



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

系统集成项目管理工程师 历年典型试题归类

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

林志远 卢光明 黄丽新 编著

清华大学出版社



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

根据人力资源和社会保障部、工业和信息化部文件，计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试纳入全国专业技术人员职业资格证书制度的统一规划。通过考试获得证书的人员，表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力，用人单位可根据工作需要从获得证书的人员中择优聘任相应专业技术职务（技术员、助理工程师、工程师、高级工程师）。计算机技术与软件专业实施全国统一考试后，不再进行相应专业技术职务任职资格的评审工作。

清华大学出版社数字出版网站

WQBook  
www.wqbook.com

ISBN 978-7-302-41048-5



9 787302 410485 >

定价：69.00元

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）

系统集成项目管理工程师 历年典型试题归类

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

林志远 卢光明 黄丽新 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书按照最新全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(软考)大纲要求,将2009年以来系统集成项目管理工程师试题与其他各级别软考的相关试题分类编排,共计28章2178题(其中下午试题91题),所有题目均附有参考答案。本书不仅反映出系统集成项目管理工程师考题的深度与广度,还清晰地勾勒出大纲规定考点的出题方式和频次。应试者通过练习,可深刻领会出题思路,有效检验学习效果,全面掌握考试内容。

本书可作为系统集成项目管理工程师应试的复习与培训用书,也可作为各类计算机信息技术培训与辅导的参考用书。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

系统集成项目管理工程师历年典型试题归类/林志远,卢光明,黄丽新编著. —北京:清华大学出版社,2015

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书

ISBN 978-7-302-41048-5

I. ①系… II. ①林… ②卢… ③黄… III. ①系统集成技术-项目管理-工程师-资格考试-习题集
IV. ①TP311.5-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第172930号

责任编辑:杨如林

封面设计:傅瑞学

责任校对:胡伟民

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:32.25 防伪页:1 字 数:830千字

版 次:2015年8月第1版 印 次:2015年8月第1次印刷

印 数:1~4000

定 价:69.00元

前 言

系统集成项目管理工程师考试具有考试内容广泛、知识新颖、注重应用的特点，不仅考察项目管理知识，计算机技术，软件技术，相关法律、规范、标准，还要求考生分析给定场景下的问题，提出相应的解决方案。考生普遍感觉难度很大。同时，系统集成项目管理工程师考试自 2009 年开考以来，已经积累了相当数量的成熟题库，每次新的试题都有往年题目的影子，有的仅是在原题的基础上稍作改编，有的甚至直接采用原题或者其他科目的试题。分析并掌握往年题目是准确把握题目重点与风格的一条捷径。

编者深入研究了 2009 年以来系统集成项目管理工程师试题（作者将 2005 年以后其他级别的一些考试相关的试题也纳入到本书作为参考），依据考试大纲，按考点分类编排。为了突出考试重点和难点，特别把个别知识点独立成章，比如挣值管理、网络优化等，以使读者掌握这些难点的考查方式。附录列出了所有题目的参考答案。每道题目均标明所属考试类型、时间和题号，有兴趣的读者可据此进一步检索有关文献，获得更丰富的解答信息。通过系统练习本书题目，可以了解题目变形，明晰出题规律，有效检验学习效果，全面、深入地掌握考试内容。

本书采用简写方式标识试题所属考试类型和时间。例如，【19】（2013 下集管）（2008 下项管）●M 公司正在进行中的项目，当前的 $PV=2200$ 元、 $EV=2000$ 元、 $AC=2500$ 元，当前项目的 SV 和项目状态是（45），该项目的 CPI 和成本绩效是（46）。

“【19】”表示该题在本章中的题目排序；“2013 下集管”表示该题是 2013 年下半年系统集成项目管理工程师的试题，题号是（45）和（46）；两个括号内某年表示这个题目考了两次，例如一次是 2013 年；另一次是 2008 年。为了行文简单，书中采用以下简写：2009 年上半年，简写为 2009 上；系统集成项目管理工程师，简写为集管；信息系统项目管理师，简写为项管；信息系统监理师，简写为监理；系统分析师，简写为系分；信息系统管理工程师，简写为系管；网络工程师，简写为称网工；网络规划设计师，简写为网规；软件评测师，简写为软评；软件设计师，简写为软设；系统架构设计师，简写为架构。

本书的所有题目都源于 2005 年的全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试试题，因此要特别感谢全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的命题专家们！部分题目解答参考了相关文献和热心网友的分析，在此表示真诚的感谢！在本书的编辑过程中，得到了有关省市软考主考部门和培训机构领导、专家的大力支持。作者主持的多届培训班学员在试用过程对本书也提出了许多中肯的意见和建议。

限于时间与水平，本书在知识分类、体系编排等方面不足之处在所难免，敬请各位专家和读者指正，多提批评性意见和建议，联系电子邮箱：pmplin@126.com。

目 录

第 1 章 信息化知识.....	1
1.1 国家信息化体系要素上午试题.....	1
1.2 信息化上午试题	2
第 2 章 信息系统服务管理.....	14
2.1 信息系统服务管理体系与资质管理上午试题.....	14
2.2 信息系统工程监理上午试题.....	18
2.3 IT 服务管理上午试题.....	25
2.4 信息系统服务管理下午试题.....	26
第 3 章 信息系统建设.....	28
3.1 信息系统建设上午试题.....	28
第 4 章 软件工程.....	34
4.1 软件需求分析与设计上午试题.....	34
4.2 软件测试上午试题.....	39
4.3 软件过程管理上午试题.....	46
4.4 软件复用与构件上午试题.....	49
4.5 软件体系架构上午试题.....	52
第 5 章 面向对象系统分析与设计.....	56
5.1 面向对象方法上午试题.....	56
5.2 UML 基本概念上午试题.....	60
5.3 UML 图上午试题.....	65
第 6 章 典型应用集成技术.....	72
6.1 企业应用集成方式上午试题.....	72
6.2 数据仓库技术上午试题.....	73
6.3 Web Service 上午试题	76
6.4 J2EE 上午试题	78
6.5 .NET 上午试题.....	80
6.6 workflow 技术上午试题.....	81
第 7 章 计算机网络知识.....	83
7.1 交换技术上午试题.....	83
7.2 存储技术上午试题.....	84

7.3	网络结构与网络协议上午试题	88
7.3.1	网络分类	88
7.3.2	网络结构	88
7.3.3	OSI/RM	89
7.3.4	网络协议	90
7.3.5	网络设备	96
7.4	局域网技术上午试题	100
7.4.1	VPN	100
7.4.2	WLAN	101
7.4.3	接入	104
7.4.4	网络介质	105
7.5	网络管理上午试题	107
7.5.1	网络规划	107
7.5.2	网络诊断	108
第 8 章	项目管理基础	111
8.1	项目管理基础上午试题	111
8.2	项目管理基础下午试题	117
第 9 章	项目生命期和项目过程	119
9.1	项目阶段与项目生命期上午试题	119
9.2	项目生命周期模型上午试题	121
9.3	项目管理过程上午试题	129
9.4	项目生命期和项目过程下午试题	130
第 10 章	项目立项与招投标管理	132
10.1	项目立项上午试题	132
10.2	可行性研究上午试题	135
10.3	项目立项与招投标管理下午试题	146
第 11 章	项目整体管理	149
11.1	项目整体管理上午试题	149
11.2	项目整体管理下午试题	157
第 12 章	项目范围管理	161
12.1	项目范围管理上午试题	161
12.2	项目范围管理下午试题	172
第 13 章	项目时间管理	177
13.1	项目时间管理上午试题	177
13.2	项目时间管理下午试题	195

第 14 章 网络优化	206
14.1 网络优化上午试题	206
14.2 网络优化下午试题	212
第 15 章 项目成本管理	215
15.1 项目成本管理上午试题	215
15.2 项目成本管理下午试题	222
第 16 章 挣值管理	223
16.1 挣值管理上午试题	223
16.2 挣值管理下午试题	231
第 17 章 项目质量管理	240
17.1 质量项目概述上午试题	240
17.2 项目质量管理过程上午试题	242
17.3 项目与质量管理下午试题	255
第 18 章 项目人力资源管理	262
18.1 项目人力资源管理上午试题	262
18.2 项目人力资源管理下午试题	272
第 19 章 项目沟通管理	274
19.1 项目沟通管理上午试题	274
19.2 项目沟通管理下午试题	285
第 20 章 项目合同管理	288
20.1 项目合同管理上午试题	288
20.2 项目合同管理下午试题	295
第 21 章 项目采购管理	300
21.1 项目采购管理上午试题	300
第 22 章 项目配置管理	307
22.1 项目配置管理上午试题	307
22.2 项目配置管理下午试题	316
第 23 章 项目变更管理	322
23.1 项目变更管理上午试题	322
23.2 项目变更管理下午试题	334
第 24 章 信息安全管理	340
24.1 信息安全管理上午试题	340
第 25 章 项目风险管理	349
25.1 项目风险管理上午试题	349
25.2 项目风险管理下午试题	362

第 26 章 项目收尾管理	365
26.1 项目收尾管理上午试题.....	365
26.2 项目收尾管理下午试题.....	366
第 27 章 法律法规	368
27.1 知识产权法上午试题.....	368
27.2 合同法上午试题.....	372
27.3 招投标法上午试题.....	378
27.4 政府采购法上午试题.....	393
27.5 法律法规下午试题.....	398
第 28 章 标准与规范	400
28.1 标准化上午试题.....	400
28.2 软件工程标准上午试题.....	402
28.2.1 基础标准.....	402
28.2.2 开发标准.....	404
28.2.3 文档标准.....	405
28.2.4 管理标准.....	412
28.3 机房工程上午试题.....	421
28.4 综合布线技术上午试题.....	425
附录 参考答案	432
第 1 章 信息化知识	432
1.1 国家信息化体系要素上午试题.....	432
1.2 信息化上午试题.....	432
第 2 章 信息系统服务管理.....	432
2.1 信息系统服务管理体系与资质管理上午试题.....	432
2.2 信息系统工程监理上午试题.....	432
2.3 IT 服务管理上午试题.....	432
2.4 信息系统服务管理下午试题.....	433
第 3 章 信息系统建设.....	433
3.1 信息系统建设上午试题.....	433
第 4 章 软件工程	433
4.1 软件需求分析与设计上午试题.....	433
4.2 软件测试上午试题.....	434
4.3 软件过程管理上午试题.....	434
4.4 软件复用与构件上午试题.....	434
4.5 软件体系架构上午试题.....	434

第 5 章	面向对象系统分析与设计	434
5.1	面向对象方法上午试题	434
5.2	UML 基本概念上午试题	435
5.3	UML 图上午试题	435
第 6 章	典型应用集成技术	435
6.1	企业应用集成方式上午试题	435
6.2	数据仓库技术上午试题	436
6.3	Web Service 上午试题	436
6.4	J2EE 上午试题	436
6.5	.NET 上午试题	436
6.6	工作流技术上午试题	436
第 7 章	计算机网络知识	436
7.1	交换技术上午试题	436
7.2	存储技术上午试题	436
7.3	网络结构与网络协议上午试题	436
7.3.1	网络分类	436
7.3.2	网络结构	437
7.3.3	OSI/RM	437
7.3.4	网络协议	437
7.3.5	网络设备	437
7.4	局域网技术上午试题	437
7.4.1	VPN	437
7.4.2	WLAN	438
7.4.3	接入	438
7.4.4	网络介质	438
7.5	网络管理上午试题	438
7.5.1	网络规划	438
7.5.2	网络诊断	438
第 8 章	项目管理基础	438
8.1	项目管理基础上午试题	438
8.2	项目管理基础下午试题	438
第 9 章	项目生命期和项目过程	441
9.1	项目阶段与项目生命期上午试题	441
9.2	项目生命周期模型上午试题	441
9.3	项目管理过程上午试题	441

9.4	项目生命期和项目过程下午试题	441
第 10 章	项目立项与招投标管理	442
10.1	项目立项上午试题	442
10.2	可行性研究上午试题	442
10.3	项目立项与招投标管理下午试题	443
第 11 章	项目整体管理	444
11.1	项目整体管理上午试题	444
11.2	项目整体管理下午试题	444
第 12 章	项目范围管理	449
12.1	项目范围管理管理上午试题	449
12.2	项目范围管理下午试题	449
第 13 章	项目时间管理	453
13.1	项目时间管理上午试题	453
13.2	项目时间管理下午试题	453
第 14 章	网络优化	462
14.1	网络优化上午试题	462
14.2	网络优化下午试题	462
第 15 章	项目成本管理	464
15.1	项目成本管理上午试题	464
15.2	项目成本管理下午试题	464
第 16 章	挣值管理	465
16.1	挣值管理上午试题	465
16.2	挣值管理下午试题	465
第 17 章	项目质量管理	470
17.1	质量管理概述上午试题	470
17.2	项目质量管理过程上午试题	471
17.3	项目质量管理下午试题	471
第 18 章	项目人力资源管理	478
18.1	项目人力资源管理上午试题	478
18.2	项目人力资源管理下午试题	478
第 19 章	项目沟通管理	480
19.1	项目沟通管理上午试题	480
19.2	项目沟通管理下午试题	480
第 20 章	项目合同管理	483
20.1	项目合同管理上午试题	483

20.2	项目合同管理下午试题	483
第 21 章	项目采购管理	486
21.1	项目采购管理上午试题	486
第 22 章	项目配置管理	487
22.1	项目配置管理上午试题	487
22.2	项目配置管理下午试题	487
第 23 章	项目变更管理	492
23.1	项目变更管理上午试题	492
23.2	项目变更管理下午试题	492
第 24 章	信息安全管理	498
24.1	信息安全管理上午试题	498
第 25 章	项目风险管理	498
25.1	项目风险管理上午试题	498
25.2	项目风险管理下午试题	498
第 26 章	项目收尾管理	500
26.1	项目收尾管理上午试题	500
26.2	项目收尾管理下午试题	500
第 27 章	法律法规	501
27.1	知识产权法上午试题	501
27.2	合同法上午试题	501
27.3	招投标法上午试题	501
27.4	政府采购法上午试题	501
27.5	法律法规下午试题	502
第 28 章	标准与规范	502
28.1	标准化上午试题	502
28.2	软件工程标准上午试题	502
28.3	机房工程上午试题	503
28.4	综合布线技术上午试题	503

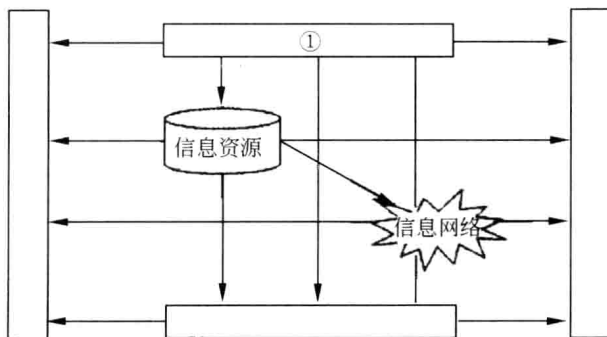
第 1 章 信息化知识

1.1 国家信息化体系要素上午试题

【01】（2009 上集管）●（2）是国家信息化体系的六大要素。

- A. 数据库，国家信息网络，信息技术应用，信息技术教育和培训，信息化人才，信息化政策、法规和标准
- B. 信息资源，国家信息网络，信息技术应用，信息技术和产业，信息化人才，信息化政策、法规和标准
- C. 地理信息系统，国家信息网络，工业与信息化，软件技术与服务，信息化人才，信息化政策、法规和标准
- D. 信息资源，国家信息网络，工业与信息化，信息产业与服务业，信息化人才，信息化政策、法规和标准

【02】（2009 下集管）●国家信息化体系包括六个要素，这六个要素的关系如下图所示，其中①的位置应该是（1）。



- A. 信息化人才
- B. 信息技术应用
- C. 信息技术和产业
- D. 信息化政策法规和标准规范

【03】（2010 上项管）●在国家信息化体系六要素中，（3）是国家信息化的核心任务，是国家信息化建设取得实效的关键。

- A. 信息技术和产业
- B. 信息资源的开发和利用
- C. 信息人才
- D. 信息化政策法规和标准规范

【04】(2011 下集管) ●以下对国家信息化体系要素的描述中, 不正确的是 (5)。

- A. 信息技术应用是信息化体系要素中的龙头
- B. 信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础
- C. 信息资源的开发利用是国家信息化的核心任务
- D. 信息化政策法规和标准规范属于国家法规范畴, 不属于信息化建设范畴

【05】(2009 下系管) ●国家信息化建设的信息化政策法规体系包括信息技术发展政策、(58)、电子政务发展政策、信息化法规建设等四个方面。

- A. 信息产品制造业政策
- B. 通信产业政策
- C. 信息产业发展政策
- D. 移动通讯业发展政策

1.2 信息化上午试题

【01】(2014 上项管) ●国家电子政务总体框架主要包括: 服务与应用; 信息资源; (4); 法律法规与标准化; 管理体制。

- A. 基础设施
- B. 过程管理
- C. 信息完全
- D. 信息共享

【02】(2014 下集管) ●“十二五”期间, 电子政务促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著, 其发展目标不包括 (7)。

- A. 电子政务统筹协调发展不断深化
- B. 应用发展取得重大进展
- C. 初步形成电子政务网络与信息安全保障体系
- D. 政府公共服务和管理应用成效明显

【03】(2005 下项管) ●关于电子政务与传统政务的比较, 以下论述不正确的是 (20)。

- A. 办公手段不同
- B. 与公众沟通方式存在差异
- C. 业务流程一致
- D. 电子政务是政务活动一种新的表现形式

【04】(2006 上系分) ●电子政务根据其服务的对象不同, 基本上可以分为四种模式。某市政府在互联网上提供的“机动车违章查询”服务, 属于 (37) 模式。

- A. G2B B. G2C C. G2E D. G2G

【05】(2012 下集管) ●政府机构利用 Intranet 建立有效的行政办公和员工管理体系,以提高政府工作效率服务和公务员管理水平,这种电子政务的模式是(4)。

- A. G2E B. G2G C. G2B D. G2C

【06】(2010 下项管) ●某市政府门户网站建立民意征集栏目,通过市长信箱、投诉举报、在线访谈、草案意见征集、热点调查、政风行风热线等多个子栏目,针对政策、法规、活动等事宜开展民意征集,接收群众的咨询、意见和建议和举报投诉,并由相关政府部门就相关问题进行答复,此项功能主要体现电子政务(4)服务的特性。

- A. 政府信息公开 B. 公益便民 C. 交流互动 D. 在线办事

【07】(2014 下集管) ●从电子政务的实施对象和应用范畴角度,可将电子政务分为四种类型。其中,电子工商审批及证照办理属于(8)。

- A. 政府对政府的电子政务(G2G) B. 政府对企业的电子政务(G2B)
C. 政府对公众的电子政务(G2C) D. 政府对公务员的电子政务(G2E)

【08】(2010 下项管) ●2002 年,《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》(中办发(2002)17号)提出我国电子政务建设的12项重点业务系统,后来被称为“十二金工程”。以下(5)不属于“十二金工程”的范畴。

- A. 金关、金税 B. 金宏、金财 C. 金水、金土 D. 金审、金农

【09】(2006 下项管)(2006 下系分) ●以下关于信息的论述中,不正确的是(4)。

- A. 信息化就是开发利用信息资源,促进信息交流和知识共享,提高经济增长质量,推动经济社会发展转型的历史进程
B. 信息、材料和能源共同构成经济和社会发展的三大战略资源,并且它们之间不可以相互转化
C. 信息是“用以消除随机不确定的东西”
D. 信息资源是重要的生产要素

【10】(2013 下集管) ●我国企业信息化必须走两化融合的道路,以下说法不恰当的是(4)。

- A. 工业化为信息化打基础 B. 完成工业化后开始信息化

C. 信息化促进工业化

D. 信息化和工业化

【11】(2008 上系管)●企业信息化的最终目标是实现各种不同业务信息系统间跨地区、跨行业、跨部门的(52)。

A. 信息共享和业务协同

B. 技术提升

C. 信息管理标准化

D. 数据标准化

【12】(2014 上集管)●企业信息化是国民经济信息化的基础,企业信息化的结构不包括(2)。

A. 产品(服务层)

B. 作业层

C. 管理层

D. 检测层

【13】(2013 下项管)●企业信息化就是用现代信息技术来支撑企业经营战略、行为规范和业务流程的实现。企业信息化结构一般分为产品(服务)层、作业层、管理层和决策层。企业门户网站属于(2)层。

A. 产品(服务)

B. 作业

C. 管理

D. 决策

【14】(2010 下项管)●从信息系统的应用来看,制造企业的信息化包括管理体系的信息化、产品研发体系的信息化、以电子商务为目标的信息化。以下(6)不属于产品研发体系信息化的范畴。

A. CAD

B. CAM

C. PDM

D. CRM

【15】(2009 上集管)●目前企业信息化系统所使用的数据库管理系统的结构,大多数为(65)。

A. 层次结构

B. 关系结构

C. 网状结构

D. 链表结构

【16】(2011 下项管)(2012 上项管)●下列关于电子标签(RFID)与条形码(barcode)标签的叙述,正确的是(1)。

A. 电子标签建置成本低

B. 条形码标签容量小,但难以被复制

C. 电子标签容量大,可同时读取多个标签并且难以被复制

D. 电子标签通讯距离短,但对环境变化有较高的忍受能力

【17】(2011 下项管)●下列选项中,(6)不属于信息资源管理标准化的指导原则。

A. 效益原则

B. 系统原则

C. 优化原则

D. 行政原则

【18】(2008 上系管) ●信息资源管理 (IRM) 是对整个组织信息资源开发利用的全面管理。那么, 信息资源管理最核心的基础问题是 (51)。

- A. 人才队伍建设
- B. 信息化运营体系架构
- C. 信息资源的标准和规范
- D. 信息资源管理规划

【19】(2009 下系管) ●企业信息资源管理不是把资源整合起来就行了, 而是需要一个有效的信息资源管理体系, 其中最为关键的是 (61)。

- A. 从事信息资源管理的人才队伍建设
- B. 有效、强大的市场分析
- C. 准确地把握用户需求
- D. 信息资源的标准和规范

【20】(2009 下系管) ●由于信息资源管理在组织中的重要作用和战略地位, 企业主要高层管理人员必须从企业的全局和整体需要出发, 直接领导与主持整个企业的信息资源管理工作。担负这一职责的企业高层领导人是 (38)。

- A. CEO
- B. CFO
- C. CIO
- D. CKO

【21】(2013 下项管) ●信息资源管理包括数据资源管理和信息处理管理, 组织内部人员访问角色管理 (5)。

- A. 不属于信息资源管理
- B. 属于数据资源管理
- C. 属于信息处理管理
- D. 属于人事管理

【22】(2010 上集管) ●与制造资源计划 MRP II 相比, 企业资源计划 ERP 最大的特点是在制定计划时将 (5) 考虑在一起, 延伸管理范围。

- A. 经销商
- B. 整个供应链
- C. 终端用户
- D. 竞争对手

【23】(2010 下集管) ●企业资源规划是由 MRP 逐步演变并结合计算机技术的快速发展而来的, 大致经历了 MRP、闭环 MRP、MRP II 和 ERP 这四个阶段, 以下关于企业资源规划论述不正确的是 (24)。

- A. MRP 指的是物料需求计划, 根据生产计划、物料清单、库存信息制定出相关的物资需求
- B. MRP II 指的是制造资源计划, 侧重于对本企业内部人、财、物等资源的管理
- C. 闭环 MRP 充分考虑现有生产能力约束, 要求根据物料需求计划扩充生产能力
- D. ERP 系统在 MRP II 的基础上扩展了管理范围, 把客户需求与企业内部的制造活动以及供应商的制造资源整合在一起, 形成一个完整的供应链管理