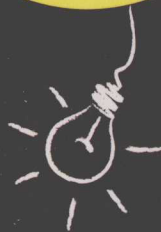




一个是创业教父，
一个是百年讲堂，
二者聚在一起
会擦出什么样的火花？



严章 ○ 编著

马云北大演讲

创业教父
的创业思维

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

创业教父 的创业思维



马云北大演讲

严章◎编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

创业教父的创业思维:马云北大演讲/严章编著. —北京:
中国铁道出版社, 2015. 6

ISBN 978-7-113-20134-0

I. ①创… II. ①严… III. ①马云—企业管理—经验
IV. ①F279. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 055471 号

书 名:创业教父的创业思维:马云北大演讲

作 者:严 章 编著

责任编辑:张艳霞

电话:010-51873038

投稿邮箱:zyxbooks@126.com

特邀编辑:郝英杰

封面设计:陆 仁

责任校对:龚长江

责任印制:赵星辰

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:北京市新魏印刷厂

版 次:2015年6月第1版 2015年6月第1次印刷

开 本:700 mm×1 000 mm 1/16 印张:12.25 字数:169 千

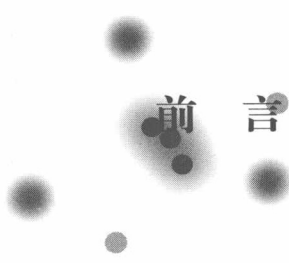
书 号:ISBN 978-7-113-20134-0

定 价:38.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010)51873174

打击盗版举报电话:(010)51873659



前言

1999年,马云创立了阿里巴巴,专注电子商务的小企业领域,并最终获得了成功。2005年,马云来到北京大学,发表了以创业为主题的演讲,演讲瞬间传遍整个网络,马云成为我们这个时代的创业偶像。2014年,马云再次来到北大,作为阿里巴巴这个即将在美国上市的公司的领袖,马云的偶像光环更加耀眼,而他也向北大学子分享了这9年间更多的创业心得。

马云两次演讲都说了什么?他是如何讲述自己创业经历的?他又有哪些关于创业的收获和教训?相信这些是所有正在创业或正准备创业的年轻人都希望了解的。

马云喜欢与年轻人交流,这可能与他曾经当过大学老师的经历有关系;马云也喜欢分享,这可能源于他自身的互联网精神。对于自己的创业经验,马云愿意毫无保留奉送给年轻人,而对年轻人创业这个问题,马云也是一贯支持的。“年轻人不创业,要青春有什么用?”马云这样说道。

马云相信我们这个时代就是创业的时代,而所有的年轻人,只要敢于创业就都有可能获得成功。“我是个很笨的人,算,算不过人家;说,说不过人家,但是我创业成功了。我想,如果连我都能够创业成功,那我相信80%的年轻人创业也都能成功。”马云这样鼓励年轻人。

在北大,面对中国最高学府的年轻人,马云更是将创业时时挂在嘴边。

马云认为,创业首先要有梦想,“所以帮助那些真正需要帮助的人,帮助那些需要帮助企业是我们最早的构思。”在马云第一次看到互联网的时候,他已经做起了自己的创业梦。

马云认为,创业要能够坚持,“不管别人怎么说,我们坚信自己,一定不能在乎别人怎么看待我们”。在阿里巴巴最开始那几年,即便没有盈利,即便只能在狭窄的公寓里面办公,马云也从未打过退堂鼓。

马云认为,创业需要变化和创新,“一直有人说阿里巴巴的这个模式这样不好那样不好,所以做创新需要顶得住压力,挡得住诱惑。我们从最早被人说是疯子到今天被人看做是狂人。”阿里巴巴乃至后来的淘宝,无一不是创新的产物,马云靠着一己之力,改变了整个电子商务领域。

除此之外,马云还强调速度、机会、团队、竞争、乐观以及危机感,在马云看来,这些因素都是在创业过程中不能不考虑的,在创业的道路上,只有做好了这些准备,才真正能够成就自己的事业。

马云的第二次北大之行距离他第一次在北大的演讲已经过去了9年时间,在这9年里,马云的事业越做越大,阿里巴巴集团业已准备在美国上市,马云实现了一个创业者所能获得的一切,可以说,他已经成为我们这个时代名副其实的创业偶像了。

同样,在这9年里,不知道有多少当初听过马云北大演讲的年轻人走上了创业的道路。他们或许已经获得成功,或许还在取得成功的路上,但对于他们而言,马云的演讲和他的创业经验无疑是他们创业路上的一笔财富,让他们的创业道路走得更加扎实、顺畅。

今天,重温马云的北大演讲,回溯马云的创业经历,让马云的创业之路照亮我们的前程。相信随着时代的发展、科技的进步,自有后来人以马云为榜样,另辟蹊径,跨步前行——成为或超越马云。

目 录

第一章

创业者首先要给自己一个梦想_001

没有梦想比贫穷更可怕_003

一分钟都不能失去梦想_005

癞蛤蟆就要去吃天鹅肉_008

像坚持初恋一样坚持梦想_010

没有梦想的人和咸鱼有什么分别_012

拥有梦想就拥有未来_015

把梦想分成一个个具体的目标去实现_017

第二章

小聪明不如傻坚持_021

成功就是坚持到对手放弃_023

放弃就是最大的失败_025

创业是一个长征_028

成就源自于执著的热爱_030

坚持你自己的想法_032

有时候死扛下去总是有机会的_035

耐心是最后胜利的保障_037

第三章

创新是创业者的生命_041

创新成就未来_043

只有变化者才能生存_045

打破传统模式,敢于独辟蹊径_048

模仿者永远只能是二流高手_050

永远不惩罚创新失败者_053

创新从细节开始_055

用“长尾”眼光发现新的财富点_058

第四章

创业要有兔子的速度_061

速度才是制胜的根本_063

抢在变化之前变化_065

一步领先,步步领先_068

一马当先是最好的竞争手段_070

跳蛙战术的成功智慧_073

丢掉多余的包袱_075

判断准确是速度制胜的前提_078

第五章

机会就在有人抱怨的地方_081

别人都看不清的机会,才是真的机会_083

机会转瞬即逝,谁先抓住算谁的_085

万事俱备只是一种美好的假设_088

在别人小心谨慎时勇往直前_091

专注做好一件事_093

啃了骨头的人才有肉吃_096

第六章

创业需要好的体系和团队_099

给团队一个共同的目标_101

成就别人就是成就自己_103

让具体的人去做具体的事_106

最重要的是人才_108

构建唐僧那样的团队_111

阿里巴巴的核心竞争力是企业文化_114

成熟的创业者要能授权_116

第七章

有竞争才能成长_119

想生存就要比对手跑得快_121

别人行的事,我也能行_123

学习对手,战胜对手_125

敌人是最好的老师_128

竞争的时候不要忘记合作_130

从细节上打造核心竞争力_133

狼性的商业中,只能让自己变得更强大_136

第八章

创业者一定得乐观_139

悲观的人是不可能创业成功的_141

这个时代属于坦荡乐观的一代_143

别让悲观挡住了你的阳光_146

上帝关了一道门,同时会打开一扇窗_149

乐观看待缺陷,因为你无法逃避成为自己_151

谷底的人每一步都是向上的_154

第九章

危机感让创业者成熟_157

把每一个环节都做到极致_159

只有偏执狂才能生存_161

谁为客户省钱,客户让谁赚钱_163

置之死地而后生,在危机中寻找生机_166

最大的竞争对手是自己_168

企业要时刻保有忧患意识_171

不要白白浪费失败带来的经验_173

关键时刻,做好危机公关_176

附 录

马云北大演讲录_179

1. 马云 2005 年北大演讲实录_181

2. 马云 2014 年北大演讲实录_185

第一章

创业者首先要给自己一个梦想

没有梦想比贫穷更可怕

没有梦想比贫穷更可怕，因为这代表着对未来没有希望。

——马云

哪一个成功者不是从平庸走来，不是经历了无数的坎坷波折，最终才获得成功女神的眷顾。因此，对于有志于创业的人来说，平庸与贫穷并不可怕，失败与坎坷也不可怕，只要能够忘掉平庸，战胜坎坷，那么你一样可以成为令人羡慕的成功者。

那么，创业者需要用什么来战胜坎坷呢？马云告诉我们：是梦想。在一次演讲中，马云这样说道：“没有梦想比贫穷更可怕，因为这代表着对未来没有希望。一个人最可怕不知道自己干什么，有梦想就不在乎别人骂，知道自己要什么，才最后会坚持下去。”

梦想是区分一个人能否成功的标杆，是一个人开拓创业之路的希望。一个没有梦想的人，恐怕连他自己都不知道自己要去往何方，那么他又怎么会成功呢？而一个人一旦有了梦想，就会在梦想的引领下步步向前，朝着成功大踏步地迈进。

马云创业的年代正是中国由保守走向开放，从赚死工资到下海经商，人人都做着发财的梦的年代。在那个大浪淘沙的时代，马云成了为数不多脱颖而出的成功者，是什么造就了马云呢？

不是他的出身，他出身普通，父母既不大富又不大贵；不是他的智商，他智力平平，否则也不会考了三次才考上大学；当然，也不会是他的长相。

真正造就马云的是其执著的梦想。“创业者首先要给自己一个梦想”，这是作为成功者的马云经常对人说的一句话，而他创业的历程也正是源自于梦想。

远在杭州尚未开通拨号上网业务的时候，马云就已经梦想着要用互联网来开公司。这个梦想促使他寻找与自己志同道合的人，然而不幸的是，在周围找了一圈，他发现反对的声音要比赞同的声音多得多。

要是一般人，在亲朋好友都反对的情况下都会选择放弃，但马云没有。他执著于自己梦想，没有人相信不要紧，自己可以先做给别人看一看。就这样，因为一个梦想马云开启了自己的创业之路，而结果怎么样呢？我们都知道了，阿里巴巴已经成了中国互联网企业界的翘楚，马云成了年轻人的创业偶像。

广东有句俗语叫“宁欺白首翁，莫欺少年穷”，人在少年时，穷一些无所谓，失败几次也无所谓，只要心中还保有梦想并朝着梦想努力前进，那么时间早晚会把你带到成功的面前。怕就怕心中没有梦想，不知道自己该做些什么，每天得过且过，好坏全凭上天的安排，这样的人可就彻底没救了。

有一位北大的学生，家庭条件比较富裕，自从上了大学之后就一直热心于公益事业，在一个暑期，他报名参加了支援西部的行动，成了一名志愿者。他所在的公益社团主要负责为西部儿童筹集文具，在一次下乡发放的途中，他发现当地农民的生活十分贫困，于是向社团建议可不可以顺手为老乡做点事。

然而当他把自己的建议说给一位老志愿者听时，得到的不是支持，而是坚决地否定。老志愿者的否定并非没有道理，原来早在五年前这位老志愿者就同别人在当地开展过扶贫的工作。在当时，大家一致认为与其输血不如造血，于是便购买了高产的种子和优质的家畜幼崽送给当地老乡，指望的是能通过此方法提高老乡的收入，进而教会他们如何科学的种地、养殖。然而，令他们没有想到的是，他们前脚走老乡们后脚就把种子背到了集市上，卖了钱打了酒回来，而家畜的幼崽呢？自然也就成了老乡们的下酒菜。

面对老乡们的如此作为,志愿者们真如鲁迅面对孔乙己一样,哀其不幸怒其不争,此后便再也没人提过要扶贫的意见了,因为大家知道,老乡们的贫穷并不是因为环境和教育,他们的贫穷来自于心里。

心中没有摆脱贫穷的梦想,那么即便别人送来打开财富之门的金钥匙,一样会被他们拿来挂在猫狗身上当铃铛。没有梦想的人就是这样让人觉得可悲又可气,但对于这样可悲又可气的人,我们能怎么办呢?我们没有任何办法,只是确定我们不要如此便可以了。

创业者要懂得,这世界上没有多少人含着金钥匙出生的,我们当中大多数人在人生的某个阶段都或多或少为平庸和贫穷所困扰过,然而最终有人摆脱了这种困境,有人则一生与困境为伍,差距在哪里呢?就在于人的心里有没有梦想。

贫困其实并不可怕,生活上的贫困可以通过自身的奋斗去改变,可怕的是贫困带给人们的种种心理问题。一个心中充满慵懒懈怠情绪的人是很难承受现实生活所带来的压力的,就更不用说去改变命运、取得成功了,而一个摆脱了那颗贫穷慵懒的心,有梦想让自己变得富裕的人,则可能通过不断的努力,最终真正摆脱贫困。

一分钟都不能失去梦想

人可以十天不喝水,七、八天不吃饭,两分钟不呼吸,但不能失去梦想一分钟。

——马云

一个人的梦想到底有多重要?对于这个问题,马云会这样回答:“人可以十天不喝水,七八天不吃饭,两分钟不呼吸,但不能失去梦想一分钟。”

作为一个创业者,首先要给自己一个梦想。梦想是一个人前进的动力,是一个人不能缺少的东西,它推动我们为一个目标而不断努力,甚至

于为之疯狂。

人生旅途漫漫,这一路上如果没有梦想支撑,当你走到十字路口的时候,你会非常迷茫,不知道朝哪个方向走去,你的人生只是在漫无目的地飘荡。所以,带着梦想去行走,非常重要。

马云创业的经历告诉我们,如果青年人想要创业但没有条件的时候,只要有梦想,只要有良好的团队,坚定地执行,总是能够到达梦想的彼岸。

我们需要不断地在选择中寻找自己努力的方向,从幼儿园、小学、大学、上班直到自由创业,梦想会推动我们一直前进。

英国诗人丁尼生说:“梦想只要能持久,就能成为现实。我们不就是生活在梦想中的吗?”

是的,其实我们每个人都是生活在梦想当中!当初马云创业的时候,如果不是有想帮助中国企业出口,做一个相当于 BBS 那样网站的想法,也许就不会有今天的阿里巴巴了,也不会从一个原先只有 18 个人 10 万元创业基金的公司发展到今天几万员工的大集团了!

1995 年马云偶然有一次机会到了美国,发现了互联网,回来以后请了 24 个朋友到家里,想要邀请他们一起做一个互联网,两个小时以后大家投票表决,23 个人反对,只有一个人支持,大家觉得互联网这个东西不靠谱,马云又不懂电脑,肯定做不成功。但是马云认真考虑了一个晚上后,第二天早上还是决定辞职,去实现自己的梦想。马云觉得如果不采取行动,不自己的梦想一个实践的机会,就会永远没有机会。所以马云稀里糊涂地走上了创业的道路。后来马云的阿里巴巴做成功了。

当马云在北京已经打开一片天地的时候,他毅然决定回到杭州,继续自己的电子商务梦。要知道这不仅是从头开始,而且是一无所有。当非典时期,人人自危,马云说出“即使跪着,也要最后一个倒下,也要活下去!”的话。当世界经济危机来临的时候,马云说“冬天并不可怕”,坚持着我们的坚持,就一定可以度过寒冬。因为坚持梦想,马云不断取得了成功,阿里巴巴也在坚持的路上迈着矫健的步伐不断前进。

马云为什么能够取得成功。当然我们都知道阿里巴巴的成功之路并不是那么顺利,其中的风险曲折,也许也只有马云最清楚。如果不是马云的坚持,绝对不会有现在的阿里巴巴。如果我们能坚持一个梦想很长时间,如果我们非要到达梦想实现的彼岸,而且这个梦想并不是天方夜谭,愿望就肯定能够实现。马云的坚持之路走的有多累,又有多少心酸?我们能从中体会多少?

马云认为,有了一个梦想之后,最重要的是给自己一个承诺,承诺自己要把这件事做出来,很多创业者都在想这个条件不够,那个条件没有,这个条件也不具备,那还怎么创业?创业者最重要的是创造条件,如果机会都成熟的话,肯定轮不到我们,所以一般大家都觉得这是好机会,大家觉得机会成熟的时候,对于实现我们的梦想并没有好处。

我们坚信一件事能够做起来的时候,给自己一个承诺说我准备干五年,我准备干十年,干二十年把它干出来,就能够走得很远。一开始,阿里巴巴没有名气,没有品牌,没有现金,人们也不一定相信电子商务,那个时候招聘员工非常难,马云开玩笑说街上只要会走路的人,不是太残疾,就都招回来了。但是经过了五六年,这些人居然都很有钱,大家都有成就感,为什么?因为他们虽然觉得自己是平凡的人,但相信他们一起在做一些事情。所以创业者给自己一个梦想、给自己一个承诺、给自己一份坚持是非常重要的。

马云说:“有的时候希望自己能停下来,因为我觉得我还有更好的梦想,我做阿里巴巴十几年,如果不停下来,就会失去更多的梦想。所以要抓紧时间。”

马云说要停下梦想,并不是真的中断自己的梦想,而是在实现一个梦想之后,为了下一个梦想继续努力,去实现更多的梦想。梦想不能停止,不能中断一分钟,完成一个梦想后,继续下一个梦想吧,你的人生才能不断前进,你的思想才能不断升华。

梦想是心灵的养料,就算破碎了,渴望落空了,我们仍然需要做梦。梦想没有终点,所有的青年创业者都应该坚持自己的梦想,爱拼才会赢。

癞蛤蟆就要去吃天鹅肉

我很丑，但很牛，也很能忽悠。

——马云

古往今来，人们总是嘲笑“癞蛤蟆想吃天鹅肉”这种行为，觉得癞蛤蟆是不自量力，没有自知之明，在谋取自己不可能得到的东西。

“癞蛤蟆想吃天鹅肉”这个故事的结尾是癞蛤蟆不但没有吃上天鹅肉，而是它从天上掉下来摔成了肉酱。所以现实社会中，很多人看不起癞蛤蟆，不愿意也不敢做癞蛤蟆。很多人明明有自己的梦想，但是觉得自己的能力做不好那件事，身边的人也告诉他一定不会取得成功，所以还没去做就开始害怕和退缩了。

其实，一个人最可怕的不是失败，而是没有欲望，安于现状，不敢去挑战自己并不擅长的事情，最后碌碌无为度过一生。如果现实生活中，我们每个人都没有梦想、安于现状的话，爱迪生就不会发明灯泡，也许我们现在还生活在最原始的照明工具下；霍金也不会写出科普著作《时间简史——从大爆炸到黑洞》这本书，全世界高达2 500万册的销量也就没有了。

不管我们是想要做官，做生意，还是钻研学问，欲望通常是我们前进的助推器。如果我们没有强烈的进取欲望，一定难成大器。

大学毕业后，马云当了六年多的英语老师。这期间，他成立了杭州首家外语翻译社，用业余时间接一些外贸单位的翻译工作。虽然没挣到多少钱，但是已闯出了一点名气。1995年，马云受浙江省交通厅委托到美国讨要一笔债务，结果没要到一分钱，却发现了一个互联网的存在。刚刚学会上网，他竟然就想到了为他的翻译社做网上广告。上午10点他把广告发送上网，中午12点前他就收到了6封邮件，分别来自美国、德国和日本，说这是他们看到的有关中国的第一个网页。“这里有大大的生意可做！”马云