

品质图书
精英人生心灵读本
励志人生
LI ZHI REN SHENG

成为 一流员工

CHENG WEI
YI LIU
YUAN GONG

张新国◎主编

时刻保持最佳状态
敬业负责忠诚坚贞

良好的工作态度是职业道德的崇高表现。一个工作态度很差的人，即使再有能力也不会得到人们的尊重；具备良好工作态度的人，一定能够找到自己发挥的舞台，并步步实现自身价值，最终成为广受尊重的人。

线装书局

成为 一流员工

CHENG WEI
YI LIU
YUAN GONG

时刻保持最佳状态 敬业负责忠诚坚贞

张新国◎主编

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

成为一流员工 / 张新国主编. — 北京: 线装书局,
2015.1

ISBN 978-7-5120-1757-3

I . ①成… II . ①张… III . ①企业 - 职工 - 修养
IV . ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 011636 号

成为一流员工

主 编: 张新国

责任编辑: 曹胜利

出版发行: 线装书局

地 址: 北京市西城区鼓楼西大街41号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: www.xzhbc.com

经 销: 新华书店

印 制: 三河市华业印务有限公司

开 本: 700mm × 940mm 1/16

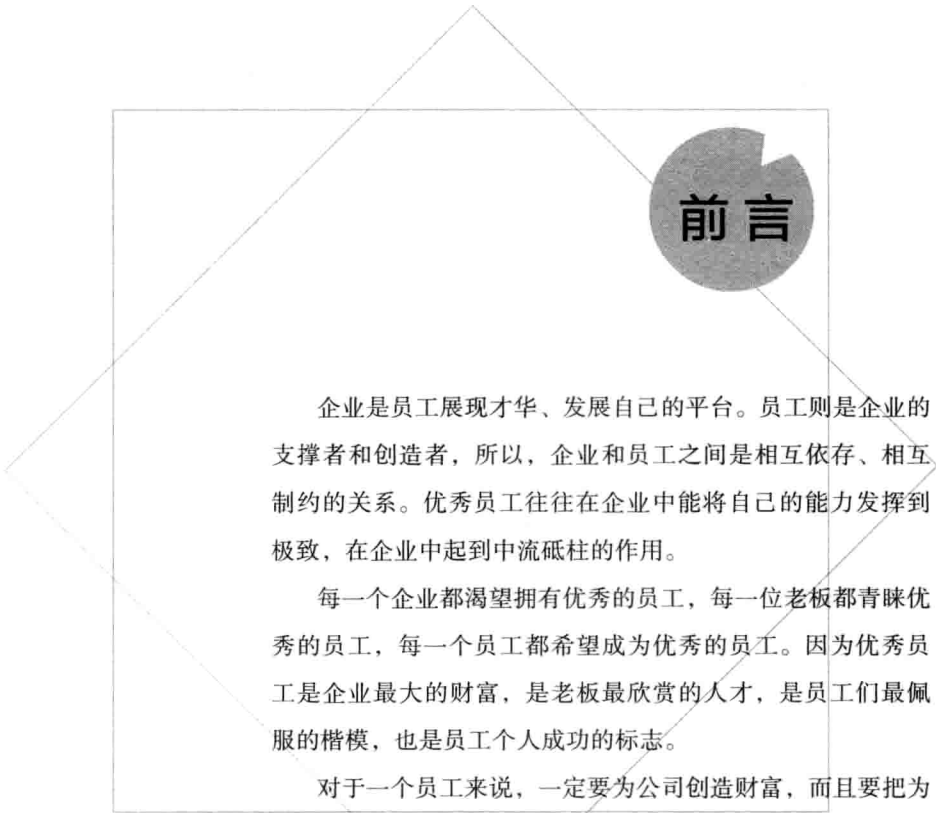
印 张: 14

字 数: 120千字

版 次: 2015年1月第1版第1次印刷

印 数: 0001-7000

定 价: 25.80元



前言

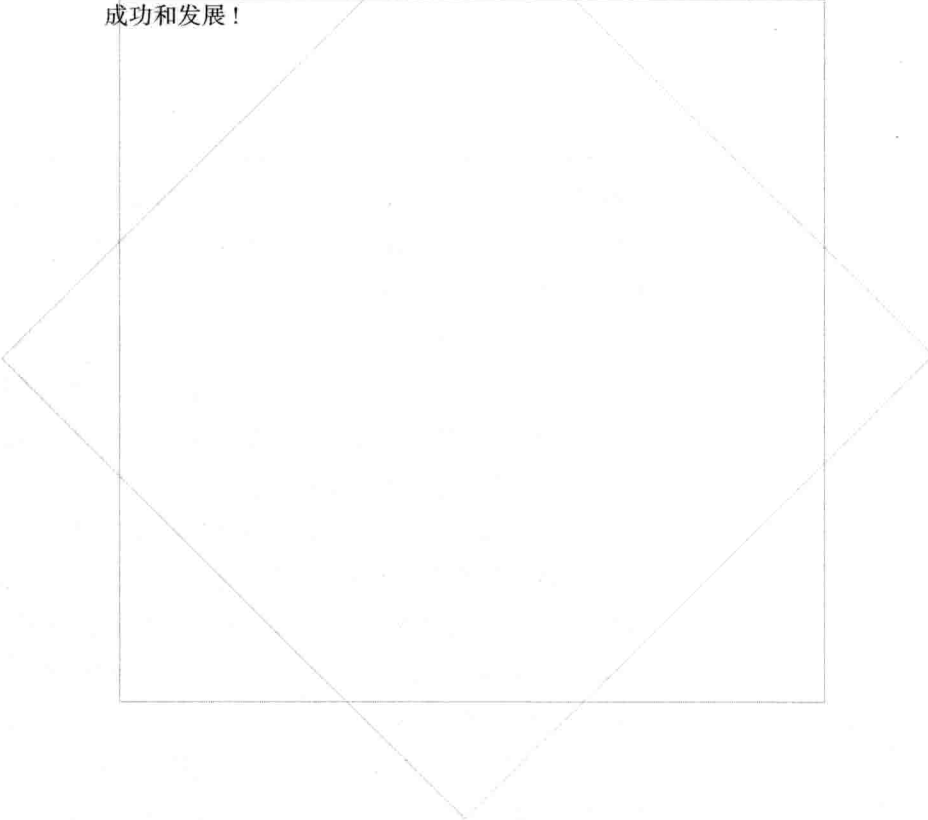
企业是员工展现才华、发展自己的平台。员工则是企业的支撑者和创造者，所以，企业和员工之间是相互依存、相互制约的关系。优秀员工往往在企业中能将自己的能力发挥到极致，在企业中起到中流砥柱的作用。

每一个企业都渴望拥有优秀的员工，每一位老板都青睐优秀的员工，每一个员工都希望成为优秀的员工。因为优秀员工是企业最大的财富，是老板最欣赏的人才，是员工们最佩服的楷模，也是员工个人成功的标志。

对于一个员工来说，一定要为公司创造财富，而且要把为公司创造财富当作神圣的天职，当成自己不可推卸的光荣使命！只有对自己的职业赋予了神圣感和使命感的人，才称得上是“公司精英”。西方有句谚语说，“工作中的傻子永远比睡在床上的聪明人强”。除了尽心尽力履行自己的工作职责以外，最重要的是要多参与一些其他领域的工作，这会让你拥有更多的舞台，从而充分发挥自己的才华。你要多做一些岗位职责之外的工作，不断地锻炼自己、充实自己，这样

做一方面可能使你因此找到自己更具竞争力的地方，另一方面也会引起老板对你的注意。

优秀员工要把自己完全当做企业的主人翁，不轻视企业也不轻视自己的工作，始终把企业的利益摆在第一位；对工作敬业负责，对企业忠诚坚贞；遇事积极主动，懂得在工作中注重细节，时刻考虑怎样把工作做得更好，甚至做到最好；从不找借口推卸责任，认真贯彻执行上级交代的任务，工作上遇到困难主动想办法解决，没有依赖思想；时刻注意维护企业的形象，与企业共命运。这样的人，才是企业里的优秀员工，才是最受企业欢迎的人，才会取得更大的成功和发展！



目录 CONTENTS

第一章 做最受欢迎的好员工

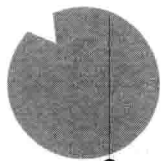
- 004 时刻保持最佳的精神状态
- 006 敬业实干发挥自己的价值
- 009 把工作当成人生最大的快乐
 - 012 用诚实赢得别人的尊重
- 014 学无止境，不断充实自己
- 016 充满自信迎接面前的工作
 - 019 做老板的左膀右臂
 - 021 工作要做到最好

第二章 做品德高尚的好员工

- 026 好人品是优秀员工的前提
- 029 好品德是获取成功的保证
 - 031 以德服人，以德制人
- 034 道德水平决定工作态度
- 038 人品优劣决定工作质量
- 040 好的人品无法用金钱获得

第三章 团结的团队战无不胜

- 044 集体荣誉感是强大的动力
 - 047 树立团队合作意识
- 050 学会分享，不独占团队成果
 - 054 自己是团队中的一员
- 056 融入团队的员工才是好员工



059 团队合作创造奇迹

第四章 常怀一颗感恩之心

- 064 带着感恩的心去工作
- 067 感恩工作的机会
- 072 感恩之心给你积极心态
- 075 感恩让你的工作蒸蒸日上
- 077 珍惜展示我们才华的平台
- 080 感恩之心让你人气旺盛
- 083 感恩对手让你愈砺愈强
- 085 感恩同事让你如虎添翼
- 089 感恩客户让你事业顺利

第五章 拥有最完美的品质

- 094 职业素养是成为一流员工的前提
- 097 职业素养是你无形的力量
- 100 全心全意做好每件事
- 103 感激生命中的每一个人
- 106 任劳任怨相信努力终会成功
- 108 为公司分忧，勇于承担责任
- 111 做 100% 的优秀员工
- 114 为公司多做一点点

第六章 优秀员工要有执行力

- 118 坚决服从才是优秀员工
- 120 服从是优秀员工的第一反应
- 122 执行力是高效工作的保证
- 125 执行力是你能力的体现

127 助你成为执行高手

129 服从不等于盲从

第七章 做有价值的员工

134 在自己的岗位上体现出自己的价值

137 让自己成为所在岗位的唯一

140 在创新中实现自己价值的升值

143 勤奋努力成就价值

146 把工作当成事业来做

148 在失败中不断壮大自己

151 超越上级对你的期望

154 转变思维提高工作效率

第八章 优秀员工应有的素质

158 优秀员工应拥有高尚的道德

160 优秀员工要拥有健康的体魄

162 优秀员工要拥有高明的情商

165 优秀员工要有强大的心理素质

168 优秀员工要拥有过人的胆识

171 优秀员工要拥有精明的理财能力

173 高智商是优秀员工的关键

176 优秀员工要拥有独特的魅力

第九章 业绩是你最闪亮的名片

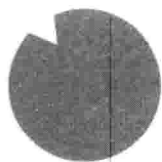
180 用业绩证明你对公司的贡献

187 自身价值与你的业绩成正比

191 业绩关乎员工切身利益

196 超越自我才能不断创造佳绩

203 创造佳绩不走寻常路



- 206 不思进取永远无法取得成功
- 209 用辛勤的汗水浇灌出你的业绩
- 212 创新让你的努力事半功倍

YONG YOU BEN SHU
RANG NI CHENG WEI YI LIU YUAN GONG

拥有本书
让你成为一流员工



PART 01 第一章

做最受欢迎的好员工

ZUO ZUI SHOU HUAN YING DE HAO YUAN GONG

好员工应该怎样界定呢？这里为我们详细介绍成为好员工最基本的要求。你是这样一位好员工吗？如果做得还不够好，那就从此刻开始改进吧！

时刻保持最佳的精神状态

热情胜于才干。一名受企业欢迎的员工应当时刻保持最佳的工作状态，让自己的工作充满热情，这样才能做好自己的工作。

可能有人觉得奇怪，热情真比才干更重要吗？其实，只要我们稍作分析便会明白其中的道理。

一个有才干的人，如果没有热情，他便什么事都干不好、干不成。而一个充满热情的人，却能干好他力所能及的每一件事。

被称作“经营之神”的松下幸之助十分重视热情的作用。他说：“热情胜过才干。”松下幸之助说过：“责任感强的人越多，公司就越有发展的可能。我希望松下公司的干部，都是有责任感的人。不论你有多高的才能，有多少的知识，如果缺乏‘热情’，那就等于纸上谈兵，将一事无成。可是如果智能稍差，才能平庸，却认真奋斗、满腔热情，所谓‘勤能补拙’，一定能产生很好的业绩。”

汤米是一家电脑公司的业务主管，现在这家公司的生意相当火爆，公司的员工对待自己的工作也充满了热情和骄傲。

但是，以前并不是这种情况，那时候，公司里的员工们都厌倦了自己的工作，他们中的许多人都已经做好写辞职报告准备了。但是，汤米的到来改变了这一切，他对待工作充满了激情，这种精神状态点燃了其他员工胸中

的热情火焰。

每天，汤米第一个到达公司，并微笑着与每一个同事打招呼。工作时，他容光焕发，好像生活又焕然一新。在工作的过程中，他调动自己身上的潜力，开发新的工作方法。在他的影响下，公司的员工也都早来晚走，斗志昂扬，纵然有时候腹中饥饿，也舍不得离开自己的工作岗位。因为汤米经常保持这种激情四射的工作状态，在很短的时间内，便被经理提拔到主管的位置。

在他的带动和感染下，员工们也一个个充满了活力，公司的业绩不断上升。

汤米的成功在于他内心始终对工作保持着火一般的热忱。无论外界环境怎么样，他始终斗志昂扬、激情四射地去工作。可以说，正是他积极热忱的工作态度成就了他骄人的业绩。

有一位父亲告诫他的孩子说：“无论未来从事什么样的职业，如果你能够对自己的工作充满热情，那么，你就不用为自己的前途操心了。因为，在这个世界上散漫粗心的人到处都有，而对自己的工作善始善终、充满激情的人却很少。”

态度决定一切，一个人工作态度的优劣直接决定了他工作成就的高低。你可以选择积极地做完一天的工作，也可以任由自己陷于被动和消极的情绪中。既然你无法逃避自己的工作，为什么不积极地对待它，像上文中的汤米一样，满腔热忱地去工作，让自己的生活中充满了热情和骄傲呢？

敬业实干发挥自己的价值

敬业是一种职业态度，也是职业道德的崇高表现。一个没有敬业精神的人，即使有能力也不会得到人们的尊重和接受；而能力相对较弱但具有敬业精神的人却能够找到自己发挥的舞台，并一步步实现自己的价值。

在这个世界上，每一个人都扮演了不同的角色，每一种角色又都承担了不同的职能。从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对职能的完成。

皮尔·卡丹曾经对他的员工说：“如果你能真正地钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗制的衣服更有价值。”这句话更深一层的含义应该是：行使自己的工作职能，无论自己的工作是什么，重要的是你是否做好了你的工作。

敬业精神是现代社会所倡导的，也是所有企业生存所必需的。任何一个公司都欢迎敬业员工的加盟，同时也给予现有员工必要的激励以使他们变得更加敬业。

作为职业人士，没有理由不去理会什么是敬业、怎样去敬业的问题，懂得敬业是发展职业的前提。敬业所表现出来的积极主动、认真负责、一丝不苟的工作态度，就是职业人士所应当具备的，它是成功的有力保障。

台湾“资策会”的全称是台湾资讯产业策进会，是一家公有性质、以促进台湾资讯产业发展为目标的研究开发机构。这里的从业人员主要从事计算

机软件的开发工作。

在一次对资策会的访问中，访问的时间被安排在下午六点半。等采访者进去的时候，发现整个大楼灯火通明，透过每一间办公室的玻璃隔墙，采访者发现，员工们都在聚精会神地工作，似乎没有谁准备“提前”下班。

采访者不禁惊诧：“你们这里的上下班时间是不是同其他单位不一样？”

接待他们的副总说：“不！完全一样，其实早该下班了。也不是因为你们来就故意表现出这样子的，他们已经习惯于把一天的目标彻底完成再离开办公室，而各自制定的目标都是满负荷的。因此，你很难看到他们在晚上9点钟以前离开办公室。”

“那么，是不是早上要来得迟一些呢？”

“不会的，来晚了会没有停车位，反而更麻烦。”

那么是一种什么样的精神支撑他们如此奋发呢？通过与那里员工的简单访谈，采访者了解到：这大概是从事计算机程序设计工作的人始终存在的一种追求完美的心态，每一个人都试图把自己设计的程序更加合理化，试图使自己设计的程序更加有效率。当这个过程成为大家工作的常态时，谁也不认为每天多工作几个小时就吃亏了，反而觉得上下班高峰时段在路上塞车才是宝贵时间的最大浪费。

由此我们不难理解，台湾地区的计算机产业在最近的十多年来为什么如此发达，并在世界上具有相当的竞争力。这在很大程度上同那里的员工将敬业变成工作常态的特点是分不开的。

敬业的员工之所以受欢迎，不仅因为他们能向老板有所交代，更重要的是他们认识到了敬业是一种使命，是一种责任精神的体现，这样的员工会真正为公司的发展做出贡献，他们自己也能从工作中获得乐趣和财富，从而更

好地工作。在这方面，台湾企业和它们的员工做出了榜样。

一个敬业的员工会将敬业意识记在心中，实践于行动中，做事积极主动，勤奋认真，这样他不仅能获得更多的宝贵经验和成就，还能从中体会到快乐。

在任何时候，工作态度及敬业精神都是企业遴选人才时应优先考虑的条件。对企业敬业、主动的员工才是企业最欢迎的人。