

幼儿教师工作助手丛书

霍力岩 主编

幼儿教师必知的 礼仪规范

向多佳◎编著



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

幼儿教师工作助手丛书

霍力岩 主编

幼儿教师必知的礼仪规范

向多佳◎编著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿教师必知的礼仪规范 / 向多佳编著. —北京:
中国轻工业出版社, 2015.2
(幼儿教师工作助手丛书)
ISBN 978-7-5184-0070-6

I. ①幼… II. ①向… III. ①幼教人员—礼仪
IV. ①G615

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第276084号

总策划: 石 铁
策划编辑: 吴 红
责任编辑: 吴 红

责任终审: 杜文勇
责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2015年2月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 17.50

字 数: 160千字

印 数: 1—5000

书 号: ISBN 978-7-5184-0070-6 定价: 38.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65262933

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu1998@aliyun.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换
141541Y1X101ZBW

前 言

荀子曾说：“礼者，所以正身也；师者，所以正礼也。无礼，何以正身？无师，吾安知礼之为是也？”

《幼儿园工作规程（修订稿）》第一章总则第三条中明确指出，“幼儿园实行保育与教育相结合的原则，对幼儿实施体、智、德、美诸方面全面发展的教育，促进其身心和谐发展。”幼儿教育是人类教育活动的最初阶段，是幼儿人生第一个重要的学习阶段。在幼儿教育过程中，“显性”的“礼仪教育”，是常规课堂中学习的基础礼仪内容，而更重要的部分是“隐性”的“礼仪教育”，是幼儿教师在与幼儿接触中、在活动中，所自然显示出来的教师自身的礼仪素养与能力。

幼儿教师的言谈举止、仪容仪表、举手投足，乃至一颦一笑，都蕴含着教育的力量，是幼儿最直观、最容易接受的信息。幼儿都具有向师性，在他们的心目中、视野里，教师就是榜样。通过耳濡目染、潜移默化，孩子们会自觉或不自觉地产生一种学习和模仿老师的意向。因此，加强幼儿教师的礼仪修养，不仅是完善幼儿教师职业形象的需要，完成幼儿教育工作的需要，更是正确引领下一代、提高民族素质的需要。

有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行。英国哲学家约翰·洛克说：“没有良好的礼仪，其余的一切成就都会被人看成骄傲、自负、无用和愚蠢。”学礼、知礼、守礼、讲礼、行礼，早已成为现代职业人士的必修课程。幼儿教师只有具备良好的礼仪修养，才能在幼儿教育工作中举止大方、谈吐得体、彬彬有礼、处事有度，才能真正“为人师表”，展现良好的自我形象和幼教水平，给孩子们树立学习的榜样。

现在呈现给大家的这本《幼儿教师必知的礼仪规范》，是从实用、务实的角度表述幼儿教师应知的礼仪基础知识，让幼儿教师易于从细节做

起,掌握和运用幼教礼仪的具体操作方法和技巧,提升幼儿教师的职业素养,促进幼儿教师的人际交往与沟通,从而顺利实施幼儿教育活动,促进幼儿的健康成长,赢得家长与社会公众的认可,获得职业生涯的成就感和幸福感。

此书中参考了许多专家、学者、同行的书籍与作品,由于版面所限不能一一列出,在此表示真诚的感谢。

感谢万千教育编辑部吴红编辑的大力支持与帮助。感谢成都职业技术学院财经学院院长张瑞芳教授的鼓励与支持。感谢成都职业技术学院财经学院教师杨静,以及银领礼宾队队员胡梦焱、韩裕、张蕾、甘云祥、缪腾等的友情助演。

鉴于个人的学术水平有限,书中不足之处在所难免。因此,恳请各位专家、学者、同行与读者见谅,同时恳请大家多多指教。

向多佳

2014年9月10日

目 录

CONTENTS

前言	I
----------	---

一、幼儿教师礼仪导论

孔子说,“不学礼,无以立。”

学习和掌握幼儿教师礼仪,是幼儿教师进入教育领域的“身份证”和“通行证”。幼儿教师礼仪是从事幼儿教育者不可或缺的职业素养。

导论 1: 礼仪与幼儿教师礼仪	3
导论 2: 幼儿教师礼仪的特点	4
导论 3: 幼儿教师礼仪的功能	7
导论 4: 幼儿教师礼仪的八项基本原则	9
导论 5: 幼儿教师礼仪的操作理念	13

二、幼儿教师仪容修饰的礼仪规范

英国形象设计师罗伯特·庞德说:“这是一个两分钟的世界,你只有一分钟向人们展示你是谁,另一分钟让他们喜欢你。”

仪容修饰是幼儿教师“亮相”的重要一环,能够反映幼儿教师的工作态度、能力,是幼儿教师个人素质的综合表现,同时,也是其所在幼教机构实力和管理完善的重要反映。

规范 1 : 职业形象与仪容	21
规范 2 : 仪容修饰的原则	22
规范 3 : 发部修饰	24
规范 4 : 面部修饰	26
规范 5 : 肢体修饰	29
规范 6 : 淡妆的基本技巧	31

三、幼儿教师服饰装扮的礼仪规范

服饰是一个人身份的象征,是其文化的表征、思想的形象。

幼儿教师的服饰装扮,既是其自身审美观、文化修养、职业水准与生活情趣的直接反映,又是其所在幼儿教育机构形象的直接体现。

规范 1 : 服装穿着的一般原则	37
规范 2 : 幼儿教师的着装常规	38
规范 3 : 男教师着装技巧	39
规范 4 : 女教师着装技巧	42
规范 5 : 制服着装规范	45
规范 6 : 饰品的佩戴	46

四、幼儿教师仪态的礼仪规范

培根曾说：“相貌的美高于色泽的美，而秀雅、合适的动作美，高于相貌的美，这是美的精华。”

幼儿教师的仪态，是社会公众对幼儿教师及其所在幼教机构形成整体印象的主要因素。一流的幼儿教师，一定具有一流的专业仪态。

规范 1：微笑	53
规范 2：目光	56
规范 3：端庄的站姿	60
规范 4：优雅的坐姿	63
规范 5：得体的蹲姿	70
规范 6：自信的行姿	74
规范 7：标准的手势	77
规范 8：其他常用专业仪态	81

五、幼儿教师见面礼宾的礼仪规范

人们常说，良好的开端是成功的一半。

问候致意、鞠躬握手等见面礼仪，是打开人际交往通道的重要环节，是幼儿教师与幼儿、家长以及所有见面者的最美的礼遇。礼貌的开端，会让幼儿教师赢得尊重与信任。

规范 1：称谓礼仪	91
规范 2：问候致意礼	94
规范 3：鞠躬礼	96

规范 4：握手礼	99
规范 5：其他常用礼节	102
规范 6：自我介绍	105
规范 7：为他人介绍	107
规范 8：递接名片	110

六、幼儿教师语言交流的礼仪规范

有人说，傻子只用嘴巴说话，聪明的人用脑子说话，而智慧的人用心说话。

语言交流会自然而然地流露出一个人的思想观念、学识才智和个人修养的水平。交谈是一门艺术。遵守语言交流的礼仪，必将顺利地成就我们最美的幼儿教育。

规范 1：礼貌语言的运用	115
规范 2：声音的讲究	118
规范 3：聆听的魅力	123
规范 4：使用赞美语言	126
规范 5：交谈的礼仪	131
规范 6：常用的交谈技巧	134
规范 7：克服不良习惯	138
规范 8：常用接待用语	140
规范 9：日常交流用语	142

七、幼儿教师日常交往的礼仪规范

“礼之用，和为贵。”

幼儿教师知礼、懂礼、守礼、施礼，方能展示出当代幼儿教师良好的职业形象和人际沟通能力，从而获得成功的从业感受和愉快的生活体验。

规范 1：与幼儿交往	149
规范 2：与家长交往	152
规范 3：与同事交往	154
规范 4：与领导交往	159
规范 5：与友邻交往	161
规范 6：与媒体交往	164
规范 7：涉外交往	166

八、宴请的礼仪规范

宴请是人际交往中最常见的一种交际活动，它早已成为人们联络感情，增进友谊，广交朋友，扩大视野和交际圈子，帮助消除误解或摩擦等的优选方案。

在宴请中，幼儿教师的言谈举止，无不透露出个人的学识、修养和品位，更关系着此次人际交往活动是否能够取得成功。

规范 1：宴席邀请与应约	173
规范 2：席位的安排	176
规范 3：迎接宾客与参加宴请	180
规范 4：餐具的使用	183

规范 5：进餐的规则	187
规范 6：饮酒与祝酒	192
规范 7：离席与告退	197

九、通信及网络交流的礼仪规范

现代沟通无极限。电话和网络早已成为人际交往最普遍的选择方式。

幼儿教师经常会通过电话或网络与家长、领导、同事和朋友进行交流，而对方也常常从你的电话和网络所传递的信息中判断你的专业水准和态度等。幼儿教师只有学会电话接待用语和网络规范并正确使用，才能给对方留下美好的印象。

规范 1：接电话	201
规范 2：打电话	203
规范 3：使用手机	204
规范 4：常用文书	205
规范 5：传真	208
规范 6：电子邮件	210
规范 7：QQ	212
规范 8：博客与微博	213
规范 9：微信	215

十、社交活动的礼仪规范

有教养、懂礼貌的人容易赢得朋友和尊重。

现代生活中，我们每时每刻都离不开与人交往。讲究礼仪，展示幼儿教师
的学识、修养、才能和价值，妥善地处理好人际关系，把尊重、重视、真诚和
友好传达给对方，将使我们的际交往有效且高效。

规范 1：出行礼仪	219
规范 2：接待礼仪	232
规范 3：拜访礼仪	240
规范 4：庆典活动礼仪	244
规范 5：参观与观演	252
规范 6：休闲娱乐活动礼仪	254
规范 7：体育活动礼仪	261



幼儿教师礼仪导论

美国“成人教育之父”戴尔·卡耐基认为，“一个人事业的成功，15% 来源于专业技术，85% 要靠人际关系和处世技巧。”作为幼儿教师，不仅要有强烈的责任意识、扎实的业务知识，还应具有较强的人际交往能力与沟通能力。

礼仪是一门综合的行为科学，是一种立体的人际交往艺术。幼儿教师学习礼仪，从礼仪规范的细节入手，适当地运用，才能为顺利开展幼儿教育活动铺好路、架好桥。幼儿教师礼仪一定会成为幼儿教师获得成功的有力的助推器。



导论 1：礼仪与幼儿教师礼仪

幼儿教师要善于塑造自身良好的专业形象，善于与幼儿、家长、领导、同事等有效地交流与沟通，争取广泛的理解和认可，就必须学习和运用幼儿教师礼仪，架起人际交流的立交桥。

● 礼仪

礼仪是人类文明的重要标志，它既是道德文化的外在表现形式，又是人际交往活动的重要内容。一般而言，礼仪是指人们在社会交往活动中，以自尊敬人、约定俗成的惯用形式所表现出来的规范化行为。它是我们培养良好品格、塑造专业形象、顺畅地交流沟通、赢得尊重和友善、建立和谐的人际关系法宝。

礼仪实则是一种规范。就个人层次而言，礼仪是人们在社会生活中的言行的规范和待人接物的标志。礼仪的具体表现为礼貌、礼节、仪表、仪式等。

礼貌，一般是指在人际交往中，通过言语、动作向交往对象表示谦虚、友好和恭敬之意。它侧重于表现人的品质与素养，体现一个人的道德水平、文化层次和文明程度。

礼节，一般是指人们在交际场合，相互表示尊重、问候、祝愿、慰问、哀悼，以及给予必要的协助与照料的惯用形式。它实际上是礼貌的具体表现方式。

仪表，是指一个人的外表，是一个人内在素质的外在表现。

仪式，是指在一定场合举行的具有专门规定的形式和程序的规范活动。

它们之间相互关联、相辅相成。遵守礼仪，就必须具有尊敬他人的修

养、礼贤下士的雅量，言谈举止合规矩，仪表庄重，仪态大方，礼节周全，在正式场合遵循活动的规定程序，彰显良好的个人素质与修养。

● 幼儿教师礼仪

人际交往离不开礼仪，幼儿教育活动同样如此。幼儿教育主要是在与幼儿以及家长的交往过程中完成的，礼仪的运用显得格外重要。

幼儿教师礼仪是幼儿教师从事幼儿教育活动中，用以展示教师素质与形象，彰显其所在幼教机构的品牌，对幼儿实施基础礼仪教育，对幼儿家长、社会公众表示尊敬与友好的规范与惯例，是一般教师礼仪在幼儿教育活动中的运用和体现。简言之，幼儿教师礼仪是幼儿教师从事幼儿教育的人际交往中应遵守的自尊敬人的行为规范。



导论 2：幼儿教师礼仪的特点

幼儿教师礼仪是教师礼仪的一支，就其本质而言属于职业礼仪的范畴。幼儿教师礼仪的特点主要表现在其示范性、传承性、规范性、普适性、操作性、服务性等方面。

● 示范性

幼儿教师礼仪最为特殊的一大特征，是它具有很强的示范性。幼儿教师是幼儿初谙世事的引领者、启蒙者，更是幼儿学习为人处世的榜样。客观上，无论是幼儿教师的衣着打扮，还是言谈举止、为人行事，孩子们耳濡目染，都会对他们产生潜移默化的教育作用。从某种程度来讲，这就是一种示范的作用。

在个人形象占据职业素养的份额越来越重的今天，更需要幼儿教师承担好为人师表、率先垂范的重要角色。唯有重视幼儿教师礼仪，才能胜任

幼儿教师这一崇高的职业，正确引领求知、求真、求善、求美的幼儿。

● 传承性

每一个国家或民族的礼仪，都是伴随着国家或民族的历史发展而逐渐形成、发展起来的，都具有自己鲜明的民族特色。幼儿教师礼仪亦然。它是在传承了中国传统礼仪的基础上，将运用在幼儿教师的人际交往中的一系列习惯做法沿袭下来的社会文明现象。

与其他事物一样，在继承传统的同时，作为人际交往的一种形式，它又总是随着社会的发展而发展，随着历史的进步而进步。同时，随着世界各国、各地区之间的交往日益密切，各个国家、地区、民族的礼仪也不断地相互影响，相互渗透，不断地推陈出新，不断地充实新的内容。因此，幼儿教师礼仪也不是一成不变的，我们应当有继承、有扬弃，用发展的态度去对待它。理应让它更好地表达幼儿教师的自尊、自爱，以及对他人的尊重，更方便幼儿教师与幼儿、家长、同事、领导和其他社会人员的交流与沟通。

● 规范性

礼仪不仅约束着人们在交际场合的言谈举止，使之合乎规范，而且是人们在交际场合中必须采用的一种“通用语言”，以实现有效沟通。同时，礼仪也是社会公众衡量自己是否律己敬人、评判他人是否具有良好素质的一种尺度。

幼儿教师礼仪是幼儿教师交际中待人接物时必须遵守的基本职业规范。要想成功地进行幼儿教育，使幼儿、家长、同事、领导和其他社会人员都有一个和谐而轻松的交际环境，就需要幼儿教师首先遵守人际交往的基本规则。如果幼儿教师不讲人际交往的基本规则，不遵守人们共同认可的教师的行为规范，自行其道，自认其理，就很难与幼儿、家长、同事、领导和其他社会人员沟通，就难以合作共事、顺利开展工作。