

21世纪高等教育规划教材
新兴互动式教学教材

高效能 团队建设

张方圆 / 编著

HIGHLY EFFECTIVE
TEAM BUILDING



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

21世纪高等教育规划教材
新兴互动式教学教材

高效能 团队建设

张周圆/编著

HIGHLY EFFECTIVE
TEAM BUILDING



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

高效能团队建设/张周圆编著. —北京: 经济管理出版社, 2015.5
ISBN 978-7-5096-3716-6

I. ①高… II. ①张… III. ①组织管理学 IV. ①C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 071515 号



组稿编辑: 杨国强

责任编辑: 杨国强 张瑞军

责任印制: 黄章平

责任校对: 赵天宇

出版发行: 经济管理出版社

(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn

电 话: (010) 51915602

印 刷: 三河市延风印装厂

经 销: 新华书店

开 本: 710mm×1000mm/16

印 张: 16.5

字 数: 296 千字

版 次: 2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5096-3716-6

定 价: 48.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

前言

在全球一体化、组织扁平化的大背景下，社会的方方面面正悄然发生着变化。互联网、数字通信等科技条件的发展，不但为这些变革推波助澜，而且为组织实施变革直接创造了条件。在这种形势下，合作已经成为时代的主旋律，应运而生的“团队”更成为现代社会各类组织的高效能组织模式。

可以说，“团队建设”是所有政治、经济、社会等各类组织近年来共同面对的具有巨大现实意义与深远历史意义的课题，也是现代组织经营管理的核心任务。它是人本管理的实现措施，是现代社会任何组织有效运行的必要条件。

然而，对于市场经济发育中的我国诸多管理者，特别是对于一大批在特殊机遇中获得改革开放红利的民营企业经营管理者而言，他们所能想到的团队管理，依然是简单的换个方法“管人”。尽管他们也知道“管人”是一门大学问，但对于其中的理论逻辑却知之甚少。因此，“团队建设”犹如佛龕上的供神，虽然被很多人叩拜，但它真正的精髓却很少深入人心。以事实为证：

许多创业者在开创事业的过程中都曾产生过这样的困惑——为什么所招聘的人在面试的时候看起来十分优秀，但招至麾下后却屡屡表现失当，不能按照职务的要求完成工作？

许多职业经理人在经营管理活动中也曾有过这样的困惑——为什么为某个员工加了薪升了职，他却依然拂袖而去，甚至毅然倒戈投向本来的竞争对手？

许多项目投资人在投资授权过程中甚至曾有过这样的困惑——为什么把企业或重要项目全权交给某个人才管理，而对方却不能全心全意共同创业，反而另起炉灶？

……

于是，一些饱受市场经济浸染的理论工作者开始关注这一市场现象，把“团



队管理”视为时髦，开始各类讲坛故弄玄虚——有把过去中国人为人之道牵强附会成所谓“中国式团队管理”的，有连“团队”的实质都没有考究明白而将生活中兄弟关系玩弄噱头取悦学员的……殊不知公鸡要教母鸡下蛋，终究洋相百出——他们越是深入，自己反倒越是迷惑不解，以至于最终只是把玩文字游戏。同时，现实中的高校教材，也是处于两个极端——或是欠缺实用性的纯理论探索，或是欠缺原理性的励志观念。

凡此种种，是为呼唤那些具有企业家与大学教师双重背景的教研人员担当起时代责任，凭良心开发“真经”，以正视听。

因此，本书一改过去“团队管理”称谓，取而代之以“团队建设”。这绝不是单单变换一个名字，而是我们认为：“管”、“理”在现实中的功能已经越来越苍白无力，需要“建设”来适应时代需求取而代之——“建设”是一种动态性的管理，是一种发展性的创造。

本书之所以全称为“高效能团队建设”，旨在希望人们在团队建设中，不再单纯注重效率或效益、效果，更要注重效能。效率一般指单位时间完成的工作量，即时间与工作量的比例关系，其方向至关重要。如果方向一错，效率越高，可能越是事与愿违，且破坏性越大。效益仅仅是效果与利益的比较，一般指投入与产出之间的比较，它与时期的长短有关。短时间的高效益可能是竭泽而渔、杀鸡取卵的结果。比较而言，效能是能够创造有用价值的机能，即效率、效益及其发展后劲处于有机统一状态的可持续创造效益的能力。

另外，本书还改变了现行《个人与团队管理》教材其内容“小而全”，各专题仅仅是蜻蜓点水，与教学目标相去甚远的状态及其中的“个人管理”单元与目前已有的个人素养通识课程严重重复现象，而是专注于“团队建设”这一主题。

大学生是社会的未来，“团队建设”既是他们作为现代人才的基本技能，也是他们作为有文化的劳动者的基本素养。这是因为，以团队为基础的工作模式能够拥有更高的绩效——与其他工作方式相比，团队能把互补的技能和经验汇聚到一起，并能够获得更多、更有效的信息。所以作为一个现代管理者，必须懂得团队建设。

事实上，团队建设早已被列为国家人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心规划的“通用管理能力认证体系”的重要组成部分，也早已是现代高等院校管理类各专业的专业核心课程、新时代军队战斗单位的训练科目，以及诸如肯德基等企业的管理干部培训必修课程。

《高效能团队建设》大胆尝试互动性教学特点，充分体现任务引领、实践导

向的设计思路，力求通过案例启智、项目牵引、游戏感悟、理论升华、知识拓展、技能练习等多种手段，始终围绕素质目标、知识目标、能力目标三大教学目标，使学生通过相应教学活动而获得专业认知和职业技能。

本书与同类书籍的区别在于：以支实招、成实事、创实效为指导方针，理论与实践紧密结合，艺术性与科学性高度统一，注重案例引导、理论升华，坚决杜绝玩噱头而取悦读者的功利做法，十分注重科学性、系统性。

本书提纲由张贵平先生拟定，文字撰写工作由张周圆先生承担。在本书形成过程中，张贵平先生贡献了曾任国企和私企法人代表、高管，以及预备役学校校长等长期从事团队建设的实践经验，而且直接贡献了担任中国教育学会“十一五”重点课题——钱学森大成智慧教育思想研究与实践之商务职业技能实战教育系统（俗称“商战特训”）课题组长的研究成果，以及长期主讲“领导力与团队建设”MBA课程和“团队管理”大学课程的教案和讲义，从而保证了《高效能团队建设》一书在理论和实践两方面的先进性。

在写作过程中，作者得到解放军总后勤部司令部李昌平大校和北京吉利学院管理学院任广新院长等无微不至的关怀；得到军事经济学院博士生导师罗敏教授和北京国经管联管理咨询中心多位咨询师的系统指导；得到江西人本科技公司董事长吴发明老师和行政总监邹筱兰老师的访谈帮助；得到吉利集团北京铭福科技公司周亚墨老师在文字处理、事务办理等方面的倾情援助，在此诚表感谢！同时，对于中国人民解放军军事经济学院的相关领导、教员、同学，以及济南军区20军某旅“前锋”团队战友们的支持、帮助，在此一并感谢！

作 者

2015年3月8日

目 录

第一章 高效能团队精神建设	001
第一节 入胜测试	001
第二节 启智案例	003
第三节 应用演练	007
第四节 理论升华	008
第五节 游戏感悟	020
第六节 知识扩展	021
第二章 高效能团队组织建设	025
第一节 入胜测试	025
第二节 启智案例	029
第三节 应用演练	031
第四节 理论升华	032
第五节 游戏感悟	046
第六节 知识扩展	047
第三章 高效能团队领导力建设	051
第一节 入胜测试	051
第二节 启智案例	054
第三节 应用演练	057
第四节 理论升华	058



第五节	游戏感悟	072
第六节	知识扩展	073
第四章	高效能团队激励机制建设	075
第一节	入胜测试	075
第二节	启智案例	079
第三节	应用演练	080
第四节	理论升华	081
第五节	游戏感悟	095
第六节	知识扩展	096
第五章	高效能团队人际关系建设	101
第一节	入胜测试	101
第二节	启智案例	104
第三节	应用演练	105
第四节	理论升华	106
第五节	游戏感悟	119
第六节	知识扩展	120
第六章	高效能团队建设性冲突建设	123
第一节	入胜测试	123
第二节	启智案例	127
第三节	应用演练	129
第四节	理论升华	130
第五节	游戏感悟	142
第六节	知识扩展	144
第七章	高效能团队沟通机制建设	149
第一节	入胜测试	149
第二节	启智案例	152
第三节	应用演练	154
第四节	理论升华	155

第五节	游戏感悟	168
第六节	知识扩展	170
第八章	高效能团队能力建设	175
第一节	入胜测试	175
第二节	启智案例	177
第三节	应用演练	179
第四节	理论升华	180
第五节	游戏感悟	195
第六节	知识扩展	196
第九章	高效能团队绩效建设	201
第一节	入胜测试	201
第二节	启智案例	205
第三节	应用演练	208
第四节	理论升华	209
第五节	游戏感悟	220
第六节	知识扩展	222
第十章	高效能团队文化建设	225
第一节	入胜测试	225
第二节	启智案例	229
第三节	应用演练	232
第四节	理论升华	233
第五节	游戏感悟	246
第六节	知识扩展	247
参考文献	251

|| 第一章 ||

高效能团队精神建设

“人心齐，泰山移”可能是世人再熟悉不过的箴言锦句，意思就是只要人们心向一处，共同努力，就能发挥出巨大力量，从而克服任何困难。事实上，在各种重大事件中，“众志成城”的事例不胜枚举。

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸；一个人只有把自己和集体融合在一起才有力量。

第一节 入胜测试

团队是人的集合体，任何一个人的思想观念、全局意识，都将对团队的生存与发展产生影响。正所谓：一丝微笑可以带来一片阳光；一丝“臭肉”可能坏了一锅鲜汤。如果人人都能献出一份爱，则团队就会变成个人价值实现的乐园。

当我是小组成员时

以下每一项都陈述了一种团队行为，根据自己作为小组成员所表现的某种行为的频率打分：总是这样（5分），经常这样（4分），有时这样（3分），很少这样（2分），从不这样（1分）。



(一) 测试题目

1. 我提供事实和表达自己的观点、意见、感受和信
息，以帮助小组讨论。
2. 我从其他小组成员那里征求事实、信息、观点、
意见和感受，以帮助小组讨论。
3. 我提出小组未来的工作计划，并会不断提醒大家
注意所要完成的任务，以此把握小组的方向。我向
小组成员分配不同的任务。
4. 我集中小组成员所提出的相关观点或建议，并总
结复述小组所讨论的主要论点。
5. 我鼓励小组成员努力工作，带给小组活力，以
共同完成我们的目标。
6. 我要求他人对小组讨论的内容进行总结，以确
保他们理解小组的决策，并了解小组正在讨论的
材料。
7. 我热情鼓励所有成员参与小组集体活动，愿意
听取他们的观点，让他们知道我珍视他们对群体的
贡献。
8. 我利用良好的沟通技巧帮助小组成员加强交流，
以保证每个小组成员明白他人的发言。
9. 我会讲笑话，并会建议以有趣的方式工作，借
以减轻小组中的紧张感，并增加大家一同工作的
乐趣。
10. 我观察小组的工作方式，利用我的观察去帮
助大家讨论小组如何更好地工作。
11. 我促成有分歧的小组成员进行公开讨论，以
协调思想、增强相互信任、增进小组凝聚力。当
成员们似乎不能直接解决冲突时，我会进行调停。
12. 我乐于向其他成员表达支持、接受和喜爱等
观点，当其他成员在小组中表现出建设性行为
时，我会给予适当的赞扬。

(二) 检验标准

以上1~6题为一组，分别对应“提供信息和观点者”、“寻求信息和观点者”、“方向和角色定义者”、“总结者”、“鼓舞者”、“理解情况检查者”不同角色；7~12题为一组，分别对应“参与鼓励者”、“促进交流者”、“释放压力者”、“进程观察者”、“人际问题解决者”、“支持者和表扬者”不同角色。尽管现实中团队角色远远不止于此，但我们仍希望借此窥一斑而知全豹。

(三) 结果分析

将两组的得分分别相加，对照下列解释检查你自己的团队精神：

(6, 6) 只为完成工作付出最小的努力，总体上与其他小组成员十分疏远，在小组中不活跃，对其他人几乎没有任何影响。

(6, 30) 你十分注重与小组保持良好的关系，能为其他成员着想，能帮助创造舒适友好的工作气氛，但很少关注如何完成任务。

(30, 6) 你着重于完成工作，却忽略了维护关系。

(18, 18) 你努力协调团队的任务与人际关系，终于达到了平衡。你应继续努力，创造性地协调好团队任务与人际关系之间的关系，以促成最优生产力。

(30, 30) 祝贺你，你是一位优秀的团队合作者，并能高效能领导一个团队。当然，一个团队的顺利运行除了团队任务与人际关系两种行为倾向外，还需要许多别的技巧，但这两种行为倾向是最基本的，且较易掌握。

第二节 启智案例

象形字的“人”字有两笔，形象理解：其中一笔是自己，而另外一笔则是身边的人。一个人的成功，除了自身的努力外，更离不开周围人的支持、帮助和辅佐。

从历史上看，无论哪一代君主成就伟业，都无不有一群人在其身边支持、辅佐；从我们身边的事来看，一个部门主管，其政绩的取得绝对离不开下属默默无闻的努力付出。对于现实中的个人而言，也正是因为有了亲友默默地支持与帮助，才能安心地投入工作，进而实现个人理想。

一、皇帝企鹅的生存法则

皇帝企鹅 (*Aptenodytes Forsteri*) 是企鹅家族中体型最大的属种，它们高达100~130厘米，重达20~46千克。它们是群居性动物，每当恶劣的气候来临，大家就会挤在一起防风御寒。

冬天，企鹅对生活环境的選擇十分有限：一边是北部，这里有广阔的海洋和相对温暖的生存环境、充足的食物来源；一边是南部，终年寒冷、冰雪覆盖，但环境相对稳定。为了使即将出生的小企鹅避免气候突变所带来的危险，皇帝企鹅



毅然选择离开安逸的北部而踏上长达几百公里、危险频频的旅程前往寒冷的南部，以在那里产卵、孵卵，直到春回大地。

可南极是弥漫着冷酷无情味道的白色荒漠——零下80度的平均气温，比12级台风还要强10倍的暴风雪，这对一切生命都是可怕的威胁。然而，皇帝企鹅这个族群却在每年夏天离开温暖的海洋来到冰雪的国度，开始繁衍后代的艰苦历程，传承那延续了千百年的生命传奇。

在这种对于可以改造自然的人类来说都是生命禁区的极度恶劣的环境里，经过漫长的期待，皇帝企鹅族群新的生命萌芽了。这些还躺在蛋壳里的小生命，是那么的脆弱，它们只有依靠父母腹部的温暖才能活下来。为了守住这些新生命，企鹅群体蹲守在冰冷的冰原上。雪是它们唯一的食物，饥饿、疲惫和寒冷，吞噬着它们的意志和躯体。在一望无际的白色荒漠里，它们是那么渺小，又表现得那么伟大——它们就这样站在铺天盖地的冰雪中，站在肆意呼号的狂风里，以无声而坚定的身躯，挑战肆虐的寒冬。

60天过去了，企鹅们的任性和勇气，激怒了寒风——酷寒就像一把把利刃划过冰冷的空气向企鹅群进攻。皇帝企鹅们知道仅仅依靠自己的力量绝对无法保护怀里脆弱的生命，于是它们就团结起来，共同加入到伙伴当中，紧紧依偎在一起相互取暖。它们还自觉轮流站到队伍的最外层，为里圈的伙伴挡住刺骨的寒风。在漫长的黑夜里，在冰冷的狂风中，他们懂得唯有助人，才能自助。就这样，它们相互在团队中感受着来自伙伴的温暖和鼓励，体会着彼此生命的力量。

120天过去了，4个月来一直与饥饿、寒冬抗争的企鹅们已经筋疲力尽。可是即便只剩下最后一丝气力，它们仍然坚守着生命的承诺。

新的生命开始破壳而出了，春光也渐渐在南极展开。皇帝企鹅们脚下的大地之冰，似乎也在哼唱着不朽的旋律。酷寒的洗礼，让它们成为当之无愧的“皇帝”企鹅；群体的坚守成就了这个南极冰原上的伟大族群。前赴后继的皇帝企鹅们用生命奇迹宣告：困难与挫折，风雪与阴霾，在所有生命体物种中都同样存在，只要大家齐心协力、携手并进地坚守承诺，相互帮助，就可以也才可以度过生命中每个荒芜的寒冬。

“再坚硬的冰层也会有消融的一天，我们只要团结一心，就能在春暖花开的季节里拥抱美好的未来！”皇帝企鹅如此告诉世界，也告诉我们人类。

分析

中国有句古话：“千人同心，则得千人之力；万人异心，则无一人之用。”这句话的意思是说，如果一千个人同心同德，就可以发挥超过一千人的力量；如果

一万个人离心离德，恐怕连一个人的力量也比不上！

这就是合作的力量，这就是团队的力量，这就是我们需要的团队精神。

皇帝企鹅在严酷的冰雪风暴侵袭下，它们举步维艰地在广阔的冰面上产蛋。在它们的周围，白茫茫一片，四处都是浮冰，但勇敢的企鹅们从不屈服，在如此恶劣的困境下傲然生存。在那片没有其他生物胆敢涉足的生命禁区，皇帝企鹅仍旧持续它们浪漫的约会。随着冬季来临的群体迁徙，它们给我们讲述了一个传奇的族类，描绘了一种神奇、特别而又富有感情的动物，展现给我们一个充满勇气、幽默和神秘的故事。唯有助人才能自助、才能生存；唯有合作，才能实现大家共同的追求。

白色的荒漠中，它们显得那么的渺小；面对狂风，面对一切的恶劣条件，它们的坚韧却显得那么伟大。无论条件多么险恶，它们仍然坚守它们的承诺。

团结友爱、与人真诚交往是人类优良品质和健康心理素质的具体表现。未来社会对人才的需求，是多方面的综合素质，尤其是与人合作的意识尤为重要。团结友爱，互相协作，不仅是人们生存和发展的条件，也是现代社会发展对人们的要求。随着科学技术的高速发展，仅靠一个人“闭门造车”式的创造已不可能，而是需要人们学会与他人合作、共处。一次游戏，一次集体活动，一次打扫卫生，一次发明，一次创造，都离不开你、我、他的共同协作。协作得越好，完成的质量、效率就越高，反之则不然。

我们只有养成与人合作的意识和习惯，才能成为一个善于团结别人、善于理解别人、善于交往与合作的人。

事实上，我们任何人在这个世界上都不是孤立存在的，都要和周围的人发生各种各样的关系。你是学生，要和同学一起学习，一起游戏，共同完成学业；你是工人，要和同事一起做工，共同完成企业的生产任务；你是军人，要和战友一起生活，一起训练，共同履行保家卫国的神圣使命……总之，不论你从事什么职业，也不论你在何时何地，都离不开与别人的合作。

合作就是互相配合，共同把事情做好！

世界上有许多事情，只有通过人与人之间的相互合作才能完成。所以人们常说：小合作有小成就，大合作有大成就，不合作则很难有成就。这是非常宝贵的人生道理！人学会了合作，就等于获得了打开成功之门的金钥匙！

当然，如果你的才华是成功的种子，那么你的合作就是成功的土壤，或是浇灌的水——唯有合作，你的成功才能长成一棵参天大树。我们要明白：鲜花虽好看，也需要点缀。所以，合作就是成功的秘诀！



现代社会是一个充满竞争的社会，但同时也是一个更加需要合作的社会。作为一个现代人，只有学会与别人合作，才能取得更大的成功。

苦难的洗礼铸就了当之无愧的皇帝企鹅，全体的合作与坚守，成就了南极冰面上的伟大族群。

从皇帝企鹅的生命奇迹引申到我们人类：苦难与挫折将在我们人生中存在，只有我们齐心协力、携手并肩为我们的目标和承诺共同努力，才能抵御和度过我们生命中的每一个寒冬，进而收获自己美好的春天。

只要团结，我们将像皇帝企鹅一样，在春暖花开的季节里拥抱美好的未来！！

二、惨败的湖人队

2004年6月，拥有NBA历史上最强大阵容的湖人队在总决赛中的对手是14年来第一次闯入总决赛的东部球队——活塞队。赛前，很少有人会相信活塞队能够坚持到第7场。

湖人队是一个由巨星组成的“超级团队”，从球队的人员构成来看，不仅科比、奥尼尔、马龙、佩顿等名字如雷贯耳，而且每一个位置上的成员几乎都是全联盟最优秀的，再加上由传奇教练菲尔·杰克逊对团队的巧妙组织，在许多人眼中，这几乎就是最强大的、不可战胜的一支球队。要在总决赛中将其战胜，只存在理论上的可能性，更何况对手是一支缺乏大牌明星的平民球队。

然而，最终的结果却出乎所有人的意料：湖人队几乎没有做多少抵抗便以1:4败下阵来。

分析

湖人的失败有其理由：强强组合相互争风吃醋，都觉得自己才是球队的领袖，在比赛中单打独斗，全然没有配合；马龙和佩顿更是只冲着总冠军戒指而来，根本无法融入整个团队，也无法完全发挥其作用。缺乏凝聚力的团队如同一盘散沙，其战斗力自然也就大打折扣。

现实中，明星员工的内耗和冲突往往会使整个团队变得平庸，在这种情况下，1+1的结果不仅不会大于或等于2，甚至还会小于2。所以在工作团队的组建过程中，管理层不要单纯致力于在每个工作岗位上都安排最优秀的员工，以期能够通过团队的整合来实现个人能力叠加，这是不可能实现的。要知道，在实际的操作过程中，众多的精英分子共处于一个团队之中，往往会产生太多的冲突和内耗，最终的效果甚至还不如个人的单打独斗。

通常情况下，团队工作的绩效往往大于个人的绩效，但这仅仅是正常情况下的正常现象，而例外现象也频频发生。这取决于团队工作的协作水平：如果团队的任务是要搬运一件重物，单凭其中一个成员的力量绝对搬不动，必须要更多的成员才能够搬动，这时团队的绩效要大于个人绩效，1+1的结果会大于或等于2；如果换成是体操比赛之类的团体项目，最后的成绩往往会因为某位成员的失误而名落孙山，这时，团队的绩效还不如其中优秀成员的个人成绩，即1+1的结果反而小于2。

第三节 应用演练

人的一生要经历依赖、独立、互赖三个阶段，从依赖到独立是人成熟的表现，而从独立到互赖（在获取他人价值的同时为他人创造价值）是人生成功的必经之路。

策划团队文化中的“理念”要点

团队是为社会创造价值的平台，也是团队成员互赖的平台。它就像一艘航行中的船舰，只有大家同舟共济、齐心协力，才能让每一个人快速到达成功的彼岸。

（一）综合项目

虚拟一个项目（如创建“高效能团队建设研习所”）或确定某个真实项目（如自己所在的班级）作为实训项目。

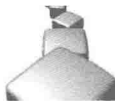
（二）单元任务

根据项目特点，策划该项目团队文化中的“理念”要点，并详细提出团队成员思想观念方面的基本要求。

（三）演练目标

素质目标：认识团队于个人的意义，培育个人的大局意识、集体意识、服从意识、贡献意识。

知识目标：了解团队精神的实质；理解团队精神的作用；掌握团队精神的内容；明确团队精神的要点。



能力目标：建设或管理团队之前，懂得先行确立团队的灵魂，能熟练策划团队的理念文化，以形成团队规范，进而统领团队成员的价值观、人生观、世界观，并发展成为指导团队成员日常行为的方针与标准。

（四）演练形式

全体参与，单个策划或分组合作策划。提倡在保证全体参与的前提下，以小组为单位调动组员个人积极性，充分发挥各自特长，实现分工协作。

第四节 理论升华

人是群居动物，从原始社会开始，人就是在相互合作中不断进化和发展。德国政治经济学家、社会学家，被公认为现代社会学和公共行政学最重要创始人之一的马克斯·韦伯（Max Weber）曾说过：人是社会性的动物，只有在集体中才能更好地体现出人的价值，脱离了群体的人是没有任何社会意义的。

所以，一个没有团队精神的组织，将是一盘散沙；一个没有团队精神的民族，将难以强大。在 21 世纪这样一个“扁平”的世界，时代舞台上虽然少了战场上的硝烟，却多了商场上的竞争，并同时造就了一个追求个人价值实现与团队绩效双赢的新时代。个人单打独斗的时代已经远去，团队合作的时代已然到来。由此，时代呼唤团队精神。

一、高效能观念

社会生活中，人们从事任何活动，一般都喜欢用效益来衡量意义的大小。效益，即是人们一般理解的效果与利益。

狭义上的效益是一个经济概念，在经济学上解释为：效益是指劳动（包括物化劳动与活劳动）占用、劳动消耗与获得的劳动成果之间的比较。劳动成果的价值超过了劳动占用和劳动消耗的代价，即产出多于投入，其差额就是正效益；反之，则为负效益。用同样多的劳动占用、劳动消耗获得更多更好的劳动成果，效益就高；反之，效益就低。

从广义上来看，“效益”是投入与产出的比较。它表示一种结果，而且这种