



全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

综合知识

讲义 · 真题 · 预测三合一

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 / 编写

2016
最新版

◎ 适用范围

银行系统校园招聘（含春季校园招聘）

银行系统劳动合同制员工招聘、劳务派遣制员工招聘

中国农业银行面向大学生村官招聘



中国财政经济出版社



全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

综合知识

讲义 · 真题 · 预测三合一

常州大学图书馆
藏书章

全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心 / 编写

2016
最新版

图书在版编目(CIP)数据

综合知识讲义·真题·预测三合一:2016 最新版 /
全国银行系统公开招聘工作人员考试研究中心编写.

—北京:中国财政经济出版社,2015.4

全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材

ISBN 978-7-5095-6079-2

I. ①综… II. ①全… III. ①银行—招聘—考试—中
国—自学参考资料 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 052413 号

责任编辑:贾延平

封面设计:华图设计中心

中国财政经济出版社出版

URL:<http://www.cfeph.cn>

E-mail:cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址:北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码:100142

营销中心电话:88190406 财经书店电话:64033436 84041336

三河市金元印装有限公司印制 各地新华书店经销

850×1168 毫米 16 开 25 印张 784 千字

2015 年 4 月第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

定价:45.00 元

ISBN 978-7-5095-6079-2/F·4896

(图书出现印装问题,本社负责调换)

本社质量投诉电话:010-88190744

反盗版举报热线:88190492、88190446

» 前言 Foreword

为了适应新形势的要求,满足高等财经院校财会、金融、投资等专业的教学需要,适应商业银行从业人员业务学习和培训的需要,同时也针对应届生的招聘需求,华图诚邀具有丰富的教学经验和银行实践工作经验的专家,及时编写了全国银行系统公开招聘工作人员考试专用教材《综合知识讲义·真题·预测三合一》以及《综合知识全真预测试卷》等系列丛书。

纵观近年来各大银行的笔试试卷,银行招聘考试的笔试部分分为行政职业能力测试、公共基础知识部分及其专业知识方面和英语等。本书命名为《综合知识讲义·真题·预测三合一》,其原因主要有两点:一是将公共基础知识和专业基础知识合二为一,有利于知识点的连贯性;二是将讲、练、评三者结合起来,达到快速提高考生综合素质和专业知识的效果。

本书是由各银行招聘考试的一线命题专家综合近几年全国各大银行的招聘考试模式、命题规律的整体情况,在充分调研未来命题趋势以及考试发展方向的基础上精心编撰而成。教材讲解内容,权威精细;预测试题,严谨精确;应试指导,点石成金。概况而言,本书具有以下鲜明特点:

1. 体系完整,知识全面

本书的内容包括金融体系概况、经济基础知识、金融基础知识、财务基础知识、计算机科学常识、法律知识、政治常识、科技与人文常识等,全面覆盖了全国银行系统公开招聘工作人员考试所考查的内容,以满足考生“知识全面”的备考要求。此外,本书配套的试卷——《综合知识全真预测试卷》也严格按照全国银行招聘的历年命题组题,每一道题目都附有答案和详细的解析,有助于考生既知其然,又知其所以然。

2. 设计科学, 实用性强

本书以科学、实用为理念, 无论是教材还是试卷, 在体例、版式、栏目、内容的设计上, 都结合考试要求和历年真题力图做到科学实用。在教材和试卷的讲解上都尽量避免使用繁冗拖沓的语言, 力图使考生在最短的时间内迅速提高应试技巧。

3. 内容新颖, 时效性强

本套教材紧跟全国银行系统公开招聘考试的命题趋势, 涵盖最新考试知识点, 如近年内的国际国内重大经济事件、经济政策及经济发展现状等内容。既严格遵循银行招聘的考试要求, 又有所创新, 对考点进行了精辟深刻的分析。

全国银行系统公开招聘考试是实力的竞争, 也是智慧的竞争, 只有刻苦复习、精心准备, 又讲求方法、提高做题效率的考生, 才能在最终的竞争中脱颖而出。我们衷心预祝考生在未来的考试中顺利过关, 实现自己的梦想。

由于时间仓促、水平有限, 书中难免出现纰漏和瑕疵, 敬请广大读者批评指正。

E-mail: htbjb2008@163.com

编委会

2015年4月

目录

Contents

序篇 银行系统公开招聘考试“早知道”

- 一、银行系统公开招聘概念解析/1
- 二、银行业的待遇及职业发展前景/1

- 三、银行系统公开招聘攻略/4
- 四、银行系统公开招聘备考指南/12

第一篇 金融体系概况

本篇考情综述/15

第一章 中央银行、银行业金融机构与监管机构/15

考点精讲/15

- 第一节 中央银行/15
- 第二节 商业银行/18
- 第三节 我国的银行业金融机构/21
- 第四节 监管机构/24

第二章 国际金融机构/26

考点精讲/26

- 第一节 国际货币基金组织/26
- 第二节 世界银行集团/28
- 第三节 国际清算银行/29
- 第四节 亚洲开发银行/30

本篇预测试题/31

参考答案及解析/32

第二篇 经济基础知识

本篇考情综述/35

第一章 微观经济学/35

考点精讲/35

- 第一节 供求理论/35

- 第二节 消费者行为理论/44
- 第三节 厂商行为理论/49
- 第四节 市场理论/57

第五节 生产要素价格决定理论和收入分配理论/67

第六节 市场失灵和微观经济政策/71

第二章 宏观经济学/75

考点精讲/75

第一节 宏观经济目标与度量/75

第二节 简单国民收入决定理论/84

第三节 产品市场和货币市场的一般均衡/88

第四节 宏观经济政策分析/95

第三章 国际经济学/103

考点精讲/103

第一节 国际贸易理论与政策/103

第二节 国际贸易组织/110

第三节 外汇与外汇市场/114

第四节 国际收支/120

第五节 国际宏观经济政策/123

本篇预测试题/126

参考答案及解析/132

第三篇 金融基础知识

本篇考情综述/137

第一章 货币理论/137

考点精讲/137

第一节 货币概述/137

第二节 货币制度/140

第三节 货币的供给与需求/141

第二章 金融市场/148

考点精讲/148

第一节 金融市场概述/148

第二节 金融市场要素/151

第三节 金融市场的分类与我国的金融市场/152

第四节 金融市场的发展趋势/155

第三章 金融工具及金融监管/157

考点精讲/157

第一节 金融工具/157

第二节 金融监管/160

本篇预测试题/164

参考答案及解析/168

第四篇 财务基础知识

本篇考情综述/172

第一章 会计总论/172

考点精讲/172

第一节 会计概述/172

第二节 会计账户与复式记账/178

第三节 会计凭证与会计账簿/181

第四节 会计核算与财产清查/187

第二章 财务管理知识/194

考点精讲/194

第一节 财务管理总论/194

第二节 资本成本与杠杆原理/198

第三节 财务分析/201

第三章 财务会计报告/210

考点精讲/210

第一节 财务会计报告概述/210

第二节 资产负债表/212

第三节 利润表/213

本篇预测试题/216

参考答案及解析/219

第五篇 计算机科学常识

本篇考情综述/221

第一章 计算机基础知识/221

考点精讲/221

第一节 计算机的发展及特点/221

第二节 信息编码与数制/224

第三节 计算机系统/227

第二章 计算机信息安全与病毒防治/232

考点精讲/232

第一节 信息安全的概念与技术/232

第二节 计算机病毒/233

第三节 计算机病毒的防治/237

第三章 计算机网络技术基础/239

考点精讲/239

第一节 计算机网络概述/239

第二节 IP地址和域名/241

第三节 因特网应用/242

本篇预测试题/244

参考答案及解析/246

第六篇 法律知识

本篇考情综述/248

第一章 法理学/248

考点精讲/248

第一节 法理学概述/248

第二节 法律的制定和实施/249

第二章 宪法/252

考点精讲/252

第一节 宪法的基本理论/252

第二节 公民的基本权利和义务/254

第三节 国家机构/256

第三章 民法/263

考点精讲/263

第一节 民事法律关系、民事法律行为与代理/263

第二节 物权、所有权与债权/265

第三节 知识产权/267

第四节 民事权利、民事责任与诉讼时效/268

第四章 刑法/272

考点精讲/272

第一节 刑法概述/272

第二节 犯罪/273

第三节 刑罚/275

第五章 商法和经济法/278

考点精讲/278

第一节 企业法/278

第二节 企业破产法/287

第三节 保险法/290

第四节 反不正当竞争法/291

第五节 消费者权益保护法/293

第六节 劳动法/296

本篇预测试题/301

参考答案及解析/304

第七篇 政治常识

本篇考情综述/307

第一章 马克思主义哲学/307

考点精讲/307

第一节 辩证的唯物论/307

第二节 唯物主义辩证法/310

第三节 认识论/313

第四节 历史唯物主义/317

第二章 马克思主义中国化的理论成果/322

考点精讲/322

第一节 毛泽东思想/322

第二节 邓小平理论/326

第三节 “三个代表”重要思想/331

第四节 科学发展观与和谐社会/333

本篇预测试题/336

参考答案及解析/339

第八篇 科技与人文常识

本篇考情综述/342

第一章 科技常识/342

考点精讲/342

第一节 自然科学常识/342

第二节 改变人类生活的重大科技
发明/344

第二章 地理常识/348

考点精讲/348

第一节 太阳活动、大气层及其他影响
环境发展的地理现象/348

第二节 人口迁移和城市化对地理
环境的影响/352

第三章 文学常识/354

考点精讲/354

第一节 中国文学/354

第二节 外国文学/363

第三节 文学体裁与史书体例/366

第四章 历史常识/368

考点精讲/368

第一节 中国历史/368

第二节 世界历史/384

本篇预测试题/389

参考答案及解析/391

序篇**银行系统公开招聘考试“早知道”****一、银行系统公开招聘概念解析**

根据《事业单位公开招聘人员暂行规定》，银行系统新进入人员（除国家政策性安置、按干部人事管理权限由上级任命、涉密岗位等确需使用其他方法选拔任用人员外）要实行公开招聘。

银行系统公开招聘是指国内各大银行业金融机构（多数为商业银行）根据各自招聘岗位的任职条件及要求，采取考试、考核的方法，公开向社会招聘人员。政府人事行政部门与事业单位的上级主管部门负责对银行系统公开招聘工作进行指导、监督和管理。

银行系统公开招聘一般分为校园招聘（面向大专及以上学历的应届毕业生）和社会招聘（针对有一定工作经验的金融人才的招纳）。在此序篇中，主要介绍的是校园招聘的相关内容。

二、银行业的待遇及职业发展前景**（一）银行业的待遇**

说到银行业的待遇，需要先了解银行校园招聘的岗位性质，因为岗位性质与求职者的薪酬待遇及职业发展前景有直接关系。

一般来说，银行校园招聘的岗位性质分两大类，一是劳动合同制，二是劳务派遣制。这与事业单位里面有“正式工”和“合同工”类似。“正式工”是指在事业编制内的，而“合同工”则是聘任制的，不占事业编制。

但需要说明，大多数的银行不是事业单位，而是企业，是受《劳动法》和《劳动合同法》调整的用工主体。凡是和银行直接建立劳动关系并签订劳动合同的，就是劳动合同制员工，即所谓的“正式工”。劳务派遣制员工是指银行和劳务派遣公司签订劳动合同，建立劳动关系，然后被派遣到银行提供的岗位上工作的人员。劳务派遣制员工不属于银行合同制范畴，但属于银行业从业人员范畴。劳务派遣制员工和劳动合同制员工在福利、工资待遇以及社会保障方面有些不同，主要表现在薪酬体系不同，比如工资系数等。

银行本身已经具有金融业难以比拟的庞大初始资本和寡头垄断地位，使得其在人才竞争上有着明显优势。某招聘薪酬数据中心调研分析显示：金融业的薪酬水平居各行业之首，总体平均薪酬是其他行业的1.5—2.5倍。凭借稳定优厚的薪酬福利、良好的工作环境与发展前景，银行——这个金融业的“骄子”、就业市场的“金饭碗”，吸引了大批刚刚踏入社会的优秀大学生，银行招聘可谓优中选优，

竞争激烈。

银行业的待遇除每年的基本年薪外,还有丰厚的绩效工资、节日福利、带薪培训、完善的社保和公积金制度等。

除薪酬待遇外,银行业在对员工的培训方面也是值得称道的。银行按照岗位职责有针对性地培训,包括新员工培训、企业文化培训、基础业务培训等,旨在提高员工岗位技能,实现员工个人技能提升。以工商银行为例,平均一年有 128 场培训,平均每个员工受训时间是 8.2 天。同时,银行后期还会展开轮岗,员工可根据自己的兴趣、性格和组织需要确定岗位。

(二) 银行职业的发展前景

1. 银行职位介绍

以商业银行为例,对其各部门的职位进行介绍(见图 1)。

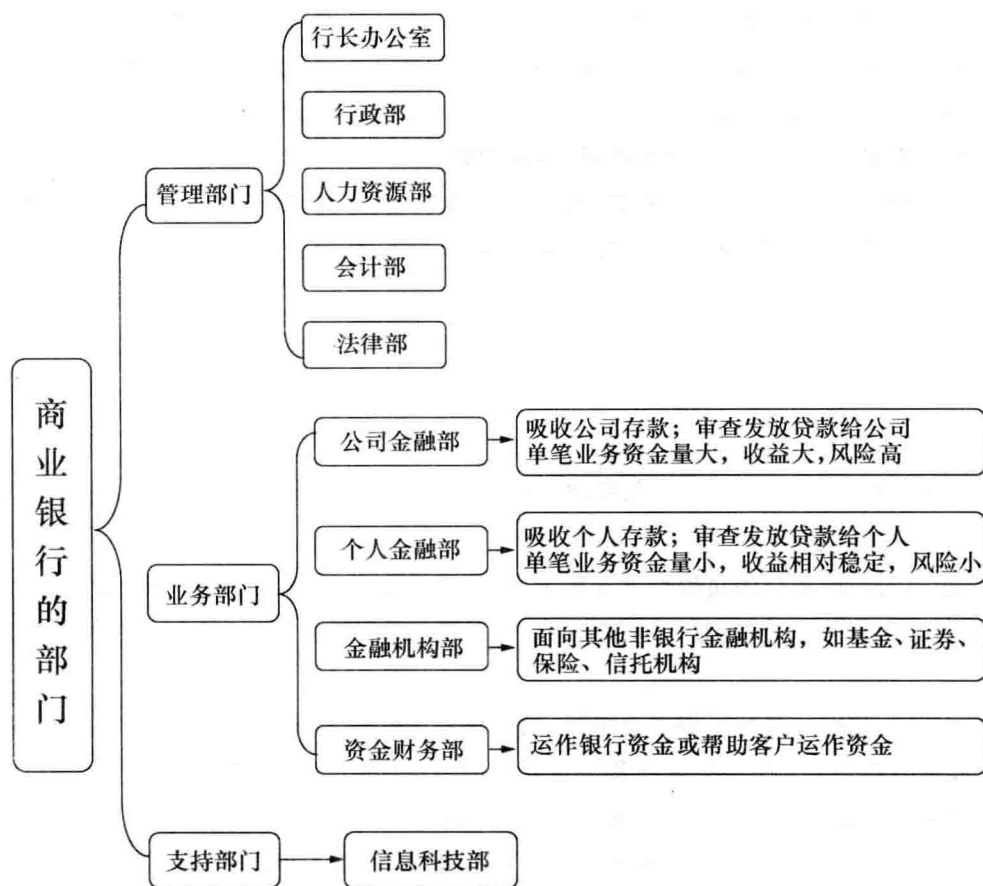


图 1 商业银行的部门示意图

2. 商业银行职位类型介绍

商业银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的

差别。再加之长期以来受“官本位”思想的影响,银行员工把职位的晋升、低职位等级向高职位等级的变动看得尤为重要。多数银行员工把获得高一级的职位作为个人发展的重要目标,比如:出纳的职位目标可能就是成为会计,不用天天点钞;前台柜员的职位目标可能就是到科室去工作,不用整天守在柜台前;科室一般管理人员的职位目标可能就是提拔成主管、部门负责人等。

商业银行校园招聘的职位类型见表1。

表1

商业银行校园招聘的职位类型

商业银行校园招聘的职位类型	柜面业务类	对公柜面	对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务,主要工作内容是开具和接收支票、本票、贷记凭证等,还有公司保证金入账、转账等工作,不接触现金,一般操作的金额数字比较大
		对私柜面	对私柜面就是平时在银行常见的储蓄柜台,大家平时接触的最多,抱怨也是最多的。其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的,每天都在摄像头下工作,有的甚至连喝水、上厕所的时间都没有,还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险,晚上经常要轧账到很晚,有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施,比如少敲一个私章罚50元
	客户营销类	对公客户经理	该职位又叫公司信贷,就是推销公司业务,拉存款、贷款,还有其他公司融资业务。这是银行最赚钱的岗位,压力很大,做得好,报酬也最多
		对私客户经理	该职位有的银行叫零售客户经理、零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,做个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),做第三方存管,推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个,其实就是做市场营销,只不过商品是钱而已
	产品支持类		分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助
	风险控制类		预防控制信用风险、市场风险和操作风险,监测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求
	信息科技类		开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求

注:各个商业银行对以上岗位的叫法可能不同,但工作内容区别不大。另外,有些银行会有特殊的业务,如中国的外币业务、上海银行的养老金业务、中信银行的美领馆签证业务等。由于这些不具有普遍性和代表性,这里就不一一展开讲述。

3. 银行业的职业规划

银行招聘主要看重员工的诚信、吃苦精神、抗压能力。应届毕业生进入银行,大多是从柜台工作做起,方便熟悉银行的整个业务流程。对于柜台岗位,要求员工做事认真细致、条理清晰、服务热情、善于沟通。一般经过半年至一年的时间锻炼后,银行会根据业务需要和员工自身能力,将部分人员调到其他岗位。

从个人发展来看,可以选择三条路线:管理、技术、市场。

(1)管理即走行政路线,如果你综合素质够强,具备领导潜质,并且善于处理人际关系,你可以选



择走行政路线。从业务上来说不必知道得太深入,但各方面都要了解,特别强调宏观思维;从人际关系上来说你必须能在不同部门建立很好的圈子,这样处理事情时有人配合,并且效率很高;最重要的是要善于抓住时机采取适当的方式在领导和同事面前表现自己。总之,走行政路线时关系处理的重要性超过业务能力。

(2)技术并非只指与计算机有关的科技,还包括风险评审、产品开发、方案设计、柜台业务能力等。技术作为一种本领,需要员工有所专攻,这样对于自身的职业发展才是有利的。

(3)市场路线基本上是指客户经理岗位,也许是最苦的,也许是最轻松的。如果没有客户资源,白手起家去开拓市场,你需忍受精神和身体上的双重摧残。如果有一定的客户资源,情况就完全不一样了。

当然,三种路线是相关联的,在某一方面做得很好,也可能有机会进入其他发展路线。比如业务素质很好,或市场做得很好,就有可能被提拔当领导而转向行政路线,但要看单位的用人原则。

三、银行系统公开招聘攻略

(一)招聘时间

通过对近年来各大中资银行招聘资料的研究,可知各大银行陆续启动校园招聘的时间一般集中在每年的9月、10月、11月、12月及次年1月。另有春季招聘或定向招聘集中在次年的上半年,一般为3—5月份。社会招聘的时间则根据各大银行自身的需求而定,没有固定的时间限制。

为了帮助广大考生了解银行招聘的考试时间特点,我们对考试时间相对固定的五大银行的报名时间、考试时间等进行了汇总分析,供广大考生参考(见表2—表6)。

表 2

中国银行

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域
校园招聘	10—11月	12月 考试内容:职业能力测试、英语、行业知识、职业技能操作	全国总行、分行招聘统一机考
	2—4月	2—5月 考试内容:职业能力测试、英语、行业知识、职业技能操作	
总行及其 直属部门 社会招聘	全年时间分散	全年时间分散 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、专业知识	各岗位独立招聘
分行社会 招聘	全年时间分散 上年12月—2月	全年时间分散 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、专业知识	各地区独立招聘

表 3

中国农业银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	总行本部及 下属各中心	9—11 月	10—11 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	总行统一组织,采取计算机 在线考试方式
	各分行	9—11 月	10—11 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	
面向“大学生”村官招聘	9—11 月		10—11 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	统一组织考试
社会招聘	全年时间分散		全年时间分散	总行、分行独立进行
劳务派遣 制招聘	全年时间分散		全年时间分散	总行、分行独立进行

表 4

中国工商银行

考试类型	报名时间	考试时间及科目	区域
校园招聘	9—10 月	11 月 考试内容:综合知识、职业情景能力测试、英语、性格测试	全国总行、分行招聘统一机考
	3—4 月	4 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	
社会招聘	全年时间分散	全年时间分散	总行、分行独立进行

表 5

中国建设银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	总行及下设各中心	10—11 月	11—12 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	总行及下属各中心独立考试
	境内分支机构 校园招聘	11—4 月	11—5 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	分行全国统一考试
	县城机构专场 校园招聘	3—4 月	4—5 月 考试内容:综合知识、职业能力测试、英语、性格测试	全国统一考试
社会招聘	全年时间分散		全年时间分散	总行、分行独立进行

表 6

交通银行

考试类型	报名时间		考试时间及科目	区域
校园招聘	客户服务中心	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
	分行校园招聘	9—11 月	10—12 月 考试内容:综合能力测试、心理测试	统一考试
社会招聘	总行	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
	分行	全年时间分散	全年时间分散	独立招聘
管培生招聘	全年时间分散		全年时间分散	独立招聘
行内招聘	全年时间分散		全年时间分散	独立招聘

(二)招聘流程

银行招聘考试一般流程如图 2 所示。

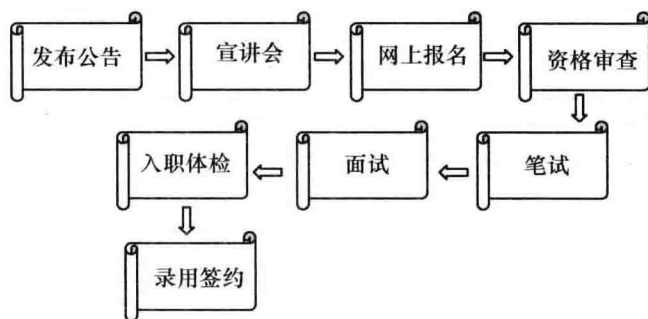


图 2 银行招聘考试一般流程

其中,笔试、面试与体检都是比较重要的环节。面试通常还分成为第一轮面试和第二轮面试。

(三)网申报名

1. 银行网申的概念及特点

网申是指通过向银行指定的招聘网站投递简历,银行通过特定的筛选标准来进行简历筛选的招聘方式。

优点:

- (1)标准化的在线问题,灵活设置的筛选条件,最大限度地消除了人为因素等造成的简历筛选误差。
- (2)自动统计应聘简历的相关数据,包括地域、高校、专业、年龄等,使银行一目了然。
- (3)适合招聘周期短、应聘人数多的校园招聘。

缺点:

- (1)如果同时在线人数较多,系统无法快速响应,数据刷新会出现无法保存或者不显示页面的状态。
- (2)目前的网申内容名目繁多,过程繁琐,不但包括个人基本信息、教育经历、实习经历等,还包括具体的开放性问题,增加了应聘者的填写时间和难度。

(3)目前很多银行网申的资料一旦提交,信息就基本无法修改了。

2. 网申简历十大要素

不论是国有大型商业银行还是地方性银行,网申页面所包含的信息基本一致,符合现代企业人力资源招聘流程和规范,个别由HR中介代理网申投递的银行也是按照以下要素设置的:

(1)基本信息:姓名、性别、出生年月、籍贯、民族、政治面貌、生源地、身高、婚姻状况、户口所在地、户口类别、计算机能力描述、证件类别、证件号、联系地址、邮编、电子邮件、固定电话、移动电话、近期照片。

(2)教育背景:最高学历、最高学位、时间、省份、学校、学院、专业、研究方向、学历、所获学位、培养方式、教育类型、毕业方式、毕业排名、专业总人数(需填写自高中、中专、大专、大学每个阶段的详细教育经历)。

(3)获奖情况:获奖阶段、获奖类型、获奖级别、颁发单位。

(4)学生干部任职情况:起止时间、职务级别、职务名称。

(5)工作实习培训情况:起止时间、工作单位、工作部门、担任职务、工作类型、工作经历描述。

(6)证书情况:计算机证书、外语水平证书、职业资格证书。

(7)家庭成员情况:亲属关系、姓名、工作单位、职位、政治面貌等。

(8)年薪期望值。

(9)特长及兴趣爱好。

(10)其他问题(包括 open question)。

3. 银行简历筛选条件

(1)银行校园招聘的范围及条件:一般情况下,银行校园招聘会因为地域、部门以及岗位的需要设定相应的范围和条件。如:院校要求、专业要求、英语要求、能力素质要求等。具体要求可参照各行具体岗位的招聘信息。

(2)银行网申的筛选条件:由于每年报考银行人数较多,银行必须通过网站筛选或HR人工筛选。每个银行根据自己的招聘岗位以及对于人才的不同要求,所设置的筛选条件也是不一样的。筛选的条件包括(但不局限于)学历、学校(211/985院校)、专业、CET4/CET6(具体分数以上)、GPA、实习经历、学生工作、奖学金状况、生源户口所在地、开放性问题的答案等。

(3)二者关系:可以通过银行招聘的条件来大致确定各银行在筛选简历时所设定的筛选条件。学员可以通过确定关键字,同时根据自己的实际情况尽可能地完善简历,以便顺利通过筛选。

4. 简历填写五项原则

(1)实事求是:一切技巧的前提是“真实”,应按照个人的真实情况填写,虚假填写是任何企业都不能容忍的,即使凭借虚假信息通过网申,也难逃最终的失败,而且也会给求职之路留下污点。

(2)重点突出:一个招聘者希望看到你对自己客观准确的分析。不要忘记银行在寻找的是适合某一特定职位的人,这个人将是数百名应聘者中最合适的一个。因此你填写的简历如果没有重点,眉毛胡子一把抓,那终究无法获得招聘者的青睐。



(3)扬长避短:每个人都有优点和缺点,应该在有限的简历空间最大地表现自己,把最有利自己的信息、最符合招聘岗位的信息展现给招聘者,扬长避短是填写简历很重要的一个原则。

(4)层次顺序:在填写简历过程中,特别是教育背景、获奖情况等具有内在逻辑关系的部分务必要按照一定的顺序填写。例如在填写教育背景时,如果填写要求中未注明填写顺序,一般默认为从最高学历向下填写,切忌出现逻辑混乱,让招聘者出现阅读障碍。

(5)提前准备:上面我们提到大部分银行在网申环节所需要的信息基本是一致的,为了减少在线填写简历出现错误,平日可将简历按照上文中归纳的十大要素进行整理,当需要在线投递时,只要进行简单复制粘贴即可,避免了由于网速和时间限制导致的错误。

5. 简历填写五大秘籍

细节决定成败,填写简历的规定动作是我们要实事求是认真填写,那么自选动作就是比拼基本功的时候,华图教育根据多年培训经验总结出以下五大秘籍,供学员在网申中使用。

(1)自我分析:填写简历之前,首先要对自己有一个良好的职业认知,明确未来的发展方向,可以采用 SWOT 分析法、360 度分析法、职业锚理论等专业职业测评工具明确自己的职业兴趣,这样才能在银行的招聘中占得先机。

(2)银行分析:知己更要知彼,每个银行都有自己简历筛选的条件,我们提前准备好的简历既要有广泛性又要有针对性,对此要在投递简历前认真阅读招考公告和所报银行的基本信息,华图教育再次提醒学员务必要关注银行官方网站的公告内容。

(3)上传图片清晰:银行作为金融服务行业,对形象有较高要求,在网上填写简历时上传照片务必按照要求上传,注意尺寸、大小、照片方向等,可用 ACDsee 进行照片大小处理,特别注意当照片上传后检查照片是否失真(被压缩或者拉伸),造成形象瑕疵,影响网申效果。

(4)适度装饰:突出重点内容,扬长避短,优势分明,银行报名人数众多,除了机器筛选外,招聘者每天要看大量的简历,应聘者应适度的调整简历,使之有阅读感。

(5)有所取舍:按逆时顺序记录个人经历,每一次实践、实习经历,都必须紧紧围绕“时间、机构、职务、职责、业绩、收获”这六大要素来写。和目标职位相关的,再不起眼,都是好经历,都值得大写特写;和目标职位无关的,再辉煌,都是坏经历,都应该删掉。

6. Open Question 的解题思路

网申中最让人头疼的也许就是一个接一个的 Open Question 了,Open Question,即我们俗称的开放性问题,是大部分网申无法绕过的一关,主要考查应聘者的领导力、解决问题的能力、沟通能力和团队协作能力等。那么回答 Open Question 有什么思路呢?且看华图教育为您支招!

招式一:摸清题目套路

很多公司的开放式问题都大同小异,大致有申请理由,列举事例,个人兴趣等。下面列举一些常见的题目,供大家参考:

典型例题 1 你为什么申请这个职位?

这几乎可以算作最常见的 Open Question,回答时可以结合自身的性格、强项、企业文化、职位要