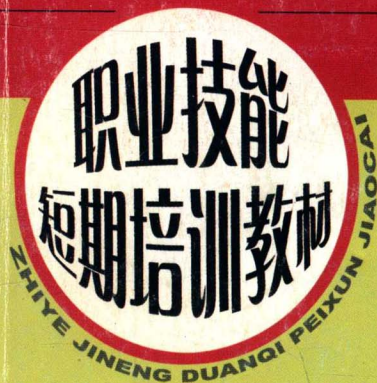


- ◆ 全国职业培训推荐教材
- ◆ 劳动和社会保障部教材办公室评审通过
- ◆ 适用于职业技能短期培训使用

● 推荐使用对象：

- ▲ 农村进城务工人员
- ▲ 就业与再就业人员
- ▲ 在职人员



超市

仓库保管

全国职业培训推荐教材
劳动和社会保障部教材办公室评审通过
适用于职业技能短期培训使用

超市仓库保管

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

超市仓库保管/郁士祥编著. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2004

职业技能短期培训教材

ISBN 7-5045-4556-2

I. 超… II. 郁… III. 超级市场-仓库管理-技术培训-教材
IV. F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 060483 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京兴达印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
850 毫米×1168 毫米 32 开本 4 印张 102 千字

2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

印数: 3200 册

定价: 7.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。职业技能短期培训，能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，劳动和社会保障部教材办公室组织编写了职业技能短期培训系列教材。这套教材涉及第二产业和第三产业 50 多个职业（工种）。在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：

短。适合 15~90 天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。每种教材都是一本小薄册子，字数一般在 10 万字左右。教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

简介

本书是由劳动和社会保障部教材办公室组织编写的职业技能短期培训系列教材之一。内容包括超市仓库基本知识、超市仓库常用设备、超市库存商品基本知识、超市仓库保管岗位作业规范、超市仓库保管作业流程、超市仓库入库作业、超市仓库商品堆码作业、超市仓库温度和湿度控制、超市仓库出库作业、超市仓库保管作业安全、超市仓库清洁作业等。

本教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。本书由郁士祥编写。

目 录

第一章 超市仓库基本知识	(1)
第一节 仓库的作用	(1)
第二节 仓库的分类	(2)
第三节 仓库的布局	(3)
第二章 超市仓库常用设备	(7)
第一节 几种常用的仓库保管设备	(7)
第二节 仓库设备的管理与维护	(17)
第三章 超市库存商品基本知识	(19)
第一节 超市库存商品分类与库存结构	(19)
第二节 商品的质量变化	(22)
第三节 商品包装及相关标识	(28)
第四节 商品的集装单元化	(31)
第四章 超市仓库保管岗位作业规范	(36)
第一节 收货作业规范	(36)
第二节 养护作业规范	(37)
第三节 账务作业规范	(39)
第四节 发货作业规范	(40)
第五节 理货作业规范	(41)

第五章 超市仓库保管作业流程	(43)
第一节 超市仓库保管作业的基本流程.....	(43)
第二节 应用条形码的仓库保管作业流程.....	(46)
第六章 超市仓库入库作业	(50)
第一节 到货前的准备.....	(50)
第二节 到货验收作业.....	(52)
第三节 商品整理和入库堆码作业.....	(56)
第七章 超市仓库商品堆码作业	(58)
第一节 超市仓库商品堆码的要求.....	(58)
第二节 商品堆码的基本方法.....	(60)
第三节 货架储存系统和自动化立体库.....	(61)
第八章 超市仓库温度和湿度控制	(65)
第一节 仓库温度和湿度对商品质量的影响.....	(65)
第二节 库内外温度和湿度的测量方法.....	(69)
第三节 仓库温度和湿度的控制方法.....	(72)
第四节 冷库保管作业.....	(78)
第九章 超市仓库出库作业	(86)
第一节 拣选与分拣作业.....	(86)
第二节 流通加工作业.....	(91)
第三节 配载与发运作业.....	(93)
第十章 超市仓库保管作业安全	(97)
第一节 仓库保卫.....	(97)
第二节 仓库消防安全.....	(98)

第三节	仓库安全作业.....	(103)
第十一章	超市仓库清洁作业.....	(107)
第一节	影响储存商品质量的因素.....	(107)
第二节	仓库的清洁卫生作业.....	(110)

对于超市仓库保管人员来说,首先必须对自己工作的场所及设施有所了解。本章主要介绍仓库的作用、分类及布局。

第一节 仓库的作用

简单地说,仓库是存放、保管货物的处所。超市仓库的作用如下:

一、存储商品

超市企业为了保证顾客的商品不缺货,在门店卖场和仓库之间有限的容量内,需要把卖场的商品存放在仓库里。因此,超市仓库要存放的商品主要是为门店卖场门店的商品销售服务的。

二、保管商品

为了保证存储商品的稳定性,仓库需要放置保护商品和货架,并具有防火、防潮、保温等功能。而且仓库中还有一项就是搬运和堆垛作业,搬运是指将商品从仓库运送到门店的操作方法,以节省运费。

三、加工商品

为了节省运费,减少损耗,方便顾客,很多超市都设有一个超市仓库内,则需要进行一些加工、分装、配装、贴标签和包装功能。比如,将整箱的鸡蛋拆成若干个盒并贴上市价签,把成箱的卫生纸拆开并包成小包装等。

第一章 超市仓库基本知识

对于超市仓库保管人员来说，首先必须对自己工作的场所及设施有所了解。本章重点介绍仓库的作用、分类及布局。

第一节 仓库的作用

简单地说，仓库是存放、保管货物的建筑物和场所的总称。超市仓库的作用如下：

一、存放商品

超市企业为了保证销售的商品不缺货，在门店场地和货架空间有限的情况下，需要把备用的商品存放在仓库里。因此，超市仓库里存放的商品主要是为随时保证门店的商品销售准备的。

二、保管商品

为了保证存放商品的质量完好，仓库需要放置保护商品的货架，并具有防尘、防潮、保温等功能。而且在仓库进行商品搬运和堆码作业时，需要借助于一些机具，并运用正确的操作方法，以防止商品损坏。

三、加工商品

为了方便超市门店的销售，方便顾客，提高服务质量，在超市仓库内往往需要进行一些拆箱、分袋、配装、贴标签和分割等功能。比如，将整箱的牙膏分成单个的盒并贴上价签；把蔬菜、水果洗干净并包成小包装等。

第二节 仓库的分类

根据不同的标准，可以将仓库分成不同的类型。下面介绍两种常用的仓库分类方法。

一、根据保管形态分类

根据保管形态分类，与超市有关的仓库主要有五类：普通仓库、保温仓库、冷藏仓库、简易仓库和露天仓库。

1. 普通仓库

主要是常温下的一般仓库，用于存放一般性的商品，对仓库没有特殊的要求，只要具有一些基本的储存条件就行，一般设施比较简单。普通仓库对温度、湿度和密封性能等要求也不高，只需要具备清洁、凉爽、干燥等条件就可以了。比如，存放洗涤用品、文体用品的仓库。

2. 保温仓库

也称为恒温库，一般要求库房内需要具备简单的调节温度和湿度的设备，使库房内温度大致维持在 $10\sim 20^{\circ}\text{C}$ 。比如，储存粮食、一般水果的仓库。

3. 冷藏仓库

习惯上称为冷藏库。库房需要具有较强的隔热性能，库房内需要配备冷却设备，使库房内温度保持在 10°C 以下。比如，储存肉类、鲜奶等受热容易变质的商品的仓库。

4. 简易仓库

没有正式的固定建筑的仓库，一般用油毡、石棉瓦、瓦楞铝板等临时、简单搭建而成，如罩棚、帐篷等。主要存放不需要长时间保管或不宜放入库房的商品，如刚刚抵达、需要整理才能入库保管的商品，或者即将发运、临时暂存的商品。

5. 露天仓库

即露天堆码并保管商品的室外堆存场地。

二、根据建筑形式分类

根据建筑形式分类,超市常用的仓库主要有三类:平房仓库、多层仓库和高层立体仓库。

1. 平房仓库

也称为单层仓库。这类仓库结构简单,应用较广。优点是室内外直接联系,进、出货作业都是在平地上进行,不需要垂直搬运,因此作业效率高,投资也较小;缺点是占地较多。目前这类仓库还比较多。

2. 多层仓库

这类仓库一般是指2~6层的楼房仓库,采用的多是钢筋混凝土结构。它的最大优点是节省用地,方便管理;缺点是货物进出不方便,需要的设备较多。目前采用得也较多。

3. 高层立体仓库

一般是指高度在10~30米的单层仓库,里面设置高层货架。这种仓库改变了单层仓库和多层仓库的平面堆放形式,最大限度地利用了仓库的内部空间,而且配有一套自动化程度较高的收、发货系统设备,因此工作效率较高。在现代化配送中心里,这种仓库已逐步得到广泛应用。

第三节 仓库的布局

在仓储部门,为了描述某件商品的确切储存位置,通常需要以下几个数据:所在的仓储单位;所在的库区;所在的库;所在的储存区(排号、列号);所在的货垛或货架;所在的行或列;所在的层;所在的储存单元。

对于超市企业来说,拥有独立储存仓库的,一般只可能有一

个仓储部门和一个库区。

一、库区平面布局

一般来说，一个完整的库区应包括仓储作业区、辅助生产区和行政生活区三个部分，仓库保管作业仅涉及仓储作业区。

仓储作业区可分为装卸作业区、储存作业区和货场，主要包括库房、货场、站台、码头、铁路专用线等，是仓储作业不可缺少的部分。其中，储存作业区应布置在库区内主要运输干道与装卸作业区之间，从而使得商品出、入库方便、快捷，流程最优。

二、仓库内部布局

超市仓库内部布局主要包括三个层次：储存区、货垛或货架、储存单元。

1. 储存区

从对储存商品的定位管理考虑，根据专库专存、专区专存的原则，对整个库区或单个的库房，在储存商品的类别方面进行明确划分，形成大致的商品分类储存区。这样划分，使同一大类的商品相对集中，既方便仓库的日常管理，也便于对应的卖场营业部门查询和存取货物。比如，按照商品大类并兼顾卖场营业部门或柜组的设置，将库房内划分出副食品区、五文化区、生鲜食品区等。

在对仓储区进行划分后，一般都会作适当的标注，以便作业及管理。通常的标注方法是：

(1) 仓号。用阿拉伯数字或汉字标注。如 1 号仓（库）、2 号仓（库）、16 号仓（库）等；或者一号仓（库）、二号仓（库）、九号仓（库）、十六号仓（库）等。对于冷冻、冷藏和危险品库，可以直接用汉字标注，如冷冻库、冷藏库、危险品库。

(2) 储存区号。对于一个仓库就是一个专储区的，用仓号标注；对于在库内划分若干储存区的，用字母标注，如 A 区、B 区、C 区、D 区等（这种标注方法通常用于对面积较大的库以柱、桩为标志进行空间分割），也有直接用汉字标注，如日化用

品区、纺织品区、文体用品区等。这种对储存区的划分和标注，主要是为了方便日常仓储业务作业和管理。规模不大的仓库一般不必进行强制性区分，也不作明确标注，只是在空间上有个大致的布局设想，在货位安排上适当加以考虑就可以了。另外，在库房内部实行分区分类管理过程中，还需要根据商品销售情况，及时、适当地调整储存区，充分体现规范性与灵活性相结合的原则。

由于超市经营的商品主要是生活日用品，一般不宜放置于货场储存，因此，这里对货场及集装化堆场等露天储存区的规划不作讨论。

2. 货垛或货架

在库房内部合理划分储存区后，需要根据商品的类型、包装方式和体积、重量等情况，合理安排堆码垛位，这就是货垛。合理货垛利用，可以有效地压缩走道、墙距等占用面积，有利于节约库房使用面积，提高仓容利用率。例如，有的货垛采用“垂直、平行”的形式排列，也就是货垛与货垛之间相互平行、整齐排列，有利于库内通风、采光和商品的进出；在长方形库房内采用斜向式货垛排列，使货垛一端的延长线与库房内墙呈 45° 角，可以减少支通道数量，通道的宽度也可以缩小，与“垂直、平行”式货垛排列相比，可以提高面积利用率 $5\% \sim 10\%$ ，同时还可以加快商品的进出库作业，提高效率。

但是，对于货垛的安排，往往受到许多因素的制约，比如库房的跨度、柱网结构和库房内部的通道配置等。货垛的布局与通道设计的常用参数见表 1—1。

在传统的储存作业中，安排货位及堆垛时，通常十分重视“五距”的预留问题。即从商品的安全性考虑，在安排货垛时，要保持适当的灯距（货垛与灯的距离）、顶距（货垛离库顶棚板的距离）、柱距（货位货垛离立柱的距离）、垛距（货垛与货垛之间的距离）、墙距（货位或货垛离开墙面的距离）。在具体堆码商

表 1—1 货垛的布局与通道设计的常用参数

货垛位置	距离 (米)
货垛距外墙内表面	0.5
货垛距内墙表面	0.3
货垛距柱表面	0.1
货垛之间主通道宽度 (1 000 千克叉车作业)	2.5~2.8
货垛之间主通道宽度 (500 千克叉车作业)	2.2~2.3
货垛之间主通道宽度 (手推车作业)	2.0
货垛支通道宽度	0.9~1.0

品时，还强调“隔墙离地”，道理都是一样，就是要保持适当的空间距离，以保障商品的安全和作业的便利。

随着仓库机械化和自动化程度的不断提高，在仓库保管中已广泛使用货架放置商品。货架一般由多层横梁或隔板构成，并对每个层进行分割，形成多个储存单元。货架比较适合于成箱、成件商品的存放，后面将对此作较详细的介绍。

3. 储存单元

在货垛或货架上具体用于存放商品的位置，一般用“列—层—单元”进行确定。

第二章 超市仓库常用设备

超市仓库保管中经常要用到一些设备，比如，用来存放商品的货架，用来运送商品的搬运车等。超市仓库保管作业人员一方面要能够正确使用这些设备，另一方面还要重视管理与维护。

第一节 几种常用的仓库保管设备

一、搬运车

搬运车是仓库用来进行入、出库搬运作业和库内搬移商品的机具。常用的搬运车主要有四类：手推车、电瓶车、牵引车和自动导向车。

1. 手推车

手推车是一种以人工作业方式进行操作搬运的工具。由于它具有结构简单、操作灵活、制造和维修方便、节能环保等特点，适用范围十分广泛。由于这种搬运车是以人力为动力的，所以载重量一般都不大，通常在 500 千克以下，搬运时的水平移动距离也较短，而且多适合在平坦、坚实的路面上运行。常见的无动力搬运车有双轮手推车（载重量在 50~100 千克以下，一般由木制或金属焊接而成，应用较广，通过适当改型，适合搬运不同包装形式的货物）、平板车（三轮或四轮，常用于搬运纸箱或整箱包装的货物，有时也作为一种集装单元化工具，与货梯相结合使用）和托盘搬运车（专用于搬运托盘单元货物，车体后外伸的两根插腿直接插入托盘铺板下，即可移动货物，载重量一般为 500~

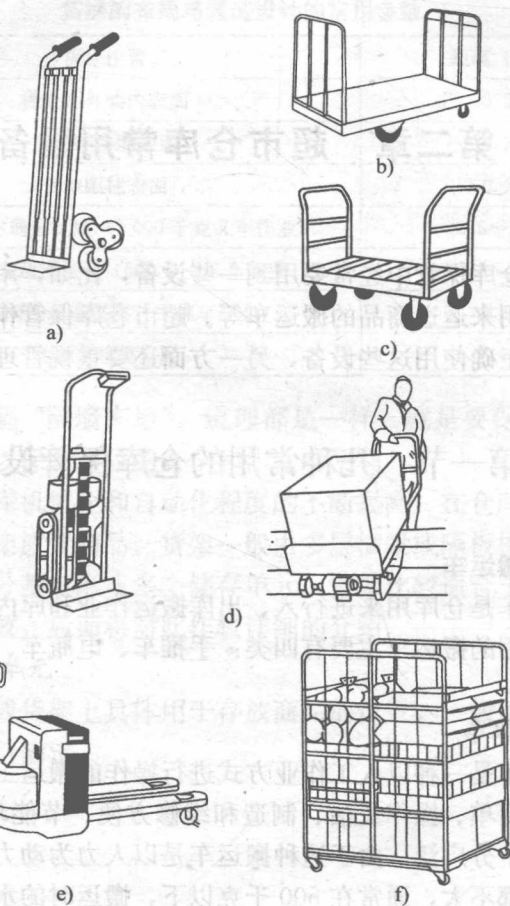


图 2—1 几种常用的手推车

a) 人力上楼手推车 b) 三轮手推车 c) 四轮手推车

d) 电瓶（蓄电池）动力手推车 e) 托盘搬运车 f) 笼式手推车

2 000 千克），如图 2—1 所示。

2. 电瓶车

也称为电瓶搬运车，以电瓶（蓄电池）作为动力，一般载重

量为2 000 千克,行驶速度为8 千米/小时,适合于在平整的路面上运送零星杂货,具有小型、灵活和操纵方便的特点,如图 2—2 所示。

3. 牵引车

牵引车又称为拖头,自身不能载货,主要是用来牵引载货车拖在庫区内各仓库、货场之间进行较长距离水平运输的机具。一般为内燃机驱动,一次可拖 4~5 台平板车拖。

4. 自动导向车

自动导向车是一种通过自动控制系统进行操作的无人驾驶搬运车,具有自动导向、自动认址、自动完成规定程序动作的载货车辆。具有节省劳动力、灵活性强、便于实现全自动化操作等特点,特别适合于在不适合人工驾驶车辆出入的噪音大、空气污染严重、存在放射性危害或者通道狭窄、黑暗的场所,常被用在自动化立体库内进行搬运作业,如图 2—3 所示。

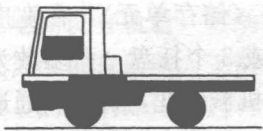


图 2—2 电瓶搬运车

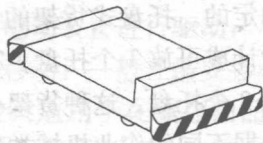


图 2—3 自动导向车

二、货架

关于货架的分类,一般是按照货架形式的不同分为通道货架(包括货柜式货架、托盘货架和悬臂式货架等)、密集型货架(移动式货架、重力式货架)和回环式货架等。下面简单介绍几类典型的货架。

1. 货柜式货架

这种货架一般每格都有底板,商品可直接搁置在底板上。可根据需要设计成各种不同的格式,如货格式或抽屉式等。货柜式