



靠谱的人——生活中，家人最依赖，朋友最欣赏；  
靠谱的人——职场里，领导最重视，下属最仰慕；  
靠谱的人——商海中，同行最尊重，客户最放心！

# 靠谱 比能力更重要

没有人愿意跟不靠谱的人浪费时间!

聪明人很多，靠谱人太少，靠谱能让你脱颖而出!

做人不靠谱，能力等于零，靠谱才是第一生产力!

张旭 / 著

中国财富出版社  
CHINA FORTUNE PRESS



# 靠谱 比能力更重要

没有人愿意跟不靠谱的人浪费时间!

■ 张旭 / 著

图书在版编目(CIP)数据

靠谱比能力更重要 / 张旭著.—北京:中国财富出版社,2015.8

ISBN 978-7-5047-5769-2

I. ①靠… II. ①张… III. ①成功心理-通俗读物 IV. ①B48.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第139444号

策划编辑 张彩霞                      责任编辑 白昕 杨曦  
责任印制 方朋远                      责任校对 杨小静                      责任发行 邢小波

---

出版发行 中国财富出版社  
社 址 北京市丰台区南四环西路188号5区20楼 邮政编码 100070  
电 话 010-52227568(发行部)              010-52227588转307(总编室)  
          010-68589540(读者服务部)        010-52227588转305(质检部)  
网 址 <http://www.cfpress.com.cn>  
经 销 新华书店  
印 刷 北京高岭印刷有限公司  
书 号 ISBN 978-7-5047-5769-2/B·0447  
开 本 710mm×1000mm 1/16              版 次 2015年8月第1版  
印 张 17                                      印 次 2015年8月第1次印刷  
字 数 260千字                              定 价 38.00元

---

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换

股神巴菲特每年都会同大学生进行座谈。在一次交流会上,有学生问他:“您认为一个人最重要的品质是什么?”巴菲特没有正面回答这个问题,而是与同学们玩了一个小游戏,名为“买进你同学的10%”。

巴菲特说:“现在给你们一个买进你的某个同学10%股份的权利,一直到他的生命结束。你愿意买进哪一个同学余生的10%?你会选那个最聪明的吗?不一定。你会选那个精力最充沛的吗?不一定。你会选那个官二代或者富二代吗?也不一定。经过仔细思考之后,你可能会选择那个你最有认同感的人,那个最有领导才能的人,那个能实现他人利益,即使是他自己的主意,也会把功劳分给别人的人。然后你把这些好品质写在一张纸的左边。

“现在再给你一个机会,让你卖出某个同学的10%,你会选择谁?你会选那个成绩最差的人吗?不一定。你会选那个穷二代吗?也不一定。经过仔细思考之后,你可能会选择那个最令人讨厌的人,不光是你讨厌他,其他人也讨厌他,大家都不愿意和他打交道。因为此人不诚实,爱吃独食,喜欢耍阴谋诡计,喜欢背后说人坏话,喜欢过河拆桥、落井下石,等等。然后你把这些坏品质写在刚才那张纸的右边。

## 靠谱

比能力更重要

当你仔细观察这张纸的两边,你会发现,能力强不强并不重要,是否美若天仙也无所谓,成绩好不好根本没人在乎。左边那些真正靠谱的品质,全都是你可以做到的,只要你愿意行动,你就能拥有那些品质。而那些坏品质,没有一件是无法更改的,只要你有决心,你就一定能改掉。”

可见,靠谱是比能力更重要的品质。一个人若想获得成功,就必须“靠谱”!

首先,我们做人必须要靠谱,也就是要拥有上面说到的那些优秀的品质,改正那些不良的品行,通过磨炼,拥有自信、热情、果断、负责等优秀的品质,成为一个靠谱的人。

其次,我们做事要靠谱,要懂得用人情世故,帮助我们缓和与其他人之间的紧张关系,也比较容易让其他人觉得与我们交往能产生愉悦感,具有建设性。

最后,我们说话更要靠谱,因为语言是连接人与人的纽带,纽带质量的好坏,直接决定人际关系的和谐与否,进而会影响事业的发展以及人生的幸福。

……

本书是一部全面阐述做人、做事智慧和方法的全集,以充满哲思的文字和贴近生活的实例为读者奉献了一场精神的饕餮盛宴。全书分上、中、下三篇,内容涵盖了几乎所有你想知道的做人、做事和说话的方法,可以说是为在做人做事中举步维艰的人量身打造的。有针对性的内容、具体的解决方案,想必将成为都市人在面对激烈竞争和烦恼压力下的处世指南。

只要找到正确的方法,人生的价值就能通过做人做事展现出来。

打开本书,让这些睿智的文字流淌在我们的心中,给我们干涸的心灵带来生命的滋润。打开本书,从现在开始我们的成功之旅。

## 上篇：做靠谱的人

### 第一章 目标要靠谱，志存高远而不是好高骛远 ..... 3

一个人志存高远、壮志凌云，自然是好事，但如果志向高得虚无缥缈，高得脱离了实际，那恐怕无论如何奋斗，终其一生也不会实现。这样的人生目标自然是不靠谱的。

1. 要想成功，先要量力而行 ..... 3
2. 从小目标开始突破 ..... 7
3. 目标要专一，人不可能同时追两只兔子 ..... 10
4. 六步确定你的人生目标 ..... 13
5. 尽可能从生活中删去“不可能” ..... 15

### 第二章 定位要靠谱，认识自己比什么都重要 ..... 18

要想真正认识自己非常难，有些人活了一辈子，看别人很准，却始终难以认清自我。所以，给自己一个靠谱的定位，清楚地知道自己的优缺点，比什么都重要。

# 靠谱

## 比能力更重要

1.找准自己的人生定位 .....	18
2.不要刻意模仿别人,你就是最棒的 .....	22
3.自己拿主意,不要被别人所左右 .....	25
4.不必让每个人都满意 .....	28
5.选择自己喜欢的,而非别人喜欢的 .....	31
6.面对质疑,自己的路要自己走 .....	33
7.命运不在别人嘴里,而在自己手中 .....	37

### 第三章 心态要靠谱,管好你的羡慕嫉妒恨 .....

40

做人最关键的是心态。你不能控制他人,但你可以掌握自己;你不能选择容貌,但你可以展现笑容;你不能左右生活,但你可以改变心情。积极的心态不是天生的,而是后天养成的,是主动创造出来的。用积极的心态对待人生,生命才会更加精彩。

1.宽容待人,不念旧恶 .....	40
2.学会放下,约束得失之心 .....	42
3.不求完美,做个适度的妥协者 .....	48
4.欲望越少,生活越幸福 .....	49
5.感恩是快乐工作、幸福生活之源 .....	51
6.好心态是成功的保证 .....	54

### 第四章 价值观要靠谱,失去道德标准,你将失去一切 .....

58

当你面临选择的关头时,使你做出决定和行动的永远是你的价值观。你的价值观就是你人生的指南针,就是引导你前进的探照灯。

# 目 录

1.真正大成的人,道德与智慧并存 .....	58
2.吃亏是一种隐形投资 .....	60
3.诚实是成功的基石 .....	63
4.信用是个人的品牌 .....	66
5.认真对待你身边的每一件小事 .....	68
6.没有价值观的人生是不健全的人生 .....	70

## 中篇:办靠谱的事

### 第五章 量力而行,千万别“死要面子活受罪” .....

75

办事要量力而行,对自己做不到的事,要说明情况,不要勉为其难。必要时一定要学会得体地拒绝。如果硬撑着答应,将来误了事,那才是不靠谱。

1.敢于拒绝,学会得体地说“不” .....	75
2.拒绝别人时,应该体现出良好的品德和修养 .....	81
3.不要逞匹夫之勇 .....	84
4.批评人要留有余地 .....	86
5.不要成为别人“捧杀”的对象 .....	88
6.最大的好处也许是最深的陷阱 .....	92

### 第六章 沉得住气,做事绝不能半途而废 .....

94

没有量的积累就没有质的飞跃,所以“欲速”反而“不达”。“见小利则大事不成”,急功近利一直是成功路上的绊脚石。成大事者是不会在意眼前的利益得失的。



# 靠谱

## 比能力更重要

1. 危险总是孕育着机会 ..... 94
2. 上帝在关上一扇门的同时会打开另一扇窗 ..... 96
3. 脚踏实地, 别指望不劳而获 ..... 99
4. 工作可以枯燥, 但你不能浮躁 ..... 104
5. 只有忍到瓜熟之时, 蒂方能脱落 ..... 107
6. 坚持下去, 上帝会在最后一秒让你成功 ..... 110

### 第七章 圆融变通, 多多思考才能把事办好 ..... 114

只有充分地思考, 才能保证工作能够完成, 而且做起来更容易; 相反, 没有思考的工作不仅毫无头绪, 而且也无法判断结果, 当然会留下许多漏洞和隐患, 失败也在所难免。

1. 没有准备就行动, 只能使一切陷入无序 ..... 114
2. 能防患于未然前, 远胜治乱于已成之后 ..... 117
3. 为工作贡献汗水, 更要贡献智慧 ..... 122
4. 摸着石头过河, 拥有举一反三的能力 ..... 127
5. 转个方向, 身后会有更好的路等着你 ..... 129

### 第八章 懂人心知人性, 把事办得无往不利 ..... 135

在人与人的交往中, 若不懂处世的方法, 肯定会处处碰壁, 遭遇事业和人生的失败。要想在这个高效运转的社会保护自己, 获得发展, 取得成功, 过得幸福, 我们必须懂人心、知人性, 才能做到无往不利。

1. 不要对人过分热情 ..... 135

## 目 录

2.善用先冷后热效应 .....	141
3.多给别人贴好“标签” .....	145
4.循序渐进,不断缩小差距 .....	149
5.培养维护交情的好习惯 .....	151
<b>第九章 低调谨慎,事成之后莫张扬 .....</b>	<b>157</b>
聪明的人会在办事时隐藏自己的才华和锋芒,甚至千方百计地显示自己比别人蠢笨,这就是我们常说的“守拙”。它是一种掩饰自己、保护自己、积蓄力量、等候时机的人生韬略。	
1.你可以比别人聪明,但不要让对方知道 .....	157
2.降低标准,是解决人生难题的一把钥匙 .....	159
3.求人不丢人,放下身架把事办成 .....	161
4.高高在上的人总会有摔下来的那一天 .....	165
5.有荣耀不独享,有功劳不独吞 .....	168
6.功高之时莫要忘记别人,更莫要忘记低调 .....	170

## 下篇:说靠谱的话

<b>第十章 开口悠着点,改掉不良的说话习惯 .....</b>	<b>175</b>
----------------------------------	------------

毫无疑问,一个人的形象固然重要,但同样不可忽视的是口才。一些谈吐上的陋习都会给人“不靠谱”的坏印象。一个不会说话的人,不会得到别人的尊重。

1.言之有物,把废话“转掉” .....	175
----------------------	-----

## 靠谱 比能力更重要

2.谈吐文明,纠正说话陋习 .....	178
3.自信泰然,开口才能让人折服 .....	182
4.准确得体,掌握交谈中的细节 .....	184
5.口头表达的基本技巧 .....	187
6.润滑人际关系的“说话术” .....	190

### 第十一章 赞美有分寸,即使奉承也要坦诚得体 .....

一句赞美的话能给人带来愉悦的心情,这是一件很值得高兴的事。靠谱的赞美不等于拍马屁,而是一门艺术,坦诚得体让人如沐春风。

1.赞美如春,把话说得让人心花怒放 .....	195
2.背后赞美他人效果更佳 .....	198
3.赞美之中无小事 .....	200
4.发自内心地赞美你的对手 .....	203
5.三思而后赞,不要让赞美打折扣 .....	206

### 第十二章 幽默不可少,会心一笑能提升语言魅力 .....

如果说语言是心灵的桥梁,那么幽默便是桥上行驶最快的列车。它穿梭在此岸与彼岸之间,时而鲜明时而隐晦地表达着某种心意,并以最快捷的方式直抵人的心灵,提升幽默者在对方心中的分量。

1.善谈者必善幽默 .....	210
2.巧用幽默六法 .....	213
3.幽默是有效缓解矛盾的润滑剂 .....	216

# 目 录

4.幽默是一种激励艺术 .....	219
5.幽默有度,小心踏入对方禁区 .....	222

## 第十三章 听完再插嘴,既要入耳又要入心 .....

226

只有很好地倾听别人,才能构建稳定的人际关系。凡是高明的谈话者,都有着很好的倾听素质。

1.拉拢人心,会倾听也就赢了一半 .....	226
2.不当话痨,把话语权分给别人一些 .....	228
3.说“我懂你的委屈”,不如静静地听 .....	232
4.适度的沉默能使沟通更加顺畅 .....	234
5.最好不插嘴,即使插嘴也要讲艺术 .....	236

## 第十四章 开口有技巧,换个说法更靠谱 .....

238

人类语言具有多样化的特点,一样的意思可以用多样的话说出来,而对方也会有不同的反应。有时候,换个说法更靠谱,更有说服力!

1.少说“我”,多说“你” .....	238
2.先说次要的,再说主要的 .....	240
3.卖个关子,让对方对你的话感兴趣 .....	243
4.切勿轻易说“你错了” .....	246
5.委婉含蓄,换个说法会更好 .....	249
6.学会主动认错和道歉 .....	254

上  
篇

做  
靠  
谱  
的  
人



## 第一章

# 目标要靠谱， 志存高远而不是好高骛远

一个人志存高远、壮志凌云，自然是好事，但如果志向高得虚无缥缈，高得脱离了实际，那恐怕无论如何奋斗，终其一生也不会实现。这样的人生目标自然是不靠谱的。



### 1. 要想成功，先要量力而行

理想，先辈们称它为“志”。古人重视理想的程度不亚于今人，金榜题名、衣锦还乡，是古时读书人的共同理想。他们即使贫困潦倒，也要坚守“人穷志不穷”的信念，坚持理想。古人为何如此重视理想呢？因为他们深知理想对人的重要性。理想是沙漠中的绿洲，是暗夜中的灯光，是吹响生命的号角。当代著名诗人流沙河曾说过：“理想是石，敲出星星之火；理想是火，点燃熄灭的

## 靠谱 比能力更重要

灯；理想是灯，照亮夜行的路；理想是路，引你走向黎明。”

古人尚且如此，我们今人更不应该落后。其实每个人心中都有一个属于自己的理想。小学时代，老师就经常要求我们写有关理想的作文。人不能没有理想，没有理想的人生犹如一张白纸，没有任何意义。理想不是幻想，而是一个人对于所期望成就的事业的坚定信仰。但我们必须清醒地认识到，理想与现实是有差距的。要尊重理想，更要尊重现实。

常常听到很多人哀叹自己这辈子“心比天高，命比纸薄”。究其原因，也许不是这些人真的命运不济，而恰恰在于他们“心比天高”。如果一个人立志这辈子要如何如何，但不充分考虑自己的实际情况，结果就会像小蜗牛立志要爬上泰山之巅一样无法实现。

古籍《於陵子》里讲过这样一个故事：

一只蜗牛志气很大，想成就一番惊天动地的大业。它的目标是：首先东上泰山，估计得走三千年；然后南下江、汉，也得走三千年。而当它反观自身，算了算自己只能活一天。于是它悲愤至极，转眼间就死在了蓬蒿之上，徒留下笑柄而已。

人应该有高远的人生理想和目标，但在绘制奋斗的蓝图时，一定要结合自身实际情况。“志当存高远”，但也不能完全不顾自身的实际和社会需求，一味地追求高远。一个根本不可能实现的理想，只能是妄想空谈。这样的“志向”不但不能成为前进的动力，反而会挫伤你的斗志，使人耽于幻想，一辈子一事无成，甚至自暴自弃，像那只蜗牛一样悲愤而死！

《於陵子》中那只蜗牛的错误并不在于只有志向没有行动，而是它不能从自身实际出发，树立一个切实可行的奋斗目标。一旦目标不切实际，那么无论怎样行动，理想都不可能实现。所以，蜗牛应当做的是重新认识自己，修正志向，而不是“悲愤至极”。

我们大多数人都是平凡人，但大多数平凡人都希望自己这辈子能成为不



## 第一章

目标要靠谱,志存高远而不是好高骛远

平凡的人。梦想成功,梦想才华获得赏识、能力获得肯定,梦想拥有名誉、地位、财富。不过,遗憾的是,真正能做到的人似乎总是少数。因为大多数人都在经意或不经意间让自己陷进了好高骛远的泥潭里。

好高骛远者往往会把自己的理想设计得高不可攀,根本不知道应该把理想与自己的实际力量联系起来。

有些人做事情从来不考虑自己是否力所能及,做出了不切实际的决定,结果不是遭到失败就是弄出荒谬可笑的事情来。所以对于根本不可能做到的事,还是不要痴心妄想的好。

人生虽有许多种力量,但实力是建设人生最重要的手段和最基本的力量。在奔赴成功的艰辛路途中,我们绝不能好高骛远,我们需要的只有实力。唯有实力才能对事业与理想起到推动作用,使人生增值。

被评为“湖南省十大杰出青年”的农民刘九生,是靠做木梳起家的。刘九生高中毕业时正赶上父亲因不慎失足摔成残疾。他为了照顾家庭,放弃了高考,回到家里,整日过着“面朝黄土背朝天”的生活。但年轻气盛的刘九生不甘心一辈子过这种平淡无奇的生活,梦想着有朝一日自己能够创出一番大事业。为此,刘九生曾做过多种生意,但都未能成功。刘九生的父亲有一门做木梳的手艺,就劝他做木梳,可刘九生认为一个大男人做小木梳没什么出息,不愿意学。

有一天,刘九生正坐在墙角叹气时,父亲走了过来,心平气和地对他说:“孩子,是我对不起你,耽误了你考大学,但三百六十行,行行出状元。如果你能把木梳做好,也可以发财啊。你如果愿意学,我明天就教你。”刘九生觉得父亲说得有道理,于是第二天就跟着父亲学起了做木梳。

他专心致志地学,几天就学会了,但每天只能做几把木梳。他们家住得又比较偏僻,拿到集市上去卖,价格很低。慢慢地刘九生有点灰心了。但有一次他到城里办事时,发现城里一把木梳比家乡集市上要贵几毛钱,于是刘九生便在村里挨家挨户地收购木梳,做起了木梳批发生意,很快就赚了五六万元钱。看到村里人用传统的方法手工做木梳,生产速度慢,有时货源还短缺,刘