

与青春同行

一名高校辅导员的工作手记

黄 静◎编著

辅导员的工作看似琐碎平凡
但是对很多大学生来说
一名优秀的辅导员
往往就是迷途中的灯塔
给他们方向、勇气和力量



科学出版社

与青春同行

一名高校辅导员的工作手记

黄 静◎编著

科学出版社

北 京

图书在版编目(CIP)数据

与青春同行：一名高校辅导员的工作手记/黄静编著. —北京：科学出版社，2015.6

ISBN 978-7-03-044944-3

I. ①与… II. ①黄… III. ①高等学校-辅导员-工作-研究
IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第128530号

责任编辑：侯德祥 朱萍萍 田慧莹 刘巧巧 / 责任校对：彭珍珍

责任印制：张 倩 / 封面设计：北京铭轩堂广告设计有限公司

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

新科印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2015年7月第 一 版 开本：720×1000 1/16

2015年7月第一次印刷 印张：12 3/4

字数：188 000

定价：38.00 元

(如有印装质量问题，我社负责调换)

序

当前，我们正处于一个全新的时代，一个日新月异、继往开来的时代，国内外环境正在发生深刻变化，经济全球化深入发展，思想文化交流、交融、交锋更加频繁，大学生思想政治教育工作面临着新的形势，挑战与机遇并存。党的十八大以来，以习近平为总书记的党中央高瞻远瞩，对大学生思想政治教育工作作出了新的部署，提出了新的要求，强调要把立德树人作为教育的根本任务，培养德、智、体、美全面发展的社会主义建设者和接班人，培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力。今年，正值中共中央16号文件《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》颁布十周年，教育部发布了《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》，为新时期辅导员队伍建设提出了新的方向和指引。站在新的历史起点，作为大学生思想政治教育工作的骨干力量，辅导员队伍肩负着党和人民赋予的历史重任，我们必须与时俱进，捕获、驾驭辅导员队伍建设的历史机遇，努力提升辅导员队伍建设水平，切实推动大学生思想政治教育工作的科学化发展。

近年来，上海对外经贸大学围绕提高大学生思想政治教育工作的针对性、有效性，积极培育辅导员队伍的精神文化、学习文化与合作文化，努力打造职业化、专业化、专家型的辅导员队伍，走出了一条有特色、见成效的辅导员队伍建设之路，涌现出了一批爱岗敬业、勇于创新、善于学习、乐于奉献的优秀辅导员，全国辅导员年度人物提名奖获得者、上海高校辅导员工作室主持人黄静老师就是其中的典型代表。

从黄静老师身上，我能感受到她对辅导员工作充满了激情和干劲，带着爱心与学生相处，像关爱亲人一样关爱学生，用每一次触动心灵的呵护，感动着她的

每一个学生，被学生亲切地称为“静姐姐”。她从2008年起建立了“静姐姐博客”，利用网络和新媒体开展思想政治教育工作，加深了与学生的了解与信任。她肯钻研、爱琢磨，善于从实践工作中发现问题、剖析问题、总结规律，提出了许多有意义的见解；而且她还能够主动拓宽视野，研究国内外同行的做法与经验，形成了一批有价值的研究成果。

黄静的书稿《与青春同行——一名高校辅导员的工作手记》内容丰富、特色鲜明。她从自身的工作实际出发，选录了她工作中的一些案例、积累的一些经验，以及面对新挑战时的一些思索与探寻。我想，该书对于辅导员解决实际工作问题具有独特的参考价值，大学生也一定会从中有所收获。

作为一名曾经分管大学生思想政治教育工作的负责人，今后无论在什么岗位，我的心都始终和辅导员们在一起，我相信在学校的关心下，辅导员队伍建设一定会取得新的更大的成绩，大学生思想政治教育工作也一定会开创新的局面！我也衷心祝愿黄静老师能百尺竿头，更进一步，在职业化、专业化、专家型发展的道路上走得更好、走得更远。

上海对外经贸大学副校长 陈洁

2014年12月

前言

十八大以来，党中央对大学生思想政治教育工作提出了新的部署和要求，强调要把立德树人作为教育的根本任务。辅导员作为高校学生思想政治教育工作的组织者、实施者，大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友，肩负着引导大学生培育和践行社会主义核心价值观的重要历史使命。在中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发[2004]16号文）颁布10周年之际，对辅导员队伍职业化、专业化、专家型的要求也赋予了新的时代内涵。

本书从一名辅导员的工作实际出发，将职业素养与实践探索、研究思考相结合，用生动的案例、生活化的内容、平实的语言，紧贴大学生关注的热点，以独特的视角反映出一个辅导员的青春成长之路，因此本书选取了“与青春同行”这个题目。与同类书籍相比，本书不是针对某一专题展开研究的专著，不是对日常工作的罗列记录，也不是对某项职业技能的单纯分析，而是对现实工作中典型案例、大学生关键事件和职业生活所做、所想、所思的纪实，是一本实用型书籍，对于辅导员解决实际工作问题有一定的参考价值。在实践篇里，作者选取了高校辅导员在日常思想政治教育中涉及到班级管理、宿舍文化、成才发展、主题教育这几个方面所设计的实践平台以及所取得的成效。在交流篇里，记录了网络时代下作者利用多样化渠道与学生进行沟通，走进学生心灵的过程。在这一篇章中，强调了新时期辅导员在日常工作中充分拓展沟通空间，利用博客、邮件、短信、微信与学生进行良性互动。为了保持沟通的原貌，一些网络语言在出版时经再三斟酌，还是予以了保留。在研究篇中，作者从世界眼光、中国情怀、时代特征、

固本铸魂工程四个维度进行了研究和探索。集结了作者多年来对思想政治教育工作中所面对的一些热点问题的思考。

希望本书在引导大学生自觉培训和践行社会主义核心价值观方面能够发挥积极作用，为辅导员更好地交流和探讨工作方法和思路提供参考；为推动大学生思想政治教育做出贡献。

黄 静

2014年12月于上海

目 录

第一部分 实践篇

引领·探索·创新

第一章 每个人都需要一个舞台	3
第二章 授人书卷 手留余香	5
第三章 寻找心中的财富人生	8
第四章 探索未来的自己	16

第二部分 交流篇

沟通·分享·互动

第五章 谈心谈话	23
第一节 我的职业我做主	23
第二节 没有礁石哪来浪花	27
第三节 有一种资本叫诚信	30
第四节 请做好掌舵的准备	33
第六章 博文心语	37
第一节 那些年，我们一起迷彩的日子	37
第二节 长明灯为你照出一片天	42
第三节 英国研修那些事儿	71
第七章 笔墨传情	94
第一节 鸿雁往来润无声	94
第二节 键传心声助梦圆	102
第八章 微世界里的对话	106
第一节 迎新 ING，我说勇敢去追	106
第二节 病重 ING，你说让爱相随	109
第三节 毕业 ING，我们说收获人生	110

第三部分 研究篇

学习·思考·科研

第九章 用世界眼光看大学生就业力开发	115
第一节 视角：大学生就业力开发的途径探索	115
第二节 借鉴：英国中央兰开夏大学就业力培育的经验	122
第三节 实践：“职业锚”视角下看上海对外经贸大学大学生职业 生涯规划实践	131
第十章 秉承中国情怀探索高校思想政治教育创新	137
第一节 视角：从他国经验看中外合作专业学生思想政治教育	137
第二节 实践：高校辅导员工作室建设机制探索	150
第十一章 把握时代特征，提升个人网络媒介素养	158
第一节 视角：网络化生存背景下大学生群体建构的思考	158
第二节 实践：从微信公众号看辅导员思想政治教育途径的创新	168
第十二章 围绕固本铸魂工程加强主流意识形态阵地建设	178
第一节 视角：当前大学生民主实践若干问题的思考	178
第二节 实践：当代大学生主流意识形态教育的困境和突破	186
参考文献	193
后记	195

第一部分 实践篇

引领·探索·创新



开

篇

语

思想政治教育的价值不在于教大学生学会谋生的工具性知识和本领，而在于高瞻远瞩地引导他们去把握生活的意义，去探寻生命的意义，从而帮助他们有意义地去生活，形成内在的有道德意义的世界。当代大学生是一个对社会意识道德及价值观念已经产生强烈选择愿望，并有一定选择能力的特殊群体。辅导员应当在引导学生对各种道德取向和道德规范的社会价值进行分析的基础上，为他们创新设计更多有价值的实践平台，探索更有效的德育教育模式，教会学生自主地、合理地选择个人所应确立或所应改变的道德取向，真正塑造和践行社会主义核心价值观。

第一章

每个人都需要一个舞台

在大学里，当我们提到能力强、综合素质高的学生时，人们往往想到的是班长、团支书、学生会干部等，而更多的学生由于能力展示平台的限制，并没有太多机会被老师、同学关注。学生缺乏才能施展的舞台不但容易使辅导员对于学生的能力判断出现偏差，也会造成学生自信心下降，甚至脱离集体。步入大学，除了新鲜感以外，学生更希望被关注、被认同，这是他们融入新环境的强心针，但是无论是班级内，还是学校内的各个学生组织，所提供的岗位和吸纳的人数有限，总有相当一部分学生因为紧张、能力有限等各种原因不能如愿。当面对一群充满热情、跃跃欲试的大一新生时，我在国贸 0607 班^①内试行推出了“实习班长轮岗制”，该制度通过为所有学生创设一个更广阔的舞台，请有热情、有奉献精神的学生轮流担任班委，最大限度地保护了他们的积极性。该制度一方面可以给予更多学生机会，展示和提升他们的综合能力，挖掘更多有潜力的学生；另一方面，也让班级学生切身体验到责任，学会相互理解、包容，从而增强班级凝聚力。

国贸 0607 班拥有一个团结的班委会，共有 7 名班委。每一名班委都各具特长，并且非常愿意为班级出力。班委之间分工明确，团结协作，并能以身作则，成了班级建设的中坚力量，也为辅助实习班长有效开展班级工作奠定了坚实基础。

在 2006 年年底，班级开始了“实习班长轮岗制”活动，每学期班委会会从报名学生中选择 5 位学生担任实习班长，每位任期 1~2 周，实习班长在班委

^① 2010 年，上海对外贸易学院（2013 年更名为上海对外经贸大学）国际经济与贸易 0607 班荣获“全国先进班集体”称号。

会的指导下开展日常工作。实习班长的产生完全来自学生自发报名，任何想展示自己能力、乐于为班级出力、为同学们服务的学生均可以报名。

在这一周中，实习班长除了在班委会的帮助下进行班级日常管理外，还可以自主设计创新活动，班委会将负责调配各种资源，对实习班长提供全方位的支持。比如，王硕同学担任实习班长的那一周，作为专业排名第一的“学霸”，她打破了平时给人不可接近的感觉，将自己的学习心得与大家分享，并将自己旁听其他专业的课程笔记整理后上传到班级公共邮箱，方便大家交流学习。那时候大家才知道每天忙得不见踪影的她并不是所谓的“气质高冷”，她只是为了自己的华尔街梦想，一直在旁听金融专业的课程和备考 CFA。单佳能同学是学校学生会体育部的活跃分子，他担任实习班长后，组织全班同学进行卡拉 OK 比赛，同时自己还兼任现场主持，现场即兴表演口技让人拍手称赞。大家才知道身高 1.9 米的他不但篮球打得好，文艺细胞也很足。

这一制度让更多的同学被班级同学所熟知，让学生的更多特长和潜力得以发挥。每一位实习班长最后都成了班级的榜样，他们传递的不仅仅是自我特色的展示、八五后个性的张扬，更多的是对于这个集体的责任感和归属感。从这个制度中也可以看到，榜样的树立不一定要从外界寻找，如果榜样来自身边熟悉的人，那么感召力会进一步增强。在之后四年的班级建设中，国贸 0607 班在各方面都涌现出了属于他们自己的明星：社会工作之星、学习之星、志愿者之星、羽毛球之星、舞蹈之星、篮球之星等。到大三的时候，该班 29 名学生已有 27 名担任过实习班长。全班 100% 的学生都曾在学校的各级学生组织内担任过职务。

在该制度的运行过程中，每一个担任实习班长的学生在离开这个岗位的时候都被班委会同学的默默付出、不计回报、乐于奉献的精神打动了。辅导员和班委还定期对实习班长的突出表现予以肯定和表彰，使班级在各个方面的建设都有了自己的领军人物，班级内也形成了一种争先创优的良好班风。各位实习班长践行主人翁精神，也提升了对班级的归属感，充分发扬班级凝聚力。正是因为有了这些榜样，让学生明白了衡量一个人是否优秀的标准不仅仅是学习成绩，而是综合素养，大学里关注的不仅仅是分数和证书，而是全面发展，生活里不仅仅是个人的得失，还有责任与分享。

第二章

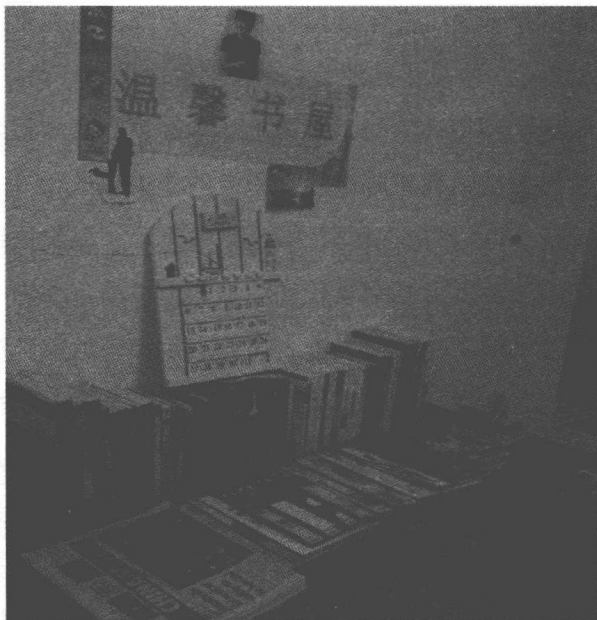
授人书卷 手留余香

宿舍文化建设是学风建设的重要组成部分，是精神文明建设的重要窗口，对优化学校育人环境，培养合格的人才起了保障作用。大学与中学很大的不同在于学生有大量的时间是在宿舍度过的，宿舍就像学生的第二个家，同时由于宿舍内的学生来自天南地北，在生活习惯、学习习惯上存在着差异，而现在学生多为独生子女，缺乏集体生活的经验，所以宿舍也是最容易产生矛盾的地方。如果能够充分有效地利用宿舍空间，营造出一种健康和谐的宿舍文化，那么无疑会对拓宽大学生思想政治教育阵地起到积极的作用。

经过策划，我从2008年起在国贸2006级推出了“温馨书屋”项目，这个项目的设计思路来源于20世纪60年代的图书漂流活动。与图书漂流活动不同的是，该项目给书籍找到了一处避风港，充分利用宿舍地理资源，建立图书角平台，让点对点的书籍传递变成了群体对群体的书籍分享。以宿舍厅为项目实施地点充分考虑到了宿舍的构成，我所带学生的宿舍结构是四人一间，十二人共用一个厅。我在走访宿舍时发现，平时学生在宿舍内时间较多，而在厅活动的时间较少，大多数的厅被当成了放置杂物和行李的地方，对于厅的清洁卫生总也不如自己宿舍那么上心。另外，同一宿舍的四个人关系比较密切，而不同宿舍哪怕同一个厅的学生相互之间交流并不多，尤其是女生，这样很容易形成小团体。“温馨书屋”希望通过将三个宿舍公用的厅加以利用，激发所有学生的积极性，引导他们装饰、充实和爱护这第二个家，一方面可以提升宿舍文化内涵，使其成为展现大学特色和文化的窗口，另一方面也给学生之间的交流带来了更多话题，通过以点带面调动学生更多的参与热情，提升学生对于宿舍的

归属感。

此活动刚开始，并不是所有的厅都成立“温馨书屋”，而是号召团支部同学自主推选一个具有代表性的厅，这样资源能够更加容易整合，同时也不会因强制性推行而让学生有抵触情绪。国贸 0603 班团支部率先选择了本班的一个宿舍厅作为试点，他们自觉制定了宿舍公约，号召每位学生从我做起。由班委牵头积极主动拿出自己喜爱的图书，放在书屋供学生免费借阅，让图书成为共享的资源，这一举措也吸引了班级内更多的学生捐出了自己的好书。后来参与捐书、借书的学生不仅局限于全厅，甚至辐射到了整栋楼、整个专业。那一届学生都知道在 41 号楼 3 楼东厅有这么一个“温馨书屋”，可以在里面读书看报、喝茶聊天，也可以把自己觉得有意义的书捐出来，让它在书屋里做一次有价值的“漂流”。



当那一届学生毕业离校时，她们看着书屋有点念念不舍，最终她们给下一届住在这里的学妹们留下了一封信，希望她们好好守护书屋。当新一届的学生搬入这个厅后，她们延续了学姐们的传统，纷纷捐出自己的书籍，对书屋书籍进行了补充，并增订了英文报纸。其他同学有什么好书也都迫不及待地拿出来与他人分享。随着书屋的书籍越来越多，2010 级学生对图书进行了归类整理，

分成了专业参考类、科普类、散文小说类、休闲娱乐类、外语类、报纸类，还定期地在厅里举行读书沙龙，分享读书体会。此外，全厅同学制定了管理制度，每人每天轮流整理书籍，清洁地面门窗，为同学们创造一个舒适、和谐的环境。

通过“温馨书屋”建设的活动，营造了宿舍读书氛围，将书香生活的理念生动形象地置入了学生的生活。当2010级的学生即将毕业搬离宿舍时，他们不舍地说：“在这里分享了书籍、知识、思想，更收获了友情、责任、奉献。”他们同样希望能把书屋传递给下一届学弟学妹们。这其中不乏珍贵的小说全集，也有自己家长曾经读过的绝版的经典小说。他们说“授人书卷，手留余香”，他们在给予的同时内心也得到了满足与沉淀。我想，那些隐藏在书间或笨拙，或优美的文字，承载过喜悦、愁思，这份无形的财富与青春安放在“温馨书屋”里，伴着书香发酵，随着时间醇香。

第三章

寻找心中的才富人生

当学生初入大学时，脑子里总是充满各种疑惑：“大学是什么？大学应该怎么度过？”心里总是怀揣各种抱负：“我要在大学获得什么？未来我要成为什么样的人？”其实在每个人心里都有自己的自我判断和人生规划。如何帮助学生在大学里寻找梦想，发现属于自己的精彩，如何避免大学生因理想缺失、目标动摇而碌碌无为、无所事事，上海对外经贸大学在新生中开展了一场关于人生、理想、生活的成长启示活动——才富人生。我有幸连续三次参与到这个活动的策划组织中，从采访心目中的成功人士，到采访为世界博览会默默奉献的平凡人，再到采访自己所钦佩的校友，每一次出发都让我看到了学生身上那种对青春的热爱、对未来的憧憬和对理想的追求。直到今天，我在工作室里继续沿用这种“采访”的方式来帮助更多的同学激发他们的成才动力和自我效能。这里就主要谈一下工作室开展的校友采访活动。

美国心理学家班杜拉曾在关于自我效能感的研究中提出“替代性经验是形成自我效能感的有效途径”。近几年，我越发感受到在对学生进行生涯指导时，往往因为自身单一的专业背景和对行业、就业市场认知的局限而力不从心，难以满足学生日益多样化的生涯发展需求。直到有一天，邮箱中一封陌生的邮件跳入我眼帘，我最早的一届学生的公司想招实习生，希望我能推荐几个学生。我感受到作为一名辅导员，自己所掌握的丰富的校友资源蕴含着巨大的价值。今年我的第一届学生毕业四年了，他们中的很多人已经在各自的岗位上小有成就，他们对于行业的了解比我更全面、更准确。因此，如果能够借助校友这个外界资源，运用朋辈间替代性经验去帮助在校学生了解行业、认识职业，激发