



用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

美甲师

MEIJIASHI (基础知识) (第2版)

中国就业培训技术指导中心组织编写



中国劳动社会保障出版社



用于国家职业技能鉴定 国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

美甲师

MEIJIASHI (基础知识) (第2版)

编审委员会

主 任：刘 康

副主任：艾一平

委 员：李 安 李晓军 何 青 邬 芳 王新雨
周建伟 许文娟 郭景海 徐 颖 庄一洲
高 源 孟 红 陈思如 公茂兰 陈金妹
李聪聪 潘 旭 郭晓娟 王良娟 郑伟英
陈 云 江平利 王新萍 田丽锋 段志卓
陈 蕾 张 伟

本书编审人员

主 编：李 安

副主编：王青青 黄 端

审 稿：周建伟 李晓军 郭晓娟 王良娟 公茂兰
郑伟英 陈 云 江平利 王新萍 陈金妹
田丽锋 段志卓 李聪聪

手模特：迟小娜 郝智慧 郑 迪 于 雪 孔惟思
赵 卉 杨 梓 王伟璇 刘 媛 崔雅男

摄 影：邵兆雄 刘 庄 贺 加

图书在版编目(CIP)数据

美甲师. 基础知识/中国就业培训技术指导中心组织编写. —2 版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2014

国家职业资格培训教程

ISBN 978-7-5167-1283-2

I. ①美… II. ①中… III. ①指(趾)甲-美容-技术培训-教材 IV. ①TS974.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 254743 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

· 三河市潮河印业有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 5.25 印张 122 千字

2014 年 10 月第 2 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

定价: 19.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

前言

为推动美甲师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在美甲师从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业技能标准·美甲师》（修订版）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了美甲师国家职业资格培训系列教程。

美甲师国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对美甲师职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

美甲师国家职业资格培训系列教程（第2版）共包括《美甲师（基础知识）（第2版）》《美甲师（初级 中级 高级）（第2版）》《美甲师（技师 高级技师）（第2版）》3本。《美甲师（基础知识）（第2版）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别美甲师均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是美甲师国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对各级别美甲师的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是各级别美甲师职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到北京市海淀区李安玉指甲艺术职业技能培训学校等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心

目录

CONTENTS

■第1章 职业道德与职业守则

2 // 第1节 美甲师的职业道德

8 // 第2节 美甲师的职业守则

■第2章 美甲师的行为规范

12 // 第1节 美甲师的个人形象

12 // 第2节 美甲师的服务礼仪

■第3章 美甲概论

18 // 第1节 美甲与美甲文化

22 // 第2节 美甲的基本概念和分类

■第4章 指甲的基本常识

28 // 第1节 指甲概述

31 // 第2节 指甲的生理结构及作用

33 // 第3节 指甲的生长状况

36 // 第4节 指甲的外形及护理技巧

■第5章 美甲材料与工具的基础知识

42 // 第1节 常用美甲材料的种类、性能及用途

50 // 第2节 常用美甲工具的种类、性能及用途

56 // 第3节 安全用电常识

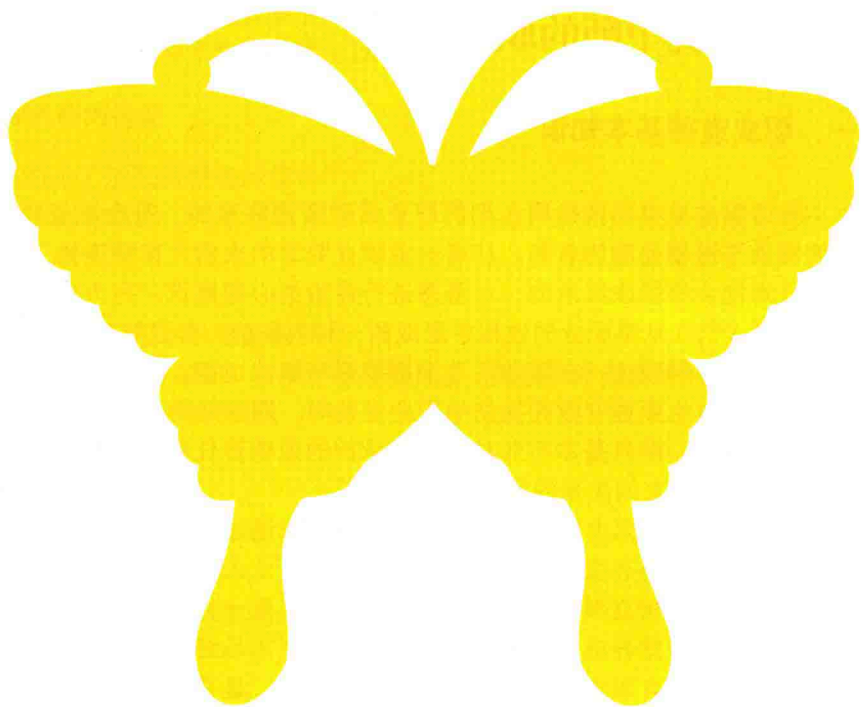
■第6章 美甲的卫生常识

60 // 第1节 细菌常识

62 // 第2节 美甲师的个人卫生
63 // 第3节 美甲环境的卫生要求
64 // 第4节 美甲用品及工具的消毒要求

■ 第7章 相关法律法规知识

68 // 第1节 《中华人民共和国劳动法》相关知识
71 // 第2节 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识
73 // 第3节 《中华人民共和国著作权法》相关知识
76 // 第4节 《中华人民共和国环境保护法》相关知识



第1章

职业道德与职业守则

美甲师的职业道德是美甲服务活动的主导因素,其服务行为直接决定着服务质量。因此,对美甲师职业道德有明确的要求,加强职业道德的培训和考核,不断提升美甲师的职业道德观,是形成受人尊敬的职业形象的保证。

第1节 美甲师的职业道德

一、职业道德基本知识

所谓职业道德,就是同人们的职业活动紧密联系的、符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和。从事一定职业劳动的人们,在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和。职业道德是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。每个从业人员,不论是从事哪种职业,在职业活动中都要遵守职业道德。如教师遵守教书育人、为人师表的职业道德;医生要遵守救死扶伤的职业道德等。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务,是正确处理职业内部、职业之间以及人与人之间关系的行为规范。

各行各业都要大力加强职业道德建设。只有通过职业道德建设,才能培养全社会每个从业人员正确的劳动态度和敬业精神,增强每个从业人员的事业心和责任感,使广大从业人员热爱本职工作,树立崇高的职业理想。干一行、爱一行、专一行,对本职工作精益求精,确立道德信念,自觉养成良好的职业道德习惯,在市场经济建设中锻炼道德意志,陶冶道德情操。职业道德具有职业范围上的职业性和成熟性,是在职业实践的基础上产生和发展的,它依赖于职业活动。职业活动是一个比较稳定而连续发展的过程,内容上具有稳定性和连续性,形式上具有多样性和实用性的特征。

二、职业道德与人自身的发展

首先,职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。美甲师的职业行为,首先是要对顾客的身体健康负责。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求,而是要反映职业、行业以至产业特殊利益的要求。美甲师与顾客近距离接触,是在特定的职业实践的基础上形成的特殊关系,顾客很容易与美甲师建立友谊,因而它往往表现为这一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事美甲师这一职业的人们所特有的道德心理和道德品质,在赢得顾客信任的基础上从事商业活动。其次,在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语口号之类的形式,这些灵活的形式既易于为从业人员所接受和实行,

又易于形成一种职业的道德习惯。

1. 人总是要在一定的职业中工作生活

(1) 职业是人谋生的手段

从事一定的职业，具有独立的经济地位，是许多人的需求。美甲师需要用自己的劳动换取同等价值的经济回报，因而获取报酬是工作的结果。

(2) 职业活动是人的全面发展的最重要条件

在美甲师的工作岗位上，通过与顾客的交流可以开阔眼界，增长社会经验，积累知识。

2. 职业道德是事业成功的保证

(1) 没有职业道德的人无法取得顾客的信任

职业道德可以形成人生的信念，可以使人积极向上。作为美甲师不能只为获利，坚决抵制偷工减料、以次充好，敷衍顾客的行为。良好的职业道德可以赢得顾客的信任，而顾客的信任是美甲师生存立足之本。

(2) 职业道德是美甲师事业成功的重要条件

诚实守信，技艺精湛，从业时间越长，积累的老顾客越多，美甲师所获得的利益回报越大。诚信的职业道德观是美甲师事业成功的保证。

3. 职业道德是人格的一面镜子

(1) 人的职业道德品质反映着人的整体道德素质，拾金不昧、不贪小便宜，是受人尊敬的道德品质。

(2) 提高职业道德水平是人格升华最重要的途径。慷慨无私、乐于助人、任劳任怨永远是受人欢迎的品德。

三、职业道德与企业的发展

职业道德是整个社会道德的主要内容。一方面，职业道德体现每个从业者如何对待职业，如何对待工作，同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现，是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟阶段，具有较强的稳定性和连续性。另一方面，职业道德也是一个职业集体，甚至一个行业全体人员的行为表现，如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德，对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。

1. 职业道德是企业文化的重要组成部分

企业的发展有赖于高的经济效益，而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面，其中责任心是最重要的。极强的责任心，来源于从业人员的职业水准，而职业水准的设定来源于企业的文化。因此，职业道德能促进企业的发展。

2. 职业道德是增强企业凝聚力的手段

企业是具有社会性的经济组织,在企业内部存在着各种复杂的关系。这些关系既有相互协调的一面,也有矛盾冲突的一面,如果解决不好,将会影响企业的凝聚力。这就要求企业所有的员工都应从大局出发,光明磊落、相互谅解、相互宽容、相互信赖、同舟共济,而不能意气用事、互相拆台。因此,企业要发展就必须要求职工具有较高的职业道德觉悟。

3. 职业道德可以提高企业的竞争力

(1) 职业道德有利于企业提高产品和服务的质量

职业道德的基本职能是调节人与人之间的行为关系。一方面,它可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束从业人员的行为,促进职业内部人员的团结与合作。如职业道德规范要求各行各业的从业人员,都要团结、互助、爱岗、敬业、齐心协力地为发展本行业、本职业服务。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如职业道德规定了制造产品的工人要怎样对用户负责;营销人员怎样对顾客负责;医生怎样对病人负责;教师怎样对学生负责等。这就有助于维护和提高本企业的信誉和服务质量。

一个行业、一个企业的信誉,也就是它们的形象、信用和声誉,是指企业及其产品与服务在社会公众中的信任程度,提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员具备较高的职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高,很难生产出优质的产品和提供优质的服务。

(2) 职业道德可以提高劳动生产率和经济效益

纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。就前者而言,它具有道德色彩;就后者而言,又带有一定法律的色彩。就是说,一方面遵守纪律是一种美德,另一方面,遵守纪律又带有强制性,具有法令的要求。例如,美甲师必须执行操作规程和安全规定;军人要有严明的纪律等。因此,职业道德有时又以一定的制度、章程、条例的形式表达,让从业人员认识到职业道德又具有纪律的规范性,从而提高劳动生产率和经济效益。

(3) 职业道德可以促进企业技术进步

美甲师职业具有传递美丽、引领时尚的内涵,勤学苦练、精益求精、思考创新是保持美甲师技术领先的保证。作为时尚前沿的美甲师,需要与时俱进,树立不断进取的职业道德观,对促进技术进步,提供个性化服务,提高服务水平能够起到关键的作用。

(4) 职业道德有利于企业树立良好形象、创造企业著名品牌

任何一个成功的美甲学校、美甲店、美甲产品经销商都会通过代表本企业文化的职业道德观来表现企业的核心价值理念。以人为本,诚信经营,现已成为许多行业提倡的职业道德。由此形成企业的凝聚力,同时创造良好的外在企业形象。

四、美甲师应具备的职业道德品质

培养良好的职业道德,需要了解哪些是正确的行为、哪些是错误的行为。同时需要掌握

正确处理与老板、顾客、同事之间日常关系的原则。服务水平的高低、服务质量的好坏,直接关系到企业的生存与发展。服务有两层含义:一是为客户服务,二是企业内部各环节之间的服务。做好服务要求每个职工树立正确的职业观,树立正确的职业观就要求每个职工具备良好的职业道德品质,它包括以下8个职业道德方面的基本规范。

1. 文明礼貌

(1) 仪表端庄

美甲师的仪表应当端庄大方、温文尔雅、不矫揉造作、不轻浮放肆;要做到不卑不亢、落落大方。

(2) 语言规范

美甲师无论与顾客多么熟悉,都要以规范的服务语言接待顾客。不要用俗语、俚语开顾客的玩笑。

(3) 举止得体

美甲师在服务场所要养成坐姿端正、站立有形的习惯,不要无精打采。在接待顾客过程中,要注意自己的肢体语言,要保持谦虚、诚恳的态度,不要双手叉腰,不要双臂交叉抱在胸前。这两种肢体行为会使顾客望而生畏。

(4) 待人热情

美甲师不仅要热情接待自己的老顾客,而且要对所有的顾客给予热情的问候。当遇到的顾客是其他美甲师的客人时,同样要以热忱的态度对待他。

2. 爱岗敬业

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职工作,就要求美甲师以正确的态度对待职业劳动,努力培养热爱自己所从事工作的自豪感、荣誉感。每个岗位都承担着一定的社会职能,都是从业人员在社会分工中所获得并扮演的一个公共角色。在现阶段,就业不仅意味着以此获得了生活来源,掌握了一种谋生手段,而且还意味着有了一个社会承认的正式身份,能够履行社会的责任。

敬业就是用一种严肃、认真、热情的态度对待自己的工作,勤勤恳恳、兢兢业业,忠于职守,尽职尽责。目前,敬业包含两层含义:一为谋生敬业。许多人是抱着强烈的挣钱养家或发财致富的目的对待职业的。这无可指责,但这些劳动者敬业的感情因素较少,利益色彩较多,目的较为简单。二为认识到自己工作的意义而敬业,这是高一层次的敬业,这些劳动者内在的精神、感情有所寄托,敬业成为鼓舞他们勤勤恳恳,认真负责工作的强大动力。

爱岗敬业就是把自己的岗位同自己的理想、追求、幸福联系在一起,把企业的兴衰与个人的荣辱联系在一起,自觉维护企业的利益、形象和信誉。随着社会主义市场经济体制的建立,企业将面临市场的挑战。在这种形势下,是从个人利益出发,一切向钱看,还是为了维护企业的利益,团结一致共渡难关,对每个职工来说,都是一次严峻的考验。要想服务群众,奉献社会,仅有服务于企业的认识和热情是不够的,还必须具备一定的本领。如今,人类已进入了信息时代,生产力发展突飞猛进,科学技术日新月异,职工的技能仅仅满足岗位需要,已远远不能适应形势的发展要求。要通过技能培训、岗位练兵、交流研讨等多种形式,不断

提高自身文化素质和业务技术水平,只有熟练地掌握职业技能,才能胜任自己的工作,更好地为企业服务。

爱岗敬业的基本要求包括:树立职业理想,强化职业责任,提高职业技能,热爱本职工作。这些要求是事业成功的基本条件。具体到美甲师,就是要以敬畏之心谋划经营,以仁爱之心提供服务。如果人们能以这样的观念对待自己的职业,就会积极热忱地工作,同时会从中享受到乐趣。真正幸福的人就是能自动培养工作兴趣,而在创造物质财富的同时,也能愉快地享受工作快乐的人。热爱一个事业,能充实、美丽、升华人生。当然,美甲师要想真正做到爱岗敬业,就必须精通美甲师应掌握的每一个技术环节,同时具有高超的专业美甲技术水平,以及良好的职业素质。这样才能在科学的意义上实现爱岗敬业。

3. 诚实守信

(1) 诚实守信的含义

诚实守信就是忠诚老实,信守诺言,是为人处世的一种美德。所谓诚实,就是忠诚老实,不讲假话。诚实的人能忠实于事物的本来面目,不歪曲,不篡改事实,同时也不隐瞒自己的真实思想,光明磊落,言语真切,处世实在。所谓守信,就是信守诺言,说话算数,讲信誉,重信用,履行自己应承担的义务。诚实守信是真、善、美的统一,只有不断提高自我修养,才能达到这一美好境界。

(2) 诚实守信不仅是做人的准则,也是做事的原则

诚实是对自身的一种约束和要求,讲信誉、守信用是他人对我们一种希望和要求。从业人员既代表个人,又代表企业。如果一名从业人员不能诚实守信,说话不算数,那么他所代表的经济实体就得不到人们的信任,无法与社会进行经济交往,或是对社会没有号召力。因此,诚实守信不仅是一般的社会公德,而且也是任何一个从业人员应遵守的职业道德。

(3) 诚实守信是每一个行业树立形象的根本

诚实守信作为职业道德,其基本作用是树立良好的信誉,树立起值得他人信赖的企业形象。所谓信誉,是由信用和名誉合成的。信用是指在服务中诚实可信,名誉是指在职业生涯中重视名声和荣誉。职业信誉是职业信用和名誉的有机统一。它体现了社会承认一个行业在以往职业活动中的价值,从而影响到该行业在未来活动中的地位和作用。例如,北京的同仁堂药店建店300多年,始终坚持重质量、重服务、重信誉。因此使得它的效益长久不衰。因此,美甲师应为树立行业形象注重自身的行为。

(4) 怎样才能做到诚实守信

首先,应重质量、重服务、重信誉。产品质量和服务质量直接关系到企业的信誉,是企业的生命。坚决杜绝伪劣商品是保证产品质量的第一道防线,坚持高质量的服务品质,必须坚决抵制由于恶性降价造成缩短服务时间、违反操作规程的现象。不要贪图暂时利益而失去企业的信誉。因此,要做到诚实守信,必须做到重质量、重服务、重信誉。其次,以质量为中心,规范服务,合法经营,才能维护消费者利益,才能做到诚实守信。

4. 健康上岗

在美甲师的工作责任中,很重要的一条就是维护顾客的身体健康。如果个人患有感冒,

应立即离岗医治，不能带病工作。以免传染给顾客。每年定时体检，保证自己健康上岗。美甲师不仅要具备健康的体魄，同时还要拥有健康的心理。健康的心态和身体是美甲师取得成功的基础条件。

5. 尊师重教

尊师重教是中华民族的传统美德。在美甲行业，尊师重教尤为重要。由于美甲技术的实用性、操作性很强，在教学上基本沿用了中国传统手工业中一对一的“师傅带徒弟”的传授方式，许多技能都要手把手地示范讲解，逐个演示，才能让学员掌握专业知识和基本技能。

古人云：“善之本在教，教之本在师。”作为一名合格的美甲学生，首先要尊重老师，虚心学习，不可自高自大，自以为是。理论课要认真听讲，做好笔记；实操课要认真观察，规范操作，严谨细心地实施每一个步骤，这样才能掌握要领，逐步达到美甲职业技能标准。聪明在于勤奋，天才在于积累，美甲学生必须具备勤学苦练，持之以恒的学习精神，才能把老师传授的美甲知识、技能学精学好。

美甲事业是一种前途广阔，魅力无穷的新兴行业，亟待培养出高素质、高技能的专业人才以满足市场的需要。青出于蓝而胜于蓝，今天的美甲学生，明天可能会成为一名优秀的美甲师或美甲教师。不管一个人取得多么值得骄傲的成就，都应该饮水思源，应该记住是老师为自己播下了最初的种子。俗话说：珍惜才能拥有，感恩才能长久。学会感激，才能得到老师的更多帮助。

6. 团结互助

团结互助可以营造人际和谐的氛围，增强企业的内聚力，促进事业发展。其基本要求是：平等尊重，顾全大局，互相学习，加强协作。美甲师不能指责或贬低他人的工作，同事之间必须互相支持、互相照顾、互相配合；提倡虚心向经验丰富的美甲师学习和美甲师之间相互学习的风气；营造友爱和谐、互帮互助的工作环境。

7. 自尊自强

自尊的内涵是尊重自己的国家、尊重自己的民族文化和传统、尊重自己的组织和同事。自尊自强是人格的核心，要有自尊，必须要自立自强；要实现自强，必须要有坚强的意志和掌控自己行为的能力。对于一个国家、一个民族、一个团队、一个个体，没有自尊自强，将会失去一切。而这里，自尊是前提，自强是必需，两者相辅相成，缺一不可。

8. 乐观向上

所谓乐观就是要能够调整自己的思想和心境。乐观向上的正面情绪可以使人身体健康、心情舒畅。乐观的人在逆境中不悲观，不绝望，信心坚定，斗志旺盛。他们充满活力，以豁达的态度生活，因此他们总是具有感染力、号召力。几乎所有的人都喜欢与乐观的人交朋友。乐观向上的人将拥有朋友、吸引客户，梦想容易实现。

第2节 美甲师的职业守则

一、职业守则基本知识

职业守则是每一个美甲师职业生涯过程中的行为准则，制定美甲师的职业守则就是以职业规定、职业制度、职业承诺的形式，约束美甲师的行为，为顾客建立保障。

二、美甲师的职业守则

1. 尊重顾客，服务热情

第一，待人诚恳，热情周到，微笑服务。待人诚恳，是人与人之间的相处之道。接触顾客双手（双脚）时必须轻柔，这是提供美甲服务过程中体现周到服务的重要环节。

第二，不将任何负面的情绪和信息带入工作场所。坦然面对现代社会生活中的压力，不消极，不悲观，以良好的心态出现在工作场所，在与顾客交流的过程中尽量化解负面因素，不要向顾客诉苦，不要受负面情绪的影响。经常提醒自己，所有的人都不喜欢消极的情绪和生活态度。

第三，每天开业要准时，与顾客的预约不能迟到。遵守时间是体现诚信的基础，是为人处世之本。不要以任何理由让自己放弃遵守时间的信念。如果连遵守时间都做不到，顾客将不会相信美甲师其他的诚信服务宣言。

第四，为顾客保守秘密，不在顾客群体中谈论他人隐私。在美甲服务过程中，顾客之所以能向美甲师畅所欲言，源于对美甲师的信任。为顾客保守秘密，不传闲话，是良好的行为习惯，是对他人的尊重，也是获得他人信任的处世之道。

第五，对待顾客一视同仁。要做到贫富不嫌，童叟无欺，同等对待健康人和残疾人。不要由于美甲服务的项目不同，收费差异造成的收入差异而挑选顾客，这会让顾客觉得美甲师嫌贫爱富，其后果将会导致美甲店失去顾客。不要嫌弃残疾人顾客，要耐心地对待行动、语言有障碍的顾客。

2. 精心操作，保证质量

(1) 严格按照规范的服务流程进行操作

服务流程的规范是服务品质的保证，不要因为图省事减少服务程序而影响服务质量。

(2) 严格执行消毒规定

“三次”消毒法则是美甲师必须遵守的职业规定，是维护人体健康的基本措施，是让顾客感到放心的具体环节，是区别专业态度与非专业态度的标准之一。

(3) 严格管理产品质量

美甲师在工作中要保证产品原料的清洁，甲粉、甲液、凝胶使用完毕后应立即将容器盖好，避免产品受到污染。对易挥发的甲油应定时查看，保证在为顾客服务时产品功效正常。不要

使用已经受到污染或变质的原料。

(4) 安全操作，谨防事故

美甲师在开始工作时要将所使用的材料、工具和设备放在规定的容器内和妥当的位置，避免顾客不小心碰到。严格遵守产品和服务的使用规定，不要违规操作。

(5) 及时更换已经损耗的工具

及时更换用旧的打磨、抛光工具，以免用力过度产生过热现象而导致甲床灼伤。尤其要注意有很多工具是一次性的，用完后应立即丢弃处理，不可继续使用。

3. 遵纪守法，爱护设备

(1) 不在工作台上吃饭，不在工作场所吸烟

工作环境中的饭菜异味和烟味会使空气污浊，不适合优雅的美甲服务，会使顾客产生厌烦情绪。因此，不在工作台上吃饭，不在工作场所吸烟是维护空气清新的最有效的方法。

(2) 遵守美甲沙龙或美甲场所的规章制度

不同的工作场所会有不同的制度，美甲师必须适应不同的工作环境，准确理解经营场所的规定并严格执行，养成良好的职业习惯。

(3) 不将宠物带入工作场所

带宠物进入工作场所会分散美甲师工作的注意力，并造成不安全、不卫生的隐患。

(4) 定时维修保养工具设备

每月定期保养工具设备，着重检测带电设备和消毒设备，及时消除不安全和不卫生的隐患。

(5) 遵守国家的法律法规

遵纪守法是每个公民的义务，是美甲店有序经营的基本保障，不销售假冒伪劣的产品，树立合法经营的理念，美甲师应做遵纪守法的公民。

思考题

1. 什么是职业道德？
2. 职业道德对于人自身的发展有何重要作用？
3. 职业道德对于企业发展的重要性是什么？
4. 职业道德品质包括哪些方面的基本规范？
5. 美甲师怎样做到举止得体？
6. 敬业包括哪两层含义？
7. 爱岗敬业有哪些基本要求？
8. 怎样才能做到诚实守信？
9. 怎样做到尊重顾客，服务热情？
10. 为保证服务质量，美甲师应注意什么？



第2章

美甲师的行为规范