

Bie Shu Zai Dangzhong Jianghua Shang

一个人的说话水平，影响着人生的成败

别输在 当众讲话上

把说话练好，是最实用的本事
公众场合，立于人前，要敢说，要会说，用言语为自己赢得喝彩和掌声

赢得人心的口才技巧



用言语感染他人，用口才改变命运！

黄钟峒◎编著

一个人的竞争力、领导力和成就感，与说话能力息息相关。精通当众说话的艺术，摆脱紧张、怯场和发挥失常的状况，在人前脱颖而出。

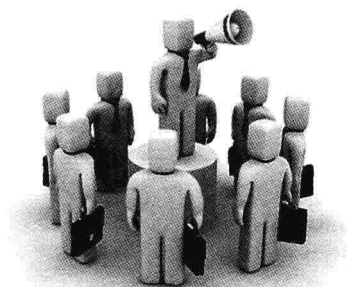
中国纺织出版社

Bie Shu Zai Dangzhong Jianghua Shang

一个人的说话水平，影响着人生的成败

别输在 当众讲话上

赢得人心的口才技巧



用言语感染他人，用口才改变命运！

黄钟晓◎编著

中国纺织出版社

内 容 提 要

从古至今,好口才都是成大事者必备的技能。一张三寸不烂之舌,一句恰当好处的话,都可以让你更好地表达自己,从而赢得人心,脱颖而出,改变命运。

本书通过剖析当众讲话的成功实例,梳理当众讲话的要点,传授当众讲话的技巧,让读者领悟说话的精髓,克服害羞和胆怯的心理,在人前完美地展现自己,成为当众讲话的高手。

图书在版编目(CIP)数据

别输在当众讲话上 / 黄钟晓编著. — 北京: 中国纺织出版社, 2015. 7

ISBN 978-7-5180-1662-4

I. ①别… II. ①黄… III. ①语言艺术—通俗读物
IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 110707 号

责任编辑:闫 星

责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址:北京朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码:100124

邮购电话:010—87155894 传真:010—87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://www.weibo.com/2119887771>

北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2015 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:16.5

字数:194 千字 定价:29.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



现实生活中,许多人面临着一个难题:如何快速提高自己当众说话的能力。当众说话,顾名思义,也就是在公众场合说话。当众说话与其他的说话方式存在着一定的差异,因为说话者有可能所面对的听众是几十人、几百人,甚至成千上万人。这就意味着说话者将拿出十二分的勇气来挑战这样的场合,而且在说话过程中需要更加谨慎。不仅如此,当众说话是与我们事业、生活联系最紧密的一种说话方式。所以,学会当众说话,对于我们每一个人来说都是尤为重要的。

擅长当众说话的美国前总统林肯经常大量地运用故事逸闻、街巷口语、象征性物品和形象来影响和说服他的听众。他“地道家常”的形象语言吸引了民众,抓住了他们的注意力,而且让听众感觉到他可亲可近。

他曾把霍勒斯·格雷里比作“一双旧鞋——毫无用处……而且已经腐烂,无可救药”,又将萨尔蒙·蔡斯比作“一只大绿头苍蝇,找到臭地方就下蛋”,然后他又转过身来告诉别人:“在陆军部里我连猪跑的道也算不上。”不仅如此,林肯在当众说话中还运用了完美的韵律、抑扬的声调和双声叠韵,例如,“我们行进的烈火熊熊的道路”,“记忆的神秘琴弦”,以及“四分五裂的家”等,而且都用得恰到好处。

卡耐基先生说过:“当众说话是培养一个人自信和勇气的最佳方式。”当说话者站在一群人面前说话,无形之中就会克服对自己、对别人以及对生活本身的畏惧。一旦他对自己有了新的看法之后,内心就会受到一种鼓舞,从而敢于去做自己以前从来不敢做的事情——当众说话。当说话者在公众场

合说话,台下听众频频点头,他们用赞许的眼光注视着你,还有的人会将你说的记录在本子上,说话结束时还会有雷鸣般的掌声,甚至在散场时还会有热心的听众让你签名,或者是向你提问。这时你就会以全新的眼光来看待自己,心中的自卑感早已消失得无影无踪,而随时到来的是满满的自信心。

实际上,改变命运的途径有千条,开口说话就是其中的一条,认识到当众说话重要性的人很多,但能立即行动的人却很少。在现实生活中,有多少人正在为自己说什么、怎么说而苦恼,他们只能窘迫地像电线杆一样杵在那里,满脸通红,而台下的听众早已是哄堂大笑。如果你是惧怕或不擅长当众说话的人,那这本书无疑会教你如何摆脱尴尬。本书是一本教你快速学会当众说话的书,全书分为上下两篇。上篇为素质提高篇,主要针对说话者的心理素质、形态语言、思维能力、表达技巧、文化底蕴方面展开叙述;下篇为情景训练篇,主要针对不同的场景、不同的说话方式进行阐述,比如应酬场合、职场、即兴说话、现场主持、辩论、演讲、谈判。全书以具体而细微的案例,揭示出当众说话的方法与技巧,令人一目了然。假如你不善于当众说话,那相信这本书是你再恰当不过的选择!

编著者
2015年1月

目 录

CONTENTS ★★★

技巧提高篇——掌握当众说话的要诀

第一章 当众说话——安享非凡人生的秘钥	3
第一节 出众的口才奏起美好生活序曲	4
第二节 学会当众说话,把握稳稳的幸福	6
第三节 会讲话方能展现能力	8
第四节 出色的口才是有效成事的利器	10
第五节 当众说话的技艺是成就事业的法宝	13
第六节 不凡的语言能力助你运筹人际关系	15
第七节 领导风范来自当众说话的气场	17
第二章 平心静气,好心理是当众说话的第一步	23
第一节 当众说话不怯场,勇敢迈出第一步	24
第二节 积攒实战经验,说话才能有胆有识	26
第三节 实时运用笑容,调节讲话的氛围	28
第四节 学习技巧控制,轻松当众说话	29
第五节 点滴小事练口才,语言能力入佳境	31
第六节 舒缓讲话紧张感,肢体放松是要点	33



第三章	掌控音质音域,声音动听更夺人心	37
第一节	运用气息,避免讲话声如蚊蝇	38
第二节	腹式呼吸法让你的语言更为流畅	40
第三节	追寻声源,练习发声之法从耳语开始	42
第四节	变换音节音调,让声音有音乐感	44
第五节	话语留白,片刻无声让人印象深刻	46
第六节	纠正恼人的声音,让音质更为悦耳	49
第七节	字正腔圆,讲话就要掷地有声	50
第四章	形态语言,当众说话巧用表情姿态	53
第一节	当众讲话时的姿态要随情景变化?	54
第二节	指尖上的秘密——说话时的手势	56
第三节	别让不经意地一动破坏了你的讲话气氛	58
第四节	心如面焉,说话时不可或缺的表情	60
第五节	学会用眼神传递你的言语的用意	62
第六节	讲话时,眼神交流的接收与回馈	64
第七节	声情并茂,说话适时变换神色神态	66
第五章	头脑风暴,好的言谈取决于强大的逻辑力	69
第一节	想动嘴先动脑,检修好思维处理器	70
第二节	信手拈来,让话题就在当下	72
第三节	明确言语主次,有主线才能更清晰	73
第四节	逻辑严谨,言之有理才能准确表达	75
第五节	覆水不难收,说错的话学会巧妙补救	77
第六节	面对有意刁难,巧妙言辞化解尴尬	79
第七节	避开话语雷区,谈吐需要高情商	81



第六章 言辞讲究艺术,迅速征服听者的耳朵	85
第一节 整理出四个原则,完整表达更入人心	86
第二节 幽默法则,当众说的话别太枯燥	87
第三节 拒绝啰嗦,简明扼要地发表言论	89
第四节 结构分明有条理,言辞达到最佳效果	91
第五节 动之以情,让听者无不为之动容	92
第六节 话语充满质感,令听者身临其境	94
第七节 入耳即难忘,讲话动人心魄的技巧	95
第八节 说话无破绽,巧妙组织缜密言辞	98
 第七章 幽默有内涵,当众讲话显得精彩	 101
第一节 提高文化素养,说有深度的语言	102
第二节 别说抽象的话,有情节的事情更有感染力	104
第三节 洋溢时代的气息,讲话要联系当下	105
第四节 言语有底蕴,博览群书方能言之有物	107
第五节 厚积薄发,记住金句名言让你出口成章	109
第六节 借用媒体素材让谈资更深入人心	111

实战导人篇——当众说话驾驭各种场合

第八章 统领千军,管理者讲话尽显将帅之风	115
第一节 风度翩翩,开口就能瞬间树立威严	116
第二节 切忌滔滔不绝,言辞精辟方能服众	118
第三节 有条不紊,叙说职责一听了然	119
第四节 说话有权威,开口就能令人臣服于你	122
第五节 实事求是,领导说话一定要有据可依	123



第六节	情感真挚,说话懂得动之以情晓之以理	125
第七节	别“打官腔”,平易近人的语言更得人心	127
第九章	掌握语言艺术,拥有社交家一样的口才	131
第一节	驾驭语言,建立融洽的人际关系	132
第二节	说些质朴的话,让众人感受到你的真挚	133
第三节	敞开心扉,用言语为应酬注入一股热流	135
第四节	点燃喜气,当众说话少不了的祝福致辞	138
第五节	赞美不可或缺,说些满足他人虚荣心的话	139
第六节	冰释前嫌,一句话解开矛盾纠纷	142
第七节	以酒为媒,巧妙祝酒提升自身人气	144
第八节	避开禁忌,当众说话别触犯他人	146
第十章	当众说话,职场达人巧用妙语助成功	149
第一节	初次展示,得体的言谈是成功面试的开始	150
第二节	职场巧说话,让上司关注你认可你	152
第三节	说话“有情有义”,拉近同事间的距离	154
第四节	抓住重点注意语气,汇报工作让领导满意	156
第五节	出言谦卑谨慎,消除同事间的戒心与隔膜	158
第六节	与上司对话,要注意言语的距离和尺度	160
第七节	注重语气,职场言谈容易深入人心	162
第十一章	出口成章,临场讲话不失水准的秘法	165
第一节	巧妙选择话题,让即兴讲话不再艰难	166
第二节	第一句话的魅力,一开口就抓住听者的耳朵	168
第三节	思考架构及时应变,思维敏捷讲话不失误	169
第四节	讲话别跑题,临场讲话更要主题清晰	172



第五节	言简意赅,即兴讲话切莫冗长无聊	174
第六节	机智打趣,让听者在笑声中听完讲话	176
第七节	讲话切忌晦涩难懂,即兴讲话通俗不庸俗	178
第八节	结束语有特点,让听者意犹未尽	179
第十二章	驾驭全场,妙语连珠主持各种会议、晚会	183
第一节	“因地制宜”,看清场合调整语言内容和感情	184
第二节	清晰简洁,说话展现主持人的言语素养	186
第三节	暖场有道,几句话营造出符合主题的气氛	188
第四节	巧妙过渡,让每个环节成为一个有机整体	190
第五节	应情应景,话语渲染氛围方能引人入胜	191
第六节	善用幽默语言,随机应变掌控现场	193
第七节	善于解析评断,为主持增添一抹亮色	195
第八节	收尾有创意,言有尽而意无穷	197
第十三章	让语言更有力,善于抓住辩论的主动权	201
第一节	心中有数,辩论之前要深入了解主题	202
第二节	言辞有力度,逐个击破对方的论词	204
第三节	有理有据,言辞之后要有充分的准备	206
第四节	真实例证,还原情景让反驳更有力	207
第五节	莫乱阵脚,控制情绪淡定辩驳对方	209
第六节	冲破思维惯例,开口就能攻其不备	210
第七节	绝地反弹,用对方的错误击溃对方	213
第八节	四两拨千斤,辩驳“巧发力”	214
第十四章	轰动全场,演说家用声音指引他人	217
第一节	分清主题和场合,掌控不同类型的演讲	218

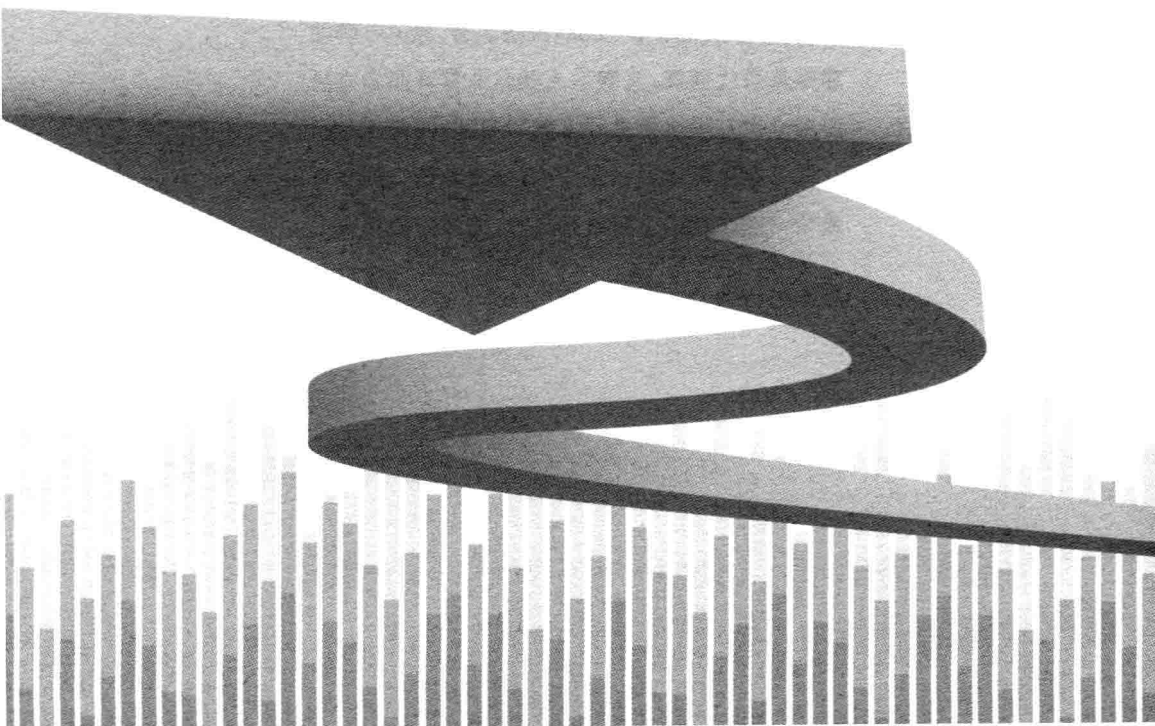


第二节	锤炼语言,演讲者需要练就的基本功	220
第三节	积累素材,让你的演讲充满鲜活的内容	221
第四节	修炼自身特点,让演讲现场成为你的主场	223
第五节	演讲不是一言堂,言语间学会与听众交流	225
第六节	打破寂静和沉闷,巧用幽默讨得听众欢心	227
第七节	充满悬念与暗示,演讲更有吸引力	229
第八节	引爆掌声,最后时刻更要非同凡响	231
 第十五章 折服对手,谈判专家轻松达成最终目标		235
第一节	知己知彼,现场套取对方信息	236
第二节	此起彼伏,谈判团队巧妙“连番轰炸”对手	238
第三节	随机应变,看准话语矛头直击最弱防线	240
第四节	调节现场气氛,谈判高手善用大家情感	242
第五节	放下对峙,轻松化解僵持的局面	244
第六节	掌控心理,善用激将法获取成果	246
第七节	交谈不留“后患”,句句三思而后言	248
第八节	淡然处之,理性谈判更易掌控对方	250
 参考文献		252

技巧提高篇 >>>

掌握当众说话的要诀

震天下者必震之于声,导人心者必导之于言。当众说话贯穿着一个人的生活与事业过程的始终。当众说话水平的高低,将直接关系到一个人工作的成效以及其形象。我们可以毫不夸张地说,谁掌握了当众说话的艺术,谁就拿到了走向成功的护照。然而,为了达到以语言来统领全局的目的,首先,我们应该具备各方面的素质。



第一章

当众说话，安享非凡人生的 密钥

每天，我们都用语言与人打交道，最重要的就是练就当众说话的基本功。良好的口才是一个人的招牌，它可能会影响你的职位晋升、影响你的客户拓展，甚至影响你的一生的成功。可以说，当众说话有着非凡的人生意义，有能力也是要靠“说”出来的，而良好的人际关系也是从当众说话开始的。毋庸置疑，当众说话可以更好地反映一个人的综合素质，它更是体现个人魅力的一个最佳机会。



第一节 出众的口才奏起美好生活序曲

众所周知,当众说话无非就是公开场合说话,对于如此简单而又极为普遍的一件事情,怎么会有非凡的人生意义呢?公开说话,首先意味着你把自己的形象完全地展现在公众面前,它就好像一个人综合素质的一面镜子,也好似评价一个人能力以及水平的一把尺子。对于一个普通人来说,当众说话说得好,无疑会为你赢得良好的形象效应,自然而然地,你将会成为人们欢迎的对象,至于工作、爱情、理想还会远吗?显而易见,当众说话给每一个人都可以带来如此大的影响,难道说它给你的人生不能增添非比寻常的意义吗?在现实生活中,尤其是对于领导者来说,如果公开说话能够说得生动精彩、引人入胜、打动人心,无疑会给听众留下难以忘怀的印象。甚至,可以塑造良好的领导形象,使自己的威信得到提高,使自己的权威得到增强。

或许,有的人会有疑问:我既不是领导,也不是教师,我只是一个普通的职员而已,当众说话对我没有任何意义。可是,真的是这样吗?当众说话往往是伴随着一个人的职业发展悄悄地来到人们的面前,如果问到“当众说话”的职业,那么,你或许马上就会脱口而出“校长、主持人、老师、律师、明星、运动员……”可能,你所能想到的还会有许多。足以见得,当众说话已经成为了我们人生中的一部分,对此,套用英国前首相丘吉尔一句经典的话:“你能对着多少人当众讲话,你的人生将会有多精彩。”

有人说:“成功的当众说话成就了马云,成就了阿里巴巴。阿里巴巴的成功史,正是马云的当众说话史。”如果你对此还有什么疑惑,那么,你若是熟悉马云的经历,你将会知道,真实情况确实如此。

早在1995年,马云就意识到互联网是一座等待挖掘的金矿,他只有一个疯狂的念头:做互联网。在遭到所有朋友反对的情况下,马云只找到了一个搭档,算上自己的妻子,3人凑足了2万元启动资金,开始自己的第一家互联



网公司。刚开始生意很困难，于是，马云开始了自己“当众说话”的生涯。在杭州的街头，他不得不站在那些大排档边上，口沫乱飞地讲述自己的梦想，过路的人都认为他是一个骗子。但是，马云无暇去注意别人对自己的称谓，而是不屈不挠地讲自己的互联网梦想，慢慢地，他的业务开始艰难地发展起来，马云越讲越有名，他所做的“中国黄页”也越做越大。

就这样，在1999年4月15日，阿里巴巴上线，很快在商业圈里声名鹊起，马云开始在世界各地讲述互联网的梦想。

自始至终，马云一直当众讲述着自己的梦想，从杭州街头的大排档到整个世界，他所创造的就是“当众说话”的历史。如果更多的企业，更多的员工，特别是领导人，也能具备这样一种“当众说话”的影响力，那么对企业的发展将会起到什么样的推进作用呢？这里，马云以自己的经历作了最好的说明。

一位女士作了这样的自述：

我以前是学幼儿师范，毕业之后分配在一家幼儿园做幼儿教师。因为工作出色，5年之后，单位提升我为教务主任。结果，我一上任就遇到了一个大难题：需要经常给老师们开会，但我一当众说话就紧张，开了一年的会还是如此，开会前总是睡不好觉，吃不好饭，心神不宁，真是痛苦不堪，最后我选择了辞职作为解脱。

案例中的女士，仅仅因为当众说话的关系，这位女士肯定觉得自己的人生充满了苦恼。可见，当众说话确实给我们的人生带来了一些与众不同的东西，给人生带来了非同寻常的意义。

1. 当众说话为人生的交际增添色彩

21世纪是信息的时代，竞争异常激烈，机遇和风险并存。实力当然必不可少，但交际也有着相同重要的作用。人生中的交际离不开演讲与口才，特别是当众说话能力，这将是获得社会认同、上司赏识、下属拥戴、同事喜欢、朋友帮助的必要条件。如此一来，当众说话给人生交际增添了如此多的色彩。



2. 当众说话为人生的事业构筑桥梁

美国前总统尼克松曾经说过：“凡是我所认识的重要领袖人物，几乎全都掌握一种正在失传的艺术，就是特别擅长与人作面对面的交谈……一位领导人如果不能在交谈时吸引人、打动人，那么，他大概也说服不了人，因此也未必能成为领导人……”

在这里，当众说话无疑为领导者的事业构筑了桥梁。既然当众说话对领导者会有如此大的作用，那么对于一个普通人来说，所产生的在事业上的作用将会更大，诸如升职、加薪都将能够通过当众说话得到实现。

第二节 学会当众说话，把握稳稳的幸福

许多人可能都不知道这样一个秘密：当众说话可以成为幸福生命的密钥。说话怎么可能为我们的生活带来幸福呢？在现实生活中，许多人是人前话很少，人后却是喋喋不休，他们对着天花板抱怨、对着窗户咒骂，内心所受的委屈及伤痛瞬间涌现了出来，人们通常把这样的心情叫做“憋屈”。因为在大庭广众之下不敢说、不愿说，结果，自己受到的不公平待遇只能是“哑巴吃黄连——有苦说不出”。这些不敢当众说话的人，往往也是生活中总是感觉到自己不幸的那一类人。当众说话，对人的情绪是有一定影响，心中想什么，就应该大胆地说出来，如此才不会造成内心的压抑和憋屈。话说完了，心中的怨气也就没有了，如此一来，你还会感觉到自己是不幸的吗？因此，我们可以说：幸福生命的密钥就是当众说话。

美国医药学会前会长大卫·奥门博士曾说过：“尽量培养出一种能力，使别人能够了解你的思想和感觉。学习在个人面前、团体面前、大众面前清晰地表达自己的思想和观念。在你通过不断努力而获得进步的时候，你便会发现：你——真正的你，正在人们心目中塑造一种前所未有的印象，产生前所未有的冲击。从这份处方中，你还会得到另外的好处。学会公开讲话，