民族是一个十分崇尚劳动的民族，古语有云：“劳则思，思则善心生；逸则淫，淫则忘善，忘善则恶心生。”劳动可以说是人类社会发展的一个大前提，人通过劳动创造了社会，创造了文明，劳动也就是我们今天的“工作”。

在当代社会中，有很多员工只把工作看成是获得酬劳的一种手段，巴不得工作时间越短越好，获得的酬劳越多越好。在这些人眼中，工作是一件不得不做的事情。面对这样的员工，作为领导者，我们必须让他们明白，工作对于人的一生来说，是有深重意义的。工作是崇高的，是人生的一种修行。工作可以为人类社会创造价值，以此来实现我们的人生价值。更重要的是，通过工作，我们能够磨砺心性，控制欲望，完善人格。当我们能够以全部的精神投入每一项工作，以高度的责任心对每一项工作负责的时候，我们的灵魂将会得到锻炼，我们的心性也终将得到提升，这就是最本质状态的“修行”。

佛教创始人释迦牟尼原本是迦毗罗卫城的王子，过着奢华欢乐的日子，有美丽可人的妻子，但为了引导众生摆脱生老病死的苦痛，他毅然决然放弃了原本拥有的一切，投入修行之中。对于释迦牟尼来说，修行实际上就相当于我们今天的工作，而他投入修行所期望达到的目标，实际上就相当于我们的一个职业期望。可见，职业期望对于人来说，是具有极大诱惑力的，当我

们能够为员工撑起一个对他们而言足够有诱惑力的职业期望时，就可能激发他们的斗志，让他们心甘情愿放弃安逸的生活，投身于奋斗之中。

为了达到自己的职业期望，释迦牟尼踏上了修行之路。他抵达苦行林，在这里，很多修苦行的信徒用各种方法折磨自己的身体，希望用这种“苦因”来换取将来的极乐。释迦牟尼和这些人在一起住了七日夜，认为这种不合理的“苦因”根本不可能解脱生死，于是离开了。在职场中，释迦牟尼以自己的理智做出了修行的第一次选择，没有随波逐流。

抵达摩揭陀国的时候，该国的国王看重释迦牟尼的才华，表示愿意以王位供养他，让他留在该国度化人民。这是职场路上的一次非常巨大的诱惑，但选择了这一诱惑，就意味着自己将会离之前规划的职业道路越来越远。释迦牟尼拒绝了这一诱惑，坚定不移地继续朝着自己的目标前行。

后来，释迦牟尼拜访了两位十分著名的大宗师，这两位大宗师向释迦牟尼灌输了自己的修行理念：应先出家，托钵为生，修行禅定。

释迦牟尼在两位宗师这里待了一段时间，提升了自己禅定的境界，但蓦然发现，在这里依然不可能实现自己的职业理想，于是选择离开。这说明什么？不迷信权威。

释迦牟尼离开这两位大宗师之后，和追随自己的几个人开始了长达六年的苦修，但六年的苦修依然没能让他开悟，于是最后，他放弃了这一修行方式。结果，跟随他的几个人认为他信念不坚定，纷纷离开了他，只留下释迦牟尼孤军奋战。在职场中，我们也不可避免地会遇到这样的事情，是从大流取悦大众，还是坚持自己的信念，哪怕与众人背道而驰？这是一个非常艰难的抉择，而释迦牟尼依然坚持自己的信念。

最终，释迦牟尼独自来到了伽耶山，在毕钵罗树下悟道成佛，实现了自己最终的职业理想。

纵观释迦牟尼修行的过程，与今天人们的工作历程有着惊人的相似。对于释迦牟尼来说，修行就是他的工作，而对于我们来说，工作就是我们的修行。无论是修行还是工作，从本质上来说都是崇高的，都是实现人生价值的一个途径。而让释迦牟尼意识到这一点的，就是他为自己的人生所树立的“职业理想”。因此，我们还是要强调一点，作为企业的管理者，当你认为自己的员工不够努力，不够有拼搏精神，对工作不够认真负责的时候，最应该考虑的，不是如何惩罚他们，或者如何警告他们，而是应该正视一个问题：你的企业，你的管理，是否能够激发起员工内心深处的欲望，让他们为自己树立起一个职业理想，并为之拼搏。

无论是在修行还是在工作中，每个人都会遇到各种各样的问题，有阻碍，有苦难，有诱惑，也有难以抉择的十字路口，重要的是，在面对这一切的时候，前方是否有一个灯塔指引我们走向正确的方向，终点处是否有一个光芒万丈的梦想支撑我们的信念，让我们能够坚定不移地走向最终目标。不管灯塔还是梦想，在职场中，实际上指的就是我们最终的职业期望。当这种期望根植心中，我们就能够摒除一切杂念，克服阻碍，走过苦难，抵制诱惑，并跟随自己的信念做出正确选择，达到修行的最终境界——“悟道”，换句话说，也就能实现我们灵魂、人格以及人生的圆满。

拉丁文中有这样一句谚语：与其成就工作，不如成就做事的人。

作为企业的管理者，当你期望员工为你卖力工作时，你的目光不应该只放在工作本身，而更应该放在员工身上。你希望员工认真做好每一项工作，全心投入每一次任务，那就给他一个崇高的职业期望，为他树立一个光芒万丈的职业理想，让他明白，工作是人生最崇高的修行，通过认真努力地工作，他们的人生能够有一个质的改变，他们的人生价值能够有一个飞跃式的提升。这是修行的崇高，也是工作的崇高。

给员工一个美好的未来

宗教长盛不衰的主要原因在于源源不绝的信众对它的信仰与支撑，那么，是什么促使信徒自愿地为宗教做出奉献的呢？说到底，是一个共同的、坚定不移的“信仰”。

信仰是一种带有强烈情感体验色彩的精神层面的东西，是一种心灵上的产物。每个宗教都有各自不同的信仰，而人们之所以愿意遵循这种信仰，是因为人们坚信，抱持这种信仰，能够抵达某种境界，得到某些东西，而这些东西，实际上就是宗教对信徒未来的某种“许诺”。正是这种“许诺”，与人们的某些渴望产生了共鸣，致使人们相信，要达成这种渴望，就必须遵循宗教定下的某些东西，于是因此产生了对宗教的信仰。

每个宗教都会对信徒的未来做出“许诺”，比如佛教的西方极乐世界，基督教的天堂，以及道教的永生，等等，这些看不见的美好正是激励信徒坚定不移地向着某个方向努力的动因和力量之源。正是因为有这些“许诺”的存在，信徒能够在修行的道路上排除万难，坚定不移地前行，因为他们相信，一切的痛苦和诱惑都是为了助自己走向更加美好的未来而设置的，只要越过这一切，美好的未来就会成为现实。

《西游记》中，观音显像化金蝉，指示唐王派人前往西天取经时留下的颂子是这么说的：

“礼上大唐君，西方有妙文。程途十万八千里，大乘进殷勤。

此经回上国，能超鬼出群。若有肯去者，求正果金身。”

这是观音菩萨给予愿意前往西天取经者的美好许诺，一个是“超度众生”，一个是“修成正果”。正是在这个美好愿景的激励下，玄奘法师站出来了，