

国家职业技能鉴定指南

物流师 高级物流师

(第2版修订)

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

 中国劳动社会保障出版社

WU LIU SHI GAO JI WU LIU SHI

国家职业技能鉴定指南

物流师 高级物流师

(第2版修订)

主 编 盛 凯 孟 颖



中国劳动社会保障出版社

WU LIU SHI GAO JI WU LIU SHI

图书在版编目(CIP)数据

物流师、高级物流师/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —2版(修订本). —北京:中国劳动社会保障出版社, 2013

国家职业技能鉴定指南

ISBN 978-7-5167-0717-3

I. ①物… II. ①人… III. ①物流-物资管理-职业技能-鉴定-指南 IV. ①F252-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 244433 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 17.75 印张 344 千字

2013 年 10 月第 2 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

定价: 34.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

前 言

为了满足物流师国家职业资格鉴定考试的需要,为考生通过鉴定考试提供针对性的指导,依据《国家职业标准·物流师(2004年版)》《物流师国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》),以及2011年出版的《物流师国家职业技能鉴定指南(第2版)》,我们组织编写了《物流师国家职业技能鉴定指南(第2版修订)》(以下简称《指南》)系列教材。

本系列教材主要分为“考核要点”“考核内容与应试技巧”“重点复习提示及辅导练习”“模拟试卷及参考答案”四大部分。“考核要点”以表格形式列出物流师职业学习的要点,并以★的数量表示学习要点的重要性。“考核内容与应试技巧”介绍物流师职业技能鉴定形式、题目类型及配分、鉴定命题及思路、鉴定比重等考核内容,以及物流师职业技能鉴定复习方法、应试准备、答题技巧等应试技巧。“重点复习提示及辅导练习”按照《教程》章的顺序,对照《教程》各章内容编写,每章包括:重点复习提示、辅导练习题(包括理论知识练习题、操作技能练习题)、辅导练习题参考答案。重点复习提示浓缩了《教程》中的知识点,辅导练习题涵盖了国家职业资格鉴定考试中的主要鉴定内容,覆盖面广、题量丰富,题型与鉴定考试题型完全对接。“模拟试卷及参考答案”包括理论知识考核模拟试卷、操作技能考核模拟试卷,并附有参考答案。可供考生进行模拟测试,以检验学习效果,并帮助考生在短期内熟悉题型。

由于时间仓促,书中的不足之处在所难免,欢迎读者提出宝贵意见和建议。

人力资源和社会保障部教材办公室

修 订 说 明

作为全国物流职业资格鉴定专用教材《物流师·国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的教学辅导书，《物流师·国家职业技能鉴定指南》（以下简称《指南》）2006年出版，2011年进行了改版。指南为应试考生总结了《教程》的知识结构和技能要点，以及学习过程中应该采取的学习方法，归纳了在物流师国家职业资格鉴定考试中应该注意的问题、题型介绍和应试技巧。由于覆盖面广、题量丰富、题型与国家职业资格全国统一鉴定考试完全对接，因此，深受全国考生的欢迎和好评。

最近几年，随着我国经济的飞速发展，带动了物流产业的迅速发展和对物流人才知识和技能的新的要求，必然要求职业资格鉴定的教学内容和方式作相应的调整。而现有的《指南》较难适应物流师实际培训和鉴定的要求，修订势在必行。

考生面对新的形势与要求，迫切需要有一本针对性强、涵盖面更广、题量更丰富的教学辅导书。相比之下，《指南》将所有级别、所有模块的内容都集中在一本辅导书里，这就很难适应不同级别、不同考生的不同要求。

为此，我们推出《物流师（基础知识）（第2版修订）》《物流员 助理物流师（第2版修订）》《物流师 高级物流师（第2版修订）》3本国家职业技能鉴定指南。将原先分散在各级别中的基础知识合并成一本，再将考核方法相似的物流员、助理物流师鉴定内容合并成一本，考核内容和方法有延续性的物流师、高级物流师鉴定内容合并成一本。另外，增加了各级别的辅导练习题题量，物流师、高级物流师级别的案例题、计算题和项目决策题题量均有增加。

国家职业技能鉴定指南（第2版修订）系列教材具有更强的操作性和实用性，与物流师国家职业资格鉴定考试衔接更加紧密。

目 录

第一部分 物流师与高级物流师考核要点.....	(1)
-------------------------	-------

第二部分 考核内容与应试技巧	(6)
----------------------	-------

第三部分 物流师重点复习提示及辅导练习	(19)
---------------------------	--------

第 1 章 物品采购.....	(19)
第 2 章 仓储管理.....	(36)
第 3 章 配送管理.....	(50)
第 4 章 运输管理.....	(65)
第 5 章 生产物流管理.....	(74)
第 6 章 国际货运管理.....	(88)
第 7 章 物流信息管理.....	(104)
第 8 章 培训与指导.....	(115)
第 9 章 物流普及英语阅读.....	(120)

第四部分 高级物流师重点复习提示及辅导练习.....	(124)
----------------------------	---------

理论知识部分

第 1 章 物流信息管理.....	(124)
第 2 章 供应链管理.....	(133)
第 3 章 物流系统规划.....	(144)
第 4 章 物流战略管理.....	(156)
第 5 章 培训与指导.....	(165)

操作技能部分

重点复习提示·····	(171)
操作技能辅导练习题·····	(179)
操作技能辅导练习题参考答案·····	(196)

第五部分 模拟试卷及参考答案 ····· (215)

物流师理论知识考核模拟试卷·····	(215)
物流师理论知识考核模拟试卷参考答案·····	(232)
物流师操作技能考核模拟试卷·····	(233)
物流师操作技能考核模拟试卷参考答案·····	(237)
物流师综合评审模拟试卷及参考答案·····	(242)
高级物流师理论知识考核模拟试卷·····	(245)
高级物流师理论知识考核模拟试卷参考答案·····	(260)
高级物流师操作技能考核模拟试卷·····	(261)
高级物流师操作技能考核模拟试卷参考答案·····	(267)
高级物流师综合评审模拟试卷·····	(270)
高级物流师综合评审模拟试卷参考答案·····	(273)

第一部分 物流师与高级物流师考核要点

表 1—1 为物流师（国家职业资格二级）的考核要点表，其中的★代表考核要点的重要程度，★★★为最重要。

表 1—1 物流师考核要点表

工作内容		考核要点	重要程度
物品采购	采购计划	1. 采购管理内容	★★
		2. 现代采购技术	★★★
		3. 采购认证计划管理	★★
		4. 评估认证需求与制订认证计划	★★★
		5. 采购订单计划内容	★★
	采购合同管理	1. 招标采购管理	★★
		2. 采购合同管理	★★
		3. 采购绩效评估指标	★★★
		4. 采购合同跟踪监控	★★
仓储管理	仓储方案设计	1. 仓储作业流程规划	★★★
		2. 仓储基本服务决策	★★
		3. 仓储增值服务决策	★★
		4. 仓储设备决策	★★★
		5. 仓储合同管理	★★★
	库存管理	1. 库存计划	★★
		2. ABC 分析法	★★
		3. 定量订货方式	★★
		4. 定期订货方式	★★★
		5. 建立自动补货系统	★
	仓储运营管理	1. 仓储成本计算方法	★★★
		2. 仓储成本构成	★★
		3. 仓储费报价	★★★
		4. 仓储管理指标分析	★★
		5. 提高仓储效益的途径	★★

续表

工作内容		考核要点	重要程度
配送管理	设计配送方案	1. 配送需求分析	★
		2. 配送策略	★★
		3. 配送增值服务	★★★
		4. 配送绩效评估	★★
		5. 配送规划指标	★★
	配送中心运营	1. 配送中心定位分析	★
		2. DRP 原理与应用	★★
		3. 配送服务流程优化	★★
		4. 配送运营成本管理	★★★
		5. 运用节约里程法确定配送路线	★★
运输管理	运输业务流程管理	1. 运输计划制订	★★
		2. 货运过程管理	★★★
		3. 选择运输供应商的方法	★★
		4. 用图上作业法计算最小运输吨千米数	★★★
		5. 用表上作业法，寻求运费最少的调运方案	★★★
	运输成本管理	1. 运输成本构成	★★
		2. 运输成本控制方法	★★★
生产物流管理	生产物流系统设计	3. 运输成本控制的总体分析	★
		1. 生产物流系统设计内容	★★
		2. 生产物流系统分析	★★
		3. 生产物流平面布置设计	★★★
	生产物流模式设计	4. 生产物料搬运系统设计	★★
		1. 企业生产物流模式	★★
		2. 准时生产物流与精益生产	★★★
		3. MRP II 的原理与运用	★★
国际货运管理	国际班轮航线管理	4. 企业资源计划（ERP）系统的功能模块	★★
		1. 班轮业务运作	★★
		2. 班轮航线分类	★
		3. 班轮航线参数	★★
		4. 船期表制定原则	★★
	国际集装箱运输管理	5. 船期表制定方法	★★
		1. 国际集装箱货运流程管理	★★
		2. 国际集装箱货运出口程序	★★
		3. 国际集装箱货运进口程序	★★
		4. 集装箱提单与一般海运提单的区别	★★

续表

工作内容		考核要点	重要程度
国际货运管理	国际海运运价管理	1. 班轮运价与核算	★★
		2. 班轮运价的种类	★
		3. 航次的收入与成本	★★
		4. 航次费率估算程序	★★★★
	国际货运主要法规	1. 《海牙规则》的主要内容	★★
		2. 《维斯比规则》的主要内容	★★
		3. 《汉堡规则》的主要内容	★★
		4. 国际多式联运主要法规	★★★★
		5. 国际多式联运索赔与诉讼	★★
	国际货运事故处理	1. 国际货运事故索赔程序	★★
		2. 国际货运事故各方责任与义务	★★
		3. 国际货运事故损失原因确定	★★
		4. 国际货运事故责任审定	★★
物流信息管理	物流管理信息方案	1. 信息系统需求分析的内容	★
		2. 物流信息系统的目标与总体结构	★★
		3. 物流信息系统开发步骤	★
		4. 物流管理信息系统设计原则	★★
		5. 物流管理信息系统设计内容	★★
	数据统计与分析	1. 数据库技术	★★
		2. 关系数据库	★★
		3. 数据仓库	★★
		4. 数据挖掘的作用	★★
		5. 数据挖掘与客户关系管理	★★
	评估物流信息系统	1. 物流业务流程再造	★★★★
		2. 流程设计的原则	★★
		3. 信息网络	★
		4. 电子商务	★★★★
		5. 信息网络与企业信息化	★★
培训与指导	培训计划编制方法	1. 物流人才培养的目的	★★
		2. 培训基本过程	★★★★
		3. 培训技术	★★
		4. 物流人才培养体系	★
	指导物流人才	1. 物流人才在职指导方法	★★★★
		2. 物流人才脱岗指导方法	★★★★

表1—2为高级物流师（国家职业资格一级）的考核要点表，其中的★代表考核要点的重要程度，★★★为最重要。

表1—2

高级物流师考核要点表

工作内容		考核要点	重要程度
物流信息管理	物流管理信息系统规划	1. 物流系统调查的主要内容	★★
		2. 物流信息系统功能规划	★★★
		3. 物流信息的整合与共享	★
		4. 企业系统规划法的原则	★★
		5. 综合物流信息系统规划	★★★
	物流管理信息系统运用	1. KDD 技术	★★★
		2. 物流战略联盟的方式	★★
		3. 物流管理功能分析	★★
		4. 物流业务流程分析	★★
		5. 关键成功要素法	★★
供应链管理	供应链管理策略	1. 供应链运作模式	★★
		2. 基于产品的供应链设计策略	★★
		3. 产品生命周期各阶段的供应链策略	★★
		4. 供应链管理环境下的库存策略	★★★
	供应链管理流程设计	1. 供应链运作参考模型	★★
		2. 供应链业务流程再造的原则	★★
		3. 供应链业务流程再造的实施	★★
		4. 供应链绩效评价内容	★★★
	供应链合作关系设计	1. 供应链合作关系的建立与形成	★★
		2. 供应商伙伴关系的生命周期管理	★★
		3. 供应链客户关系管理	★★★
		4. 发展供应链中伙伴的信任关系	★★
		5. 解决供应链关系的争端	★★
物流系统规划	物流系统设计规划	1. 物流系统规划的内容	★★
		2. 物流中心选址	★★★
		3. 物流中心区域配置规划设计	★★
		4. 物流中心作业分区规划设计	★★★
		5. 物流中心作业区域布局规划	★★
	物流系统技术经济规划	1. 物流系统规划方案程序评估法	★★
		2. 物流系统规划方案因素评估法	★★
		3. 项目经济效益静态评价指标	★★

续表

工作内容		考核要点	重要程度
物流系统规划	物流系统技术经济规划	4. 项目经济效益动态评价指标	★★★
		5. 投资风险敏感性分析方法	★
	物流系统实施规划	1. 物流中心项目的建设程序	★
		2. 项目可行性报告编制步骤	★★
		3. 项目可行性报告的主要内容	★★★★
物流战略管理	制定物流发展战略	1. 企业外部环境分析	★★
		2. 企业内部环境分析	★★
		3. 物流管理战略目标	★★
		4. 物流管理战略框架	★
		5. 物流战略方案的制定	★★★★
	物流战略实施与评价	1. 物流战略方案实施的组织保障	★
		2. 企业战略方案的基本类型	★★
		3. 物流企业核心竞争力的培养	★★★★
		4. 物流战略方案评估指标体系	★★
		5. 物流战略方案评估方法	★★
培训与指导	培训	1. 培训任务分析的内容	★★
		2. 为特殊目的而进行的培训	★★★★
		3. 培训效果评价	★★★★
		4. 编制培训计划	★★
		5. 编写培训讲义	★★
	指导	1. 管理人员指导与开发过程	★★
		2. 特殊的管理开发技术	★★★★
		3. 领导者匹配培训	★★
		4. OD 活动	★★

第二部分 考核内容与应试技巧

一、物流师、高级物流师职业技能鉴定形式

1. 物流师（国家职业资格二级）

（1）理论知识考试形式

- 1) 考试科目：职业道德和专业知识。
- 2) 考试方式：书面闭卷标准化考试，考生在答题卡上作答。
- 3) 考试时间：90 min。

（2）操作技能考核形式

- 1) 考核科目：专业技能和综合评审。
- 2) 考核方式：专业技能考核为书面闭卷考试，内容为计算题和案例分析题。计算题按步骤计分，案例分析题要求逻辑清楚、文字简洁。综合评审考核为专题论文，要求字数不少于1000字。

- 3) 考核时间：专业技能考核时间为120 min，综合评审考核时间为90 min。

2. 高级物流师（国家职业资格一级）

（1）理论知识考试形式

- 1) 考试科目：职业道德和专业知识。
- 2) 考试方式：书面闭卷标准化考试，考生在答题卡上作答。
- 3) 考试时间：90 min。

（2）操作技能考核形式

- 1) 考核科目：专业技能和综合评审。
- 2) 考核方式：专业技能考核为书面闭卷考试，内容为案例分析题。案例分析题要求逻辑清楚、文字简洁。综合评审为项目决策题，要求逻辑清楚、计算正确、结论具有可操作性。

- 3) 考核时间：专业技能考核时间为120 min，综合评审考核时间为90 min。

二、物流师、高级物流师职业技能鉴定题目类型及配分

1. 物流师考核

(1) 考试题型。单项选择题（在 4 个答案中选择唯一的正确答案）、多项选择题（在 4 个答案中选择 2 个或 2 个以上的正确答案）、计算题、案例分析题和综合评审题（论文型）。

1) 理论知识考题中单项选择题占总题量的 60%，多项选择题占总题量的 40%。

2) 专业技能考核的计算题占成绩的 60%，案例分析题占成绩的 40%。

3) 综合评审题为命题论文写作。

(2) 考题数量和分值

1) 理论知识考试题量和分值分别为：职业道德 25 题；专业知识 100 道题。总分 100 分。

2) 专业技能考核计算题和案例的题量、分值按卷面标明确定。

3) 综合评审考核按论文的整体评分确定。

(3) 成绩核定

1) 理论知识部分总成绩 = 职业道德成绩 ÷ 2.5 + 专业知识成绩 × 90%。

2) 操作技能部分总成绩 = 专业技能成绩 × 70% + 综合评审成绩 × 30%。

3) 理论知识部分总成绩、操作技能部分总成绩均合格者，可获得相应等级的国家职业资格证书。

4) 总成绩不合格，且仅一项成绩不合格者可申请参加下一次不合格部分的补考。

2. 高级物流师考核

(1) 考试题型。单项选择题（在 4 个答案中选择唯一的正确答案）、多项选择题（在 4 个答案中选择 2 个或 2 个以上的正确答案）、案例分析题、项目分析题和项目决策题。

1) 理论知识考题中单项选择题占总题量的 60%，多项选择题占总题量的 40%。

2) 专业技能考核的案例分析题占成绩的 60%，项目分析题占成绩的 40%。

3) 综合评审为项目决策分析题。

(2) 考题数量和分值

1) 理论知识考试题量和分值分别为：职业道德 25 题；专业知识 100 道题。总分 100 分。

2) 专业技能考核案例的题量、分值按卷面标明确定。

3) 综合评审考核按项目分析整体评分确定。

3. 成绩核定

(1) 理论知识部分总成绩 = 职业道德成绩 ÷ 2.5 + 专业知识成绩 × 90%。

(2) 操作技能部分总成绩 = 专业技能成绩 × 70% + 综合评审成绩 × 30%。

(3) 理论知识部分总成绩、操作技能部分总成绩均合格者，可获得相应等级的国家职业资格证书。

(4) 总成绩不合格，且仅一项成绩不合格者可申请参加下一次不合格部分的补考。

三、物流师、高级物流师职业技能鉴定命题及思路

1. 注重基本概念

考试形式主要为选择题，考题原则上围绕《国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）的基本概念。在考核时应根据《教程》的内容，把握住基本概念，客观地选择答案，而不能主观应答。

《教程》的特点是内容条目化，根据物流的流程环节从始至终，对每一个环节，也是根据作业的程序先后展开。因此，通过物流师职业鉴定的关键是掌握物流作业与运作的流程。

2. 理论知识与操作技能的区别

理论知识鉴定表现为对知识点的考核，如“储存原则”“配送功能”“运输分类”等。

操作技能鉴定表现为如何做，如“POS 在入库管理中的应用”等。有关单证的鉴定均体现在操作技能部分。

3. 以《教程》为基准，不照搬原文

考试题目紧紧围绕《教程》，但是不会将书上的原话转移为考题。对于具有物流实践经验的自学考生，需要通过独立思考之后领会。对于培训机构的教师来说，应带领学员先掌握物流的作业与管理流程，然后更深入地理解知识点，学会物流的基本操作技能。

4. 选择答案清楚

本鉴定考题的四个选择答案尽可能有区别，凡是答案模棱两可的，或答案近似的，均是考题的陷阱，必须小心比较。

5. 文字简洁

考题比较简化，单项选择题原则上不超过 30 个字，多项选择题原则上不超过 45 个字。

6. 各种难度考题搭配

容易考题：基本参照《教程》内容生成。

中等难度考题：与《教程》内容表现不同，意义相同；或者题目形式特殊。

较大难度考题：选择题答案为否定式、比较型、思考型，部分计算题，案例分析题。

三种类型考题比重见表 2—1。

表 2—1

不同难度考题比重表

级别	容易	中等难度	较大难度
物流师	20%	40%	40%
高级物流师	10%	40%	50%

7. 选择题类型

单项选择题共有 4 个选项，从中选出唯一正确的答案。绝大多数考题只有一个答案是正确的，少数考题具有两个以上的答案均可认为正确，但要求挑选出正确性包容最大的答案。

多项选择题共有 4 个选项，从中选出 2~4 个正确答案。如只选择一个答案，即使正确，也无分。2 个以上的正确答案，按正确答案比例计分。

8. 计算题

计算题按答题的步骤计分。即使最终答案错误，其中的步骤正确，按正确的步骤计分。

9. 案例分析题

案例分析的逻辑程序为：

- (1) 案例的现状评估。
- (2) 案例的问题综述。
- (3) 可供选择的其他方案。
- (4) 拟采用方案的实施效果预测。
- (5) 经比较，最终确定采取的方案。

四、物流师、高级物流师职业技能鉴定比重

各级别物流师职业技能鉴定比重见表 2—2 至表 2—5。

表 2—2

物流师理论知识鉴定比重表

鉴定范围	鉴定比重 (%)
基础知识	5
物流英语	10
采购管理	10
仓储管理	10
配送管理	10
运输管理	10
生产物流管理	10
国际货运管理	15
物流信息管理	15
培训与指导	5
总计	100

表 2—3 物流师计算题和案例分析题鉴定比重表

鉴定范围	比重（%）	鉴定项目	比重（%）
计算题	60	物品采购计算题	10
		仓储管理计算题	20
		配送管理计算题	10
		运输管理计算题	8
		生产物流管理计算题	7
		国际货运管理计算题	5
案例分析题	40	采购案例分析题	6
		仓储案例分析题	10
		配送案例分析题	8
		运输案例分析题	8
		物流信息案例分析题	8

表 2—4 高级物流师理论知识鉴定比重表

鉴定范围	鉴定比重（%）
物流信息管理	20
供应链管理	25
物流系统控制	25
物流战略管理	20
培训与指导	10

表 2—5 高级物流师操作技能鉴定比重表

鉴定范围	鉴定比重（%）
项目依据	10
项目总体经济分析	10
项目总体技术分析	10
项目总体规划	20
项目流程设计	20
作业设备选择与布置	20
方案评估	10

五、物流师、高级物流师职业技能鉴定复习方法

职业技能鉴定考核与一般的学科课程考核有所不同，主要表现在：职业技能鉴定不仅重视职业相关理论知识的考核，更重视操作技能的考核。有些考生沿袭过去考试的做法，只注重物流学的基本知识体系的把握，只看书本知识，很少进行实务操作练习，而且往往是临考