

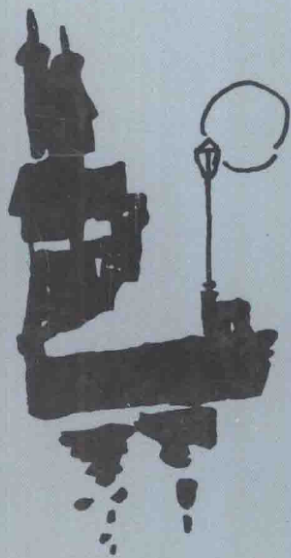
三峡丛书

SAN XIA C

HU

信诚得天下

向方元 主编
廖忠和



信诚得天下

向方元 主编
廖忠和

吉林人民出版社

(吉)新登字 10 号

三 峡 丛 书

1—12

吉林人民出版社出版发行

鄂西地质测绘制印公司印刷

850×1168毫米 32开本 7.5印张 191千字

1996年7月第1版 1996年7月第1次印刷

印数：1—10000册

ISBN7—206—02331—2

本册定价：12.50元 全套定价：150.00元

序

宜昌市人民政府副市长 朱常渭

我市自 1985 年开展“重合同守信用企业”评选活动以来，全市广大工商企业认真贯彻执行经济合同法规，加强企业经济合同管理，取得了显著成绩，涌现出一批先进典型。截至 1995 年，全市有近万家企业自愿申报，参加了评选，经县以上人民政府或工商行政管理机关及有关部门评审认定，先后有 1740 家企业被命名为“重合同守信用企业”，其中有 580 家企业连续三次获此殊荣，并有 71 家企业获得“湖北省重合同守信用企业”称号。广大企业通过“重合同守信用”活动，树立了企业形象，增强了信誉，提高了经济效益。为总结经验，表彰先进，根据《湖北省重合同守信用企业评选活动管理办法》，由企业申报，经市工商行政管理部门考核，市政府以宜府发（1995）69 号文件授予猴王集团等 232 家企业为宜昌市首届市（地）级“重合同守信用企业”称号，并予以通报表彰。

《信诚得天下》一书，介绍了部分企业的先进经验，值得一读。全市各工商企业要充分认识开展“重合同守信用”活动的重要意义，全面贯彻落实《经济合同法》，增强经济法律意识，把经济合同作为市场经济条件下自主签订、平等交易、自我规范、自我约束的法律保障，认真学习先进经验，把“重合同守信用”活动深入持久地开展下去，从而为实现我市第二次振兴作出更大贡献。

一九九六年五月三十一日

目 录

序	朱常渭
---------	-----

第一部分

重合同 守信用 占市场 创效益	1
强化合同管理 促进企业发展	5
重合同 守信用 促进集团发展	9
加强经济合同管理 树立良好企业形象	12
以质量求生存 以信誉求发展	14
以合同促生产 以信用争市场	16
重合同管理 树企业形象	22
重合同 守信用 争创最佳效益	24
重合同管理 树商城形象	27
注重合同管理 靠优质服务促发展	31
信誉是企业立足市场之本	34
强化法律意识 注重合同管理	36
重合同守信用 树立企业良好形象	39
严格合同守信用 强化服务促发展	42
完善合同管理 促进企业发展	45
重视合同 严守信用	48
重合同 守信用 全心全意为保户服务	51
抓教育 健制度 重合同 守信用	56
重质量信誉 创名牌产品	58
重合同 守信用 促鑫乐再铸辉煌	61

强化合同管理 提高企业效益	64
合同管理上台阶 企业效益争“百强”	67
重合同 抓质量 守信用 求兴旺	70
重合同守信用 两个效益并重抓	73
适应市场经济需要 加强经济合同管理	75
以信为本 以质取胜	78
重合同 守信用 为企业争创一流效益	81
以信誉取胜 靠质量发展	84
重合同守信用 提高企业信誉	87
注重经济合同 增强企业经营活力	90
重合同管理 树企业形象	92
重合同 树企业形象 守信用 求企业发展	94
重合同保障业务往来 守信用提高经济效益	97
注重合同守信用 企业连年显生机.....	100
注重合同 恪守信用.....	102
“重守”活动深抓落实 “依法治厂”全面起步.....	104
重合同心系八方客户 守信用广交天下朋友.....	107
重合同 诚招天下客 守信用 意满四海心.....	109
重合同守信用 咫尺天涯皆是缘.....	111
依法经营 以质取胜.....	113
重合同集四海商贾 守信用汇三江经济.....	116
讲究信用增活力 完善管理促发展.....	119
信用为本 企业兴旺.....	124
树企业信誉 创垭丝名牌.....	126
注重合同管理 塑造保险形象.....	128
加强合同管理 维护农民利益.....	130
坚持合同运输 注重企业信誉.....	133
企业要生存 质量信誉作保证.....	135

严格合同管理 讲求保险信誉·····	138
加强经济合同管理 提高企业两个效益·····	140
强化经济合同管理 促进种子事业发展·····	142
强化管理防疏漏 依法履约守信用·····	145
抓合同 促管理 上等级 出效益·····	148
规范合同管理 信用创造效益·····	150
信誉是企业取胜的前提·····	153
重合同 天高任鸟飞 守信用 海阔凭鱼跃·····	155
重合同 保质量 求信誉·····	157
加强合同管理 恪守经营信誉·····	159
守信用 树形象 创名牌 振矿机·····	161
注重合同管理 维护自身合法权益·····	164
认真执行合同法是合资企业生存发展的保证·····	166
重合同守信用 促进企业发展·····	169
重合同 守信用 创效益 求发展·····	172
诚实信用求发展·····	174
诚信立业 拼搏进取·····	176

第二部分

宜昌洋溪水泥厂·····	178
宜昌市宜云造纸厂·····	180
宜昌市太古油厂·····	182
宜昌市育新汽车修配厂·····	184
宜昌市长江开关厂·····	186
宜昌市扁丝织袋厂·····	188
中南橡胶集团·····	190
宜昌市煤炭工业供销公司·····	192

宜昌市百货大楼·····	194
中国建筑第七工程局第五建筑公司·····	195
中南金刚石锯片厂·····	197
宜昌市西陵区生产资料公司·····	198
宜昌市张家预制构件厂·····	200
宜昌明珠磷化工业总公司·····	202
宜昌县水泥厂·····	203
宜昌县花岗岩工业公司·····	204
枝城市建筑陶瓷厂·····	206
湖北第二开关厂·····	208
枝江县第二建筑工程公司·····	210
湖北省宜昌陶瓷装饰材料厂·····	212
秭归县油脂集团公司·····	213
秭归县药品公司·····	214
秭归县归州粮油食品公司·····	215
秭归县东阳煤炭工业有限责任公司·····	217
当阳市农业生产资料公司·····	219
当阳市农村能源开发服务公司·····	220
当阳市金属材料公司·····	221
当阳市两河口纸袋厂·····	223
宜昌长城建设集团公司·····	225
枝江县磷化工厂·····	227
湖北三宁化工股份公司·····	229
枝江县仙女镇建筑工程公司·····	231

重合同 守信用 占市场 创效益

宜昌颐环商业集团股份有限公司

宜昌颐环商业集团股份有限公司 1994 年实现销售额 112100 万元,利税总额 134 万元,均比上年同期增长,在全国商业批发行业普遍亏损的情况下,仍能取得如此引人注目的成绩,在很大程度上,是与我们重视经营管理、全面贯彻《经济合同法》、切实加强合同管理密不可分的。总的来说,我们做到了以下几点:

一、领导重视,有重合同、守信用的“大气候”。长期以来,公司领导高度重视经济合同的管理工作,在深化企业改革的过程中,这项工作一直被作为一项重要工作来抓。从 1990 年以来,公司在宜昌市伍家岗区工商分局的配合下,已组织了经济合同法规学习班十余次,对公司所有的有关业务人员进行了经济合同法规的培训和考核,对考核合格者,发给“经济合同承办人员合格证”,只有持有承办人员合格证者,才能代表企业对外签定经济合同;公司还利用内部刊物、黑板报、墙报等宣传工具,刊出《经济合同法》的知识问答、案例分析等各种宣传文章;在公司各种业务会上,领导们经常不失时机向与会业务人员传授经济合同知识。由于领导重视,《经济合同法》在我们公司已经深入人心,贯彻到了每一个业务岗位,一种重合同、守信用的大气候已在我们公司形成,为培养全员“重合同、守信用”意识、健全合同管理制度打下了坚实的基础。

二、分级负责,建立规范化的管理体系。经过几年的探索,我们公司已建立了“经理——经理办公室——分公司(业务员)”的三级合同管理体系。具体内容如下:

①经理全盘掌握经济合同管理中的各个方面，其对合同工作的管理通过经理办公室的工作来体现。

②经理办公室负责整个公司对外合同签订工作的统一协调。办公室的一项任务是管理合同章和《法人授权委托书》，各分公司需领用合同章的，由领用当事人、分公司经理、办公室分管经理签字，凭填写好的《外采商品计划表》方能领取合同章和《法人授权委托书》，同时通知各有关业务单位，我单位业务人员只有凭《法人授权委托书》才能代理签订合同，否则视为无效合同，这样有效地控制了无效合同的产生。办公室每月末向分公司下发《合同执行情况月报表》，规定上报日期，在汇总全公司情况后，提出主要品种的合同执行情况，为经理提供决策参考信息。

③分公司经理负责其分公司内购销合同的签定与否，由业务员进行合同的签订，并规定签订的合同必须将成交品种、数量和质量标准、价格、交货期限、交货地点、交货方式、违约责任等规定的栏目填写清楚，印章齐全，然后交给分公司合同管理员审查，合同管理员建立记录台帐，随时检查合同的执行情况。

三级合同管理体系层层相扣，联系紧密，责任界线明晰，充分保证了所签合同的严密性、有效性和合法性。我们公司每年购销总额在四亿元以上，所签订的经济合同近2万份，基本上没有无效合同，避免了一些不必要的合同纠纷，为经营工作的顺利进行提供了有力保证。

三、严格审查制度，依法保护自己，减少损失。加强对所签经济合同的审查，是确保合同的真实有效性，维护自身经济利益的一个重要环节。我们公司为此建立了严格的合同审查制度，在审查合同上做到了两层把关。各分公司负责人对其所签订的合同进行一审，然后交到经理办公室，由经理办公室根据所掌握的资料情况进行再审。为了确保审查工作的严格进行，我们公司建立了严密的进货业务单位资信调查制度，由经理办公室对前来进货的各业务单位进行登记建立资料档案，档案登记内容主要有“企业法人营业执照”、“企业法人授权委托书”、“银行资金信用证

明”、“被授权人身份证”、企业所在地址、电话、企业负责人及其下属业务机构人员情况等等，并通过这些单位的来函和我方业务人员提供的情况，随时对以上内容的变更之处进行再审，主要审查经济合同的主体、内容、形式是否合法等等。一旦审查出有问题之处，立即反馈到所涉及的分公司，由分公司对合同进行修改或中止执行。

由于建立了严格的审查制度，使得由于合同的签订所带来的经营风险降低到了最低限度，减少了经营损失。比如1993年3月，我们办公室在审查四川省石柱县百货公司的一批进货合同时，发现该公司距我公司较远，近几个月来进货却十分频繁，业务员也不断更换，并且前几次提走货后，托收货款均未得到及时回笼，情况很不正常，我们一方面通知各分公司停止对该公司的供货，另一方面迅速派人到该公司了解情况，到了以后才发现该公司由于经营不善，已濒临倒闭，不具备承付货款能力，于是立即采取行动，迅速运回了该公司没有付款的我公司所发的商品，又赶在他们宣布倒闭之前，到宜昌市中级人民法院提起诉讼，依法追回了剩余货款。这件事由于审查严格，处理迅速，避免了将近40万元的损失。从1990年以来，我们已审查处理类似事件十余起，涉及金额近1000万元，由于我们的合同审查工作做得细致，又能依法保护自己的经济利益，使我们甩掉了许多沉重的债务包袱，在经营中能够轻装上阵，主动出击，为我公司经济效益的稳步提高创造了必不可少的有利条件。

四、强化管理，提高履约能力，树立良好的信誉。我们公司在抓合同管理时，特别重视抓自身对合同的履行能力。公司领导一再强调，履行合同时要注重信用，“信用好”对商业企业来说，是个无价之宝，我们可不能把垂手可得的宝物拱手让给他人，丢掉我们的市场。对于履行合同，我们的做法是：凡涉及到应由我方履行的条款，要坚决按合同规定的执行；对于一些难以立即执行的条款，要和合同对方协商后，制定出双方接受的更改条款，即使是拒付货款，也是在经过充分调查、弄清情况后，再提出合情

合理的拒付理由书。综合起来看，我们公司的合同履约率已达95%以上，因而我们公司在工商界的信誉是有口皆碑的。一些外省业务员到我们公司来收帐，通常都是满意而归，走的时候还要发一通感慨：“我们沿途收帐，沿途受气，只有在你们这里才做了一回客人。同你们做生意，我们放心！”现在与我们有业务往来的工商企业已经发展到1800多家，幅射全国二十八个省、自治区、直辖市，并牢固地占领了由我们自己发展的川东、鄂西市场，这正是由于我们信用好，使得影响力度不断增强、市场范围不断扩大的良性循环的结果。信誉在这里无疑是使我们公司大步发展、再上台阶的有力推动器。我们公司的信誉，作为一种无形资产，其价值是无法估量的。我们会十分珍惜它的价值，让它为我们公司的发展发挥更大作用。

作为宜昌市商业系统的红旗单位，我们仅仅做到以上几点也还是不够的。今后我们将更加深入地开展对《经济合同法》的贯彻学习，以良好的“重合同、守信用”意识来提高我们在全中国商界的知名度，树立我们宜昌颐环商业集团股份有限公司在公众中的良好形象，为社会主义市场经济的法制建设和完善作出自己的贡献。

总结成功的经验，使我们可以坚信：我们在“重合同、守信用”这条路上走对了；展望未来，我们更加充满信心：我们一定会在这条充满希望的大道上，甩开膀子，阔步前进。

（撰稿：揭新萍）

强化合同管理 促进企业发展

至喜集团

至喜集团是国家工商局核准成立的国有大型企业，是国家重点支持的 100 家大型企业之一，是全国最大的农用运输车生产基地之一。主要生产汽车、农用车、摩托车、分马力电机和电热电器等产品。至喜牌农用车、摩托车在国家生产销售目录中型号最多、品种最全、质量最好，被有关单位评为中华精品，被机械部推荐为“用户放得心”产品，产品畅销全国各地。

其核心企业至喜集团公司占地 400 亩，拥有机械设备 933 台套，职工 3100 人，其中专业人员 586 人。固定资产达 2.58 亿元，拥有国内同行业最先进的农用车（轻型车）生产线、摩托车生产线和车辆检测线等七条，形成年产农用车 10 万辆，摩托车 20 万辆，产值达 30 亿元的生产能力，至喜集团公司“九五”产值可达 50 亿元。

我公司自成立以来，一直坚持按《经济合同法》等相关法律来执行、管理企业的各项合同，并在不断学习、实践的过程中，摸索出了一套对企业管理、履行的符合本企业特色的方法，取得了可喜的成绩，现将我公司合同执行、管理情况汇报如下：

一、强化合同管理

我公司各所属单位在进行生产、经营的过程中，为了保证经营、销售、原材料购进、货款回收等工作的顺利开展，维护企业自身利益，所有业务往来都采用了签订经济合同的形式，用法律手段规范经营活动。各单位均配有经济合同管理员，公司综合部定为公司的经济合同管理主管部门，负责指导规范所属企业经济

合同管理行为，检查各单位合同管理情况，除了经济合同之外，公司对其它各类合同的签订、管理和履行都非常重视，如劳动合同、承包合同、合资协议等，划定专门部门专人管理。我公司合同签订的程序为：各所属单位需要签订合同时，如果属本单位合同管理员权限范围之内，则由合同经办人将合同文本报单位负责人审阅批准后，交合同管理员盖章、备案；若超出了本单位合同管理员管理权限，则要报经集团公司综合部批准获得授权委托代理权后，方能盖章备案，使得合同生效。公司对已签订合同的履行十分重视，把它作为提高公司信誉、完善公司形象的首要工作来抓。从集团公司成立至今，没有发生一起因我公司违约而造成合同无法履行的事件。为完善经济合同管理体系，集团公司对经济合同实行分级管理、定期上报、突击检查、责任到人、奖严罚滥等管理措施，有效地制止了无效合同、违法合同的产生。

二、“重合同”的具体措施

1. 领导重视。长期以来，我公司领导非常重视合同的管理工作。首先，从机构和人员上与公司的合同管理相适应；其次，从制度上完善合同的管理，公司于1993年颁发了《至喜集团公司经济合同管理暂行办法》；再次，加强合同管理的监督和检查，公司于1993年对合同公章、执照、委托书进行了全面的摸底检查，于1994年对经济合同管理工作进行了全面的检查，发现问题及时解决，并提出整顿意见。由于领导的高度重视，合同管理人员严格按照《经济合同法》、《至喜集团公司经济合同管理暂行办法》的有关规定办事，尽量堵塞漏洞，避免了不必要的经济损失或工作障碍。

2. 提高认识。公司举办《经济合同法》学习培训班，让领导及机关管理、业务人员进行学习，培训上岗，并购买相关书籍，从理论和实践上加强对合同法的理解。

对合同的签订，公司主要采取了以下规范措施：（1）签订经济合同一律使用工商部门统一印制的经济合同文本，严格按合同文本的内容及法律规定的准确用语填写，做到内容合法，标的明

确，条款完整，用词准确。(2) 公司订立的各类经济合同除即时清结者外，一律采用书面形式，有关修改合同的文书、电报和图表也及时收集留存作为合同的组成部分。(3) 对合同专用章及授权委托书实行统一配制和管理，确保合同的规范性、有效性，防止由于滥用合同公章对集团公司造成经济或名誉损失。(4) 对签订合同的经办人实行跟踪负责，即从合同签订到货款或货物到帐负责到底；经办人签订的合同未全面履行完毕之前，不得调离岗位，特殊情况调离要落实好新的经办人，办好工作移交后方可调离，真正做到责任到人，增强责任感。

为了规范各分公司、子公司合同、公章、执照管理，公司综合部不仅长期进行指导与监督，而且还不定期进行突击摸底检查，保证做到理顺关系、心中有数。并依据检查情况，奖励合同管理中遵纪守法，为提高企业效益作出重大贡献者；惩罚那些不明情况对所签合同不负责任者，明显失误、给企业造成经济损失者，玩忽职守、徇私舞弊、利用经济合同进行行贿受贿者，不建立经济合同台帐或台帐记载不清、不及时报送合同及报表者等等，利用强有力的激励与约束机制以达到强化管理的最终目的。

三、“守信用”，狠抓质量管理和售后服务

合同签订以后，做到守信用，重点是抓好产品质量管理和售后服务。“守信用”包含两方面的意思，一是对所签订的合同自己不违约，严格按照合同规定的条款来履行义务并享受权利；二是对于合同另一方的违约行为，公司决不放任置之，而是运用《经济合同法》等相关法律武器来维护自身的正当权益不受侵害。在合同执行的过程中，公司将产品的质量管理和售后服务与产品相应的合同结合起来，《至喜集团公司经济合同管理暂行办法》第十一条规定：签订经济合同的经办人要对所签的合同实行跟踪管理，全面负责。这样，合同管理员参与了产品的质量管理和售后服务监督，保证了合同的正常执行。另一方面，在产品的生产和售后服务中，公司生产和服务人员严格按合同标准执行，保证了合同的实施。由于我公司十分重视对销售产品的质量，并提

供优良的售后服务，在客户中赢得了广泛的信赖和赞誉。

在今后的合同管理工作中，我公司将一如既往地按照“重合同、守信用”的一系列要求，把好合同签订关，以保证合同签订完备性和合法性。同时，继续加强法制教育，增强法制意识，进一步提高公司职工对经济合同在经济管理中重要性的认识，进一步提高公司职工运用经济合同提高企业经济效益的能力，进一步完善合同管理的机构和管理体制，使其与企业的发展和市场变化相适应，真正发挥经济合同促进企业发展的作用。

（撰稿：刘志明）

重合同守信用 促进集团发展

湖北宜化集团有限责任公司

湖北宜化集团是大型科工贸金一体化企业集团，为国家 1000 家优势企业集团之一，目前是湖北省最大的有机化工原料基地和支农化工重点企业。其核心企业湖北宜化集团有限责任公司前身为宜昌地区化工厂，始建于 1977 年，1995 年初，在原宜化（集团）股份有限公司基础上，组建宜化集团有限责任公司，并经省人民政府授权经营集团内全部国有资产，形成了产权明晰的母子公司体系。集团公司下辖九个子公司和三个分公司，这些公司自成立以来运作良好，发展迅猛。1995 年公司被化工部评为“全国化肥生产先进企业”，成为全国 6000 家化工企业中的 20 家获“全球奖”的企业之一，并获得“湖北省先进基层党组织”以及宜昌市“文明单位”、“红旗单位”等称号。

公司位于宜昌市猇亭区，占地面积 80 公顷，坐镇三峡门户，依临长江黄金水道，318 国道和宜黄高速公路南北环绕；正在兴建的云池深水港和三峡国际机场东西呼应，水陆空皆宜，为宜化集团走向国际提供了极为便利的交通条件。猇亭区内土地平阔，政策优惠，基础设施齐备，区位优势明显。公司更具优势的是雄厚的经济实力、技术力量及管理经验。公司拥有职工 2300 多人，其中大中专生近 1000 人，占职工总数 40%，技术力量雄厚。现有总资产 6 亿元，其中净资产 2 亿元，“八五”期间，年均递增 57%。1995 年实现营业收入 5.7 亿元，产值近 3 亿元，利税上千万元，年均增长速度 29.2%。公司现拥有 8 万吨合成氨、9 万吨尿素、10 万吨碳铵、3 万吨甲醇、3 万吨甲醛、3000 吨季戊四醇、20 万吨复合