

商务部指定家政服务培训教材

— 全国家政服务员培训教材 —

家庭保洁

J I A T I N G B A O J I E

全国家政服务员培训教材编委会 编著



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

商务部指定家政服务培训教材

- 全国家政服务员培训教材 -

家庭保洁

JIA TING BAO JIE

全国家政服务员培训教材编委会 编著



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

家庭保洁 / 《国家家政服务员培训教材》编委会编
著. — 北京 : 中国商务出版社, 2012. 12
国家家政服务员培训教材
ISBN 978-7-5103-0850-5

I. ①家… II. ①全… III. ①家庭—清洁卫生—职业
培训—教材 IV. ① TS976. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 005384 号

国家家政服务员培训教材 家庭保洁

JIATING BAOJIE

国家家政服务员培训教材编委会 编著

出 版: 中国商务出版社

发 行: 北京中商图出版物发行有限责任公司

社 址: 北京市东城区安定门外大街东后巷28号

邮 编: 100710

电 话: 010-64515141 (编辑三室)

010-64266119 (发行部)

010-64263201 (零售、邮购)

网 址: www.cctpress.com

邮 箱: cctp@cctpress.com

照 排: 人民日报印刷厂数字中心

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1 / 16

印 张: 7 字 数: 100千字

版 次: 2013年3月第1版 2013年3月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5103-0850-5

定 价: 25.00元

版权专有 侵权必究 盗版侵权举报电话: 010-64515142

如所购图书发现有印、装质量问题, 请及时与出版部联系。电话: 010-64248236

指 导 单 位

商务部服务贸易和商贸服务业司

编 辑 委 员 会

编 委：（按姓氏笔画排序）

马燕君 安 子 李大经 严卫京 庞大春 卓长立
陈祖培 胡道林 钱建初 陶晓莺 傅彦生

编 辑 部

主 任：许 嘉

副主任：俞 华 刘文捷

本册编写单位：三替集团有限公司

本册编审：俞 华 刘文捷

编写人员：黄诗军 王昊宇

封面及内文插图：宋海东

目录

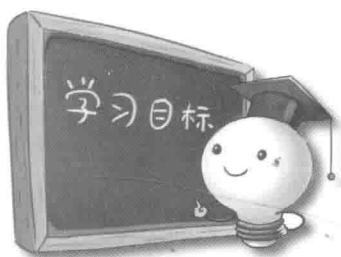
第一章 家庭保洁概述	1
第一节 家庭保洁的定义	3
第二节 家庭保洁内容	3
第二章 家庭保洁的程序	9
第一节 家庭保洁物料准备	11
第二节 进门前准备	20
第三节 家庭保洁作业流程	21
第四节 家庭保洁的结束工作	22
第三章 居室保洁	25
第一节 家庭保洁的基本标准	27
第二节 卧室保洁	27
第三节 客厅保洁	32
第四节 厨房保洁	37
第五节 卫生间保洁	43
第六节 阳台和储物间保洁	45
第七节 家居防潮和除锈	47
第四章 衣物保洁	51
第一节 纺织品的基本知识	53
第二节 衣物洗涤	56
第三节 衣物晾晒与收藏	62
第四节 皮革类衣物的保养	68
第五节 鞋帽的保养	70
第五章 居室家电使用与清洁	77
第一节 电视机的清洁与保养	79
第二节 洗衣机的清洁与保养	80

第三节 空调的清洁与维护	82
第四节 家用电脑的清洁	84
第五节 吸尘器的清洁与保养	85
第六节 其他电器的清洁	86
第六章 家庭宠物与植物养护	91
第一节 宠物狗的养护	93
第二节 宠物猫的养护	95
第三节 金鱼的养护	96
第四节 家庭植物养护	98
参考文献	104
后 记	105

第一章 家庭保洁概述



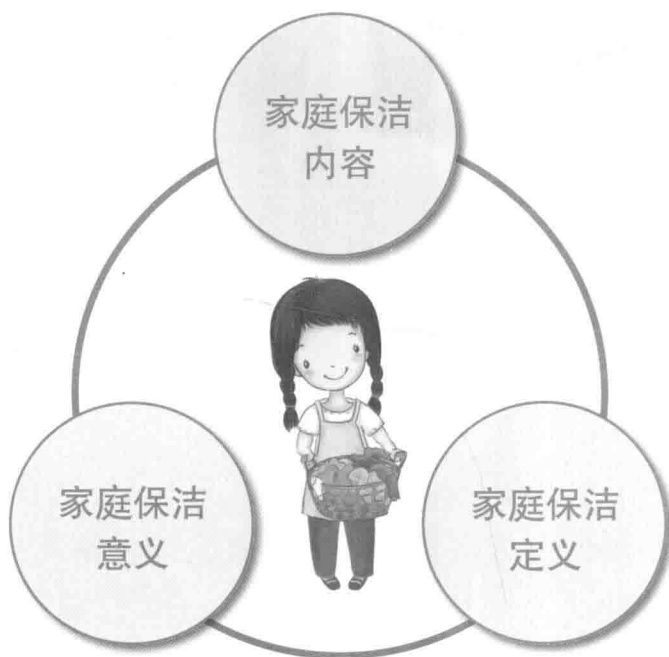
学习目标



本章应掌握的知识要点：

1. 家庭保洁的含义
2. 家庭保洁的主要内容

基本要领





第一节 家庭保洁的定义

家庭居室是人们生活的主要场所，是人们吃、住、娱乐、休息的地方。家庭环境的优劣，直接影响到人的情绪和生活质量。一个干净、整洁、美观的家，会让人心情愉快，生活舒适。反之，一个杂乱无章、邋遢的家，则会让人心烦意乱，情绪低落。所以家庭的保洁是一项重要而又必不可少的工作。

家庭保洁是家政服务中重要的工作之一，是指家政服务员使用清洁设备、工具和药剂，对居室内地面、墙面、顶棚、阳台、厨房、卫生间等地方进行清扫整理，对门窗、灶具、洁具、家具等进行擦洗去污，以达到环境清洁、杀菌防蛀、保养物品的目的。

第二节 家庭保洁内容

一般来说，家庭保洁主要包括地面、门窗、家具、物件、墙面以及厨房中的厨具、餐具和卫生间洁具等的保洁。在进行保洁前，家政服务员需要对保洁对象的污染程度做一个了解，并能有计划地做到居室消毒、空气净化、居室防虫、居室除锈，居室防潮等工作。家庭保洁主要内容有：

一、家庭去污

尘土、污垢、渍迹是家庭中最常见的污染物，这些污染物不同程度地存在于家庭的每个地方，是家庭保洁工作的重点清除对象。

家庭去污的基本内容包括：

（一）墙面除尘

墙面通常是用涂料、墙纸、墙布、实木等材料做表层，一定时间后容易积累尘土，需要定期清洁。

（二）地面清洁

家庭居室的地面多是用地地板砖、实木地板、复合木地板、塑料地板（人造革）、大理石或花岗岩等装饰材料铺成，需要经常清洁，但不同材料的地板要注意用不同的清扫方式。



家庭小贴士

家庭保洁是人们居住环境质量的保证，是人们享受舒适生活的一个主要手段。

（三）卧室清洁

卧室是家庭居所的重要组成部分。卧室通常有床、床头柜、衣柜、挂衣架、灯具等起居用品，也有的卧室摆放有组合柜、电视机等，而这些家具会积存灰尘，尤其是不同的角落，需定期清洁。

（四）客厅清扫

客厅里一般摆放有沙发、茶几、电视机、空调等物品，根据主人爱好不同，还会摆挂一些名人字画、雕塑等。客厅是家庭成员出入最频繁的地方，需要每天清洁。

（五）厨房清洁

厨房一般会有抽油烟机、灶具、微波炉、碗柜或橱柜、洗菜池（水池）、消毒柜等。厨房油烟比较重，需及时清洁。餐具与家人的健康直接相关，需要经常消毒。



（六）卫生间保洁

卫生间通常会有浴缸、热水器、座便器（抽水马桶）、洗脸盆等卫生设施。这些设施需要常清洁，并经常开窗通风，注意防潮。

（七）阳台、储物间保洁

阳台通常会有玻璃窗、窗帘，面积稍大的阳台还会摆放茶桌或躺椅等。露天阳台灰尘比较重，需每天清洁。

二、家庭消毒

家庭消毒是指利用药剂进行灭菌清洁，主要包括室内空气消毒、餐具用具消毒，以及卫生洁具的清洁消毒等。



家庭小贴士

在现代生活中，更多的工作、娱乐和健身活动都可以在家庭居所内进行。人们的室内活动时间越来越长，家居环境质量对人们的身体健康影响很大。

三、家庭防虫

家庭防虫主要是驱除或杀灭老鼠、蚊、蝇、蟑螂、臭虫以及蚂蚁等。市场上出售的很多杀虫剂对蚊虫、蟑螂等均有杀灭效果。防蚊可用蚊帐或蚊香。家中要经常通风，让阳光照射，定期清洁阴暗角落、地毯、沙发等，以防止螨虫和臭虫滋生。

四、家庭除锈

家庭除锈包括室内管道、家用电器除锈、家用工具器具除锈和衣服除锈等。

五、家庭防潮

家庭中物品较多，对每一件物品都专门进行防潮会有较大难度，因

此家政服务员要做好家庭大环境的防潮工作，并能对家庭各种物品进行简单的防潮保护。

六、室内空气净化

室内空气净化就是保持室内空气清新，防止室内空气污染。室内的空气污染主要来自人体呼出的二氧化碳等气体，室内装修和家具散发出的污染物，空调等电器设备产生的有害物质和厨房油烟，因此要保持室内良好的通风，净化新装修房子的室内空气，在室内摆放适宜的植物，这些简单的措施都有利于室内空气的净化。

服务案例



周到全面 消除隐患

王女士请了一位家政服务员刘芳。刘芳到王女士家后，把家中杂乱的物品收拾得妥妥当当，墙面、地面都擦得干干净净，卫生间打扫得像五星级宾馆一样干净：玻璃明亮的没有一丝水渍，马桶擦得光可鉴人。看到焕然一新的居室环境，全家人都对刘芳的勤劳能干赞不绝口。

夏天到了，王女士请刘芳把铺在卧室的地毯收拾起来等秋冬再用。刘芳就把地毯拿到户外拍打、晾晒。没想到做完这些工作后，刘芳的脸上起满了红疹子，到医院一检查是螨虫。刘芳这才意识到，平时只对地毯进行了吸尘清洁，却忽视了防潮和消毒。为了防止其他家庭成员也出现被螨虫伤害的情况，刘芳回去之后对居室里的阴暗角落、地毯、沙发、床垫以及洗衣机、空调、吸尘器等家用电器进行了彻底清洁和消毒，将隐患消灭在萌芽之中。

博士
点评

家庭保洁是一项系统、全面的工作。优秀的家政服务员不仅仅要保持家居环境的整洁，而且还要注意消毒、防虫、除锈、防潮等方方面面的工作，注重细节，全程到位，考虑周到，让用户放心无忧。





家庭博士答疑



博士，您说家庭保洁是一项具有科学性的工作，可是保洁不就是擦擦灰尘，拖拖地板，洗洗衣服这些小事吗？这些事情有什么科学性呢？



这就不对了，社会发展到现在，保洁工作已经不再是一块抹布、一把扫帚那么简单，常用的清洁工具多种多样，不同居室的不同物品、不同的地面需要使用各种不同的清洁剂。吸尘器、洗衣机、地板打蜡机、烘干机等各种现代化清洁设备的使用，都使现代化清洁工作具有了相当程度的科学性和专业性。

练习与提高

1. 家庭保洁的定义是什么？
2. 除家庭去污外，家庭保洁还有哪些内容？

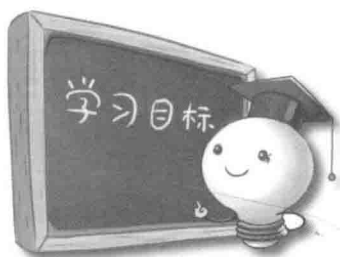




第二章 家庭保洁的程序



学习目标



本章应掌握的知识要点：

1. 常用保洁物料
2. 常用清洁剂功能与用途
3. 保洁前的准备工作
4. 保洁作业流程

基本要领





第一节 家庭保洁物料准备

保洁工具的配置情况，直接影响到清洁保养的工作质量和保洁员的工作效率。

一、准备工具

(一) 扫帚

毛刷式扫帚多用于清洁室内平滑地面，小扫帚用于清扫床铺及沙发等家具。清扫地面时，从身体左右两侧挥动扫帚往前扫，人在后，边扫边进。



家庭小贴士

接触过生食的抹布不要再接触熟食，接触食物的抹布不要另作他用，厨用抹布不要用于其他用途。抹布要经常消毒。

(二) 垃圾铲

用于收集杂物和灰尘。

使用时，将垃圾铲的平直一面放在垃圾边侧，用扫帚将垃圾扫进铲内。

(三) 抹布

抹布可用于擦除物品或者地面的灰尘、水渍、油污、脏污等，一般选

择吸水性好的柔软棉布。

(1) 使用时，将抹布折3次，叠成8层（正反共16面），大小比手掌稍大一点。一面用脏后再用另一面，16面全用脏后，洗净拧干再用。

(2) 将浸过水或用水清洗后的抹布拧至不出水状态，就是保洁工作中常用的湿抹布。将清洁工作要用的几条抹布提前拧干备用，可以提