

贵州省艺术科学规划课题

课题编号：09BG11

4-2-9

贵州省公共图书馆服务体系建设研究 研究报告

主持(承担)单位：

项目负责人：

通讯地址： 贵阳市北京路 136 号

电 话： 13639004661

贵州省公共图书馆服务体系研究课题组

二〇一一年八月三十日

目 录

1 引论.....1

1.1 问题的提出.....1

1.2 研究背景.....1

1.3 研究内容及方法2

1.3.1 主要研究内容.....2

1.3.2 基本思路和方法3

1.4 研究的意义和创新点.....3

2 相关概念的界定5

2.1 公共文化服务体系5

2.1.1 文化服务.....5

2.1.2 文化权益.....5

2.1.3 公共文化.....5

2.1.4 公共文化服务.....5

2.2 公共图书馆服务体系.....6

2.2.1 公共图书馆服务6

2.2.2 总分馆服务.....7

2.2.3 区域性公共图书馆服务.....7

3 国内外公共图书馆服务体系研究的现状评述.....8

3.1 国外公共图书馆服务体系构建现状评述8

3.1.1 美国8

3.1.2 日本8

3.1.3 英国	8
3.1.4 新加坡	9
3.2 国内公共图书馆服务体系研究现状评述	9
3.2.1 国内相关研究成果评述	9
3.2.2 国内公共图书馆服务体系构建典型案例	11
4 贵州省公共图书馆服务体系现状分析	15
4.1 贵州省公共图书馆建设在全国范围内的排名位置	15
4.1.1 全国公共图书馆建设基本指标排名	15
4.1.2 贵州省在全国第四次县以上公共图书馆评估定级中的排名	18
4.2 贵州省公共图书馆建设基本要素分析	20
4.2.1 基础设施	20
4.2.2 资源建设	22
4.2.3 专业队伍建设	25
4.2.4 财政经费投入	27
4.2.5 管理与服务建设	30
4.3 数字图书馆	36
4.4 贵州公共图书馆服务体系中文化工程建设现状	37
4.4.1 文化信息资源共享工程建设	37
4.4.2 送书下乡工程	38
4.4.3 乡镇综合文化站建设工程	40
4.4.4 农家书屋建设工程	41
5 贵州省公共图书馆服务体系区域发展评价分析	43

5.1 贵州省公共图书馆服务体系机会差距分析	43
5.1.1 机会、机会平等与差距	43
5.1.2 在经济发展差距中形成的贵州公共图书馆服务体系的机会差距	44
5.1.3 由政策制度布局引起的贵州公共图书馆服务体系的机会差距	46
5.1.4 由自我重视程度所引起的贵州公共图书馆服务体系的机会差距	47
5.2 贵州省公共图书馆服务体系投入差距分析	49
5.2.1 从公共图书馆基础建设情况看贵州省公共图书馆服务体系的投入差距	49
5.2.2 从支撑公共图书馆服务体系建设发展的文化工程项目看贵州公共图书馆 服务体系的投入差距	50
5.3 贵州省公共图书馆服务体系发展程度差距分析	51
5.3.1 从基础建设看贵州省公共图书馆服务体系发展程度差距	51
5.3.2 从制度建设看贵州公共图书馆服务体系发展发展程度差距	52
6 制约贵州公共图书馆服务体系构建的突出问题及制约因素	54
6.1 贵州公共图书馆服务体系构建中存在的突出问题	54
6.1.1 公共图书馆的建设发展未得到足够重视	54
6.1.2 全省图书馆事业发展不平衡	56
6.1.3 公共图书馆基础建设薄弱、服务水平低下	56
6.1.4 从业人员数量严重不足，专业队伍结构不合理，整体素质普遍偏低	57
6.2 贵州公共图书馆服务体系建设滞后发展的制约因素	58
6.2.1 投入严重不足是造成公共图书馆体系发展缺口的最主要因素	58
6.2.2 新技术应用和支撑不够是制约图书馆服务转型的关键因素	59
6.2.3 馆员职业技能缺损是制约图书馆服务功能发挥的核心因素	60

6.2.4 用户资源开发未得到足够重视是办馆效益低下的重要因素	61
7 贵州省公共图书馆服务体系建设的对策思考及建议	62
7.1 制定贵州省公共图书馆服务体系的发展规划	62
7.2 在制度上重视保障公共图书馆的使命权	63
7.3 构建贵州公共图书馆服务体系模式	64
7.4 优化财政保障资金的投入方式	65
7.5 重视和加强专业队伍建设	66
7.6 建立新技术应用的支持网络	67
7.7 优化重组现有资源提供多元化服务	67
7.8 建立和完善公共图书馆服务评价指标体系	68
8 结束语	69
参考文献	70
课题组成员	72
致 谢	73
附 录	74

表 格 目 录

表格 1：2009 年全国公共图书馆服务量排名 17

表格 2：2009 年全国县级以上公共第四次评估定级结果 19

表格 3：2009 贵州省公共图书馆馆舍情况表 21

表格 4: 2009 年贵州省公共图书馆计算机设备情况..... 22

表格 5: 2009 贵州省公共图书馆文献总藏量情况..... 23

表格 6：2009 贵州省公共图书馆 2008 年、2009 年新购藏量 24

表格 7：2009 贵州省公共图书馆人员基本情况统计表..... 25

表格 8：2009 贵州省公共图书馆人员学历情况统计表..... 26

表格 9：2008、2009 年贵州省公共图书馆经费情况 27

表格 10：2009 贵州省公共图书馆读者借阅服务量一览表..... 31

表格 11：2009 贵州省公共图书馆读者活动及延伸服务量一览表 32

表格 12：2009 年贵州省各级公共图书馆免费服务基本情况统计表 33

表格 13：贵州 2003 年至 2008 年“送书下乡工程”县级图书馆量化统计表 39

表格 14：贵州 2003-2008 年“送书下乡工程”乡镇文化站图书室受赠书量化统计表
..... 40

图 表 目 录

图表 1：2010 年全国公共图书馆服务人口数分布图..... 16

图表 2：2009 年全国公共图书馆馆藏总量分布图..... 16

图表 3: 2009 年全国各地公共图书馆经费财政拨款情况示意图..... 29

图表 4：2009 年全国公共图书馆新增藏量购置费情况示意图..... 30

图表 5：2005-2009 年贵州农家书屋分布情况示意图..... 42

图表 6：全国公共图书馆财政拨款前 5 名后最后 5 名的比差..... 59

图表 7：全国公共图书馆购书专项旨前 5 名后最后 5 名的比差..... 59

1 引论

1.1 问题的提出

我国的公共文化服务体系是由政府主导建设,公共财政支持,以保障公民基本文化权益、满足广大人民群众基本文化需求为目标,按特定标准合理布局的文化设施格局。建设覆盖全社会的公共文化服务体系是“十一五”以来国家文化事业发展的重大决策之一。2006年3月,《国民经济与社会发展第十一个五年规划纲要》明确提出:“加大政府对文化事业的投入,逐步形成覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系”。同年9月,作为“十一五”时期文化建设的指导性文件,《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》对公共文化服务发展目标、任务作了进一步细化、拓展。提出:“加强图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、电台、电视台、广播电视发射转播台(站)、互联网公共信息服务点等公共文化基础设施建设”。指出“坚持公共服务普遍均等原则,兼顾城乡之间、地区之间的协调发展,统筹规划,合理安排,形成实用、便捷、高效的公共文化服务网络”。并提出重点文化建设领域之一是:“抓好基层文化建设,加大力度改善农村及中西部地区公共文化服务基础设施条件,完善公共文化服务体系”。2007年8月,《中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强公共文化服务体系建设的若干意见》进一步强调:“各级党委和政府一定要高度重视,采取有效措施,立足当前,着眼长远,有重点分阶段地把公共文化服务体系建设抓紧抓好”。

公共图书馆是公共文化服务体系中的重要设施,是公益性文化服务机构,它承担着保护人类文化遗产,向公众提供终身学习,平等服务,免费获得文化、信息的重要场所。公共图书馆服务体系主要是借助广泛分布的公共图书馆服务网点和迅猛发展的数字化网络技术,按特定标准合理布局的公共图书馆设施格局,是公共文化服务体系的重要组成部分。

1.2 研究背景

近年来,加强公共文化服务体系建设成为各级党委和政府履行职责的重要任务,从国家到地方各级政府投入了大量人力、物力和财力,力求在本地域建立起

完善的公共文化服务体系,提高公共文化服务能力。由尤其是国家和本省实施的“文化信息资源共享工程”、“送书下乡工程”、“农家书屋工程”、“贵州流动图书馆”、“贵州数字图书馆”等重大文化工程项目,成为了推动全省公共图书馆服务体系建设的强大动力和重要支撑,我省公共图书馆事业发展和公共图书馆服务体系建设遇到前所未有的大好良机。

贵州各级公共图书馆自上世纪末就致力于服务网络建设、总分馆建设和基层延伸服务体系的构建工作。由于受基础设施和现代技术条件的制约,公共图书馆服务体系建设一直处于低水平发展。全国公共图书馆服务体系较成功的模式、案例及研究成果主要集中在经济发达的东部地区。尽管贵州公共图书馆服务体系建设取得一定成绩,但在制度保障、财政支持、人才培养等方面仍存在较大缺口。在贵州乃至西部地区至今还没有一个较成功和适合西部地区和经济欠发达地区的公共图书馆服务体系总体发展的构建框架和运行模式。本课题在学习借鉴国外发达国家和地区的图书馆联盟和我国经济发达地区公共图书馆服务体系建设的实践经验及理论研究基础上,结合贵州公共图书馆事业建设发展状况,对全省各级公共图书馆资源体系进行深入调查研究,遵循继承与发展相结合的原则,探讨贵州省公共图书馆服务体系为指导思路和建设框架。

1.3 研究方法及内容

1.3.1 主要研究内容

首先,概要阐述国内外先进的公共图书馆服务体系建设情况,以获得先进的建设经验。其次,根据调查,统计贵州省公共图书馆服务体系中基础设施、文献资源、专业队伍、服务工作等方面的情况和数据,认真分析贵州公共图书馆体系建设的机会与差距,找出发展中的主要问题,如:全省公共图书馆的建设发展未得到足够重视,图书馆事业发展不平衡,公共图书馆基础建设薄弱、服务水平低下,从业人员数量严重不足、专业队伍结构不合理等。还分析了制约公共图书馆发展的主要影响因素,如:投入严重不足,新技术应用和支撑不够,馆员职业能力缺失以及用户资源开发没有得到重视等。最后,提出建设贵州省公共图书馆服务体系的对策和建议,主要包括:制定贵州省公共图书馆事业发展规划;在制度上重视保障公共图书馆的使命权;完善公共图书馆服务设施网络建设;优化财政

保障资金的投入方式；重视打造高素质的公共图书馆专业队伍；建立新技术应用的支持网络；优化重组现有资源和提供多元化服务；遵循科学的服务建设原则和服务评价指标等。

1.3.2 基本思路和方法

研究工作遵循继承与发展相结合,理论与实践相结合,借鉴国外发达国家区域图书馆联盟建设和国内先进发达地区公共图书馆服务体系建设的理论实践经验与贵州本土化相结合,定量研究与定性研究相结合等原则。运用区域地理学、区域经济学、管理学、社会学、系统论及计算机等学科原理或方法,采用发放调查表、文献调研、实例分析、理论归纳等多种科学方法开展研究。

通过调查、比较、归纳、整理吸收案例,正确定位贵州省公共图书馆区域发展的建设现状,分析制约贵州公共图书馆服务体系构建的突出问题及制约因素,结合全国公共图书馆体系建设发展情况,提出适合推进贵州省公共图书馆服务体系健康发展的保障机制、实施体制和发展路向及路径。

1.4 研究的意义和创新点

(1) 课题研究意义

本课题从理论角度:一是在借鉴国外发达国家和我国发达地区公共图书馆服务体系建设研究的理论与实践经验的基础上,结合贵州公共文化服务体系建设现状,遵循继承与发展相结合的原则,探讨具有贵州公共图书馆服务体系理论建设,界定富有贵州特色的公共图书馆知识联盟服务的内容体系,形成一个具有开放性的贵州省统一的公共图书馆服务体系理论框架和模型。二是在对贵州公共图书馆资源体系深入调查和研究的基础上,整合各图书馆长远发展的核心要素,建立本省公共图书馆资源有效融合的组织机制、协调机制和联盟空间服务体系。三是系统地将贵州省公共图书馆发展指数与全国公共图书馆服务体系建设发展指数相结合,从整体角度探讨其适宜数值,为贵州省公共图书馆服务体系的建设建立新的理论基础和指导思路。

从实践角度:尽管贵州公共图书馆服务体系建设取得一定成绩,但在制度保障、经济支持、人才培养等方面仍存在较大缺口,如果从战略高度对公共图书馆服务体系可持续发展进行规划,建立模型并加以实施,将有助于推进贵州省公共

文化服务体系建设的發展。本课题还通过认真剖析国内外走过的历程,结合国内发达地区与贵州公共图书馆建设的现状,探讨适合贵州省公共图书馆服务体系整合建设的一般模型与构建机理,描绘出未来贵州统一的公共图书馆信息资源文化服务与虚拟咨询服务的整体走势,无疑对推进我省公共图书馆服务体系建设和公共文化服务体系发展大有裨益。

综上所述,本课题研究具有重要的科学理论价值、实际意义和广阔的应用前景。

(2) 本课题的创新之处

①在借鉴发达国家和地区图书馆服务联盟服务体系的理论与实践经验,结合我国发达地区公共图书馆服务体系建设和贵州省公共图书馆服务网络体系建设现状,探索具有贵州省特色、系统完整、服务创新的政策体系及组织运行机制,为构建贵州公共图书馆综合统一的服务体系提供系统的准则与指南。

②在大力发展公共文化服务体系背景下,细化图书馆服务体系研究,做实公共图书馆服务网络体系研究。

③将文化信息资源共享工程、农家书屋工程、送书下乡工程、贵州数字图书馆、贵州流动图书馆等分块文化工程有机联系起来,做实政府公共投入的效益研究。

④系统地从公共文化服务体系需求、区域信息化发展角度,运用区域地理学、区域经济学、社会学、文化学、系统论及计算机等多学科的原理相结合,探讨贵州公共图书馆服务网络体系、信息资源共享服务体系、虚拟咨询服务体系与服务平台建设的创新与发展。

2 相关概念的界定

2.1 公共文化服务体系

2.1.1 文化服务

文化服务是指为社会公众提供文化产品与服务,包括文化设施建设、发展文化生产力、发布文化信息;为社会文化生活和文化活动提供保障、创造条件;为社会文化、民族文化的发展与进步提供坚实基础。

2.1.2 文化权益

文化权益与同其他政治权益、经济权益、社会权益等一样是受我国宪法保障的公民的重要权益。人民基本文化权益的内容极为丰富,包括享受文化成果、参与文化活动、接受教育、信仰自由、文化审美、文化产品创造的自由、知识产权受保护、文化产业创业的自由以及文化资财受保护等方面的一系列权益等,体现于人民文化生活的各个方面和各个环节。

2.1.3 公共文化

公共文化是指由政府主导、社会参与形成的普及文化知识、传播先进文化、提供精神食粮,满足人民群众文化需求,保障人民群众基本文化权益的各种公益性文化机构和服务的总和。

2.1.4 公共文化服务

公共文化服务简单的讲就是为满足社会的公共文化需求,向公众提供公共文化产品和服务行为及其相关制度与系统的总称,是公共服务体系的有机组成部分。它是由政府主导建设,公共财政支持,以保障公民基本文化权益、满足广大人民群众基本文化需求为目标,按特定标准合理布局的文化设施格局。目前被纳入这一体系的文化设施是图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、电台、电视台、广播电视发射转播台(站)、互联网公共信息服务点。

2007年6月,胡锦涛总书记主持中央政治局会议专门研究公共文化服务体系建设,会议指出我国公共文化服务体系建设的目标任务是:按照结构合理、发

展平衡、网络健全、运行有效、惠及全民的原则，以政府为主导、以公益性文化单位为骨干、鼓励全社会积极参与，努力建设公共文化产品生产供给、设施网络、资金人才技术保障、组织支撑和运行评估为基本框架的覆盖全社会的公共文化服务体系，切实保障人民群众看电视、听广播、读书看报、进行公共文化鉴赏、参加大众文化活动等基本文化权益。

2.2 公共图书馆服务体系

2.2.1 公共图书馆服务

公共图书馆服务是公共文化服务体系中的一个子系统，是政府举办的，非营利性的，以收集和传递文献信息资源、传播先进文化、保障大众基本文化需求的公共图书馆机构和服务的总和。它承担着保存人类文化遗产、传播先进文化、开展社会教育、提供信息服务等重要职能。

(1) 普遍均等服务

普遍均等服务是指一个国家或地区的公共图书馆服务体系可以保障居住其中的所有人，无论其经济社会地位、居住场所、年龄、性别、身体状况、种族宗教等区别，都能就近获取其需要的知识、信息、文化资源以及其他公共图书馆服务，正如公共图书馆宣言上提到的：公共图书馆应不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位，向所有的人提供平等的服务。

(2) 覆盖全社会服务

公共图书馆服务普遍均等是根本原则，覆盖全社会服务是基本方向。覆盖城乡居民的公共文化服务体系，就是为群众提供就近、方便、有效的基本公共文化服务，保障人人享有基本公共文化服务。覆盖全社会的公共图书馆服务体系，是指所有人都能就近获得图书馆服务的状态，无论居住在城市中心还是边缘，无论在城市还是农村。

2.2.2 总分馆服务

总分馆服务是指若干总分馆服务或独立建制的公共图书馆在一定的协调组织、行业合作和计算机技术、信息技术、网络技术等与管理系统的支持下，共同形成公共图书馆服务行业合作建设的综合服务结构。总分馆服务是由同一个建设

主体资助、同一个主管机构管理的图书馆群,其中一个图书馆处于核心地位作为总馆,其他图书馆处于从属地位作为分馆,分馆在行政上隶属于总馆,或与总馆一起隶属于同一个主管部门,在业务上接受总馆管理。

2.2.3 区域性公共图书馆服务

区域性公共图书馆服务是指一个地区的若干总分馆体系或独立建制的图书馆在一定的协调组织和计算机管理系统支持下,共同形成的网状行业管理结构,通过区域网络,连接地理位置相近或相邻的公共图书馆形成的一个区域化、集群化、数字化、网络化,可以通过一个统一的门户对读者提供服务的文献信息共享空间。区域图书馆服务核心在于网络的建设,其实质在于资源的整合,目的在于全方位的共享。区域性服务把不同建设主体设置的图书馆通过行业合作连结起来。

3 国内外公共图书馆服务体系研究的现状评述

3.1 国外公共图书馆服务体系构建现状评述

3.1.1 美国

美国公共图书馆建设主体根据图书馆法授予的权力在辖区内成立公共图书馆管理机构和服务场馆。一个图书馆管理机构和它所属的所有服务场馆构成一个公共图书馆系统。据美国图书馆协会统计,全美国有公共图书馆和分馆 16549 个,美国每一万人就拥有一家公共图书馆,约 62% 的美国公民拥有自己的图书馆借书证,全美平均一年光顾公共图书馆的人次达 10 亿多。美国公共图书馆是市民社区活动的中心,每一个公民均可在图书馆免费借阅各种图书和各种碟片,免费使用电脑。各级公共图书馆提供制作简历和找寻工作,帮助获得财务信息,提供各种教育课程、移民政策咨询,还免费为少年儿童可获得家庭作业辅导等。

3.1.2 日本

日本的图书馆实行总馆分馆的运行模式,协作网络十分发达,实现了真正意义上的资源共享。依照《日本图书馆法》的有关规定,按行政区划,都(东京都)、道(北海道)、府(京都府和大阪府)、县(43 个县)均设立至少一个中央图书馆,在其下的市、区、町依次设立分馆属基层单位。截至 2004 年,都道府县政府建设的图书馆共有 63 个,市町村政府建设的图书馆有 2,740 个,其中有些馆是其他图书馆的分馆。1996 年,建筑面积为 34,532 平方米的大阪市立中央图书馆新馆建成使用,以该馆为核心,全市建立了 23 个地区分馆,实现了一体化预算和运营;24 家图书馆联合采购文献,由中央馆统一编制目录数据,再分送各分馆;截至 2003 年,这 24 家中央和地区分馆共计藏书 313 万册,年借出图书 1,125 万册,借阅率达 300%,在各馆登记的读者达 70 万人,占全市总人口的 1/3。

3.1.3 英国

英国共有 208 个公共图书馆局,每个公共图书馆局管辖的人口平均为 29 万人。公共图书馆局通常在辖区内的市、镇、村中设置规模不等的固定图书馆和若干流动图书馆,由此形成统一管理的公共图书馆系统,相当于一个总分馆体系。

根据 2007 年的统计,英国共有公共图书馆 4,574 个(包含流动图书馆),每个公共图书馆系统平均拥有 22 个图书馆。图书馆系统的总部负责所有图书馆的财务和人事管理,同时负责图书资料的采购、加工及服务工作的指导与协调,系统内的图书馆采用统一读者证。

3.1.4 新加坡

新加坡面积为 618 平方公里,人口 300 多万。高度集中的公共图书馆系统,是由 1 个国家图书馆、4 个区域图书馆、23 个社区图书馆和 46 个社区儿童图书馆组成的。在这个系统中,国家图书馆是全国图书馆的业务中心,负责为整个系统采购、加工、配送图书,提供参考咨询和策划读者活动。系统中的社区图书馆是整个系统的延伸触角,大都建在居民区、商场,主要负责借阅服务,总分馆实行通借通还服务。

3.2 国内公共图书馆服务体系研究现状评述

3.2.1 国内相关研究成果评述

我国公共图书馆界自 2000 年就致力于服务网络建设、总分馆建设、向基层延伸服务体系的构建工作。近年公共图书馆服务体系建设和发展的相关问题,受到国内学界广泛关注。国内相关研究成果大致可以分为四类:

(1) 现状考察和经验介绍:旨在通报各地在构建公共图书馆服务体系的创新性做法。除了继续报告以往的经验,主要成果还反映了新的探索。与过去几年的同类研究一样,这类研究很少对其报道的经验进行批评性分析,因而较难判断这些经验的局限、适用范围及可持续发展前景。

(2) 相关政策诠释:旨在揭示相关政策——特别是《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》和“十七大报告”给公共图书馆服务体系建设和发展的新语境和新寓意。重点强调了公共图书馆服务体系作为公共文化服务体系的组成部分,是政府保障公民基本文化权益、满足人民群众基本文化需求的重要支撑,应在公共财政保障下,根据普遍均等、惠及全民的原则,覆盖整个人口。值得注意的是,这组诠释性论文并非图书馆界对宏观政策的齐声附和——它们对相关问题的解释不仅存在视觉差异,有时甚至存在理解分歧。例如在覆盖全社会的公共图书馆

服务体系的保障机制方面,李国新强调立法,于良芝强调理顺公共图书馆建设体制,邱冠华关注财政体系;从公共文化服务体系的“两个基本”目标——实现基本文化需求中,范并思看到了公共图书馆服务中心的下移,于良芝则看到了宏观政策话语以及与之相关的媒体话语视为图书馆社会功能的可能性;将公共图书馆的信息功能、教育功能等视为满足“读书”类基本文化需求,与其他公共文化服务满足“视听”类文化需求无异。

(3) 对区域经验的理想分析:研究已经不再局限于对已有经验进行介绍,而是注重揭示这些经验的局限及适用条件。例如,周德明在分析上海地区的经验时指出,按上海经验构建的公共图书馆服务体系很难保证图书馆的科学布局 and 资源的真正整合。肖焕忠在比较相关经验的基础上指出,不同地区的经验虽然各有优势,但都具有一定的局限,如不能实现总分馆之间人、财、物的统一管理。在总结已有经验的基础上,粟惠等指出要注意区分行业责任与政府责任;王世伟指出要关注特大城市公共图书馆服务体系的顶层设计问题。这种批判理性运用是公共图书馆服务体系研究的巨大进步。尽管这样的研究目前还为数不多,但已经开始触及公共图书馆服务构建的复杂问题,如体制瓶颈、政府责任与行业责任的区分等。

(4) 对构建模式的归纳和剖析:其成果主要来自中国图书馆学会 2007 年专项资金课题“公共图书馆服务网络构建研究”。该课题的主要目的是对全国公共图书馆服务体系构建实践进行归纳,形成规模,剖析各种模式的适用条件及效果。课题的早期成果从职业活动的角度,把公共图书馆服务体系构建理解为图书馆职业为了保障普遍均等服务将资源和服务向基层延伸的过程。把公共图书馆服务向基层延伸的模式归纳为三大类(流通点、总分馆、区域型网络)十种模式;后期成果则从公共图书馆服务保障的角度,将公共图书馆服务体系的构建任务分解为三个部分——基层图书馆建设、总分馆建设、区域性服务网络建设,分别归纳了每个部分的实质、责任主体和实现模式。后期研究进一步指出,在当前的公共图书馆服务体系建设中,很多领域都试图用图书馆行业行为代政府行为,用行业合作取代政府主管部门的整合,用行业创新取代体制改革。例如,在总分馆建设方面,绝大多数地区的图书馆界都在通过委托和协议关系自行建立具有一定业务隶属联系的“总分馆”,而不是推动政府在理顺总分馆建设主体与分馆建设主体、总馆主管部门关系的基础上,建立人才物统一管理的总分馆。

国内公共图书馆服务体系研究的显著进步,就是开始用批判理性审视图书馆这个领域已取得的经验。这让我们发现了更多的问题,也为新的研究提供了更高的起点。

3.2.2 国内公共图书馆服务体系构建典型案例

(1) 京、津、沪地区案例

①北京市公共图书馆计算机信息服务网络

以首都图书馆为中心馆,22个区、县级图书馆为分中心馆,118家街道、乡镇级图书馆加入的服务网络,实现了首都图书馆—区(县)图书馆—街道、乡镇图书馆三级互联,实现了全市各级图书馆的联合采编、联合检索、馆际互借、资源共享和“一卡通”服务。

②北京市西城区图书馆体系

2002年建设总分馆体系,以西城区图书馆为中心馆,成立了西城区图书配送中心,区财政每年下拨专项资金支持,由中心馆结合各街道实际需求进行统采、统购、统编、统配,现已建成13个联网管理的街道级图书馆,率先与首都图书馆实现了“通借通还”服务,读者可以用“一卡通”借阅卡与全市139家联网馆进行异地借阅。此外,还建有部队、单位、流动图书网点和集体借阅户37个,31个居委会建有独立图书馆。

③天津图书馆社区分馆

自2004年开始,天津图书馆在全市范围开设50多家社区分馆。分馆建设采取市图书馆、区县图书馆和街道社区三方合作的方式,市馆提供文献资源,区县馆进行业务培训,社区提供场地、人员、设备和日常维护经费,形成了多方共赢、社区居民受益的建设模式,如,阳光100社区分馆,阳光100开发商每年向天津图书馆缴纳2万元购书经费,天津图书馆每年配送价值约4万元的图书,读者持天津图书馆统一借书卡借阅。

④天津图书馆行业分馆

与公安、武警、工商、残联等部门合建行业分馆。从2005年起,天津图书馆开始对另一种分馆建设模式的探索,与市公安局合作建立了首批行业分馆,2006年又增建了20家分馆,使“公安分馆”的总数达到34家,在社会上产生了很大影响,许多单位主动与天津图书馆联系,后又与武警、工商、残联和科技