

2015心理咨询师 国家职业资格考试

历年考试真题及答案详解（三级）

附赠
考试通关指南
4套全真押题预测试卷

心理咨询师国家职业资格考试命题研究中心 主编

实战：囊括最近4年的考试真题，更有代表性

专业：名师深度解析，更具专业性

齐全：试卷、解析、题库，全方位满足个性化学习需求

超值：购买本书，可获赠中大网校学习优惠券

赠送

价值30元
中大网校
优惠券



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

心理咨询师国家职业资格考试辅导教材

2015心理咨询师 国家职业资格考试 历年考试真题及答案详解（三级）

附赠
考试通关指南
4套全真押题预测试卷

心理咨询师国家职业资格考试命题研究中心 主编

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

2015心理咨询师国家职业资格考试历年考试真题及答案详解. 三级 / 心理咨询师国家职业资格考试命题研究中心主编. -- 北京: 人民邮电出版社, 2015. 7

心理咨询师国家职业资格考试专用辅导教材. 附赠考试通关指南、4套全真押题预测试卷

ISBN 978-7-115-39043-1

I. ①2… II. ①心… III. ①心理咨询—咨询服务—资格考试—题解 IV. ①R395.6-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第091602号

内 容 提 要

本书是一本人力资源和社会保障部心理咨询师国家职业资格认证考试(三级)历年真题的图书。全书由两部分组成:第一部分为心理咨询师考试的历年真题,第二部分为历年真题参考答案与解析。本书中的所有题目都有详细的解析,方便考生知其所以然。

本书适合参加心理咨询师考试的考生使用,也可供参加心理学其他考试的考生使用。相信通过对本书的学习,可以帮助考生加深对考试内容的理解和掌握,达到事半功倍的复习效果,顺利通过考试。

-
- ◆ 主 编 心理咨询师国家职业资格考试命题研究中心
责任编辑 寇佳音
责任印制 周昇亮
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鑫正大印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 15.75 2015年7月第1版
字数: 453千字 2015年7月北京第1次印刷
-

定价: 42.00 元

读者服务热线: (010)81055296 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前言

虽然现在人们的生活水平在不断地提高，但是人们生活的压力也在增大，幸福感在降低。从这个角度出发，可以了解到，心理咨询师是社会发展的必然产物，未来的发展前景是非常广阔的。那么，怎样顺利通过心理咨询师的考试？如果分析这个问题的话，有一些细节的问题，需要考虑得当，比方说，报考条件、考试的种类分析、考试的内容、考试的时间、成绩的考核等方面。为了让更多的考生顺利通过考试，本中心结合多年的考试培训经验，特编写了本书。

其职业特点

(1) 心理咨询师是一个崇高的职业，能够帮助来访者解决问题，排除困扰，最终实现自我成长和自我发展。

(2) 做心理咨询师，不仅可以学习心理咨询的知识与技巧，掌握心理调节的方法，从而帮助他人，而且可以提高自己的生活质量和工作效率，成功教育子女，处理好家庭关系，增加就业和创业机会。

(3) 心理咨询师属于高阶层的职业，不仅体现在收入方面，而且在服务的人群方面也是如此。现在，有 80% 的世界 500 强企业都选择为员工提供心理咨询服务。

(4) 心理咨询师是一个可以终生从事的职业，不会因为年纪的增大而无法持续从事。(相反，在实际的工作过程中，年龄越大的心理咨询师越受欢迎。)

(5) 心理咨询师的收入属于中上阶层，目前，在美国，心理咨询师每小时的收入可以达到 150 美元左右。在国内，心理咨询收费每小时 100 元至 1000 元不等，平均收费 200 元/小时。在北京的一些商务区内，咨询收费往往会高达每小时 100 美元。

就业前景

就业的前景实际上是有一定的预估性的。因为当今社会的发展越来越快，在这个过程中，需要考虑前景而不是考虑现状，现状好不一定是真的好，所以很多人在找工作的时候会更加在意是否有更多锻炼的机会。可以预想得到，心理咨询师的就业前景是非常好的。为什么这么说？因为心理咨询师的市场前景非常广阔。现代生活的节奏越来越快，人们的心理压力也

越来越大,而心理咨询不是治疗。人们没有必要等到心理问题已经到了非常严重的地步再寻求心理咨询的帮助。随着生活水平的提高,人们更加关注生活品位的提升。

现在的就业环境不是很明朗的主要原因是在于就业的整体形势,但是在分析时还是可以了解得到,有些行业是非常热门的。而心理学有很多朋友不理解,心理咨询这个行业还有很长的上升期,主要体现为实力和发展空间的上升。所以,无论是从现在的状况出发,还是从未来的发展角度分析,心理咨询师的就业前景是非常广阔的,同时也是未来的新兴行业。

本书的与众不同之处

1. 契合考试大纲,深究命题规律

本书严格按照最新考试大纲编写,充分体现了教材的最新变化与要求,深入研究其命题的规律,引导考生全面、系统地复习,熟练掌握教材的全部要点和重点。

2. 最新历年真题,熟悉题型题量

本书给出了2011年到2014年历年的考试真题,该真题都是源于官方题库,帮助考生把握命题方向,进行实战演练,熟悉考试的题型题量。

3. 名师点评,答疑解惑

本书中所有试题的参考答案和解析均由名师、专家编写,并严格按照考试大纲点评。解析充分、透彻,能够帮助考生全面理解试题,并达到举一反三、触类旁通的效果。

4. 简单易懂,便于自学

本书语言通俗易懂,对每道试题都进行了详尽、严谨的解析,便于考生自学。由于时间紧促,书中难免有疏漏和不当之处,恳请广大读者批评指正。

最后,预祝广大考生顺利通过考试,在职业发展的道路上续写新的辉煌!

目 录

考 试 指 南

2011年5月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	5	(技能选择题、案例问答题) ...	51
第一部分 职业道德	5	第一部分 技能选择题	51
第二部分 理论知识	7	第二部分 案例问答题	58
2011年5月心理咨询师三级真题(技能选择题、案例问答题) ...	13	2012年11月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	60
第一部分 技能选择题	13	第一部分 职业道德	60
第二部分 案例问答题	22	第二部分 理论知识	62
2011年11月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	23	2012年11月心理咨询师三级真题(技能选择题、案例问答题) ...	68
第一部分 职业道德	23	第一部分 技能选择题	68
第二部分 理论知识	25	第二部分 案例问答题	76
2011年11月心理咨询师三级真题(技能选择题、案例问答题) ...	31	2013年5月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	78
第一部分 技能选择题	31	第一部分 职业道德	78
第二部分 案例问答题	40	第二部分 理论知识	80
2012年5月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	42	2013年5月心理咨询师三级真题(技能选择题、案例问答题) ...	86
第一部分 职业道德	42	第一部分 技能选择题	86
第二部分 理论知识	44	第二部分 案例问答题	95
2012年5月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	96	2013年11月心理咨询师三级真题(职业道德、理论知识)	96

第一部分 职业道德	96	(技能选择题、案例问答题) ...	159
第二部分 理论知识	98	第一部分 技能选择题	159
2013年11月心理咨询师三级真题		第二部分 案例问答题	164
(技能选择题、案例问答题) ...	104	2012年5月心理咨询师三级真题参	
第一部分 技能选择题	104	考答案与解析	
第二部分 案例问答题	113	(职业道德、理论知识)	166
2014年5月心理咨询师三级真题		第一部分 职业道德	166
(职业道德、理论知识)	115	第二部分 理论知识	167
第一部分 职业道德	115	2012年5月心理咨询师三级真题参	
第二部分 理论知识	117	考答案与解析	
2014年5月心理咨询师三级真题		(技能选择题、案例问答题) ...	174
(技能选择题、案例问答题) ...	123	第一部分 技能选择题	174
第一部分 技能选择题	123	第二部分 案例问答题	179
第二部分 案例问答题	132	2012年11月心理咨询师三级真题参	
2011年5月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(职业道德、理论知识)	180
(职业道德、理论知识)	134	第一部分 职业道德	180
第一部分 职业道德	134	第二部分 理论知识	181
第二部分 理论知识	135	2012年11月心理咨询师三级真题参	
2011年5月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(技能选择题、案例问答题) ...	188
(技能选择题、案例问答题) ...	143	第一部分 技能选择题	188
第一部分 技能选择题	143	第二部分 案例问答题	194
第二部分 案例问答题	150	2013年5月心理咨询师三级真题参	
2011年11月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(职业道德、理论知识)	196
(职业道德、理论知识)	151	第一部分 职业道德	196
第一部分 职业道德	151	第二部分 理论知识	197
第二部分 理论知识	152	2013年5月心理咨询师三级真题参	
2011年11月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(技能选择题、案例问答题) ...	205

第一部分 技能选择题	205	第二部分 案例问答题	229
第二部分 案例问答题	211	2014 年 5 月心理咨询师三级真题参	
2013 年 11 月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(职业道德、理论知识)	231
(职业道德、理论知识)	213	第一部分 职业道德	231
第一部分 职业道德	213	第二部分 理论知识	231
第二部分 理论知识	214	2014 年 5 月心理咨询师三级真题参	
2013 年 11 月心理咨询师三级真题参		考答案与解析	
考答案与解析		(技能选择题、案例问答题) ...	238
(技能选择题、案例问答题) ...	222	第一部分 技能选择题	238
第一部分 技能选择题	222	第二部分 案例问答题	243

考试指南

一、报考指南

心理咨询师是指运用心理学以及相关学科的专业知识,遵循心理学原则,帮助求助者解除心理问题的专业人员。从某种意义上讲,心理咨询师是一个“科学+艺术”的职业。心理咨询师不仅需要学习和掌握临床心理咨询技能,而且还需要在具体的咨询过程中灵活施展自我控制、自我心理平衡、交往控制的素质与魅力。

目前国内心理咨询师分为三个等级:一级、二级、三级,但是由于国内心理咨询师行业发展较晚,因此一级心理咨询师一直缺失。

(一) 报考条件

心理咨询师三级(具备以下条件之一者):

(1) 具有心理学、教育学、医学专业本科及以上学历;

(2) 具有心理学、教育学、医学专业大专学历,经心理咨询师三级正规培训达到规定标准学时数,并取得结业证书者;

(3) 具有其他专业本科以上学历,经心理咨询师三级正规培训达到规定标准学时数,并取得结业证书者;

(4) 在校大四学生与应届毕业生可凭学生证申报。

(二) 考试时间

全国统一鉴定考试每年举办两次,分别在每年5月和11月的第三个周末进行。

(三) 考试内容

心理咨询师考试内容:基础知识+操作技能。

基础知识包括:基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学与健康心理学、心理测量学、咨询心理学等。

操作技能包括:心理诊断技能、心理测验技能、心理咨询技能。

(四) 鉴定方式

(1) 本职业各级别的鉴定都包括理论知识综合考试和专业能力考核两项内容,采用闭卷考试,考试题目从题库中随机提取,按标准答案评分。考试成绩采用百分制,达60分以上者为合格,心理咨询师还需进行综合评审。

(2) 单项成绩合格者,成绩可以保留1年。

(3) 已具有心理学、教育学、医学专业正高职称,正在从事心理咨询临床和教学工作的人员可不参加理论知识综合考试,由单位推荐直接向专家组提交个人业绩资料申报心理咨询师一级资格,由专家组综合评审。

二、备考指南

很多考生报名以后,学习的积极性很高,买教材、买模拟考试试卷,忙得不亦乐乎,可是往往三分钟热度,一周后就把这件事放到脑后了,等到快考试的时候才发现很多地方还不会,可是为时已晚。在此,笔者结合多年的培训经验,给大家提供一些学习方法。

(一) 报名后要做的5件事

二级心理咨询师考试制度建立以来,报名人数稳步增长,尤其是近年来增速更加明显。为了做好万全的准备,报名后开始做的5件事如下。

(1) 考试安排在哪一天?现在距离考试还有多少天?最好在电脑上记录下来,定时提醒。

(2) 考试科目的内容(考试大纲)与往年相比有没有什么大的变化?如果有,变化在哪里?

(3) 考试的题型都有哪些?各类题型所占分数比重如何?

(4) 考试的时间多长?做题时间是否紧张?

(5) 除了指定教材外,还有哪些资料是自己可以利用的?能否找到近几年的考试真题及标准答案?

以上这些信息,考生可以通过相关心理咨询师网站,也可通过往年的考试真题来分析获取。考生还可以通过网上考试论坛等途径来了解更多的信息。

考生复习的5个阶段

零基础考生没有学过心理咨询师的相关知识,没有从事过该方面的相关工作,就是想拥有一个“心理咨询师证”。这类考生自己看书很容易混淆概念,因此尤其需要掌握复习方法。针对这类考生,笔者建议按照如下阶段进行复习。

(1) 看书阶段。

地方可请教身边的老师和朋友或在网上查看相关资料。这个阶段,不用额外去做题,就做书上的习题即可。

(2) 深刻把握重点。

看完一遍书后,还必须善于总结与系统把握书中的精髓。考试通过的考生说:“‘善于总结’和‘系统把握’考点是两大‘法宝’。”

● 所谓“善于总结”就是在仔细看完一遍书的前提下,一边看书,一边做总结性的笔记,把每一章的要点都列出来,从而让厚书变薄,并理解其精华所在。

● 所谓“系统把握”就是不仅要系统全面地把握每一门课程,而且要系统地把握考试课程之间的密切联系。每门课程都是一个有机的整体,不能将各个章节割裂开来。

(3) 集中突破。

执业资格考试涉及的内容十分广泛,有些内容在实际业务中很少接触,仅仅依靠记忆和自身理解来准备资格考试是远远不够的。适当演练一些高质量的练习题,可以提高考生对相关知识的理解运用水平,进而提高应试能力。通过练习,考生可以逐渐总结出考试内容的某些重点与规律,发现自身学习中的薄弱环节,从而有针对性地进行提高练习。

(4) 模拟考试阶段。

考前一个月,就要进行模拟练习了。考生可以首先搜索一下近几年的历年真题,在限定时间内做一下,看看自己能得多少分。然后不断总结经验,提高应试技巧。同时把容易做错的题目记录下来,随时翻阅。

(5) 考前三天。

就像高考一样,前面准备了很久,最后几天就不要把自己搞得太紧张了。建议考生在考试的前几天就不要做大量的练习了,应该多运动,放松自己,精力充沛的时候翻阅一下错题即可。

(三) 注重教材,全面系统地学习

心理咨询师考试的特点是知识面广、题量大、单题分值小。基于这种特点,考生必须全面系统地学习。教材是考试大纲的具体体现,考试的命题范围、命题依据一般都不会超出教材,无论考试题目如何变化,所有的试题几乎都可以在教材中找到相应的知识点。

对教材进行反复的通读,全面把握考点是学

习的重要方法,但所有知识都有主次轻重之分,想要完全记住课程的所有内容是不可能的,也是不现实的,因此学习的最佳方式是抓住要点,这要通过大量做题实践才能做到。

(四) 做题有技巧

考生在做试题的过程中,不能盲目地做题,要有一定的练习方法,练习时要注意以下几点。

● 不提倡“题海战术”,不以做题的数量多少为标准衡量。除了练习近几年的考试真题以外,考生还可以做几套全真模拟试卷,全真模拟试卷是严格依据真题的题型、题量、难度而编写的,也能检测学习效果,提高应变能力。

● 模拟练习,限定时间。以标准的模拟试卷进行练习时考生可以参照历年真题考试时间给自己限定好时间。这样,考生可在练习时检验自己的答题速度,合理进行时间分配,在考场上合理把握答题时间,充分发挥所学知识,避免出现时间不够用的情况。

● 回归错题,查漏补缺。对于做错的题目,有的考生只是对一下正确答案之后就不再理会,这样做起到的效果不大。对于错题,除了要清楚地知道正确答案外,更要分析原因,回归教材,重新学习整理错题涉及的知识点,对于常错点应该做好笔记反复训练。

(五) 避免复习误区

● 抓大放小:有的考生为了找捷径,只复习重点内容,对非重点内容和可能出小题的内容或不复习或下功夫不够。这样复习的结果,会大大影响考试成绩。

● 思维定式:没有心理咨询师工作经验的考生,只习惯于从理论的角度思考问题,职业判断能力和综合分析问题的能力不强,影响复习效果。

● 盲目押题:有的考生有侥幸心理,毫无根据地推测当年考试的命题范围,或者寄希望于辅导老师在串讲押题。这样盲目押题的结果往往是事与愿违,导致考生名落孙山。

三、答题技巧

随着命题向综合性、实践性、细微性发展,心理咨询师的考试难度日益加大。在职人员参加考试,面临的最大问题是复习时间少且零散。解决这个问题的根本方法是:明确目标,抓住重

点,定好计划,精心复习。为了让广大考生能顺利通过考试,下面介绍下考试时的答题技巧。

(一) 合理安排答题时间

拿到试卷后,考生应先将试题浏览一遍,全面了解一下题量及试题难易程度以及分布等问题,然后大致计划一下时间,对每类题型有一个大概的时间限定,以免最后答题时间不够用。一般来说,对于一套试题,应采用“先易后难”的做题原则,一般将考试过程分成做简单题、攻克难题和最后检查三个步骤来进行。

另外,在真正考试前,考生肯定已经做过很多模拟试卷。在做模拟试卷的时候,可以把它当成真正的考试,为自己限定答题时间(最好拿出半天时间,根据真实考试的要求答题),答题完毕后,自己进行阅卷,同时评估有何得失,逐步提高应试水平。

(二) 不要和难题死磕

当考生看完一道题之后,如果不能在第一时间得出该题的答案或是解题思路,或是已经知道解答该题会有些麻烦,即可以先不做这道题,跳过该题做下一题。考生也可对暂时无法解决或存在疑惑的题目做标记,以便稍后解决。

第一遍答题完成后,剩下的题目往往需要进行仔细分析,如果在做题的过程中用于某道题上的时间稍长仍未得出答案,则要暂时放弃该题,不要在一道题上花费过多时间。在考试最后,应尽量检查试卷,看是否有遗漏试题未答。在检查的过程中,如果还存在似是而非的题,最好不要改变答案,因为往往第一感觉的正确率更高。

(三) 看清题目要求

有不少考生连题目的要求都没看清,就开始答题。比如,单项选择题要求选择一个最佳答案,显然,除最佳答案之外,备选项中的某些答案,也具有不同程度的正确性,只不过不全面、不完整罢了。

而有些考生一看基干项,紧接着就被一个“好的”或“有吸引力的”备选答案吸引住了,对其余的答案连看都不看,从而失去了许多应该得分的机会。请记住,一定要看清所有的选择答案。一道周密的单项选择题,所有的选择答案都可能具有吸引力,然而,判卷时却只有一个正

确的选择。

(四) 遇到不会做的题怎么办

考试中或多或少总会碰到自己不会做的题目,可能是因为知识点太偏没有复习到,也可能是其他原因等。遇到这种情况时,首先,放弃答题是最不明智的选择。心理咨询师考试中所有的题目均不倒扣分,所以一定要给出一个答案,以增加得分的可能性。

(五) 职业道德类答题技巧

职业道德试题分两部分:第一部分为职业道德知识部分,这部分题目和职业道德教材结合紧密,当遇到不能确定答案的问题时,可遵循“不违法、不缺德”的原则进行选择;第二部分为个人情况表述,答此部分题时尽量实事求是,需与报考课程相吻合,当无法把握时可遵循“不抬高、不自贬”的原则进行选择。

考试时,注意单选题要抓准,多选题要勇敢。切勿在不确定的多选题上多耗时间,耽误了整场考试。做题原则是:不浪费一分,也不在拿不到的分数上浪费太多时间。先把整个试卷做完,把答题卡涂好。

(六) 技能选择题答题技巧

这块考试的重点是变态心理学、心理诊断、咨询技能,其中最难的是变态心理学,要多花时间学习相关知识,虽然教材中的内容很少,但要反复斟酌,特别是症状学的内容,教材中举的例子是重中之重,要尽可能理解,每年考试真题都有和教材中一模一样或稍有出入的案例。

一般案例选择题都结合咨询技能去考,一个案例重点考一种咨询方法(认知行为疗法、来访者中心疗法、厌恶疗法、脱敏疗法),要熟悉下面列出的常见考点:参与性技能,影响性技能,心理正常、异常、健康、不健康的评判。

心理测量一般考两个知识点,重点要掌握MMPI-2、EPQ、SCL-90、16_PF,韦氏智力量表也是重点,这些量表在考试前一天一定要过一遍,因为很多细节靠考生强记,短期记忆效果比较好,这方面的考题大部分其实比较简单,可以拿到大部分分数。

(七) 案例分析题答题技巧

案例分析题分三种。

(1) 记忆型。如咨询的评估方法、咨询中

需要注意的问题等。

(2) 分析型。首先,不要吝啬笔墨,能多答就多答,因为写上就有得分可能;写的时候最好分点写,这样条理比较清楚,得分相对较容易;另外,字迹清楚也很重要。

(3) 诊断型。这种类型的题目是最难的,一般考试以偏重症的精神科会诊或转诊最为常见。如果遇到较难的案例,可以把诊断结果写得模糊一些,或打擦边球,如诊断心理不正常,神经症性心理问题等。这样可以避免考官一看诊断相差太远,而把诊断连同鉴别诊断得分全扣。鉴别诊断主要是熟记精神障碍、神经症和一般心理问题的诊断要点。

另外,写案例题时,先把每题要点分项写出,再详细补充细节,以免时间不够导致案例题做不完,前功尽弃。同时每个小项前标注1、2、3、4等,这样可以使卷面条理清楚,便于阅卷老师找点给分,答题时要尽可能避免一题一大段的现象,因为这样会给阅卷老师带来阅卷困难,容易给自己造成不必要的损失。

最后一点,看到诊断不明确的案例不要慌乱,要静下心来审题,因为记忆型和分析型的题目诊断错误照样可以得分,所以,可以尽可能地答题。

(八) 考试时间分配及注意事项

一定要清楚各个科目的考试时间,为了提高考试成绩,必须合理利用考试时间,将考试时间

进行有效分配。

一般来说,单项选择题控制在每题半分钟左右,多项选择题控制在每题1~2分钟。对于复杂的题可适当增加1分钟。切记,一定要留出涂答题卡的时间。涂答题卡时,应注意题号不要涂串行,注意涂的横线要规范。

下面是一个答题的口号,预祝考生能顺利通过考试!

基本思路:理资料、找症状、下诊断、究其原因、选测验、定目标、评效果、提转介——背资料提纲。

答题技巧:先定框架,再填内容,在括号内引案例原话。

答题操作:同英语阅读题,浏览一般资料 and 主诉、读题干、划关键词——时间出现须注意、做题目。

题目概况:案例选择题1万字,完成100个选择题。案例问答题目约1000字,完成4道问答论述题。

时间分配:两部分各占1个小时。前半部分可能时间稍紧,所以如果有疑难处,先做记号,不停留。

答题原则:案例回答是“八股文”,如果时间不充分,也要写上关键词,如答对,可能会给满分。

评分影响:案例问答题最容易得分,关键是要留出足够的答题时间。

2011年5月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）

第一部分 职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）

答题指导：

◆ 该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆ 请根据题意和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆ 错选、少选、多选，则该题均不得分。

（一）单项选择题（第1~8题）

1. 下述范畴中，属于道德评价的是（ ）。

- A. 善恶 B. 大小
C. 高低 D. 新旧

2. 职业道德具有“一定的强制性”，其根本含义是（ ）。

- A. 从业人员可以根据自己的需要，自由灵活地把握职业道德
B. 所有职业均无法律法规层次的“强制性”规定
C. 一些职业道德规范属于职业纪律的要求
D. 个人自觉的自我约束性

3. 我国社会主义职业道德的核心是（ ）。

- A. 以人为本 B. 生产质优价廉产品
C. 诚实守信 D. 为人民服务

4. 关于职业化，正确的说法是（ ）。

- A. 职业化是一种自律性的工作态度
B. 职业化的最终目标是建立从业人员从一而终的职业导向
C. 职业化不提倡人的主动性和创造性
D. 从构成内容看，职业化的核心是职业化技能

5. “差之毫厘，谬之千里”，这一箴言所蕴涵的职业道德规范是（ ）。

- A. 诚信 B. 合作
C. 敬业 D. 公道

6. “不找任何借口”，这是世界500强企业关于优秀员工的12条核心标准之一，其意思是（ ）。

- A. 埋头苦干，无需向任何人解释工作中的失误
B. 学会对自己的一切行为负责
C. 剥夺员工为自己辩护的权利
D. 工作中出了事故，只能在主观上找原因

7. “诚信”作为职业道德规范，其“智慧性”是指（ ）。

- A. 事先充分考虑个人的利弊得失
B. 正直而不圆滑，明智而不迂腐
C. 知己知彼，不要一味讲诚信
D. 少言而多思，慎行以避祸

8. 下列做法中，违背“公道”要求的是（ ）。

- A. 某公司给女性员工一些特殊待遇
B. 某男来公司半年受赏识被提拔为经理助理
C. 某公司招聘员工，初中以下学历者被排除在外
D. 某车间规定员工如厕时间不得超过五分钟

（二）多项选择题（第9~16题）

9. 除了智慧性外，“诚信”职业道德规范的特征还包括（ ）。

- A. 通识性 B. 止损性
C. 资质性 D. 机动性

10. 《公民道德建设实施纲要》提出的从业人员应该遵循的职业道德要求包括（ ）。

- A. 自省自励 B. 诚实守信
C. 热情友好 D. 奉献社会

11. 职业技能的特点包括（ ）。

- A. 时代性 B. 专业性
C. 层次性 D. 综合性

12. 关于敬业的说法中，正确的是（ ）。

- A. 以尊敬、虔诚的心灵对待职业

- B. 那种把工作作为一种生活享受的想法是完全错误的
- C. 对职业存留敬畏之心
- D. 敬业的本质是按上司要求做

13. 比尔·盖茨确立了10大优秀员工准则,其中,第四条是“与公司制定的长期目标保持一致”。下列说法中,你认为与上述“第四条”意思相符的是()。

- A. 积极转变思维,减少个性化心态
- B. 奖金和薪水不是唯一的工作动力
- C. 把自己融入整个团队中
- D. 帮助老板成功,你才能成功

14. 从业人员坚持“平等待人”,要求做到()。

- A. 树立顾客平等观念 B. 按贡献取酬
- C. 按德才谋取职位 D. 尊重人格

15. 关于操作规程,正确的认识是()。

- A. 牢记操作规程是提高生产效率的前提
- B. 演练操作规程是保证产品质量的基础
- C. 按操作规程作业会导致思维的机械化
- D. 技术娴熟的员工无需总是按操作规程作业

16. 在节约问题上,正确的认识是()。

- A. 在私人消费上不存在节约与否的问题
- B. 量入为出是节约的本质要求
- C. 节约的内容和范围随着时代发展有不断扩展的趋势
- D. 把钱花得更恰当、有效是节约的基本要求

二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导:

◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆ 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

17. 关于社会上的小道消息,你一般会()。

- A. 从不相信,也绝不传播
- B. 只要大家都在谈论,自己也会关注
- C. 只是听听而已,但不会真正相信
- D. 如果认为消息有道理,自己也会相信的
18. 手机上传来了短信,说你中奖200万

元,你的反应是()。

- A. 这是诈骗,很气愤
- B. 知道这是骗局,但希望是真的
- C. 对电信管理部门感到非常失望
- D. 司空见惯了

19. 住在同一楼房,几个街坊向你介绍,说楼道保洁员W品德存在严重问题。但你的父母对W的印象却特别好,认为W是个好人。你平时和W没有接触,对此你会()。

- A. 相信街坊的话
- B. 相信父母的判断
- C. 劝父母还是警惕为好
- D. 不做评价,注意观察

20. 你跟一个朋友去看电影,忽然你的家人打电话说家里有急事等你回去处理,你会()。

- A. 立即赶回家里 B. 看一会儿再回家
- C. 看完电影再说 D. 等家里人催了再说

21. 几个年轻人同时应聘到同一家公司工作,但时间不长,其中一个在别人看来能说会道的人连续晋升了职务。如果你是他们当中的一员,你觉得那个员工晋升职务快的主要原因是()。

- A. 能说会道 B. 自我表现
- C. 善于沟通 D. 溜须拍马

22. 假如你、你的妻子(丈夫)和父母在讨论一件对家庭来说很重要的事情,父母的意见和妻子(丈夫)的意见截然相反,双方难以说服对方,但又各有道理,这时你会()。

- A. 按照父亲的意见办,毕竟他们有丰富的阅历
- B. 采纳妻子(丈夫)的意见,因为思想活跃又没有旧框框的限制
- C. 暂时搁置 D. 采取举手表决方式

23. 你因为家住得离单位较远,且交通拥堵,时不时会上班迟到,你一般会()。

- A. 向其他同事解释迟到原因
- B. 考虑在单位附近租房
- C. 向其他同事抱怨交通拥堵的严重程度
- D. 因为实在没有办法,只能任由主管批评自己好了

24. 如果你看中一个同事,想和对方建立恋

爱关系，你认为最能打动对方的方式是（ ）。

- A. 经常送对方一些小礼物
- B. 约对方开展一些文体活动
- C. 努力在工作中展示自己
- D. 向同事们讲明自己和对方的恋爱关系

25. 某绿色家园协会发起倡议，要求影视明星做榜样，带头植树造林。因明星们很忙，于是

他们花钱雇人栽种，不料栽种之后无人照料，树木成活率很低。对此，你的看法是（ ）。

- A. 责任在明星，他们应该亲自栽种树木
- B. 责任不在明星们，而在于栽树的人
- C. 责任在绿色家园协会，是他们组织不力
- D. 责任在政府，是政府管理不到位

第二部分 理论知识

答题指导：

◆ 该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆ 请根据题意和要求答题，并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆ 错选、少选、多选，则该题均不得分。

一、单项选择题（第26~85题，每题1分，共60分）

26. 与易受暗示性和武断性相反的意志品质是（ ）。

- A. 坚韧性
- B. 果断性
- C. 自制性
- D. 自觉性

27. 动机产生的内在条件是（ ）。

- A. 感觉
- B. 需要
- C. 气质
- D. 性格

28. 多血质的人其高级神经活动类型的基本特征是（ ）。

- A. 强、平衡、灵活
- B. 强、不平衡
- C. 强、平衡、不灵活
- D. 弱

29. 性格属于（ ）。

- A. 情感过程
- B. 认知过程
- C. 人格特征
- D. 社会特征

30. 社会学习论的理论根源是（ ）。

- A. 心理分析
- B. 行为主义
- C. 认知理论
- D. 人本主义

31. 个体根据任务的要求把注意从一个对象指向并集中到另一个对象上，称为注意（ ）。

- A. 分散
- B. 分配

C. 动摇

D. 转移

32. 人脑皮质中威尔尼克区严重受损可能会出现（ ）。

- A. 失写症
- B. 接受性失语症
- C. 失读症
- D. 表达性失语症

33. 海德的态度转变理论是（ ）。

- A. 角色理论
- B. 认知失调论
- C. 平衡理论
- D. 社会交换论

34. 在吃“大锅饭”的单位，最容易产生的现象是（ ）。

- A. 社会促进
- B. 社会抑制
- C. 观众效应
- D. 社会懈怠

35. 在一项实验中，给被试呈现一组他人的面部照片，照片被呈现的次数不同。结果发现，照片呈现的次数越多，被试越喜欢，这说明人际吸引受（ ）的影响。

- A. 熟悉
- B. 相似
- C. 邻近
- D. 外貌

36. 在个体社会化过程中起关键作用的人或者人群称为（ ）。

- A. 抽象化他人
- B. 重要他人
- C. 概括化他人
- D. 一般他人

37. 心理咨询师与求助者之间的人际距离是（ ）。

- A. 个人距离
- B. 社交距离
- C. 公众距离
- D. 亲密距离

38. 一般来说，最能吸引的人格品质是（ ）。

- A. 热情
- B. 真诚
- C. 善良
- D. 智慧

39. “男女搭配，干活不累”，这是一种社

会()现象。

- A. 助长 B. 逍遥
C. 强化 D. 抑制

40. 与行为主义关系最小的概念是()。

- A. 替代学习 B. 自我实现
C. 自我奖赏 D. 行为自控

41. 心理发展成熟后,人对现实的反应方式一般是()。

- A. 感性反应 B. 理性反应
C. 知性反应 D. 悟性反应

42. 儿童处于感知运动阶段的主要特征是()。

- A. 只限于对当前直接感知的环境施以动作
B. 能够运用语言符号代表他们经历的事物
C. 获得了守恒概念
D. 思维具有可逆性

43. 埃里克森划分人格发展阶段的标准是()。

- A. 力必多发挥作用 B. 心理社会危机
C. 自我的调节作用 D. 心理防御机制

44. 学习的最佳期限是指()。

- A. 心理机能已经发展成熟的时候
B. 学习条件已经完全具备的时候
C. 心理机能开始形成之前
D. 心理机能开始形成之时

45. 个体认知发展中最早发生,也是最早成熟的心理过程是()。

- A. 动作 B. 感觉
C. 知觉 D. 意志

46. 4个月以后的婴儿对熟悉的人比对不熟悉的人有更多的微笑,这种笑的反应属于()。

- A. 条件反射性的笑 B. 自发性微笑
C. 无条件的社会性微笑
D. 有选择的社會性微笑

47. 有精神障碍的人其心理活动()。

- A. 部分异常 B. 不能被矫正
C. 完全异常 D. 可直接测量

48. 经典精神分析认为,人类的生物本能是心理活动的()。

- A. 过程 B. 潜意识
C. 动力 D. 前意识

49. 病理性错觉的特点是()。

- A. 能够进行自我校正
B. 属于感知综合障碍
C. 不能接受现实检验
D. 属于思维形式障碍

50. 抑制性思维联想障碍的一种常见形式是()。

- A. 思维迟缓 B. 思维云集
C. 被洞悉感 D. 妄想心境

51. 精神发育迟滞形成的原因是()。

- A. 内心冲突变形 B. 获得性知识的丧失
C. 内心冲突强烈 D. 早期大脑发育不良

52. 直接阻碍和破坏个体生存与种族延续的事件是()。

- A. 灾难性压力 B. 生物性压力源
C. 叠加性压力 D. 精神性压力源

53. 在顺序量表中,变量具有()。

- A. 相等单位 B. 等级
C. 绝对零点 D. 可以做四则运算

54. 由具有某种共同特征的人所组成的一个群体,或者是该群体的一个样本,称为()。

- A. 团体 B. 常模团体
C. 样本 D. 受测人群

55. 影响信度的是()。

- A. 系统误差 B. 随机误差
C. 恒定效应 D. 概化理论

56. 同质性信度主要代表测验内部()之间的一致性。

- A. 分测验 B. 所有题目
C. 题目与分测验 D. 两半测验

57. 在心理测验中,效度是指所测量的与所要测量的心理特点之间符合的程度,或者简单地说是指一个心理测验的()。

- A. 稳定性 B. 准确性
C. 可信度 D. 区分性

58. 难度是指项目的难易程度,用P代表。P值越(),难度越低。

- A. 大 B. 小
C. 低 D. 接近0

59. 正确的咨询态度包含的五种要素是尊重、热情、真诚、共情和()。

- A. 咨询特质 B. 积极关注

- C. 咨询技巧 D. 职业理念
60. “完整地接纳”求助者，并不意味着（ ）。
- A. 接纳求助者全部的优点和缺点
B. 对求助者的恶习无动于衷
C. 接受求助者的光明面和消极面
D. 充分尊重求助者的价值观
61. “真诚不等于说实话”的含义是（ ）。
- A. 真诚与说实话之间没有联系
B. 表达真诚不能通过言语
C. 表达真诚应有助于求助者成长
D. 实话实说不利于表达真诚
62. 收集求助者资料时，下述问题中最重要的是（ ）。
- A. who（谁） B. what（什么）
C. why（为什么） D. how（怎样）
63. 求助者的主要问题不一定是（ ）的问题。
- A. 最关心 B. 最困扰自己
C. 最先提出 D. 最需要解决
64. 咨询的终极目标与具体目标的关系是（ ）。
- A. 从终极目标着眼，从具体目标着手
B. 以具体目标为指导，实现终极目标
C. 从具体目标着眼，从终极目标着手
D. 由具体目标出发，确定终极目标
65. 咨询方案中需要明确的求助者的权利包括（ ）。
- A. 遵守职业道德 B. 提供真实资料
C. 提出中止咨询 D. 完成自我探索
66. 心理咨询的次数一般是（ ）。
- A. 每周1~2次 B. 每周3~4次
C. 两周5~6次 D. 每月1次
67. 参与性技术中不包括（ ）。
- A. 情感反应 B. 面质
C. 内容反应 D. 倾听
68. 关于倾听技术，错误的做法是（ ）。
- A. 设身处地地听 B. 适当地表示理解
C. 给予价值评价
D. 通过言语或非言语形式作出反应
69. 倾听时的鼓励性回应技巧中最常用、最简便的是（ ）。
- A. 点头 B. 目光注视 C. 手势 D. 言语表达
70. 咨询师将求助者谈话的实质性内容，用自己的话表达出来，在咨询活动中称为（ ）。
- A. 概括 B. 总结
C. 归纳 D. 释义
71. 影响性技术不包括（ ）。
- A. 指导 B. 具体化
C. 面质 D. 自我开放
72. 心理咨询能否成功主要取决于（ ）。
- A. 心理咨询师的经验
B. 求助者的配合
C. 心理咨询师的修养
D. 家属们的配合
73. 摄入性会谈中由于某种特殊原因，需要录音或录像，必须（ ）。
- A. 征得督导师同意
B. 符合求助者的利益
C. 征得求助者同意
D. 符合咨询进程需要
74. 与求助者的多数临床表现有内在联系的因素就是引发临床表现的（ ）。
- A. 关键点 B. 主导症状
C. 参照点 D. 必要条件
75. 提出心理评估报告时，需要对临床资料进行核实，一般使用的方法是（ ）。
- A. 个案法 B. 测验法
C. 实验法 D. 调查法
76. 心理诊断应该以（ ）为目标。
- A. 个体 B. 成熟的治疗理论
C. 群体 D. 异常行为的原因
77. 在严重心理问题的初步诊断中，对鉴别诊断有重要意义的是求助者的（ ）。
- A. 精神分裂症家族史 B. 内心冲突的性质
C. 各种神经症家族史
D. 内心冲突的原因
78. WAIS-RC的测验问题“‘趁热打铁’是比喻什么？”属于（ ）分测验。
- A. 知识 B. 领悟
C. 词汇 D. 相似性
79. CRT的适用年龄是（ ）。
- A. 2~18岁 B. 4~16岁
C. 5~75岁以上 D. 16岁