

马云

成功绝非偶然

如果你能像马云那样勤奋，
成功就是必然的

Mayun Chenggong Juefei Ouran

柴一兵◎编著

从草根英雄到互联网教父

一步一步发展

再到主导网商格局

乃至成为中国首富

这一路走来，马云制造出无数个创业奇迹

翻开本书，你将会读懂马云



北方联合出版传媒(集团)股份有限公司

万卷出版公司

马云

成功绝非偶然

如果你能像马云那样勤奋，
成功就是必然的

柴一兵◎编著



© 柴一兵 2015

图书在版编目 (C I P) 数据

马云：成功绝非偶然 / 柴一兵编著. — 沈阳：万卷
出版公司，2015.8

ISBN 978-7-5470-3675-4

I. ①马… II. ①柴… III. ①马云—传记 IV.
① K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 124012 号

马云——成功绝非偶然

- 责任编辑 李 婧
出 版 者 北方联合出版传媒（集团）股份有限公司
万卷出版公司
联系电话 024-23284090 010-57454988
经 销 各地新华书店发行
印 刷 北京集惠印刷有限责任公司
版 次 2015 年 8 月第 1 版
印 次 2015 年 8 月第 1 次印刷
成品尺寸 170mm × 240mm
印 张 18
字 数 190 千字
书 号 978-7-5470-3675-4
定 价 29.80 元
-

丛书所有文字插图版式之版权归出版者所有 任何翻印必追究法律责任
常年法律顾问：徐涌 版权专有 侵权必究 举报电话：024-23284090 010-57262357
如有质量问题，请与印务部联系。联系电话：010-57262361

前 言

“不想当将军的士兵不是好士兵！”两百多年前，拿破仑就是在这句名言的激励下，带着自己的战士南征北战，几乎征服了整个欧洲，成为欧洲的王室大臣们的至尊王者。二百年后的马云，这个被人尊称为“网络拿破仑”的超级名人，因为不甘于当一名普通教师，从而开始了他艰苦卓绝的奋斗，一手缔造了阿里巴巴神话，成为《福布斯》杂志创办50多年来登上封面人物的首位中国大陆企业家，曾获选为中国最具影响力的商业领袖，被媒体称为中国新首富。

马云从一个“阿甘”般的意气少年到一个“铁嘴”的大学老师，从大洋彼岸意外“触网”到创办中国第一家网站，从50万元艰难起步到成为中国互联网业教父级人物。马云不断开创互联网先河，接连创造出阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里软件、阿里妈妈、口碑网、阿里云、中国雅虎、一淘网、淘宝商城、中国万网、聚划算等闪闪发光的网商新贵。而在他拥有了由阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里软件、阿里妈妈、口碑网、阿里云、中国雅虎、一淘网、淘宝商城、中国万网、聚划算等十二家子公司组成的阿里巴巴集团公司之后，媒体又重磅制造了马云辞职事

件。这就是“马云制造”，每一次转折，马云总能制造点什么，这就是中国新首富无人匹敌之处。

作为一个草根英雄，马云是怎样完成从顽劣少年到“创业教父”，从英语教师到新经济领袖的转变，而成为一个纵横商场的创业高手的呢？他人生的第一桶金，是如何得到的？他是如何在险恶而又诡谲的商场竞争中生存、发展、壮大的？这些问题像一团迷雾将马云紧紧地包裹起来，将人们的好奇心一点一点地撩拨起来……

诚然，马云是无数年轻人心中的偶像。不管是阿里巴巴、淘宝，还是支付宝，他总能带给我们很多意外的惊喜。这位互联网行业的传奇人物，正用他的人生激励着现在的年轻人奋勇前行！

马云的成功总是被无数人津津乐道，但其成功的奥妙何在？有人说他的商业模式独特，走了一条别人没有走过的路；也有人说是因为马云的天才领导能力，可以让身边的人死心塌地地跟随他；更有人说他狂妄自大，胆大妄为……

其实，马云的成功并非偶然。任何人的成功都不是脑海里想的那般简单，不是嘴巴上说的那般容易。成功需要我们从一点一滴做起，打好基础，然后一步一个脚印坚实地走下去；成功需要我们有责任心，做人做事要有自己的原则；成功需要我们以马云道路上前进的人生历练、创业精神和人生哲学为榜样；成功需要我们明白为什么要成功；成功更需要我们有一个永不磨灭的梦想。如果你有一个梦，从现在开始，实现这个梦，如果你不知道如何实现，打开《马云——成功绝非偶然》，本书将一一告诉你！

本书以轻松活泼的文字，为你讲述马云的成长故事，完整地记录了他的成功轨迹，创业和缔造“阿里帝国”的过程，通过深入细致的描写，详细地介绍了他的遭遇、他的困苦、他的奋斗和他的辉煌。剖析了

他在奋斗中所呈现的管理团队的智慧和勇于创新开拓的精神。马云的传奇故事，毫无疑问将会给那些想创业的年轻人和在创业中艰难前行的探索者以很大的启示。让每一个读者都能从本书中得到激励、得到启示、产生灵感，创造出属于自己的精彩人生。

成功绝非偶然，对于当下成千上万创业者来说，要想成功创业，就要像马云那样认准目标，坚持到底，永不放弃。即使遇到一千次一万次的挫折也不放弃追求，不轻言失败，不退缩，不向命运屈服，如果能做到这些，在不久的将来，你或许会成为下一个马云。

诚然，马云一手创造的电商事业，宣告了互联网电商时代的到来，成千上万的创业者将由此走上新的创业道路。在不久的将来，也许会涌现出诸如“马云制造”的事件，由此改变一代又一代人的命运。特别是在当今社会，草根阶层的创业道路受到种种外部条件的制约，想要实现自己的创业梦想并非易事。在这种严峻的创业形势下，通过对本书的阅读，了解马云创造出的一个又一个奇迹，一定能为创业一族指点迷津，为创业的道路插上腾飞的翅膀。

目 录

第一章：自古英雄莫问出身， 男人的胸怀是委屈撑大的

- 1. 淘气少年 3
- 2. 侠之大者 6
- 3. 英语天才 9

第二章：谁的青春不迷茫， 艰难困苦终跨象牙塔之门

- 1. 沉重打击 15

2. 《人生》启示	18
3. 艰难圆梦	20

第三章：创业之心在萌动， 豪情壮志开创一片新天地

1. 风华正茂	27
2. 大学老师	30
3. 海博翻译	33

第四章：置之死地而后生， 历经磨难背水一战再创业

1. 美国历险记	39
2. 初识互联网	43
3. 中国之黄页	46
4. 历经千般苦	50
5. 北京寻出路	54
6. 辞职迎风雨	58
7. 再次闯北京	61

8.挥手南归兮	64
---------------	----

第五章：获得阿里创业宝藏秘诀， 海外扩张持续稳步向前

1.胸怀鸿鹄之志	73
2.注册阿里巴巴	76
3.创业初期之痛	81
4.走向成功之路	85
5.引入国外资金	88
6.海外扩张之旅	93

第六章：走过寒冬是春天， 阿里突破重围融入世界心中

1.收缩求生存	101
2.寒冬中崛起	105
3.创建淘宝网	109
4.完胜易趣网	113
5.打造支付宝	118

6. “雅巴”的联姻 123

第七章：走向发展的巅峰， 独具特色的“阿里帝国”模式

1. 口碑网的投资 131

2. 成立阿里软件 135

3. 推出阿里妈妈 139

4. 向银行业进军 142

5. 阿里香港上市 150

6. 打破“微雅之恋” 154

7. 兴起的阿里云 159

8. 实施战略升级 165

第八章：解读马云的理念， 纵横商海江湖打遍天下无敌手

1. 决策之道 177

2. 用人之道 180

3. 融资之道 184

4. 管理之道	190
5. 营销之道	195
6. 应变之道	200
7. 竞争之道	205
8. 价值之道	213
9. 坚守之道	219

尾声：踏上新创业征程

1. 谁是接班人	225
2. 原因的探讨	230
3. 新的创业路	237
4. 相关的布局	241

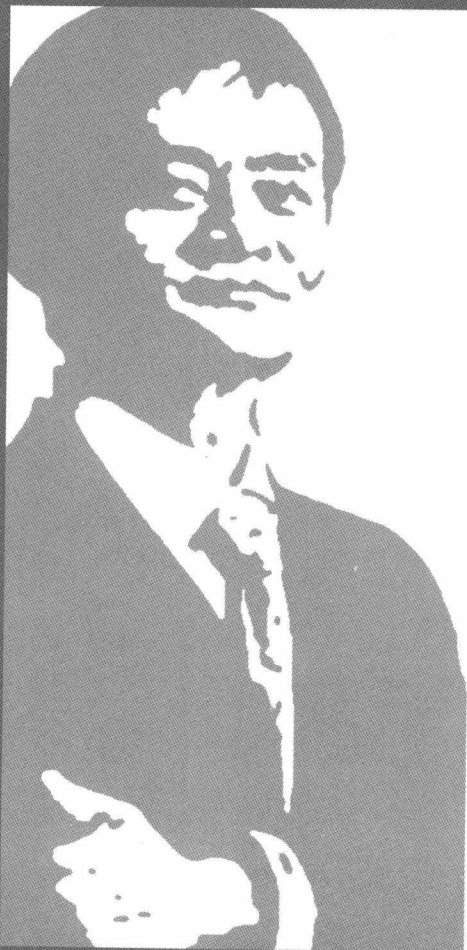
附录

附录一：马云大事记	251
附录二：马云的演讲实录	254
附录三：马云创业经典语录	269
参考文献	274

第一章：

自古英雄莫问出身， 男人的胸怀是委屈撑大的

草根，具有『野火烧不尽，春风吹又生』的韧性和遍布城市每一个角落的广泛性的特点。草根阶层则是和精英阶层相对应的弱勢群体，也可以说是不太受到重视的生活水平较低的人群。马云的出身就是极为普通、十分平常的。



1. 淘气少年

1964年9月10日，马云出生在杭州西子湖畔一个非常普通的家庭，他的家中有三个孩子。马云的父亲是一家戏剧协会的负责人，母亲在杭州的一家钟表厂上班。少年时代的马云似乎离灵秀之气这样的形容词相差甚远，他出生于一个非常普通的家庭，这个普通用一句时髦的词语来讲，就是地地道道的草根阶层。

马云虽然出生于普通家庭，但这并不等于埋没了马云所具有的领导才能。即便还在少年时期，他非凡的组织才干和指挥天赋就已经展现出来了。

孩童时代的马云，虽然个子不高，在同龄人中偏矮，但丝毫没有影响他思维的活跃与不拘一格。他的个子小，可是脑袋却很大，尽管看起来不是那么成比例，但大脑袋却有着别人难以企及的优势——装的东西比别人要多。

只可惜小马云的大脑袋里装的东西虽然多，却不是那么正，甚至可以说有点儿邪。毋庸置疑，他的脑袋里装满了点子，可这些点子都是登不了大雅之堂的，净是些鬼点子，比如说几个小孩在一起玩，诸如打

纸板、打陀螺、打玻璃弹珠等，愿意怎么玩就怎么玩，不去招惹谁，大人们也不会去管孩子们的游戏。可马云却不一样，偏偏喜欢创新，喜欢打破这种自得其乐的格局，喜欢玩一些出奇的、刺激的、具有破坏性的游戏。

他看别人家的玻璃窗被擦得锃亮锃亮，不知为什么就感到心里有些不爽，因为玻璃窗他也擦过，妈妈为了拴住他不去外面调皮捣蛋、惹是生非，就常常派给他一些活儿干，其中就有擦玻璃这一项。其实，当时的小马云干起活来还是挺认真的，每每看见原本朦朦胧胧的窗玻璃被擦得透明光亮起来，就有了一种成就感。

有道是“不怕不识货，就怕货比货”，原本对自己的劳动成果颇有些得意的小马云，一眼看到别人擦的玻璃那么干净明亮的时候，一种失落感就油然而生，进而又由失落转化为怨恨乃至愤怒。有怨恨就得发泄出去，常言道：君子报仇，十年不晚。可马云那个时候根本就不是君子，只是一个不满十岁的小孩。既然不是君子，就不能等上十年，连十天、十个小时都等不了，等不了就得付诸行动，怎么行动，小马云真不愧长了一个大脑袋，里面装满了带着“邪气”的智慧，只见他的两个大眼睛骨碌一转，主意来了。他在地上捡起一块破碎的砖头，在靠近窗子的位置，画了一个圆圈，几个人玩起了用石头击打圆圈的游戏，击中者可以刮没击中者的鼻子，当然，小马云是醉翁之意不在酒。

马云不仅脑子好使，手头也非常准，一番击打之后，马云往往是十

击九中，而那几个小伙伴则是十击九不中。没玩多长时间，其他几个小孩的鼻子就被刮得红红的，而马云的鼻子只被刮了一两次。这样一来，其他小伙伴心里可就急了，心一急脑子就乱，乱起来手下就更加失了准头。终于，一个孩子将手中的石头奋力扔出去，就听“哗啦”一声响，那扇锃亮的玻璃窗顷刻变成了碎片。听见这个响声，小马云的心里可就乐开了花。不过高兴归高兴，小马云还不至于被兴奋冲昏头脑，知道闯了祸，一声呼哨，几个孩子立即东奔西逃。

只可惜小孩的心眼再多，比起成年人来还是有所差距，没有多久，那被打碎的窗子的主人就寻根究底，找到了这个叫马云的“罪魁祸首”，当然马云的爸爸也少不了给马云狠狠地来了一顿“竹条炒肉丝”，而且马云还获得了“闯祸精”的称号。

小马云玩的时候那大头特别好使，可是用在正地方却老是短路。他似乎天生就跟算术有仇，一道题目算来算去，哪怕算上十遍，也难算出两个同样的答案。数学如此，语文也难以给他带来惊喜，尤其是背书，他总是没有办法将书本上的课文记在自己的大脑袋里面。

有一次被语文老师叫起来在课堂上背书，小马云站起来支支吾吾背了半天，也没能背出几句像样的课文来，因此遭到旁边一个同学的大声嘲笑，而且下课后，这个同学还针对他背不出书来时的尴尬模样再次取笑他。

是可忍孰不可忍。自小性格倔强、自尊心极强的马云，又岂能忍受同学的嘲笑，一时间他愤怒至极，顺手将手中的课本砸向那个同学，一

场混战顿时爆发。马云寡不敌众，最终被一个铁文具盒击中额角，鲜血直流……额角的伤没有几天就痊愈了，可他那幼小的心灵上却留下了一道难以抹去的伤痕。

在少年马云的身上，很难看出日后会有出息的征兆。而且思维也十分迟钝，每每回答别人提问，他只能一个一个地慢慢去想，假如有谁一次提出两个以上的问题，他就根本“消化”不了。

与所有多子女的家庭一样，父母最喜欢的是听话而读书成绩又好的孩子。马云成绩不好，又喜欢与人打架，自然不可能得到父母的喜爱。他的父亲脾气暴躁，对马云更多的是恨铁不成钢，常常用拳头表达对儿子的关爱，用训斥来对他进行教育。因此，马云的少年时代只有一种单色——灰色，那种充满着颓废与沮丧的灰色。

2. 侠之大者

马云的语文成绩不是很好，但却酷爱读书，不过不是提高学习成绩的书。当时由港台地区吹来一股强劲的武侠之风，马云毫不犹豫地成为了坚定的跟风者。他喜欢武侠小说，尤其酷爱金庸的小说，就是从这些书籍中，他懂得了什么是侠，什么是义。他的脑子里时常闪