



浙江金融职业学院“985”工程二期（攀越计划）建设成果

高等职业教育内涵建设系列丛书

GAODENG ZHIYE JIAOYU JIAOXUE CHUANGXIN YU SHIJIAN CHENGXIAO

高等职业教育教学 创新与实践成效

主 编 周建松 盛 健
副主编 王 琦 郭福春



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS



浙江金融职业学院“985”工程二期（攀越计划）建设成果

高等职业教育内涵建设系列丛书

- ☐ 金融高等职业教育理论与实践
- ☐ 金融高等职业教育专业内涵建设研究
——浙江金融职业学院专业建设十年
- ☐ 金融高等职业教育课程建设研究
——浙江金融职业学院课程建设十年
- ☒ 高等职业教育教学创新与实践成效
- ☐ 财经类高等院校内涵建设研究与实践
- ☐ 高等院校课堂教学创新理论与实践

ISBN 978-7-5178-0794-0



9 787517 807940 >

定价：32.00元



浙江金融职业学院“985”工程二期(攀越计划)建设成果

高等职业教育教学创新与实践成效

主 编 周建松 盛 健
副主编 王 琦 郭福春



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

高等职业教育教学创新与实践成效 / 周建松, 盛健
主编. —杭州: 浙江工商大学出版社, 2015. 1

ISBN 978-7-5178-0794-0

I. ①高… II. ①周… ②盛… III. ①高等职业教育—教学研究—中国—文集 IV. ①G718.5-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 002901 号

高等职业教育教学创新与实践成效

主 编 周建松 盛 健

副主编 王 琦 郭福春

责任编辑 刘 韵

封面设计 许寅华

责任校对 何小玲

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州恒力通印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 9.25

字 数 220 千

版 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-0794-0

定 价 32.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

编委会

主 任 周建松 盛 健

副主任 吴 胜 王 琦 方 华 郭福春

编 委 赵国忻 王 静 孔德兰 戴小红

章金萍 曲士英 陶再平 章安平

序

读者将要展开的这本《高等职业教育教学创新与实践成效》，实际上是浙江金融职业学院近年来获得的教学成果奖的成果汇集，其中凝聚着全院广大教师在“创新铸就精彩未来”理念引领下积极投身教学改革和教学建设的重要成果。这既是一件高兴的事，也是一件可喜的事，更是一件可贺的事。

细心的读者将会发现，该书所反映的成果实际涵盖教育教学的方方面面，领域十分广泛、内容相当丰富，其中“千日成长工程”，这是我校认真贯彻中发〔2014〕16号文件精神，在加强和改进大学生思想政治工作中推进全程育人、全面育人、全员育人的创造性工作实践，其主要成果曾在中组部、中宣部、教育部党组召开的全国22次党建会议上做过经验介绍，反响很好。“基于‘三双’理念的高职会计专业人才培养创新的实践”则是关于普适性专业特色化办学的探与索，具有很大的创新意义和较好的实践效果，被评为浙江省教学成果一等奖，并获得职业教育国家级教学成果二等奖。“全国高职财经类专业教学标准开发和应用”是第一份面向全国高职财经类专业开发的教学标准，在促进学生成才、推动教师发展、提升专业水平、拓展辐射影响等方面形成了系列化成果，被评为浙江省教学成果一等奖，并获得职业教育国家级教学成果二等奖。“基于POCIB的‘三融合’高职外贸人才培养模式的创新实践”顺应我国外贸结构转型升级和国际网络贸易发展的要求，校企合作成功开发了外贸业务员岗位标准、外贸业务员考证标准和高职国际贸易实务专业教学标准，形成了系统成熟的基于POCIB的“三融合”高职外贸人才培养模式，获得职业教育国家级教学成果二等奖。“外贸岗位标准开发与高技能外贸人才培养的创新与实践”，从高职特点出发，探索课证融合、重视标准开发建设，成效显著，在行业内有广泛影响，被评为浙江省教学成果一等奖。其他不少成果，也分别被评为省一等、省二等和学校一、二等奖励。丰富多彩、可圈可点，获奖情况名列同类学校之前。

一切创新理念都可以实施、一切创新愿望都可以实现、一切创新成果都应当褒奖，这是我多年来一直讲的话，其初始出发点就是鼓励广大教师解放思想、更新观念、坚决摒弃压缩饼干型教学和人才培养模式。从办学体制机制、人才培养理念、专业课程建设与改革、师资队伍建设和育人机制提升与优化等方面进行探索和实践，尤其是在注重宏观顶层设计的同时，鼓励来自基层、来自微观的创新和探索。实践证明，在示范建设过程中及示范建设后，我们这种鼓励尊重规律、大胆创新的理念是正确的、有意义的。

当前，高等职业教育正面临新的机遇和挑战，习近平总书记、李克强总理都对办好职业教育提出了新的要求，《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》则明确提出创新发展高等职业教育。高职战线和高职院校担负着新的使命和更大责任，如何将党和政府的重视和

关心支持转化为有效的实践,高职院校的领导和教师担负着十分艰巨的任务,需要调动他们的积极性,需要激发他们的热情,需要褒奖他们的成果。我想,国家设立教学成果奖的初始动因也在这里,只不过是新的形势下需要进一步加大力度、强度和提升高度而已。对此,最近召开的全国职教会议已经为我们指明了方向、阐明了政策,职业教育大有可为的局面一定会进一步形成。

作为从事高职教育多年来的负责同志,我在这些年一直关心这件事、倡导这件事,并非常重视这件事。为此,我提议将这些成果汇总成书,一是向全社会公开展示,二是接受各界的监督,三是鼓励和弘扬作者们的创新精神和创新成果;希望它对推动高职教育可持续发展、推动中国特色、世界水平的现代职业教育体系的建设有所贡献、有所启迪、有所帮助。

以上这些话,是为序。

全国高职教育研究会副会长 周建松
浙江省高职教育研究会会长

2014年8月6日

目 录

第一篇 人才培养

“千日成长工程”

——高职财经类专业学生素质教育体系建设	3
基于“三双”理念的高职会计专业人才培养创新与实践	7
外贸岗位标准开发与高技能外贸人才培养的创新实践	12
面向“三农”并举并重培养应用型农村金融人才的机制建设	19
基于 POCIB 的“三融合”高职外贸人才培养模式的创新实践	25
实践主导型的投资与理财专业人才培养模式创新	30
高职国际商贸专业群“校会合作”育人模式下涉外商务人才培养的探索与实践	36
市场营销专业“四位一体”实战型人才培养模式改革研究与实践	41

第二篇 教学改革与探索

全国高职财经类专业教学标准开发和应用	49
基于“三维文化”的高职文化育人机制创新与实践	54
基于“明理学院”平台的高职学生素质提升模式研究与实践	59
合作学习在高职财经类专业课程教学中的应用	65
综合柜员业务的全真立体化教学与优秀柜员培养	70

第三篇 专业内涵建设

国际商贸类专业“双元双优”专业教学团队建设模式研究与实践	85
综合职业能力视角下的计算机信息管理专业实践教学体系的改革与实践	91

职业训练营

——职业素质拓展体系的构建与实践	96
------------------------	----

第四篇 课程建设

基于岗位实践能力养成的“银行服务礼仪”课程改革与实践	105
高职思想政治理论课课程建设与教学改革	114
“银行会计实务”课程全真化生产性实训教学改革	119
传承与创新:高职院校阳光体育课程的开发与实践	125
“开放+自主+互动+多维”的计算机基础课程教学资源开发与实践应用研究	131
“金融法规与案例”课程“3443”开发理论与实践	136



第一篇 人才培养

“千日成长工程”

——高职财经类专业学生素质教育体系建设

高职院校人才培养注重以就业为导向的专业教育。但随着高职院校内涵建设的深入和社会需求的变化,对于基层岗位的从业人员的综合素质要求也在不断提高——特别是就业门槛较高的财经类行业更是如此。本成果针对高职教育和财经类行业的特点,为更好地培养财经类行业高素质专门人才进行了系统研究和实践。

一、成果简介

财经类行业一线岗位对于职业能力和综合素质的和谐发展的更高要求,是高职财经类专业人才培养工作面临的重要课题。但是,当前高职素质教育往往只是专业教育和技能教育“锦上添花”式的“补充”,无法真正渗透到人才培养的各个环节,缺乏连贯性、整体性和系统性。为此,浙江金融职业学院在深化教学内涵建设的过程中,将高职学生综合素质培养体系建设与财经类专业的内涵建设有机融合,针对高职财经类专业学生群体特点,突出学生的有效沟通、服务他人、诚实守信等财经类行业重要素质的培养,推行了“千日成长工程”,以学生发展为主线、以素质教育协同机制和素质教育平台建设为支撑,凝练形成了富有高职财经类专业特色的素质教育体系,把学生从入学到毕业的约一千天时间进行科学设计、悉心指导,将学生在校3年规划为:一年级“金院学子”,突出学业规划,强调懂做人;二年级“系部学友”,突出职业方向,强调懂专业;三年级“行业学徒”,接轨行业岗位职业能力要求,强调会做事。2007—2010年,成果经过了先期的三年试点,成效显著;并自2010年起在学院范围内全面推行,在构建素质教育体系、整合素质教育资源、形成素质教育研究成果、提升学生面向财经类行业的就业竞争力和可持续发展能力等方面形成了系列教学成果,并通过全国高校党的建设工作会议、浙江省高等职业研究会在浙江省乃至全国高职院校形成了广泛影响。

二、成果主要解决的教学问题及解决教学问题的方法

(一)通过健全学院素质教育协同管理机制,解决了素质教育管理中各自为政、条块分割等难题,形成了素质教育的合力

学院出台了《关于全面实施“千日成长”工程,切实提升人才培养质量的若干意见》《学生

“千日成长工程”实施方案(试行)》和《学生“千日成长工程”课外教育实施方案(试行)》《关于进一步加强实践育人工作的实施意见》等规章制度,系统设计了“千日成长工程”的整体管理制度;成立了“千日成长工程”领导小组统筹全院素质教育工作,学院党委书记和院长亲自担任领导小组组长,保证了“千日成长”素质教育体系在全院层面的统筹力量。领导小组成员涵盖教学管理、学生管理、师资管理、招生就业等部门及各系部,强化了系部主体、职能部门统筹的管理机制,实现了教学管理和学生管理的有机结合。

(二)通过融入专业人才培养方案进行渗透性设计,解决素质教育中第一课堂和第二课堂脱节的难题,强化了素质教育的整体效应

开展人才培养调研,将有效沟通、服务他人等专业重要素质培养与公共课程、专业基础课程、实践环节紧密结合,涵盖从始业教育到毕业教育,建立了学生“千日成长指南”和“千日成长记录”,连续四年向全体新生发放了《新生入门指南》,向2012级、2013级新生发放了《学习生活指南》,使素质教育得以贯穿学校教育始终和各个领域。并通过建立与学生第二课堂的内在联系,保证素质教育从第一课堂向第二课堂延伸,提高了素质教育成效。

(三)通过健全素质教育阶段性特色载体的建设,解决财经类专业学生综合素质培养难以适应岗位可持续发展需求的难题,整合了素质教育资源

依托明理学院,面向大一学生开展“明德理、明事理、明学理、明情理”的明理教育,强化“金院学子”的培养;面向大二学生设置演讲与口才、商业银行服务礼仪等专业群基础课程,强化“系部学友”的培养;面向大三学生设置银领学院,加强财经类行业“订单班”的管理,强化“行业学徒”的培养,同时,学院还创设了淑女学院,实施针对占全院学生数近八成的女生群体的素质教育,通过内修、外塑、才技类课程教学,培养别具气质和才情的高职新女生;设置了笃行创业学院,鼓励、指导在自主创业、科技创新等方面有特长的学生率先实践;设置了公民素质教育学院,进一步加强学生公民意识及行动教育。结合课程设置和特色学院,使学院财经类专业学生素质培养的实施载体得以不断健全。

三、成果的创新点

(一)强调学生受益,关注学生的“受教育体验”和行业需求

以强调“客户体验”这一财经类行业特征为起点,以学生优质就业为诉求,“对焦”学校素质教育的焦点与学生岗位素质要求的焦点,形成了贯穿大一、大二、大三的在校生调研和毕业生发展调研、行业用人满意度调研等学生调研的科学化、常规化制度,更好地把握人才培养效果,掌握了学生成长成才的规律。

(二)以实践为主线,贯穿第一、第二课堂,彰显高职财经类专业人才培养特色

围绕学生有效沟通、服务他人等财经类行业从业人员素质要求,对应开设营销、口才、服务礼仪类等学生社团,并通过参加浙江省高校演讲、辩论、礼仪等素质拓展类竞赛的突出成

绩和开展西博会礼仪服务、省理财博览会金融服务等相应校外实践活动成效予以支撑,加强了第二课堂与第一课堂的衔接,延伸了人才培养的时空,强化了第二课堂活动的针对性,提高了人才培养的成效。

(三) 创新切合财经类高职学生阶段性发展特点的素质教育载体,整合素质教育资源

学院确立了大一、大二以专业群为单位开展教学,大三面向财经类行业开展个性化“订单培养”的人才培养格局,搭建了以富有财经类专业特点的人文素质与职业素养公共基础课程、专业群基础课程为主的素质教育课程载体和以明理学院、银领学院等素质教育机构为主的素质教育实施载体,将公民素质教育、金融职业素养养成等有机融合,使之成了专业教育的有益补充,调动了全体教师参与,整合了素质教育资源。

四、成果的推广应用效果

(一) 促进学生成长成才

经过3年的试点探索和4年的全面实施,成果直接受益近两万名学生。从2010年到2013年,学院每年获得省级以上奖励的学生人次以50%的速度递增——2013年达600人次。学院郑婷同学荣获浙江省第二届“十佳大学生”荣誉称号,并于2012年当选为浙江省第13次党的代表大会的唯一的职业院校学生党员代表。通过实施学生“千日成长工程”,进一步提升了学生的综合素质和可持续发展力。学院学生连续两届获得浙江省“挑战杯”创新创业大赛特等奖。学生就业率连续多年保持在96%以上,其中,金融系统订单培养数量占毕业生人数的50%以上。学生就业率连续四年保持在97%以上。根据第三方调研机构麦可思数据有限公司的《浙江金融职业学院社会需求与培养质量年度报告(2013)》显示,2012届浙江金融职业学院毕业生愿意推荐母校的比例为84%,对母校的满意度为97%,分别高于全国示范性高职院校平均水平的14%和6%,体现了学生对于学院的高度认同。

(二) 形成系统研究成果

在学生“千日成长工程”的实施过程中,学院形成了系统的素质教育研究成果。4年来,出版成果相关的素质教育专(编)著3本,发行量近万册;开展的省级以上教学改革项目2项,立项厅级以上研究课题达30余项;在《中国高教研究》《中国高等教育》等教育类核心期刊上发表相关的学术论文30篇;形成面向在校生及企业用人满意的调研报告21篇,确定了常规化、科学化的素质教育工作调研机制,并有3个相关调研项目获得省级及厅级奖励。

(三) 彰显示范引领作用

2013年12月,浙江金融职业学院在第22次全国高校党的建设工作会议上向全国高校介绍了成果经验。2012年8月,我院申报的案例“‘千日成长’与‘素质教育’——浙江金融职业学院学生‘千日成长’工程纪实”“高雅 睿智 唯美 塑造现代职业淑女——浙江金融职业

学院淑女学院创设”均被浙江省委教育工委、浙江省教育厅入选为 2012 年全省高校教书育人典型案例。成果的举措和成效被《中国教育报》《中国青年报》以及《浙江教育报》等重要媒体报道 10 余次。同时,成果有 3 个案例入选《全国分类引导青年案例汇编》,2 个案例入选《全国分类引导青年电教片》。

同时,项目组成员多次在全省乃至全国相关论坛介绍推广我院的学生“千日成长”工程,并向省内外以及部分国外来访及学院学习考察的 100 所高校宣传介绍了成果。成果相关经验已被省内外多所高职院校参考、借鉴。

主要完成人:张鹏超 方 华 姜 进 陈云涛 邵月花
吴慧凤 王懂礼 谢 峰 吴德银 熊秀兰
王祝华 陈正江 王 瑾 莫淦清

基于“三双”理念的高职会计专业 人才培养创新与实践

一、成果概况

会计专业是我国高等职业教育最具普适性的专业,也是招生数量和在校生人数最多的专业。在全国 1300 余所高职高专院校中,有 800 余所院校开设了会计专业,全日制在校生人数多达 70 余万人。为了有效破解会计专业人才普适性与特色化培养、通用性与行业个性化需求相结合、充分发挥学校的优势与特色等问题,我们于 2006 年 9 月提出并构建了“双素、双能、双证”的“三双”高素质技能型会计人才培养模式,并于 2007 年 9 月正式组织实施。2009 年在国家首批示范校验收中获得优秀评价。

“三双”高素质技能型会计人才创新培养,是会计专业基于学院金融行业背景与优势,以“把握财会趋势,发挥金融强势,彰显人才优势”为目标,有效解决会计专业人才通用性培养与针对金融行业会计人才需求的专门性培养问题,系统设计而成的特色化人才培养模式。“三双”是指“双素、双能、双证”。“双素”是会计专业人才培养的起点,强调具备财会领域与金融领域双重职业素养,即渗透会计文化和金融文化于学生素质教育中,培养学生良好的职业道德和较高的职业素养;“双能”是会计专业人才培养的重点,突出强调培养兼具企业会计通用技能与金融行业专用会计技能,是人才培养的特色体现,即学生既具备一般企业会计岗位群的通用会计职业技能,又具备金融行业会计岗位群的专用职业技能,提升学生的职业岗位胜任能力和岗位迁移能力;“双证”是会计专业人才培养的落脚点,要求学生毕业时取得会计从业资格证书和银行从业资格证书,增强学生的就业竞争力,“双证”是对“三双”人才培养效果的验证与评价,体现了职业教育的特点。

“三双”会计人才培养模式经过 8 年的系统实践与不断完善,有效推进了专业内涵建设与教育教学改革,形成了特色鲜明的人才培养理念与模式,取得了一系列的研究成果和实践成果。