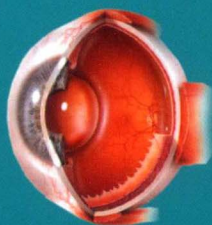
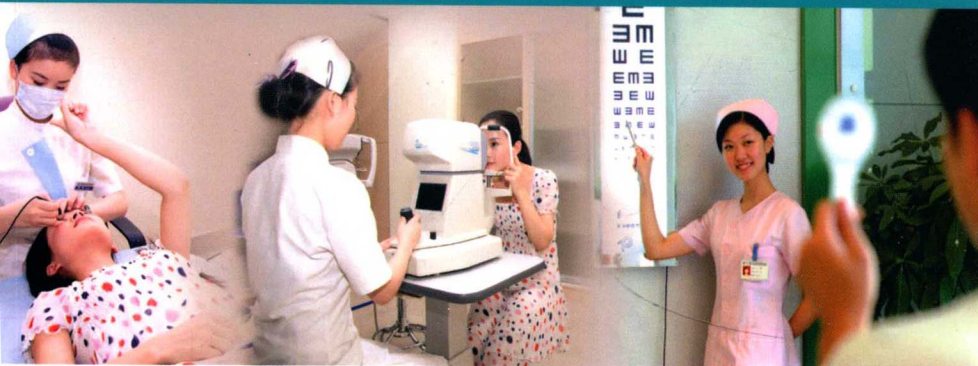


EYE

爱尔眼科系列丛书之六



YANKE HUSHI
PEIXUN SHOUCE



眼科护士培训手册

詹汉英 陈菊燕 主编



爱尔眼科系列丛书之六



YANKE HUSHI
PEIXUN SHOUCE



眼科护士培训手册

詹汝夫

主编

长江出版传媒 湖北科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

眼科护士培训手册/詹汉英, 陈菊燕主编.

—武汉: 湖北科学技术出版社, 2014.4

ISBN 978-7-5352-6569-2

I. ①眼… II. ①詹… ②陈… III. ①眼科学-护理学-手册 IV. ①R473.77-62

中国版本图书馆CIP 数据核字 (2014) 第 048624 号

责任编辑: 熊木忠

封面设计: 戴 旻

出版发行: 湖北科学技术出版社

电 话: 027-87679468

地 址: 武汉市雄楚大街 268 号

邮 编: 430070

(湖北出版文化城 B 座 13-14 层)

网 址: <http://www.hbstp.com.cn>

印 刷: 荆州市翔羚印刷有限公司

邮 编: 434000

880 × 1230 1/32

7.125 印张

180 千字

2014 年 04 月第 1 版

2014 年 04 月第 1 次印刷

定 价: 26.00 元

本书如有印装问题 可找本社市场部更换

《眼科护士培训手册》

主 编：詹汉英 陈菊燕

主 审：裴 惠*赵玉兰*

副主编：吴晓翠 夏 莹 明 维

王 玲 张 艳 周海南*

编 委：（以姓氏笔画为序）

王 玲 王运华 刘言苓 何银霞 吴晓翠
吴慧云 张 艳 张昌琴 李祖丹 苏 婷
陈 兰*陈小惠 陈天瑶 陈菊燕 周海南
孟银燕 明 维 胡 妹 赵玉兰 夏 莹
涂海霞 莫 慧 阎 莎 董 江 詹汉英
潘 琳

*裴 惠：爱尔眼科医院集团护理部主任

*赵玉兰：广州爱尔眼科医院护理部主任

*周海南：长沙爱尔眼科医院护理部主任

*陈 兰：襄阳爱尔眼科医院护理部主任

序

医院是一个展现人性善良和温柔的地方，所以人们把医务工作者称作白衣天使。在医疗工作中，接触病人最多的是护士，她们用辛勤的双手给病人送医送药，用暖人的话语安慰着病友和他们的亲人。在当代条件中，有些病可以治愈，有些病则只能减缓病情和减轻病人的痛苦。护士的工作，不仅在于直接参与临床活动，还在于用一颗热诚的心去温暖病人、鼓励病人，让其面对事实，树立信心，勇敢地去与疾病作斗争。

本书是詹汉英女士等根据多年的临床实践，并吸取国内外护理工作的经验，反复推敲，几易其稿而写成。为我们规范了作为一个眼科护士的礼仪风范和专业技术素质。相信本书的问世，一定会使眼科护理队伍更加健康，更加规范，更加时尚化，更加国际化！

爱尔眼科医院集团学术委员会主任委员
喻长泰

前 言

随着医疗卫生事业的不断发展，国家医疗体制的建立与成熟，国民对健康的需求逐渐提高，特别是对眼健康的要求越来越高。因此，护理模式与护理理念均发生了巨大的变革，护理模式已从过去的纯生物模式转变为现在的生物—心理—社会护理模式；护理理念已由过去的以疾病为中心转变为现在的以病人健康为中心的护理理念；护理的任务已从疾病护理延伸到心理、社会文化等全方位的整体护理，护士的角色不仅仅是病人健康的护理者，更是病人健康的教育者、管理者和研究者。

为此，武汉爱尔眼科医院为了规范护理服务；规范基础护理操作技能与专科护理操作技能；满足广大眼科临床护理工作者的培训需要。护理部组织了护理骨干为主体的编写团队，根据十年的工作经验和教学体会，结合国内外最新护理专业的进展，编写了《眼科护士培训手册》。

本书共分为五个部分，即：护士礼仪；护理管理核心制度；护理基础知识、技能与评分标准；护理专科知识、技能与评分标准，眼科新技术、新业务等。是护士应掌握的基本知识，基本技能，适用于眼科护士继续教

育。本书力图云集眼专科护理技能的精华，体现护理学的专业特色。

《眼科护士培训手册》的特点：是护理基础知识与护理专科知识的结合；是基础护理操作技能与专科护理操作技能的结合，知识与应用并重，操作与服务理念相互渗透。作者从策划、构思、撰写到出版，付出了辛勤劳动。在武汉爱尔眼科医院成立十周年之时，希望《眼科护士培训手册》的问世，能够提升广大眼科临床护士的服务理念。像南丁格尔那样具有爱心、耐心、细心、责任心；用她“提灯女神”的精神为病人驱除病痛，带来光明；像她那样以最高贵的奉献精神将一生献给病人、献给护理事业。

爱尔眼科医院集团副总裁

湖北地区及武汉爱尔眼科医院执行总裁

韩 忠

2013 年 12 月 31 日

第一部分 护士礼仪

第一章 概述

第一节 礼仪的基本概念	002
第二节 培训礼仪的意义	002

第二章 护士着装方法和要求

第一节 护士生活着装	003
第二节 护士工作着装	004

第三章 护士举止礼仪

第一节 一般概念	007
第二节 护理工作中的行为礼仪	013

第四章 不同护理岗位上的工作礼仪

第一节 门诊护士的工作礼仪	017
第二节 病区护士的工作礼仪	022

第三节 手术室护士的工作礼仪	024
第四节 护士其他工作礼仪	026
第五节 涉外礼仪与思维差异	031

第五章 护理工作中的人际关系

第一节 学习人际沟通的方法	035
第二节 护理工作中的关系沟通	036
第三节 护患沟通	040

第二部分 护理管理核心制度

一、护士注册、执业管理制度	046
二、护理质量管理体系	046
三、查对制度	047
四、分级护理制度	049
五、危重病人抢救制度	051
六、护理安全管理制度	052
七、护士值班、交接班制度	053
八、护理文书书写与医疗文件管理制度	054
九、医嘱执行制度	055
十、护理查房制度	056
十一、护理会诊制度	057
十二、护理病例讨论制度	057

十三、病房消毒隔离制度	058
十四、护理不良事件管理制度	059
十五、护理新技术、新业务准入管理制度	061

第三部分 基础护理知识、技能与评分标准

第一章 抢救技术

第一节 徒手心肺复苏技术	064
第二节 氧气吸入技术	067

第二章 无菌技术基本操作

第一节 取无菌溶液	070
第二节 铺无菌盘法	072
第三节 戴（脱）无菌手套法	075

第三章 护理文书书写规范

第一节 住院病人首次护理评估单书写	078
第二节 体温单	083
第三节 护理记录单	089
第四节 计算机在医嘱处理中的应用	094

第四章 医院感染

第一节 医院感染基本知识	100
第二节 消毒、灭菌基本知识	102

第三节	医务人员手卫生	117
第四节	隔离技术	120
第五节	标准预防	123
第六节	医务人员职业暴露的防护	126
第七节	医疗废物的管理	129

第四部分 专科护理知识、技能与评分标准

第一章 眼专科护理操作技术

第一节	视力检查技术	134
第二节	眼压测量技术	136
第三节	泪液分泌功能检测技术	141
第四节	滴眼药水技术	143
第五节	涂眼药膏技术	145
第六节	泪道冲洗技术	147
第七节	眼部冲洗技术	150
第八节	手术前备皮（剪睫毛或剔除眉毛）操作技术 ...	153
第九节	结膜结石剔除技术	154
第十节	睑腺炎切开排脓技术	156
第十一节	眼部遮盖及绷带包扎技术	158
第十二节	外眼手术后眼部换药技术	160
第十三节	眼睑皮肤缝线拆除技术	161
第十四节	球结膜下注射技术	163
第十五节	颞浅动脉旁皮下注射技术	165

第十六节 电解倒睫技术	167
-------------------	-----

第二章 手术室基本知识与护理操作技术规范

第一节 手术室的布局与要求	169
第二节 医院洁净手术部的基本知识	172
第三节 巡回护士操作规范及流程	178
第四节 器械护士操作规范及流程	180
第五节 手术器械的清洗与保养	182
第六节 手术器械的消毒	184
第七节 眼科手术器械包	185

第五部分 眼科新知识、新技术

第一章 角膜屈光性激光手术

第一节 概述	194
第二节 角膜屈光性激光手术适应证与禁忌证	196
第三节 角膜屈光性激光手术术前检查	197
第四节 准分子激光表面切削手术	199
第五节 准分子激光原位角膜磨镶术	199
第六节 飞秒激光联合准分子激光	200
第七节 全飞秒激光	201
第八节 屈光性角膜激光手术围手术期护理	202
第九节 角膜屈光性激光手术相关手术设备及器械	206

第二章 白内障治疗的新技术

第一节 概述	208
第二节 白内障手术的发展历程	210
第三节 飞秒激光白内障手术	213

第一部分
护士礼仪

EY3

第一章 概述

第一节 礼仪的基本概念

护士礼仪是护理工作者在日常生活中应遵循的一套言行规范，是一种被人们规定的共同认可的秩序。礼仪就是人们在社会交往中应共同遵守的行为规范和准则。包括仪容、仪态、服饰、言谈和人际交往等一般礼仪，护士在门诊、病房中的各种护理操作礼仪。

第二节 培训礼仪的意义

护理礼仪培训是护士必修的一课。护士在日常生活和工作中仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感，良好的护士礼仪有助于提高护士的自身修养，美化自己、美化生活。

随着医学、护理模式的转变，护理不仅仅局限于生物学的范畴，还扩展到社会和心理领域。因此护士的形象以及言谈举止，都可能对病人产生直接或间接的影响，从而影响护理效果。长期的护理实践告诉我们，作为一名优秀的护士，首先要有崇高的品德，还要有精湛的护理技术，更要有服务艺术，才能更好地为病人服务，更好地体现爱尔集团的服务品质。这就要求必须掌握护士礼仪。

第二章 护士着装方法和要求

第一节 护士生活着装

一、着装原则

- (1) 端庄稳重。
- (2) 高雅上进。
- (3) 彰显个性。

二、适合护士的生活装

春季：新年新气象，迈入万物复苏的春天当然要穿出活力来，可以选择暖色系为主的外套、夹克、针织衫，配以冷色系的裤装或裙装。

夏季：炎炎夏日，当衣料已经无法再省略的时候，就要从衣衫的材质上下功夫了。而在众多材质中，纯麻、纯棉、丝类材料不仅迎合潮流口味又具有极佳的降温功能。可以选择以上面料的连衣裙、套裙。

三大记住：①防温降暑最重要；②清爽淡雅总宜人；③可竞艳不可竞“厌”。

四项注意：①吊带装、抹胸、露脐装、热裤、凉拖鞋等不适合工作场合；②要选择适合自己尺码的衣裙；③夏日里香水不能少，但一定不能刺激周围的人；④丝袜要随时备份。

秋季：秋季服装搭配以简洁的款式，温和的色彩，舒适的穿着感赢得人们的认可。毛衣、风衣、小皮衣配窄腿裤都是不错的

选择，也可选择裙装。

冬季：冬季着装以保暖为原则，可选择样式大方的厚呢子衣、羽绒服、棉服、皮服等。

第二节 护士工作着装

一、护士着装规范要求

由于以白色为主基调的护士服装不能够满足人的视觉需求，所以现在各大医院的工作服在这个基础上增加了淡蓝色、淡粉色、淡绿色、淡紫色、淡黄色、淡米色等，款式也在经典样式基础上不断翻新变革。这些不同色彩和样式的工作服并不影响我们规范化的管理，而且更能符合服务对象的心理特点，例如：新生儿科、产科应用不同色彩的护士服更显温馨。在某种情况下，还起到了色彩语言的治疗作用。

二、护士服是一种职业装

国家卫生部设计的护士服（普通护士服）多为连衣裙式，给人以纯洁、轻盈、活泼、勤快的感觉，以整齐洁净、大方得体和便于各项操作为原则。穿着要求尺寸合身，以衣长刚好过膝，袖长刚好至腕为宜。腰部用腰带调整，宽松适度。下身配白色长工作裤。夏季着工作裙服时，须穿肤色长筒丝袜。

（一）领扣

护士服的领扣要求扣齐，自己的衣服内领不可外露。

（二）衣扣袖扣

全部扣整齐，缺扣子要尽快钉上，禁用胶布别针代替。护士服上禁止粘贴胶布等。衣兜内忌塞鼓满。袖扣扣齐使自己的内衣袖口不外露。这样规范的着装，会给人留下护士职业美的良好印象。