

# 誓言 无声

— 2008 年以来全国公安机关重大  
安全保卫暨抗震救灾行动纪实

公安部宣传局 编

**大写的忠诚 无字的丰碑**

**见证灾难中的舍生忘死 铸就辉煌里的英雄传奇**



群众出版社

# 誓言 无声

—— 2008 年以来全国公安机关重大  
安全保卫暨抗震救灾行动纪实

公安部宣传局 编

群众出版社

· 北 京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

誓言无声：2008 年以来全国公安机关重大安全保卫暨抗震救灾行动纪实 / 公安部宣传局编. —北京：群众出版社，2012. 9  
ISBN 978 - 7 - 5014 - 5034 - 3

I. ①誓… II. ①公… III. ①纪实文学—中国—当代 IV. ①I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 225180 号

### 誓言无声

——2008 年以来全国公安机关重大安全保卫  
暨抗震救灾行动纪实  
公安部宣传局 编

---

出版发行：群众出版社

地 址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

经 销：新华书店

印 刷：北京通天印刷有限责任公司

---

版 次：2012 年 10 月第 1 版

印 次：2012 年 10 月第 1 次

印 张：20

开 本：787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数：280 千字

---

书 号：ISBN 978 - 7 - 5014 - 5034 - 3

定 价：42.00 元

---

网 址：www. qzchs. com

电子邮箱：qzchs@sohu. com

---

营销中心电话：010 - 83903254

读者服务部电话（门市）：010 - 83903257

警官读者俱乐部电话（网购、邮购）：010 - 83903253

啄木鸟杂志社电话：010 - 83901923

---

本社图书出现印装质量问题，由本社负责退换  
版权所有 侵权必究

# 序

在喜迎党的十八大胜利召开之际，公安部宣传局和中国人民公安出版社组织创作的这份报告文学作品集《誓言无声》与大家见面了，我很高兴为之作序。

党的十七大以来的五年，是公安工作很不平凡的五年。五年来，我们先后经历了南方部分地区低温雨雪冰冻灾害、四川汶川地震、青海玉树地震、甘肃舟曲泥石流等一系列重大自然灾害的严峻挑战，经受了北京奥运会、国庆60周年、上海世博会、广州亚运会、深圳大运会等一系列重大安保行动的严峻考验。面对突如其来的自然灾害，全国公安机关和广大公安民警闻警即动、快速反应，不畏艰险、勇往直前，用忠诚和大爱为灾区人民撑起了一片生命的天空，向世人展示了伟大的中国力量；面对接踵而至的重大安保任务，全国公安机关和广大公安民警全警动员、全力以赴，科学组织、精心实施，用奉献和付出唱响了一首首重大安保行动的平安曲，向世人展现了中国承办大型赛事“无与伦比”的精彩。

事非经过不知难。回首五年来公安工作不平凡的发展历程，我们难忘一次次灾难给人带来的悲怆与悲壮，更难以忘怀在磨难中感天动地、凝聚人心的精神和力量；我们分享一次次精彩给人带来的喜悦与成功，更难以释怀那些在安全保卫第二赛场勇夺“金牌”的付出与收获。五年来，全国公安机关连续作战、顽强拼搏，经受了一场又一场严峻考验，打赢了一场又一场硬仗，在斗争实践中磨砺了队伍、锤炼了作风，广大公安民警夜以继日、无私奉献，以实际行动忠实践行了“人民公安为人民”的铮铮誓言，为保平安、保稳定、保民生作出了不可磨灭的重要贡献。在长期的斗争实践中，全

国公安机关和广大公安民警积极适应新形势、新任务提出的新要求、新挑战，牢牢把握人民群众的新期待，解放思想、转变理念，创新思路、完善机制，把握规律、提升能力，不仅以生动的实践谱写了一曲曲激荡人心的壮丽凯歌，而且以有效的探索创造了许多启迪未来的有益经验，为维护国家安全和社会稳定、推动公安工作科学发展奠定了坚实的基础。这些生动的实践和成功的经验，是引领公安工作继往开来的一笔宝贵精神财富，也是凝聚全国公安机关和广大公安民警智慧力量的共同精神家园。

文化如水，润物无声。《誓言无声》这部公安文学作品，以生动的笔触再现了五年来全国公安机关在重大安保行动和抢险救灾中一幕幕感人至深、可歌可泣的真实场景，以饱满的热情讴歌了人民警察忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色和精神风貌。我相信，这本书的出版发行，对于大力弘扬“忠诚、为民、公正、廉洁”的人民警察核心价值观，进一步凝聚警心、鼓舞士气，激励全国公安机关和广大公安民警开拓进取、扎实工作，在新的历史起点上不断开创公安工作新局面，具有重要意义。希望全国公安机关和广大公安民警继承发扬优良传统，从中汲取精神力量，牢记宗旨、恪守使命，全力以赴投入维护国家安全和社会稳定的各项工作，努力以优异成绩迎接党的十八大胜利召开，为维护重要战略机遇期社会稳定，夺取全面建设小康社会新胜利作出新的更大的贡献！

是为序。

孟建柱

2012年10月16日

# 目 录

---

## 序

孟建柱 / 1

## 生命通道

——2008年广州春运安保纪实

衣向东 / 1

## 生命大营救

——2008年公安民警汶川地震灾区抢险救援纪实

石丽珊 / 39

## “无与伦比”的背后

——2008年北京奥运安保纪实

穆玉敏 / 87

## 极限拯救

——2010年公安特警玉树地震灾区抢险救援纪实

王希泉 / 135

## 世博的旗帜高高飘扬

——2010年上海世博会安保纪实

陆幸生 / 177

## 最深的水是泪水

——2010年大连“7·16”大火扑救纪实

鲍尔吉·原野 / 211

## 平安唱响“海心沙”

——2010年广州第16届亚运会安保纪实

袁瑰秋 / 255

## 平安的基石

——2011年深圳第26届世界大运会安保纪实

赵建水 / 289



# 生命通道

——2008年广州春运安保纪实

文/衣向东

2008年春节前夕的十几个日日夜夜，广州火车站的春运安保工作可以说是一场人与自然的大决战，惊心动魄的大决战让我们真切体会了“人定胜天”的万丈豪情！

危机过后，许多广州民警夜夜做噩梦。闭上眼睛，眼前就是黑压压一片人，耳边是嘶哑的叫喊声。他们惊魂未定。他们忘不了，被困几十个小时甚至几天的旅客们在三万平方米的车站广场上，背靠背，胸贴胸，在连日的大雨中绝望地等待；他们忘不了，到处是惊恐无助的眼神，到处是母亲和孩子的哭喊声，每过几分钟就有人晕倒；他们忘不了，精神面临崩溃的旅客潮水一般冲击着民警们用血肉之躯组成的人墙；他们更忘不了，眼睁睁看着人墙中的战友一个个倒下去。

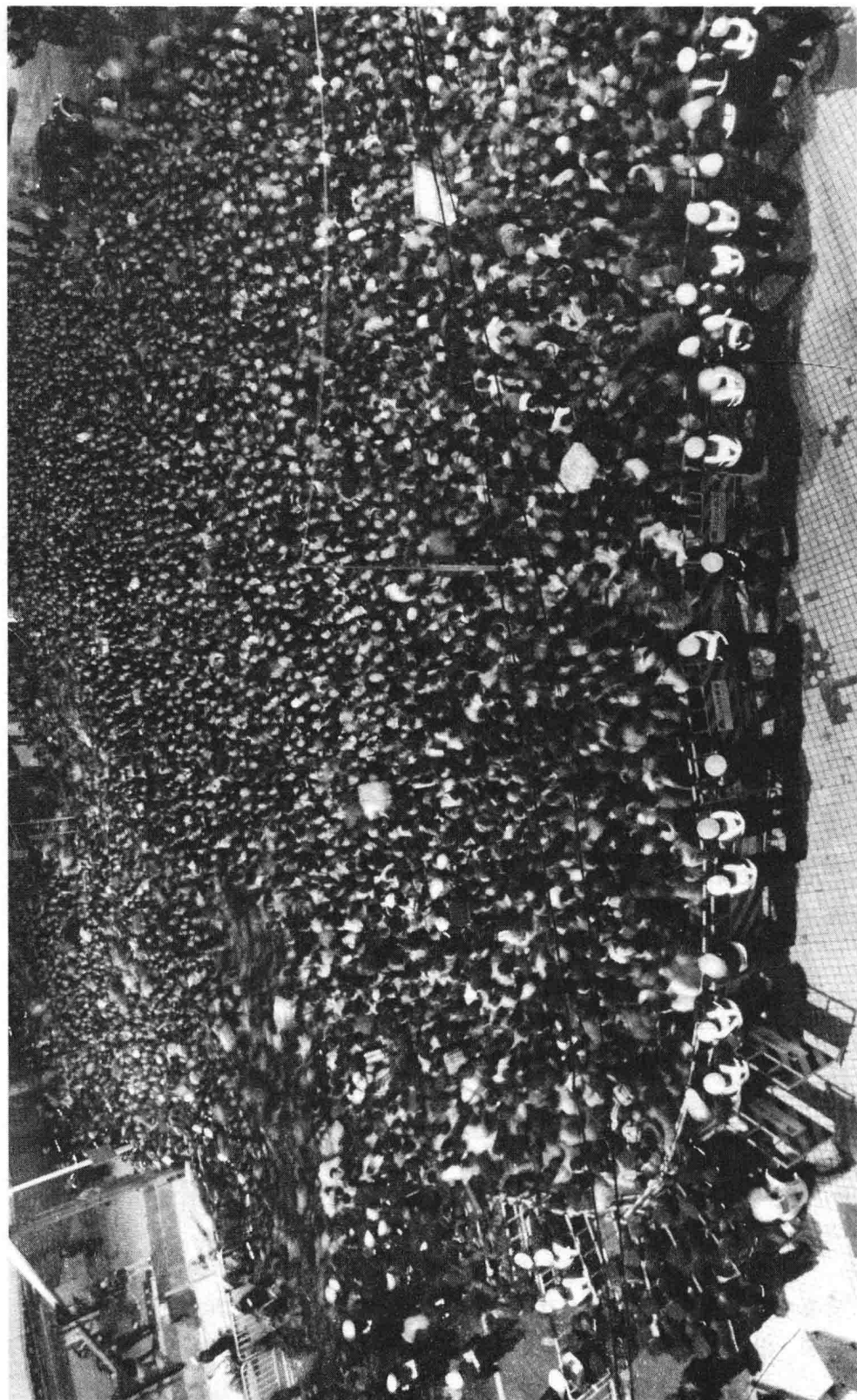
危机过后，让我们去重新聆听那嘶哑的喊叫声，去回望那如潮的人流，那期待的目光，那一个个坚强的身影，重温那挥之不去的感动……

## 第一章 风云突变， 火车站广场滞留旅客突破十万

我到广州市公安局采访的时候，吴沙局长正接受中央电视台记者的采访。直到四天后，他才叫人通知我，说他终于挤出时间接受我的采访了。

吴局长说：“春节前的十天，是我从警三十多年来最严峻的考验。省委书记汪洋总结说，几十万滞留旅客长时间积压在弹丸之地的火车站广场，出事是必然的，不出事是偶然的。我当时没有想到出事后会怎么





汹涌的人流，罕见的场景，带给警方的是巨大的责任和考验……

样，只是想绝不能出事，因为一旦出事就是大事。不过我要说，今年春运安保工作没有出事是我们的幸运，最应当感谢的是那些滞留的旅客们，没有他们的理解和配合，我们要完成任务是不可想象的。”

广州市2008年的春运是从1月23日开始的。跟往年一样，市公安局以越秀公安分局为主要力量，在越秀公安分局的流花地区成立了春运办公室。春运办公室制定了三级预案，火车站滞留旅客达到六万人启动一级预案，九万人启动二级预案，九万以上启动三级预案。

在广州火车站春运的历史上，只有1998年滞留旅客达到十万人，但持续时间很短，因此理论上说，启动三级预案的概率很小。

春运开始前两天，一切风平浪静，很多人表现出乐观态度。但是，1月25日上午11时，吴沙局长突然出现在春运办公室，要召开紧急会议。

当时得到消息，南方交通中断，十六个机场关闭。吴沙局长坦诚地说：“虽然当时预感到今年春运形势紧迫，却怎么也没有想到会出现如此严重的局面。”

事实上，1月25日，火车站确实没有遇到太大的阻力，火车站售出的当日车票不到十八万张，始发列车九十三列，发送旅客十七万多人，滞留不到一万人，似乎还算正常。下午3点30分，广州市委副书记、政法委书记张桂芳在吴沙局长的陪同下，对春运工作进行了检查，一切都井然有序。从留下来的资料片上看，张桂芳副书记满脸笑容，从容自如。一切都在预定的轨道上进行。

但到了晚上，形势急转直下。京广铁路线衡阳至郴州段因为恶劣天气出现凝冻，电力供应不足，广州始发列车出现大面积晚点，站外滞留旅客接近五万人。同时，由于连续降雨，聚集站外的旅客无处容身。

市局春运办召开紧急会议之后，春运办在交警支队的配合下，先后封锁了广州火车站广场出租车停靠区、东广场公交车场和场外的公交车道，以及广场对面的内环路段。封路工作进行到1月26日凌晨两点结束。

广州站坐北朝南，正前方是一条环市路，有四条路口正对着火车站广场，从东向西分别是解放北路、人民北路、站前路、站南路。火车站广场正面的环市路段，正好是一条二三百米长的高架桥。环市路段东西

两边设卡封锁后，高架桥下就成了旅客避雨的场所。这座高架桥下可以容纳五万人，在2008年的春运中发挥了重要作用，成为春运指挥部的救命稻草。后来在火车站广场滞留旅客爆满的时候，民警又封锁了人民北路、站前路、站南路三个路口，把火车站广场以及周边区域变成一座滞留旅客的大“水库”，民警们根据其中的容量“注水”或“放流”。

26日上午九点，市政府召开紧急会议，通报了铁路中断的情况，此时广州站上行七十九列、下行五十七列火车已经停开；10点30分，广铁集团、省交通厅和市春运办联合召开新闻发布会，宣布所有售票点停止售票，改为退票点，并通过各大新闻媒体发表了《致广大旅客的公开信》，采取了四项应急措施：一是暂停售票；二是全额退票；三是延长车票有效期；四是全力做好旅客安抚和服务工作。

公开信发表后，从1月27日到31日，大约有三十二万人退了票，缓解了广州火车站的压力。按照民警们的推算，铁路方面预售了六天的火车票，只要坚持到1月31日，旅客洪流就基本过去了。然而一直到了2月4号，滞留旅客依旧达二十多万人。后来铁路部门解释，说他们是预售了十天的火车票。一位民警指挥员伤心地说：“最初那段时间，我们跟铁路方面的沟通出现了问题，我们不知道铁路方面每天售出了多少张火车票，也不知道每天有多少趟始发列车、能运走多少旅客，我们完全成了瞎子，在盲目作战。”

为了能尽快掌握信息，广州市公安局春运办只好派出许多观察员，安插在广场周边的各个区域，用眼睛观察旅客人数的变化，每隔一个小时就向指挥部报告一次；还派人坐在火车站内的车次公告屏幕前，随时向指挥部报告始发列车和晚点列车的数量。“落后和原始的信息渠道，给我们春运安保工作带来了极大的麻烦！”这位指挥员感慨地说。

1月27日11点40分，吴沙局长主持召开了市局紧急会议，决定将市局指挥中心前移，与设在越秀区公安分局流花地区的春运安保指挥部合并，成立了应急指挥部。从这一天开始，他就亲自坐镇视频监控中心统一指挥。市局指挥中心的领导跟随吴沙局长进驻应急指挥部。

前一天的下午两点，火车站广场滞留旅客达到了六万人，应急指挥部立即启动一级预案，向广场增派四百名警力。下午五点，广州站所有始发列车基本停开。晚上七点，火车站地区滞留旅客达九万人，应急指

挥部启动二级预案，增派第二批警力九百人。到了27日凌晨，滞留旅客突破十万人，应急指挥部立即启动最高级别的三级预案，接连增派了一千二百名警力。

短短十二个小时内，广州市局连续启动了三级安保



人头攒动的广州火车站广场

预案，而人流却在源源不断地朝火车站广场涌来。

吴沙局长意识到这么多人堆在一起，时间久了肯定要出事。于是他向广州市政府提出了自己的建议。

广州市政府春运办动用了两百辆公交车，分成五个小组，在民警们的协助下，首先把广场上滞留的旅客按照车次划分了区域，将旅客运送到广交会流花展馆临时安置点休息。

转移行动于27日凌晨两点开始，两百辆公交车浩浩荡荡开过来，预示着2008年广州火车站的春运将是一场大规模的战役。

在火车站东广场，五十多名武警官兵在临时候车室三米一岗呈一字排开，通往公交车站的通道两旁，民警们排成的人墙形成了一条安全通道。广铁职院的学生志愿者手持高音喇叭和车次牌子，走在人流前面引路，一边走一边手持喇叭呼喊，让自己所带车次的旅客跟上。每位志愿者的身后，都有三名民警护驾。

交易会流花展馆内灯火通明，里面早就准备好了旅客所需的物品。然而被转移来的旅客们放下行李的第一件事不是奔食品和饮水而去，而是奔向厕所，一时间厕所外排起了长长的队伍。

随着旅客不断增多，展馆内维护秩序的警力严重不足，春运指挥部立即调遣一百五十名警力赶去增援。到早晨六点，流花展馆转移旅客突破五万，转移行动只好告一段落，两百辆公交车暂时打道回府。



2008年1月27日，国务委员、公安部部长孟建柱（前排左三）到广州检查春运安保工作

下午两点，公安部部长孟建柱在广州市委书记朱小丹、省公安厅厅长梁伟发、市公安局局长吴沙的陪同下，到广州火车站西广场现场视察，并来到市局春运应急指挥部的视频监控中心了解情况。

吴沙局长告诉孟建柱部长，广州市局有几百名便衣民警“潜伏”在广场各个角落，在旅客遇到困难的时候，会随时出现在他们身边。孟建柱部长说：“广州站的成功经验值得推广，全国大城市治安复杂地区，都可以借鉴广州火车站的管治方式。”

孟部长离开指挥部的时候，指示一定不能出现群死群伤事件。

这是中国警察的最高指挥官对广州市局今年的春运工作提出的唯一标准。然而要做到这一点何其艰难！因为就是从这一天开始，广州火车站滞留的旅客每天以十万人的速度滚雪球似的增加着。

## 第二章 中心广场吸引了几十万旅客的眼球

广州火车站候车室前的广场分为东广场、西广场和中广场。原来这三个广场是由地方政府管理的，火车站广场出现大面积旅客滞留后，铁

路方面为了减轻旅客对火车站候车大厅的压力，把三个广场封闭起来作为缓冲区，并在中广场内搭建了九个雨棚，分批将广场外围的旅客放进雨棚内候车，再从雨棚内分批进入车站候车室。

三个广场可以容纳六万人，外面人山人海，里面就那么空闲着，它像一块肥肉一样，吸引着几十万旅客的眼球。旅客们明白，他们要回家，就必须进入中广场的雨棚内，要进入雨棚内，首先要闯过民警的防线。

吴沙局长说：“火车站得到了缓冲，可把压力转移给了民警，我们几次要求火车站方面开放广场，都没有得到同意。”

压力最大的地方当属广场外的几个闸口。这几个闸口分别在东、西广场和中广场外，那里设置了一道道铁栅栏，还有几道由民警组成的人墙。尽管这样，在雨中站了十几个小时的旅客还是把铁栅栏挤弯了，民警组成的人墙节节退缩，一旦决堤，最先被人流淹没的就是这些民警们。而闸口一旦决堤，极易造成踩踏死伤事件。民警没有任何办法，只能拼了命扛着，等待指挥部传来“放流”的命令。

民警把放人叫作“开闸”或“放流”。他们说每一次“放流”，就等于过了一次鬼门关。闸口只有六米多宽，密密实实的旅客都挤在民警们用肩头顶住的铁栅栏上，如何打开铁栅栏就是一个大问题。旅客们看到要开闸了，都争先恐后朝前涌，民警的动作慢了，铁栅栏就成了洪水中的暗礁，只要有一个旅客被绊倒，后面就可能倒下一片，踩踏死伤在所难免。因此他们在得到开闸命令的时候，首先手持喇叭向旅客宣传，请前几排的旅客退后一点儿，将闸口的铁栅栏快速打开，并由几排民警组成人墙控制人流速度。

然而，什么时候放人，放多少人进去，完全由火车站方面说了算。火车站通知春运指挥部后，指挥部再给一线指挥员下命令。然后火车站方面计算着时间，估计差不多了，就通知指挥部关闸。火车站方面并不知道，民警们接到命令后，需要向群众做宣传，做好开闸的必要准备，还要组成“捞人”小分队，负责在人流中救助那些摔倒的旅客，所以常常是得到指挥部命令后，刚开闸几分钟，就又接到关闸的命令。

关闸比开闸还难。面对滚滚的人流，民警们不能直接把铁栅栏拉上，只能用几十个身强力壮的民警组成一个大沙包，选择人流相对稀薄的地方，快速穿插进去，用脊背堵住人流，等前面的民警把铁栅栏封堵

上后再撤离。因此，他们身上免不了要青一块紫一块的。

提起火车站前面的三个广场，市局治安支队副支队长、春运办副主任彭国安不由摇了摇头说：“旅客瞪圆了眼睛看着那块空地，在他们看来，只要进入那个区域，就等于回家了。”

27日凌晨三点，东广场外的旅客终于受不了了。他们挤得连站脚的地方都没有，而广场中间却空空荡荡，他们开始向闸口冲击，形势十分危急。彭国安跟越秀公安分局副局长、市局春运办副主任戚凡科在没有得到火车站通知的情况下，私自放了一万多人进入广场。铁路方面很气愤，给广州市局春运指挥部打电话，表示强烈不满。后来市局领导批评他们说：“你们俩胆子够大的！”

彭国安对我说：“当时那种情况，胆子不大不行啊，万一闸口被冲开，事情就更大了。”

当时在现场的民警的确都想让旅客尽快进入火车站，早一天回家。彭国安说：“我看到的不是民警的辛苦，而是旅客渴盼的眼神和他们一身的疲惫，他们太不容易了。”

然而，忍耐总是有限度的，中心广场这块“肥肉”的巨大诱惑，终于让饥寒中的旅客恼怒了。

1月28日凌晨四点，环市路上聚集的人群已经散去。按说，此时车站广场应该处于黎明前相对平静的时候。今天则不然，火车站东、西广场外不足一千米的地方，却黑压压聚集了四万多人，这些人是被疏导到流花展馆休息的，听到有人传说今晚火车站“放流”，就重新跑回了广场。流花展馆距离广场很近，走路也就十几分钟。然而，重新回到广场的旅客却被民警们组成的人墙拦在外面。他们不理解，火车站中心广场那么大的空地，为什么不让进去？在他们眼里，火车站候车大楼就在几十米外的地方，只要推开横在前面的铁栅栏，冲破几百名警察组成的人墙，回家的路就没有障碍了。

天空依旧飘着雨，人群的情绪渐渐有些失控了，波浪一个接一个翻滚着扑向闸口的铁栅栏，民警们组成的安全防护人墙岌岌可危。

放还是不放？现场负责的越秀分局民警李卫加也是“老春运”了，但此时他却拿不定主意。放人，眼前的旅客情绪激动，铁栅栏打开，一定会疯狂地朝火车站奔跑，万一发生踩踏事件怎么办？

他只好立即向指挥部请示。

此时，广州市公安局春运办的龚文武刚刚根据指挥部研究的作战方案，绘制出增援警力部署图，他抽出一支烟准备喘口气，就听见楼道里有人喊：“龚科，火车站现场情况紧急，请你过去看看。”

龚文武撒腿跑到视频监控室。他在监视屏幕上看到，东广场一处铁栅栏被人群冲开，跨越铁栅栏的旅客拼命朝中广场跑去，民警们冒死堵住了冲破的防线。龚文武觉得这样堵下去不是办法，旅客的情绪已经失控，如果不及时分流，天亮时分等到大批旅客汇聚过来，这地方就会被挤压成铁板一块，那时候放人更难了。

“放人，必须马上放人！”

龚文武的话一出口，就引起了争论，有主张放的，有坚决反对的。反对的意见不是没有道理，几万人从一个只有六米宽的小口子通过，压力太大了。

怎么才能减缓压力？突然，一个大胆的念头冒出来。龚文武说：“从尾部放人。”他拿出一张火车站平面图，“东广场外放人的口子继续封堵着，一定要坚持住。大家往这里看，东广场与环市路相邻处，我们设有两个向中广场放人的口子，现在都封着。我们打开一个，然后动员后面的群众从打开的口子进入中广场，这样就可以逐渐减缓前方的压力。”

一位指挥员说：“这样做风险太大了，东广场已经是人贴人了，一旦后面的旅客动起来，大家都掉头往后跑，难保不出现骚乱。”

龚文武满怀信心地说：“不会的，尾部的旅客看不到前面闸口处的情况，密度比前方要松散，旅客朝后走的时候，可以进行缓冲。另外，这时候旅客的注意力都在前面，群众往后走的时候有个过程，不会突然间失控。”

龚文武掏出对讲机，向市公安局春运指挥部办公室主任黎宇轩请示。黎宇轩同意了。

靠近环市路的口子打开了，几十名民警快速插入旅客尾部，手持喇叭劝导旅客往后走。最初旅客们将信将疑，犹犹豫豫地跟着民警朝后走去。慢慢地，人流的速度越来越快，中间被挤压成铁板一块的人群开始松动，大批旅客朝后面涌来，秩序有些混乱。

每次放人前，民警们都要组成救人小组，眼睛死死盯住涌过来的人



流。一个旅客摔倒了，人流中形成一个大漩涡，民警们立即冲上去将他扶起来。一个旅客的行李丢了，他回身逆着人流想捡起来，然而他没有想到，只要他弯下腰去，就会有上千只脚从他身上踩过。危急之时，眼疾手快的民警一把抓住了他的衣领，像甩沙包一样甩到一边，同时用脚将地上的行李踢开，防止绊倒后面的旅客。

中间部位的另一个闸口也打开了，奔涌的人流拐了个弯，又变得有序起来。

一个小时后，放流工作结束了，龚文武急忙返回春运指挥部，因为6点30分指挥部要召开一线指挥员的例行碰头会，他要把绘制好的增援警力部署图发到每位一线指挥员手里。

### 第三章 控制区域警力吃紧，火速借调武警上阵

龚文武是我到广州市公安局采访到的第一个人。我在广州市公安局春运应急指挥部的大会议室里见到了他，一个黑不溜秋的家伙。他眼睛里还残留着血丝。

春运指挥部就设在流花地区视频监控中心的八楼，对面的站南路直通火车站广场，也就十五分钟的路程。龚文武挥了挥手说：“你看，这就是春运指挥部的作战室，所有重要会议都是在这里召开的。”

龚文武首先提到的是1月28日下午3点30分，中央政治局委员、广东省委书记汪洋在铁道部副部长胡亚东、广州市委书记朱小丹、市长张广宁等人的陪同下来到广州火车站检查春运工作时，在这个会议室召开的一次重要会议。

当时广州火车站广场滞留旅客达到了二十多万人，汪洋书记指示：一、制订广州火车站周边地区的交通管制方案，马上调集流动厕所进入火车站广场；二、继续实施异地安置应急预案，加强旅客的疏散和后勤服务保障工作，确保旅客不受饿挨冻，有病可医；三、及时通过发送手机短信、派发宣传单等各种方式，向旅客通报天气和铁路、公路交通最新情况，同时公布退票政策，不限时间、不收取任何手续费，组织车辆及时运送放弃返乡的旅客回到工作地；四、要求市属企业做好外来工留在当地过年的工作，并请示省政府要求全省各地予以配合，想方设法减少旅客继续向广州火车站等地聚集……