

Cross-Cultural
Management (2015, volume3, issue1)

跨文化管理

2015年 | 第3卷 | 第1期



国际跨文化管理研究综述

——基于 Web of Science 十年的数据分析

Do American Theories Apply in China?

道家人性论与管理理论的发展

Corporate Philanthropy and Corporate Financial Performance

——An Institutional Comparison
Between China and the United States

跨国公司跨文化有效管理的模式及途径研究

Research on Multinational Organization's
Dynamic Capability and its Antecedent
——An Ambidexterity Perspective

Evidence for Industry Sample Invariance
for GLOBE Project Leadership Dimensions
in an Additional Industry in Two Countries

跨国公司海外子公司高管配置：一个 EPS 理论模型

An Empirical Exploration of the Intercultural
Sensitivity of CNPC Expatriates

我国承包工程中的跨文化人力资源管理
——基于层次分析法视角

Cross-Cultural
Management (2015, volume3, issue1)

跨文化管理

2015年 | 第3卷 | 第1期

上海外国语大学国际工商管理学院 主编

图书在版编目(CIP)数据

跨文化管理.2015年.第3卷.第1期/上海外国语
大学国际工商管理学院主编. —上海:格致出版社:
上海人民出版社,2015

ISBN 978-7-5432-2537-4

I. ①跨… II. ①上… III. ①企业文化—跨文化管理
—丛刊 IV. ①F270-55

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 126983 号

责任编辑 王亚丽

装帧设计 储平

跨文化管理(2015年·第3卷·第1期)

上海外国语大学国际工商管理学院 主编

出版 世纪出版股份有限公司 格致出版社

世纪出版集团 上海人民出版社

(200001 上海福建中路193号 www.ewen.co)



编辑部热线 021-63914988

市场部热线 021-63914081

www.hibooks.cn

发行 上海世纪出版股份有限公司发行中心

印刷 苏州望电印刷有限公司

开本 787×1092 1/16

印张 11.75

插页 2

字数 213,000

版次 2015年6月第1版

印次 2015年6月第1次印刷

ISBN 978-7-5432-2537-4/C · 132

定价:32.00元

012027437

《跨文化管理》编委会

主 编：范 徵

副主编：杜 娟 王风华 徐 永 苏宗伟

编 委：（按姓氏拼音字母排序）

杜 娟 范 徵 胡 洁 李 妍

苏宗伟 王风华 王维平 徐 永

张 鹏 张文洁

目 录

国际跨文化管理研究综述

——基于 Web of Science 十年的数据分析 (1)

范 微 杜 娟 王 皓 王风华 李 妍

Do American Theories Apply in China? (21)

Geert Hofstede

道家人性论与管理理论的发展 (28)

吴照云

Corporate Philanthropy and Corporate Financial Performance

——An Institutional Comparison Between China and
the United States (38)

Wenzhen Lu

跨国公司跨文化有效管理的模式及途径研究 (72)

时秀梅 栾 华

Research on Multinational Organization's Dynamic Capability and
its Antecedent

——An Ambidexterity Perspective (84)

Zhenyu Wang Wanying Lu

Evidence for Industry Sample Invariance for GLOBE Project

Leadership Dimensions in an Additional Industry in Two
Countries (98)

Romie F. Littrell Xiang Ao

跨国公司海外子公司高管配置:一个 EPS 理论模型	(130)
---------------------------------	-------

胡 莱

An Empirical Exploration of the Intercultural Sensitivity of

CNPC Expatriates	(145)
------------------------	-------

Jingkuan Yang Juan Li

我国承包工程中的跨文化人力资源管理

——基于层次分析法视角	(160)
-------------------	-------

何有麟 王文惠

《跨文化管理》投稿须知	(182)
-------------------	-------

Contents

A Review of International Cross-Cultural Management Studies ——A Meta-analysis of Web of Science in the Past Decade	(1)
Zheng Fan Juan Du Hao Wang Fenghua Wang Yan Li	
Do American Theories Apply in China?	(21)
Geert Hofstede	
Taoistic Theory on Human Nature and the Development of Management Theory	(28)
Zhaoyun Wu	
Corporate Philanthropy and Corporate Financial Performance ——An Institutional Comparison Between China and the United States	(38)
Wenzhen Lv	
Research on Cross-Cultural Effective Management Mode and Approaches in Multinational Corporations	(72)
Xiumei Shi Hua Luan	
Research on Multinational Organization's Dynamic Capability and its Antecedent: An Ambidexterity Perspective	(84)
Zhenyu Wang Wanying Lu	
Evidence for Industry Sample Invariance for GLOBE Project Leadership Dimensions in an Additional Industry in Two Countries	(98)
Romie F. Littrell Xiang Ao	

Executive Configuration in Overseas Subsidiaries of Multinational Companies: An EPS Theory Model	(130)
---	-------

Mo Hu

An Empirical Exploration of the Intercultural Sensitivity of CNPC Expatriates	(145)
--	-------

Jingkuan Yang Juan Li

China's Practices of Intercultural Human Resources Management in Contracted Projects ——From the Analytic Hierarchy Process Perspective	(160)
--	-------

Youlin He Wenhui Wang

<i>Cross-Cultural Management</i> : Call for Papers	(182)
--	-------

国际跨文化管理研究综述*

——基于 Web of Science 十年的数据分析

范 微 杜 娟 王 皓 王风华 李 妍**

【摘要】 本文综述了 Web of Science 所收录的管理学期刊中关于跨文化管理的高水平学术论文,对时间跨度为十年的相关文献进行了系统的数据分析工作。从研究机构、文献影响力、关键词分析、跨文化管理领域代表学者、期刊、发表国家以及案例研究等方面,考察了国外的跨文化管理研究现状,并基于相关统计结果,探讨了 2003 年至 2013 年国际跨文化管理研究的热点问题。

【关键词】 跨文化管理、国际研究、热点、研究综述

A Review of International Cross-Cultural Management Studies

——A Meta-analysis of “Web of Science” in the Past Decade
Zheng Fan Juan Du Hao Wang Fenghua Wang Yan Li

Abstract This paper conducts a systematic data analysis on the literature in the field of cross-cultural management collected in the Web of Science in the past decade. The authors examine the current research situation in foreign countries in terms of research institutions, literature influence, key words, leading scholars, journals, countries and case studies. Statistical results are employed to explore the hot issues of

* 本研究受国家自然科学基金会课题“基于网络信息主动发现的‘文化距离’对跨国公司进入模式影响路径研究”、国家自然科学基金会课题“跨文化高管团队的文化智力、学习模式及国际领导潜力的关系研究”、上海外国语大学重大课题“基于多语种文化数据仓库的无国界管理战略路径研究”项目资助,项目编号分别为:71402097、71440012、2013114ZD001。本文精要版已刊于《管理世界》2014 年第 7 期。

** 范微,上海外国语大学国际工商管理学院院长、教授、博士、博导,研究方向:跨文化管理;杜娟,上海外国语大学国际工商管理学院副教授、博士,研究方向:人力资源管理。王皓,上海外国语大学国际工商管理学院研究生,研究方向:跨文化管理。王风华,上海外国语大学国际工商管理学院副院长、副教授、博士,研究方向:国际营销理论与实践。李妍,上海外国语大学国际工商管理学院副教授、博士,研究方向:管理信息系统。

cross-cultural management from 2003 to 2013.

Key Words Cross-Cultural Management, International Studies, Hot Issues, Review

1. 引言

随着全球化浪潮的推进,跨文化管理的研究与应用逐渐受到理论界与实践界的重视。跨文化管理学科的出现是时代发展的产物,经济全球化迫使来自不同文化的个体和群体共同工作与学习,生产和提供满足不同习俗人群需要的产品和服务。对于许多跨国公司的管理人员来说,他们更需要与来自不同文化的人共事。无论是与老板、同事还是与下属沟通,都涉及多国文化与民族文化的差异问题。因此,当前提出的跨文化管理旨在在不同形态的文化氛围中设计出切实可行的组织结构和管理机制,最合理地配置企业资源,特别是最大限度地挖掘和利用企业人力资源的潜力和价值,从而最大化地提高企业的综合效益。

跨文化管理又被称为“交叉文化管理”(cross-cultural management),即在全球化经营过程中,对子公司所在国的文化采取包容的管理方法,在跨文化条件下克服异质文化间的冲突,并据以创造出企业独特的文化,从而形成卓有成效的管理过程。跨文化管理的早期理论研究要追溯到跨文化交流(intercultural contact)概念的提出。奥尔波特(Allport, 1954)提出,来自不同群体的个体之间的交互作用有助于修正群体间的偏见,促进更加有效的合作,以及实现共同的目标。随后,跨文化管理的核心理论出现在霍夫斯泰德(Hofstede)教授在IBM工作期间。霍夫斯泰德教授于1968年和1972年在IBM的员工中做了两次研究,调查了11.6万名员工。这项全球规模最大的个体行为研究最终找出了能够解释导致大范围内文化行为差异的因素,即后来被广泛引用的文化差异“四因素”和“五因素”学说。接着,阿德勒(Adler, 1983)提出,人们对于自身所熟知现象的理解和解释,往往被假设在其他文化背景之下同样成立,这种对认为自身与他人类似的“相似投射现象”的研究,最终将跨文化管理的国别差异研究引申到个性行为的研究上来。以此为基础,弗雷德里克(Frederick, 1994)指出,文化差异产生的“文化冲击”和“文化摩擦”会引起当事人的无助感、疑惑、挫折感以及角色冲突和角色模糊等现象。苏塔里(Suutari, 2002)提出了跨文化领导(cross-cultural leadership)的概念,指具有不同文化背景的领导者与其下属之间发生交互作用的状态、行为和过程,其核心在于研究不同文化背景下,领导者的行为与其下属之间互动作用产生的影响。跨文化管理的研究逐渐由宏观的国家文化与民族文化的差异,

转向微观的由此引起的个体认知、态度及行为模式的差异研究上,跨文化管理的研究进入了一个全新的领域。

诸多研究机构与学者进行的对跨文化个体行为的研究,不仅开辟了全新的研究范畴,同时也对早期跨文化管理的核心理论进行了修正与完善。很多文献指出了早期理论的缺陷与弊端,并以此为基础进一步完善了这些核心的理论构架。为了更全面地了解跨文化管理研究的现状与前沿,更好地理解跨文化管理理论以及文化差异对于个体认知与行为的解释和影响,本文选择通过对 Web of Science 和 HBS Case Collection 数据库近十年的 600 余篇优秀文献进行研究,综合全面地分析了跨文化管理研究的现状、前沿及热点难点问题,这对进一步开展跨文化管理理论与实践的研究有重要的指导意义。

2. 研究方法

2.1 数据库的选择

本文选择了 Web of Science 数据库和 HBS Case Collection 数据库进行论文检索,其中 Web of Science 数据库重点用于分析跨文化管理领域的理论研究部分,而 HBS Case Collection 数据库中的案例描述与使用情况则侧重于用来了解跨文化管理理论的实践应用。

(1) Web of Science 数据库。美国科技信息所(Institute for Scientific Information, ISI)的科学引文索引数据库(Science Citation Index, SCI),是世界范围内最权威的科学技术文献索引工具之一,能够提供科学技术领域最重要的研究成果。发表的学术论文被 SCI 收录或引用的数量,已被世界上许多大学作为评价学术水平高低的一个重要标准。

SCI 的网络版数据库。Web of Science 检索系统中的 Science Citation Index Expanded 是一个多学科的综合数据库,其涵盖的学科超过 100 个,共收录期刊 5 600 余种,每周新增 17 750 条记录,记录包括论文与引文(参考文献),其引文记录所涉及的范围十分广泛,包括书、期刊论文、会议论文、专利和其他各种类型的文献。本文将 Web of Science 数据库所收录的自 2003 年至 2013 年以来的所有管理学英文期刊作为研究对象,对十年来国际跨文化管理的研究进行了全面的综述与分析。

(2) HBS Case Collection 数据库。哈佛商学院案例集(HBS Case Collection)是著名的 MBA 案例索引数据库,被公认为世界范围内最权威的案例索引工具之一。其中囊括了 79 个不同方向的管理学领域,共 8 933 个商业案例。本文基于哈佛案例库中的相关性排名,分析了跨文化管理案例的使用及研究情况。

2.2 样本论文和案例的选择及时间范围

在确定所选择的数据库后,下一步就是选择具体的文献。本文先以“culture”作为关键词进行检索,并将研究方向界定为 management、economics 和 business,但是检索出的文献与本文所写的主题吻合性较差,检索出的文献更偏重于文化及企业文化的问题。于是,本文再以“cross-cultural management”作为关键词在 Web of Science 数据库中重新进行检索,将检索的时间范围限定在 2003 年至 2013 年,并在检索结果中将研究方向锁定在 management 和 business 领域,检索结果缩小为 659 条,检索得到的文献完全符合本文主题。

在进行案例检索时,作者同样以“cross-cultural management”作为关键词在 HBS Case Collection 数据库进行检索,时间范围也限定在 2003 年至 2013 年,以得到跨文化管理相关案例的使用情况。

3. 文献影响力分析

3.1 论文研究机构排名

进行研究机构的排名,主要是分析高校、研究所、企业等机构在 Web of Science 数据库中发表跨文化管理领域论文次数的分布情况,以便在后续研究中进行有针对性的关注与追踪。分析发现,发表相关领域论文次数排名前 10 位的机构均为高校(见表 1)。其中,佛罗里达州立大学发表的次数最多,为 24 次,其次为伦敦大学、加利福尼亚州立大学、香港中文大学、西蒙弗雷泽大学、密德萨斯大学、佛罗里达大西洋大学、澳大利亚新南威尔士大学、新加坡国立大学、迈阿密大学。

表 1 发表该领域论文次数最多的学校/机构

序号	学校/机构	频次
1	佛罗里达州立大学(Florida State University System)	24
2	伦敦大学(University of London)	17
3	加利福尼亚州立大学(California State University System)	12
4	香港中文大学(Chinese University of Hong Kong)	11
5	西蒙弗雷泽大学(Simon Fraser University)	11
6	密德萨斯大学(Middlesex University)	10
7	佛罗里达大西洋大学(Florida Atlantic University)	9
8	澳大利亚新南威尔士大学(University of New South Wales)	9
9	新加坡国立大学(National University of Singapore)	8
10	迈阿密大学(University of Miami)	8

3.2 文献被引次数分析

文献影响力是衡量文献对学术界影响程度的重要指标,反映的是业内最受学者们关注的论文。目前 Web of Science 数据库可以提供的文献被引用次数,为基于数据库系统的学术影响力的定量评价方法提供了基础。根据 Web of Science 数据库统计,被引次数最多的 20 篇文献如表 2 所示。其中,《文化在四分之一世纪内的影响:霍夫斯泰德文化价值观框架的实证研究综述》一文(*A quarter century of culture's consequences: A review of empirical research incorporating Hofstede's cultural values framework*)以 249 次被引次数排名第一。

表 2 影响力较强的前二十篇文献

序号	题目	作者	刊载期刊	被引次数
1	文化在四分之一世纪内的影响:霍夫斯泰德文化价值观框架的实证研究综述 <i>A quarter century of culture's consequences: A review of empirical research incorporating Hofstede's cultural values framework</i>	Kirkman, B. L., Lowe, K. B., & Gibson, C. B.	《国际商业研究》 <i>Journal of International Business Studies</i>	249
2	组织信任的一个整合模型:过去,现状和未来 <i>An integrative model of organizational trust: Past, present, and future</i>	Schoorman, F. D., Mayer, R. C., & J. Davis, H.	《管理科学评论》 <i>Academy of Management Review</i>	195
3	跨国界、跨文化的组织行为研究:进展、不足与建议 <i>Cross-national, cross-cultural or- ganizational behavior research: Advances, gaps, and recommenda- tions</i>	Tsui, A. S., Nifadkar, S. S., & Ou, A. Y.	《管理杂志》 <i>Journal of Management</i>	140
4	组织中跨文化研究方法的综述:一个最佳实践的方法 <i>A review of cross-cultural method- ologies for organizational research: A best-practices approach</i>	Schaffer, B. S., & Riordan, C. M.	《组织学研究方法》 <i>Organizational Research Methods</i>	105

续表

序号	题目	作者	刊载期刊	被引 次数
5	文化的概念化、测量及影响:GLOBE项目和霍夫斯泰德研究的比较 Conceptualizing and measuring cultures and their consequences: A comparative review of GLOBE's and Hofstede's approaches	Javidan, M. , House, R. J. , Dorfman, P. W. , Hanges, P. J. , & de Luque, M. S.	《国际商业研究》 <i>Journal of International Business Studies</i>	104
6	文化紧密—松弛的本质与重要性 On the nature and importance of cultural tightness-looseness	Gelfand, M. J. , Nishii, L. H. , & Raver, J. L.	《应用心理学》 <i>Journal of Applied Psychology</i>	91
7	个人层面文化价值观在中国所感知的组织支持与员工产出关系中的调节效应:权力距离与传统主义影响的比较研究 Individual-level cultural values as moderators of perceived organizational support-employee outcome relationships in China: Comparing the effects of power distance and traditionality	Farh, J. L. , Hackett, R. D. , & Liang, J.	《管理学会期刊》 <i>Academy of Management Journal</i>	82
8	同龄人与个人价值观:中美两国的比较研究 Generation cohorts and personal values: A comparison of China and the United States	Egri, C. P. , & Ralston, D. A.	《组织科学》 <i>Organization Science</i>	78
9	跨文化情境下的领导力研究:持续发展并提出新的问题 Research on leadership in a cross-cultural context: Making progress, and raising new questions	Dickson, M. W. , Den Hartog, D. N. , & Mitchellson, J. K.	《领导力季刊》 <i>Leadership Quarterly</i>	67
10	跨文化中授权的作用 Empowerment effects across cultures	Hui, M. K. , Au, K. , & Fock, H.	《国际商业研究》 <i>Journal of International Business Studies</i>	64

续表

序号	题目	作者	刊载期刊	被引 次数
11	跨文化研究的当务之急:平衡跨国 家与国家内部文化多样性的需求 The cross-cultural research impera- tive: The need to balance cross-na- tional and intra-national diversity	Tung, R. L.	《国际商业研究》 <i>Journal of In- ternational Busi- ness Studies</i>	59
12	考察适用于中国组织研究的情景 与理论的衔接 An examination of the interface be- tween context and theory applied to the study of Chinese organizations	Whetten, D. A.	《管理组织评论》 <i>Management and Organization Review</i>	57
13	家长式领导:回顾与未来研究议程 Paternalistic leadership: A review and agenda for future research	Pellegrini, E. K. , & Scandura, T. A.	《管理杂志》 <i>Journal of Man- agement</i>	52
14	人力资源管理实践中文化与制度 性/结构性变动的相互影响 The interplay between cultural and institutional/structural contingen- cies in human resource manage- ment practices	Aycan, Z.	《国际人力资源 管理》 <i>International Journal of Human Resource Management</i>	51
15	通过交易和关系的机制管理买— 卖方关系:来自中国的证据 Governing buyer-supplier relation- ships through transactional and re- lational mechanisms: Evidence from China	Liu, Y. , Luo, Y. D. , & Liu, T.	《运营管理》 <i>Journal of Operations Management</i>	50
16	国际商务中的跨文化能力:定义和 模型 Cross-cultural competence in inter- national business: Toward a defini- tion and a model	Johnson, J. P. , Lenartowicz, T. , & Apud, S.	《国际商业研究》 <i>Journal of In- ternational Busi- ness Studies</i>	47
17	报告软件项目中的坏消息:个人和 集体主义文化中组织氛围与信息 不对称的影响 Reporting bad news about software projects: Impact of organizational climate and information asymmetry in an individualistic and a collectiv- istic culture	Tan, B. C. Y. , Smith, H. J. , Keil, M. , & Montealegre, R.	《美国电气与电 子工程师学会工 程管理》 <i>Ieee Transactions on Engineering Management</i>	42

续表

序号	题目	作者	刊载期刊	被引 次数
18	已收购海外子公司的开发:来自转 型经济体跨国公司的经验 Developing acquired foreign subsid- iaries: The experience of MNEs in transition economies	Uhlenbruck, K.	《国际商业研究》 <i>Journal of In- ternational Busi- ness Studies</i>	42
19	商学院学生对于伦理和道德判断 的看法:一个跨文化的研究 Business students' perception of ethics and moral judgment: A cross-cultural study	Ahmed, M. M., Chung, K. Y., & J. Eichense- her, W.	《商业道德》 <i>Journal of Busi- ness Ethics</i>	41
20	管理咨询者的交谈:常规话语和抵 制的跨文化比较 Management consultant talk: A cross-cultural comparison of nor- malizing discourse and resistance	Merilainen, S., Tienari, J., Thomas, R., & Davies, A.	《组织》 <i>Organization</i>	41

3.3 跨文化管理研究领域的代表学者

通过对发表跨文化管理学术论文的学者进行排序(如是合著,各位作者都计1次),表3列举了在跨文化管理领域中发表文献次数最多的前10位学者。这10位学者在跨文化管理领域有丰硕的研究成果,该分析有助于研究者进一步追踪这些学者的更多研究进展。其中,发表次数最多的学者为密德萨斯大学(Middlesex University)的特伦斯·杰克逊(Terence Jackson),发表了7篇文献,其次为美国俄克拉何马州立大学(Oklahoma State University)的戴维·A. 罗尔斯顿(David A. Ralston),发表了6篇文献。

表3 代表学者统计

序号	作者	所属机构	发表文献数
1	Jackson, Terence	密德萨斯大学(Middlesex University)	7
2	Ralston, David A.	美国俄克拉何马州立大学(Oklahoma State University)	6
3	Egri, Carolyn P.	西蒙弗雷泽大学(Simon Fraser University)	4
4	Ramburuth, Prem	澳大利亚新南威尔士大学(University of New South Wales)	4

续表

序号	作者	所属机构	发表文献数
5	Lauring, Jakob	丹麦奥尔胡斯大学(Aarhus University)	4
6	Selmer, Jan	丹麦奥尔胡斯大学(Aarhus University)	4
7	Brettel, Malte	德国亚琛工业大学(RWTH Aachen University)	4
8	Dickson, Marcus W.	韦恩州立大学(Wayne State University)	4
9	Butt, Arif	拉合尔大学(Lahore University)	3
10	Lee, Chay Hoon	南洋理工大学(Nanyang Technological University)	3

3.4 期刊发表文献数量分析

表4是各期刊发表的关于跨文化管理的文献数量,列举了来源期刊中跨文化管理发表最多的前20位期刊,其中《国际人力资源管理》(*International Journal of Human Resource Management*)以41次的发表次数位列榜首。对排名前20位期刊的排序,有助于研究者有针对性地选择合适的期刊,以便更有效地关注跨文化管理研究的前沿问题。

表4 期刊发表相关文献频次

序号	来源出版物	频次
1	《国际人力资源管理》 <i>International Journal of Human Resource Management</i>	41
2	《跨文化管理:国际期刊》 <i>Cross-Cultural Management: An International Journal</i>	28
3	《国际商业研究》 <i>Journal of International Business Studies</i>	25
4	《商业道德》 <i>Journal of Business Ethics</i>	24
5	《世界商业杂志》 <i>Journal of World Business</i>	19
6	《人际关系》 <i>Human Relations</i>	16
7	《欧洲国际管理》 <i>European Journal of International Management</i>	15
8	《商业研究》 <i>Journal of Business Research</i>	12
9	《国际商业评论》 <i>International Business Review</i>	11
10	《国际冲突管理》 <i>International Journal of Conflict Management</i>	10