

SS_{4B}型电力机车 电工学习指导

SS_{4B} XING DIANLI JICHE DIANGONG XUEXI ZHIDAO

主编◎刘华伟

主审◎荣 林 王飞宽

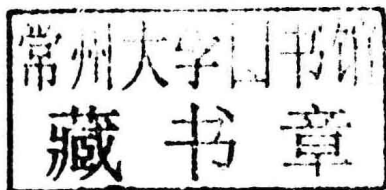


现代

SS_{4B}型电力机车电工学习指导

主编 刘华伟

主审 荣 林 王飞宽



西南交通大学出版社

· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

SS_{4B} 型电力机车电工学习指导 / 刘华伟主编. —成都: 西南交通大学出版社, 2013.1
现代铁路新技术培训教程
ISBN 978-7-5643-2132-1

I. ①S… II. ①刘… III. ①电力机车—电工—技术培训—教材 IV. ①U264

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 319969 号

现代铁路新技术培训教程

SS_{4B} 型电力机车电工学习指导

主编 刘华伟

责任编辑	黄淑文
封面设计	墨创文化
出版发行	西南交通大学出版社 (成都二环路北一段 111 号)
发行部电话	028-87600564 87600533
邮政编码	610031
网 址	http://press.swjtu.edu.cn
印 刷	四川川印印刷有限公司
成品尺寸	170 mm × 230 mm
印 张	15.625
字 数	281 千字
版 次	2013 年 1 月第 1 版
印 次	2013 年 1 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-2132-1
定 价	34.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

前 言

神华集团是国内唯一使用 SS_{4B} 型电力机车的单位,目前有 253 台 SS_{4B} 型电力机车分布在神朔、朔黄、大准、包神四家铁路公司,作为主型电力机车承担着神华集团的煤炭运输任务。由于铁道部各路局没有配属该机型机车,至今没有相关 SS_{4B} 型电力机车的培训和技能鉴定教材。因此为了满足职工学习及生产需要,作为最先开始使用该机车的神朔铁路机务段,我们在 2004—2006 年间相继编写印刷了 SS_{4B} 型电力机车运用(乘务)及检修相关培训和技能鉴定教材供内部学习。但随着机车新技术、新设备的应用,特别是万吨无线同步操控系统的投入使用,以及铁道部部分规章的修订,使得既有资料已不能满足当前形势及培训鉴定工作的需求。

为了适应神朔铁路运输发展的需求,贯彻实施员工职业生涯发展规划,保障职工队伍培训和技能鉴定工作的持续、快速、健康发展,以进一步提高培训的质量和效益,更好地为神朔铁路运输安全生产服务,我们成立了编写组,针对 SS_{4B} 型电力机车新技术、新设备在机车上的应用,结合神朔铁路电力机车十三年的检修、运用经验,参照《国家职业标准》和铁路有关技术规程的要求,编写了现代铁路新技术培训教程——《SS_{4B} 型电力机车电工学习指导》。

本书遵循以职业能力为导向、以胜任工作为重点的原则。在内容上以基础知识和岗位技能为主,增加了“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求,内容翔实齐全,针对性强,重点突出;在形式上,分工种、分技术等级单独编写。本书由专业基础知识、初级工、中级工、高级工四部分内容组成,题型分为填空题、选择题、判断题、简答题和综合题五大类,与国家、行业技能鉴定试题形式统一,非常便于机车检修人员日常自学、自测、晋升、鉴定等使用,也可供检修技术人员、管理人员及铁路职业学校相关专业师生参阅。

本书由中国神华集团神朔铁路分公司机务段组织编写;主编:刘华伟;主审:荣林、王飞宽;编写组成员:付广增、吴利锋、薛亚波、焦党荣、顾晓军、王学虎。审核组成员:杨永林、邱子荣、王俊宇、单俊强、淡鹏飞等。编写过程中得到了神朔铁路分公司教育培训中心及西安铁路职业技术学院老师的大力支持和帮助,在此一并致谢。

由于时间仓促,水平有限,书中难免有不妥之处,敬请读者提出宝贵意见和建议,以便进一步修订完善。

编写组

2012 年 10 月

目 录

第一部分 专业基础知识	1
一、专业基础知识练习题	1
(一) 选择题	1
(二) 判断题	13
二、专业基础知识练习题答案	16
(一) 选择题	16
(二) 判断题	17
第二部分 初级工	18
一、初级工练习题	18
(一) 填空题	18
(二) 选择题	23
(三) 判断题	72
(四) 简答题	81
(五) 综合题	82
二、初级工练习题答案	84
(一) 填空题	84
(二) 选择题	86
(三) 判断题	89
(四) 简答题	90
(五) 综合题	94
第三部分 中级工	99
一、中级工练习题	99
(一) 填空题	99
(二) 选择题	104
(三) 判断题	142
(四) 简答题	152
(五) 综合题	155
二、中级工练习题答案	157
(一) 填空题	157

(二) 选择题.....	159
(三) 判断题.....	161
(四) 简答题.....	162
(五) 综合题.....	171
第四部分 高级工.....	187
一、高级工练习题.....	187
(一) 填空题.....	187
(二) 选择题.....	194
(三) 判断题.....	206
(四) 简答题.....	213
(五) 综合题.....	215
二、高级工练习题答案.....	217
(一) 填空题.....	217
(二) 选择题.....	220
(三) 判断题.....	220
(四) 简答题.....	221
(五) 综合题.....	229
参考文献.....	244

第一部分 专业基础知识

(适用于本工种的所有等级)

一、专业基础知识练习题

(一) 选择题

1. 高温作业系指工业企业和服务性行业工作地点具有生产性热源,其气温高于本地区夏季室外通风设计计算温度()的作业。
A. 2 °C B. 4 °C C. 6 °C D. 8 °C
2. 氧气瓶存放时应垂直放在架子上,并应设围栏,应距明火及焊枪喷火处()以外。
A. 8 m B. 9 m C. 10 m D. 12 m
3. 在电化区段,通过铁路平交道口的汽车、拖拉机等运输工具,装载的货物高度(从地面算起,下同)不得超过()和不得触动道口限界门的活动模板或吊链。装载高度超高 2 m 以上的货物严禁坐人。
A. 4 m B. 4.2 m C. 4.5 m D. 4.6 m
4. 在电化区段,除专业人员按规定作业外,其他人员和所携带物件(如长杆、导线等)与接触网设备的带电部分必须保持()以上的距离。
A. 1.5 m B. 2 m C. 2.5 m D. 3 m
5. 铲刨切割金属时,应站在工作物的()。
A. 前面 B. 后面 C. 正面 D. 侧面
6. 使用扳子松紧螺母时,应先将螺母和扳手的油垢擦净,不得用扳子向()扳动。
A. 上方 B. 下方 C. 反方向 D. 正方向
7. 用木棒或其他工具压紧电钻、风钻时,应与钻体(),两侧用力必须一致。
A. 平行 B. 交叉 C. 垂直 D. 以上答案都不对
8. 打磨牵引电机整流子时,机车的引动速度应在()以下,并应使用带绝缘手柄的打磨工具。
A. 2 km/h B. 3 km/h C. 4 km/h D. 5 km/h

23. 机车检修周期及技术标准应按()机车检修规程执行。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 机车工厂
24. 《铁路技术管理规程》规定接触网额定电压为()。
A. 29 kV B. 28 kV C. 27.5 kV D. 25 kV
25. 《铁路技术管理规程》规定接触网最高工作电压为()。
A. 29 kV B. 28 kV C. 27.5 kV D. 26.5 kV
26. 《铁路技术管理规程》规定接触网最低工作电压为()。
A. 23 kV B. 22 kV C. 20 kV D. 19 kV
27. ()检修是落实“四按、三化”记名检修工作中的重中之重。
A. 按机统-28 B. 按范围 C. 按工艺 D. 按机车状态
28. 机车小修公里或期限允许伸缩()。
A. 30% B. 25% C. 20% D. 15%
29. 机车的大修是一种全面恢复性修理,大修后的机车,技术状态基本上应达到()的水平。
A. 新车 B. 新车 95% C. 新车 90% D. 新车 85%
30. 机车中修的目的主要是修理()。
A. 车体内部设备 B. 电传动设备 C. 走行部 D. 牵引装置
31. 我国铁路主要采用标准轨距,标准轨距是()。
A. 1 543 mm B. 1 435 mm C. 1 345 mm D. 1 453 mm
32. 机车轮对内侧距离为()。
A. 1 435 mm B. 1 430 mm C. 1 353 mm D. 1 345 mm
33. 中修机车解体后,应由()主持召开中修解体体会。
A. 主管检修副段长 B. 检修主任 C. 技术科长 D. 主管工程师
34. 机车小、辅修计划兑现率至少要高于()。
A. 95% B. 90% C. 85% D. 80%
35. 小、辅修机车要按规定时间扣车,扣车时间伸缩范围不应超过()。
A. 4 h B. 6 h C. 8 h D. 10 h
36. 段修机车车上作业项目,零、小部件的检修工艺由()制订。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 机车工厂
37. 机车中修范围由()制订。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 机车厂
38. 内、电机车检修作检查评比细则由()制订。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 机车工厂
39. 机车中修范围内的主要工作的具体项目由()在中修范围中确定。

- A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 检修车间
40. 机车小、辅修范围内的主要工作的具体项目由()在小、辅修范围中确定。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 检修车间
41. 机车在检修工作中配件互换范围由()确定。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 机务段 D. 检修车间
42. 机车段内停放机车和整备作业的线路的坡度不得超过()
A. 0.5% B. 1% C. 1.2% D. 1.5%
43. 机车的报废应经()批准。
A. 铁道部 B. 铁路局长 C. 铁路局机务处 D. 铁路局验收处
44. 机车重大结构改变须经()批准。
A. 铁道部 B. 铁路局长 C. 铁路局机务处 D. 机车生产厂家
45. 局属各部门、单位制订的技术文件都必须符合()的规定。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 《铁路法》 D. 《铁路技术管理规程》
46. 我国机车实行的是()修理制度。
A. 状态修 B. 计划预防修 C. 故障修 D. 集中修
47. 机车主要零部件应逐步推行()修理制度。
A. 定期检测状态修 B. 计划预防修 C. 临时故障修 D. 专业化集中修
48. 各机务段对原始运记数据的保存期不得少于()。
A. 6个月 B. 4个月 C. 2个月 D. 1个月
49. 接触网带电部分至固定接地物的距离,不得小于()。
A. 2 000 mm B. 1 000 mm C. 500 mm D. 300 mm
50. 机车车顶最高处距接触网的距离,不得小于()。
A. 1 000 mm B. 800 mm C. 500 mm D. 350 mm
51. 为保证人身安全,除专业人员外,其他人员(包括所携带的物件)与牵引供电设备带电部分的距离,不得小于()。
A. 2 000 mm B. 1 500 mm C. 1 000 mm D. 300 mm
52. 所有与列车运行有关的各部门,必须按()的要求,组织本部门的工作。
A. 铁道部 B. 铁路局 C. 《行车组织规则》 D. 列车运行图
53. 机车、车辆的换长计算,应以车辆前后两()之间距离为准。
A. 车钩闭锁位钩舌内侧面 B. 车钩开锁位钩舌外侧面
C. 车钩全开位钩舌内侧面 D. 车钩全开位钩舌外侧面
54. 参加“百台赛”的检修人员人数应达到()。
A. 100% B. 90%以上 C. 85%以上 D. 80%以上

55. 机务段“百台赛”领导小组（ ）要召开一次专题会议，总结经验，提出改进措施。
A. 每年 B. 至少每半年 C. 至少每季度 D. 每月
56. 各机务段（ ）应对检修有关指标进行一次分析，并行成书面资料。
A. 每年 B. 每半年 C. 每季度 D. 每月
57. 落轮作业时造成 2 人死亡 1 人重伤，列为（ ）事故。
A. 重大 B. 较大 C. 一般 A 类 D. 一般 B 类
58. 机车检修作业过程中造成 4 人重伤，应列为一般（ ）事故。
A. A 类 B. B 类 C. C 类 D. D 类
59. 机车检修作业过程中造成 1 人死亡 1 人重伤，应列为一般（ ）事故。
A. 较大 B. B 类 C. C 类 D. D 类
60. 机车交车试验时造成大部件报废，直接经济损失 150 万，应列为（ ）事故。
A. 较大 B. 一般 A 类 C. 一般 B 类 D. 重大
61. 铁路事故责任一般事故分为（ ）类。
A. 2 B. 3 C. 4 D. 5
62. 电力机车中修后，（ ）一次成功，方可算“一次成功”。
A. 低压试验 B. 高压试验
C. 试运 D. 低压试验、高压试验、试运均
63. 电力机车小、辅修后，（ ）一次成功，方可算“一次成功”。
A. 低压试验 B. 高压试验
C. 低压试验、高压试验 D. 低压试验、高压试验、试运均
64. 机车中修试运成功后，应在（ ）内处理完零活达到交车状态。
A. 48 h B. 12 h C. 8 h D. 4 h
65. 机车中修台账保存期限为（ ）。
A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
66. 机车小修、辅修台账保存期限为（ ）。
A. 永久 B. 5 年 C. 3 年 D. 2 年
67. 机车运用、检修指标台账的保存期限为（ ）。
A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
68. 机车走行公里登记簿的保存期限为（ ）。
A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
69. 机车技术改造登记簿的保存期限为（ ）。
A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
70. 机车破损事故登记簿的保存期限为（ ）。

- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
71. 机车临修登记簿的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
72. 机车碎修统计簿的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
73. 机车大修质量状态登记簿的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
74. 机车主要部件破损登记簿的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
75. 机车中修、小修、辅修工作记录簿的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 2 年
76. 机车互换配件台账的保存期限为 ()。
- A. 永久 B. 10 年 C. 5 年 D. 3 年
77. 机车在复检或检修中发现超出现行检修范围的活件, 要按机车部件分类登记在 () 上。
- A. 检修记录簿 B. 机统-28 C. 机统-6 D. 临修等级簿
78. 段应指定部门每半年对 () 管理制度执行情况进行一次分析。
- A. 检修工艺 B. 机统-2 C. 机统-6 D. 机统-28 和机统-6
79. 对机破事故的分析要有段领导及有关人员参加, 并在机车回段后 () 内进行。
- A. 3 日 B. 48 h C. 36 h D. 24 h
80. 针对段机车临修活件, 段领导应组织有关人员 () 分析一次。
- A. 每年 B. 每季 C. 每月 D. 每旬
81. 针对机车技术作业时间内处理的零活 (即碎修), 至少 () 分析一次, 并明确关键问题, 提出改进措施。
- A. 每年 B. 每季 C. 每月 D. 每旬
82. 段对检修范围和检修工艺的执行情况, 至少 () 进行定期检查。
- A. 每年一次 B. 每季两次 C. 每月一次 D. 每旬一次
83. 段对检修范围和检修工艺的执行情况, 至少 () 进行一次分析总结, 并制定改进措施。
- A. 每年 B. 每半年 C. 每季 D. 每月
84. () 填写在“机统-28”内是不合适的。
- A. 车钩裂纹 B. 闸瓦到限 C. 劈相机有异音 D. 接触器触头烧损
85. () 应该填写在“机统-28”内。

- A. 临修活件 B. 自检自修活件 C. 碎修活件 D. 小、辅修范围内的活件
86. 机车小、辅修前()内应将“机统-28”送交检修车间。
A. 2 h B. 12 h C. 24 h D. 72 h
87. “机统-28”要有()审批并签字。
A. 检修工程师 B. 验收员 C. 车间主任 D. 交车工长
88. 检修中发现超出现行检修范围的其他活件,要按机车部件分类登记在()登记簿上。
A. “机统-28” B. 超范围修 C. 临修 D. “机统-6”
89. 机车运用中的临修活件应填写在()上。
A. “机统-28” B. 超修登记本 C. 临修登记本 D. “机统-6”
90. 段应指定部门()对“机统-28”管理制度的执行情况进行一次分析,针对问题,制定整改措施。
A. 每年 B. 每半年 C. 每季 D. 每月
91. 段应指定部门()对“机统-6”管理制度的执行情况进行一次分析,针对问题,制定整改措施。
A. 每年 B. 每半年 C. 每季 D. 每月
92. 机车检修人员熟练掌握工、卡、量具和计量仪表的正确使用方法,是确保()修的必备条件。
A. 按范围 B. 按“机统-28” C. 按工艺 D. 按状态
93. 机车检修人员熟练掌握有关的检修工艺,是确保()修的必备条件。
A. 按范围 B. 按“机统-28” C. 按工艺 D. 按状态
94. 熟练掌握有关的技术作业过程表(图),是确保()修的必备条件。
A. 按范围 B. 程序化 C. 按工艺 D. 文明化
95. 按作业过程表有条不紊地均衡组织生产,是检修作业()的具体体现。
A. 机械化 B. 程序化 C. 按工艺 D. 文明化
96. 机车零部件组装时,能达到规定的清洁度检查标准,是检修作业()的具体体现。
A. 机械化 B. 程序化 C. 责任心 D. 文明化
97. 工、卡、量具和计量仪表按规定精心保管,认真养护,保持清洁,能反映检修作业的()程度。
A. 职业道德 B. 程序化 C. 文明化 D. 职工素质
98. 工作场地、生产通道清洁、畅通,反映检修作业的()程度。
A. 职业道德 B. 程序化 C. 文明化 D. 职工素质
99. 检修车间()要对作业过程表进行一次书面分析,针对问题,制定改进措施。

- A. 每年 B. 每半年 C. 每季 D. 每月
100. 中修段应根据铁路局下达的机车中修任务,于()编制出中修施工月计划。
A. 每年1月份 B. 每半年 C. 每月开始前10天 D. 每季度初
101. 机车小、辅修计划,按月编制时,要提前()提出。
A. 7天 B. 5天 C. 4天 D. 3天
102. 机车小、辅修计划,按周编制时,要提前()提出。
A. 7天 B. 5天 C. 4天 D. 3天
103. 小、辅修机车应按规定时间扣车,准时扣车率要高于()。
A. 90% B. 85% C. 80% D. 75%
104. 检修设备的状态,最能反映检修作业()的程度。
A. 保证质量 B. 程序化 C. 文明化 D. 机械化
105. 试验设备的性能良好是()的可靠保证。
A. 机车检修质量 B. 执行工艺 C. 按范围修 D. 机械化
106. 要在保证质量的前提下,缩短互换配件的修复时间,增大良好配件实际保有量的比例,一般应不低于实有配件的()。
A. 90% B. 80% C. 60% D. 50%
107. 各段对互换配件应在()检查一次,清点数量,核对台账。
A. 每年年初 B. 每年二、四季度末各 C. 每季度初 D. 每季度末
108. 机车重要配件必须是()所生产,并要有验收员签章。
A. 国营大厂 B. 部、局定点厂家 C. 部属生产厂家 D. 机车工厂
109. 国产电力机车每()万公里进行一次大修。
A. 180 ± 20 B. 100 ± 10 C. 80 ± 10 D. 50 ± 10
110. 国产电力机车每()万公里进行一次中修。
A. 23 ~ 30 B. 30 ~ 35 C. 35 ~ 40 D. 40 ~ 50
111. “道德”一词主要是指人们的()以及与之相联系的品性。
A. 道德规范 B. 行为规范 C. 操作规范 D. 社会规范
112. 道德是人们用来评价别人和自己言行的标准与()。
A. 要求 B. 尺度 C. 目标 D. 对错
113. 中国最早把“道”“德”作为一个概念使用的是战国末期的()。
A. 老子 B. 庄子 C. 荀子 D. 荀子
114. 道德属于上层建筑的范畴,是一种特殊的社会意识形态,受()决定。
A. 文化基础 B. 生活条件 C. 经济基础 D. 个人习惯
115. 道德是()人们之间关系的行为规范。
A. 调整 B. 评价 C. 沟通 D. 交流

116. 道德具有()等特点。
- A. 规范性、多层次性、稳定性和社会性
 - B. 前瞻性、多层次性、稳定性和社会性
 - C. 规范性、多层次性、强制性和社会性
 - D. 规范性、普遍性、稳定性和社会性
117. 道德属于()的范畴,是一种特殊的社会意识形态。
- A. 上层建筑
 - B. 市场竞争
 - C. 市场价值
 - D. 社会基金
118. 道德品质是综合个人的()、道德意识和道德行为的特定属性。
- A. 道德思想
 - B. 道德心理
 - C. 道德评价
 - D. 到的要求
119. 道德品质的构成要素有知、()、行等四个要素。
- A. 德、情
 - B. 品、事
 - C. 情、义
 - D. 情、意
120. 道德是用内心信念、传统习惯和社会舆论来()。
- A. 处理
 - B. 维护
 - C. 发展
 - D. 变迁
121. 道德是以()为基础的。
- A. 物质
 - B. 利益
 - C. 政治
 - D. 人格
122. 道德规范是一定社会为了调整人们之间以及个人与()之间的关系。
- A. 社会
 - B. 班组
 - C. 家庭
 - D. 企业
123. 社会舆论有()两个较显著特征。
- A. 广泛性和制约性
 - B. 广泛性和普遍性
 - C. 普遍性和制约性
 - D. 特殊性和制约型
124. 《公民道德建设实施纲要》提出的公民应遵守的基本道德规范是()。
- A. 爱国守法、文明礼貌、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
 - B. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
 - C. 遵纪守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
 - D. 爱国守法、明礼诚信、尊老爱幼、勤俭自强、敬业奉献
125. 社会主义道德建设要以()为基本要求。
- A. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - B. 爱祖国、爱同胞、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - C. 爱学习、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - D. 爱江山、爱人民、爱团结、爱科学、爱社会主义
126. 职业既是人们谋生的手段,又是人们与()进行交往的一种主要渠道。
- A. 他人
 - B. 社会
 - C. 设备
 - D. 工具
127. 职业在社会生活中,主要体现出()三方面要素。
- A. 职业行为、职业权利、职业利益
 - B. 职业职责、职业道德、职业利益

- C. 职业职责、职业权利、职业内容 D. 职业职责、职业权利、职业内容
128. 职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且是本行业对社会所承担的()和义务。
- A. 道德责任 B. 产品质量 C. 社会责任 D. 服务职责
129. 社会主义职业道德是人类社会职业发展的新阶段,它()地继承了历史上职业道德传统中有价值因素。
- A. 批判 B. 延续 C. 发展 D. 继承
130. 爱岗()是职业道德的基础与核心。
- A. 敬业 B. 团结 C. 奉献 D. 学习
131. ()是社会主义职业道德的基本原则。
- A. 公事公办 B. 办事公道 C. 公事私办 D. 实事求是
132. 《公民道德建设实施纲要》提出的职业道德主要内容是()。
- A. 爱岗敬业、诚实守信、钻研业务、服务群众、奉献社会
B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
C. 爱岗敬业、清正廉洁、办事公道、服务群众、奉献社会
D. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、克己奉公
133. 铁路运输服务的最终目的就是使()满意。
- A. 单位领导 B. 有关职工 C. 当地群众 D. 旅客货主
134. 铁路运输生产过程和()的一致性使铁路职业道德具有双重意义
- A. 服务过程 B. 施工过程 C. 管理过程 D. 监督过程
135. 如果职工缺乏应有的()观念,违章违纪,不仅使旅客、货主得不到满意的服务,甚至可能会发生事故,造成车毁人亡的严重后果。
- A. 安全第一 B. 质量第一 C. 职业道德 D. 遵纪守法
136. 铁路职工职业道德教育的重要内容有()。
- A. 安全正点、尊老爱幼、优质服务
B. 安全正点、尊客爱货、清正廉洁
C. 安全正点、尊客爱货、优质服务
D. 安全正点、办事公道、优质服务
137. 铁路职工道德既包含有()的要求,又包含有工业企业所特有的要求。
- A. 事业单位 B. 农林牧业 C. 矿产业 D. 服务业
138. 铁路的职业纪律是通过各种规章、守则、条例和制度表现出来的,具有法则的性质和()特点。
- A. 自觉性 B. 强制性 C. 协商性 D. 主动性

139. 铁路职工“想旅客、货主之所想,急旅客、货主之所急”,促进了社会()建设。
- A. 物质文明 B. 企业文化 C. 道德风尚 D. 道德规范
140. 和谐铁路建设目标是“运能充足、装备先进、() 内部和谐”。
- A. 运输安全、管理科学、节能环保、服务优质
B. 安全可靠、队伍稳定、节能环保、服务优质
C. 安全可靠、管理科学、节能环保、增运增收
D. 安全可靠、管理科学、节能环保、服务优质
141. 职业道德是安全文化的深层次内容,对安全生产具有重要的()作用。
- A. 思想保证 B. 组织保证 C. 监督保证 D. 制度保证
142. 铁路运输应为旅客、货主提供()三种层次的服务。
- A. 标准服务、延深服务、超值服务
B. 一般性服务、人性化服务、超值服务
C. 标准服务、人性化服务、超值服务
D. 标准服务、人性化服务、特定服务
143. 只有具备(),才能对自己的职业有一种责任感和使命感。
- A. 道德精神 B. 服务精神 C. 敬业精神 D. 好学精神
144. 尊客爱货,指的是铁路铁路职工对自身服务对象的()和道德情感。
- A. 认识 B. 接待 C. 态度 D. 服务
145. 热情周到,指的是铁路运输服务的()及所要达到的效果。
- A. 优质程度 B. 运输过程 C. 礼貌待客 D. 关心程度
146. 尊重旅客货主主要表现在对旅客货主人格的尊重,对旅客货主乘车运货过程中()的满足。
- A. 正当要求 B. 个人需求 C. 所有要求 D. 部分要求
147. 仪表端庄实质上是一个人的思想情操、道德品质、文化修养和()的综合反映。
- A. 衣帽整齐 B. 衣着洁净 C. 人格气质 D. 衣着时尚
148. 在发展生产中,协作不仅提高个人生产力,而且创造了新的()。
- A. 生产关系 B. 生产秩序 C. 生产力 D. 生产模式
149. 铁路运输生产既要职工按照分工和要求,尽职尽责地做好本职工作,又要在()下,互相帮助,主动配合,密切配合。
- A. 单位领导 B. 统一领导 C. 部门领导 D. 系统领导
150. 把铁路运输企业看作是一盘棋,就应增强()的意识。
- A. 团结协作 B. 兼顾大局 C. 长远利益 D. 顾全大局