



现代城市重塑系列·NO.1

求索·

跨越

QIUSUO
KUAYUE

——闵行区处级干部轮训班文集

◎中共上海市闵行区委党校 编



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



现代城市重塑系列·2014

求索·

跨越

QIUSUO
KUAYUE

——闵行区处级干部轮训班文集

◎中共上海市闵行区委党校 编



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

求索·跨越:闵行区处级干部轮训班文集/中共上海市闵行区委党校编. —武汉:华中科技大学出版社, 2015. 5

ISBN 978-7-5680-0900-3

I. ①求… II. ①中… III. ①社会科学-文集 IV. ①C53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 116406 号

求索·跨越——闵行区处级干部轮训班文集

中共上海市闵行区委党校 编

策划编辑:曾 光

责任编辑:张 琼

封面设计:龙文装帧

责任校对:刘 竣

责任监印:朱 玢

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321913

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:虎彩印艺股份有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:18.5

字 数:395 千字

版 次:2015 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

定 价:64.00 元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前 言

近年来,在闵行区委、区政府的正确领导下,闵行经济运行稳中有进,重点改革深化拓展,城市功能持续提升,社会保持和谐稳定。但同时我们深知,当前国际环境复杂多变,国内经济进入新常态,社会治理与基层建设亟须加强,政府自身建设和改革任务更加繁重。为进一步统一思想,借鉴与分享经济建设、社会管理、城市建设、党的建设及政府改革等方面的经验、做法和理念,我们对2014年处级干部培训班学员撰写的工作案例及调研报告进行了梳理,并汇编成册。

本文集收录了上百篇文章,文章作者全部都是闵行相关委办局及街镇等处级领导干部,这些文章不仅记录了他们曾经耕耘的岁月和闵行经济社会的发展轨迹,更体现了闵行领导干部带领全区人民开拓进取的时代精神。纵览全书,本书主要凸显相关学员以下三种思维取向。

一是问题导向。习近平总书记指出,我们中国共产党人干革命、搞建设、抓改革,从来都是为了解决中国的现实问题。新的历史起点、新的历史特点,很大程度就反映在我们中国共产党人所要解决的实际问题上。文章作者能够立足自身工作实际,对经济社会发展中的热点、难点问题提炼、总结,其中既有在改革发展实践中发现的问题,也有在总结经验教训中发现的问题,并坚持用科学的方法分析和研究问题,特别是能够对体制机制、政策安排等瓶颈约束问题进行深入分析,充分体现了培训班学员敢于触及矛盾和解决问题的责任担当,在解决问题中集聚事业发展的正能量。

二是改革创新。学员在调查研究、案例撰写过程中,坚持理论与实践、上情与下情、主观与客观“三结合”,重视从工作机制上查找原因,通过改革创新,努力寻求适应新形势、新任务的工作机制和解决问题的治本之策。改革创新是实现科学发展观的重要动力。中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议对全面深化改革做出了新的战略部署,开启了我国改革创新的新征程。把改革创新贯穿于经济社会发展的各个领域和各个环节,用改革的精神、思路 and 办法破解发展难题,以改革创新促发展、促转方式和调结构、促民生改善。这是稳步推进经济、政治、文化、社会、生态文明建设的重要保证。

三是民生改善。字里行间,突出体现了学员平时工作的出发点和立足点就是改善民生。这是中国共产党的宗旨所系,更是检验共产党员领导干部的执政能力与执政水平的试金石。学员笔下的转变经济发展方式、创新社会治理、完善人口调控、优化公共资源布局、城市功能优化与管理、政府职能转变等内容,无不都是力求切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。同时,也反映出闵行广大领导干部在加快推进以改善民生为重点的社会建设进程中,能够真抓实干、顺应人民群众的新

期待,真正让社会发展的成果更多、更好地惠及广大人民群众。

最后,衷心感谢为这本文集供稿的培训班学员,他们的智慧和思想,给予了我们启迪和思考。而中共上海市闵行区委党校也将在凝聚和宣传广大学员学习、思考和实践成果方面继续发挥平台和枢纽作用,为闵行经济社会发展做出应有贡献。

编 者

2015 年 1 月

目 录

依法整治城市顽症 耐心开展群众工作	张 宏	(1)
成功处置上海神明电机有限公司群体性劳资纠纷的启发与思考	何孝其	(3)
新经济模式下的购物节	李 丽	(8)
“收费诚信示范民办幼儿园”活动	陆 勤	(11)
理顺机制,深化服务,更好地落实人才公寓政策		
——上海紫竹新兴产业技术研究院落实人才公寓政策案例	黄迎九	(14)
文联工作感想	宋海年	(16)
加快推进农田水利建设,提高农业生产能级	陶卫平	(18)
关于宠物销售监管案例分析	吴飞鸣	(20)
联结 创变 成长 打造青年活力空间——闵行区青年空间(中心)		
建设案例	徐炜旻	(23)
帮助一位聋哑男孩就业的成功案例	徐文珍	(26)
攻坚克难 依法强迁 保障经济建设惠民生——浦江镇芦胜村 2 组 11 号		
强迁案例	徐颖峰	(28)
分类施策求突破 智慧应对促化解		
——浦雪路变电站项目建设处置案例	姚文元	(31)
关于北翟路、北沈路(龙上市场周边)乱设摊综合整治工作情况及		
思考	尹德建	(34)
“两会”意见提案办理工作启示	袁佩琴	(37)
如何提高领导力	袁月堂	(39)
闵行区地产农产品进社区活动的策划与实践	张曹民	(41)
推进区域党建联建工作 增强基层党组织活力	朱月兰	(44)
千名老人学电脑 老有所学乐生活	庄慧珠	(47)
实现地方志信息化编纂的实践与思考	范文卫	(50)
发挥镇工会前沿作用,推动工会组织工作	黄桂芳	(56)
荣誉,争还是不争	李宏超	(59)
闵行区文化人才队伍建设的探索与实践	王小兰	(60)

党组如何切实履行党风廉政建设主体责任	徐敏利	(62)
围绕民生,着力推动代表书面意见办理	严 隽	(64)
处理职工来访引发对医院后勤管理的思考	庄玉忠	(66)
加强安全责任意识,构筑安全管理新格局	朱成杰	(68)
发挥好研讨会的平台和综合效应	周行君	(70)
新时代 新媒体 新社区——七宝镇运用新媒体创新社区管理模式的		
案例报告	金 莉	(73)
打造平台 创新形式 多方参与 扎实推进——闵行区大力加强		
禁毒宣传教育工作	王 强	(76)
依托专项整治,促进行风建设	陆田田	(78)
维护职工核心利益 推进工资集体协商	苏新华	(81)
五年提案一朝解 绿色车棚指日待	徐德辉	(84)
把握时代特征 贴近社会需求 开展新媒体法制宣传	徐 豪	(86)
低碳生态的莘庄工业区西区建设	俞奕华	(90)
关于解决在职适龄青年应征入伍的对策建议	张红兵	(93)
虹桥机场搬迁案例	沈政明	(97)
“空中靶标”科研创新团队建设中的主要经验	李 鑫	(99)
浦江镇社区教育“流动课堂”的实践探索	倪悦婷	(102)
让档案成为基层管理的有效工具——“闵行区村(居委)档案规范化建设”		
案例分析	乔晓萍	(106)
创新体制机制 努力形成“大督查”工作格局	商雨红	(109)
做好志愿无偿献血工作,推进精神文明建设	王 敏	(112)
用心做好“送上门来的群众工作”	韩光荣	(114)
古美“清廉之地”廉政文化建设案例	张 浩	(117)
加强闵行区农委纪检工作的几点思考	周 雁	(120)
换位思考,改进作风,主动上门服务	董夫根	(122)
关于闵行区农村集体产权制度改革的情况总结	汤 明	(124)
双向交流建机制,互动培养转作风	文小舟	(128)
简析闵行区七宝镇、虹桥镇司法强制执行案例——上海市首批		
集体土地房屋拆迁司法强制执行在闵行区成功组织实施	阳勇建	(130)
社区老龄工作展望与思考	叶金华	(134)
基伊埃工程技术(中国)有限公司“2·24”事故案例	张文良	(136)

上海闵通企业管理有限公司法定代表人刑事犯罪案例分析	朱海华	(140)
水务宣传阵地转移至“前沿”	蔡正军	(142)
多方配合,依法处置,有效化解群体性劳资纠纷浅析	李 斌	(144)
环卫车辆“跑冒滴漏”整治——由“突击整治”到“长效管理”	李 进	(147)
促进城市建设管理,探索重大项目监督思路	任筱华	(149)
走群众路线,保百姓畅行	王 尧	(151)
注重过程,推广中医药适宜技术服务百姓	项丽萍	(153)
上海日冷食品有限公司突发事件案例	杨春华	(156)
细节入手 便民利民	张增发	(158)
以“制度+科技”为手段,有效提高货车年审工作效能		
——闵行区建交委纪委廉政项目化工作案例	梁晓萍	(160)
老动迁基地最后一户农户的搬迁记	马 健	(163)
非商品厂房分幢(或分层、分套)转让的可行性研讨	任国良	(166)
做贴近需求的实事,用真情服务好离休干部	徐忆帆	(172)
以“双拥”作为工作突破口,有效化解信访矛盾	袁 新	(175)
对接需求 扩大影响	张永斌	(177)
危机中的群众思想工作	赵 艳	(179)
食品安全工作难点及措施	郭剑英	(182)
规范“三公”经费管理 加强机关廉政建设	何爱群	(185)
征兵工作存在的主要问题及成因对策	黄 强	(188)
基层政府依法行政的探索与启示	冉一峰	(191)
加快基层侨联组织建设的一些思考	沈 丽	(194)
产业引导基金模式及其经济效益探讨	夏卫标	(197)
浅谈闵行区农产品市场收费管理机制	夏云胜	(201)
批量集中采购实施案例	祝泷飙	(204)
闵行区卫生和计划生育委员会信访受理情况分析报告	何红卫	(207)
关于扶持医保定点社会办医疗机构发展的报告	李 强	(211)
对培育和践行社会主义核心价值观的思考	刘 芬	(217)
对混合所有制经济的初步认识	刘 伟	(220)
“两新”组织党建工作再思考	潘正荣	(223)
劳动争议群体化的预防研究	瞿建国	(225)
推动“三转”的思考	许天明	(229)

建筑渣土运输与处置中存在的问题及对策	薛允康	(231)
回归权力本意,探索公共设施建设管理新体制	张健	(235)
关于教师退出机制的一些思考和探索	赵振新	(237)
对加快存量工业用地转型升级途径的几点思考与建议	毕拥军	(240)
闵行区社区居家养老服务的现状与思考	蔡秀兰	(242)
关于“智慧闵行”的思考与愿景	骆平	(246)
损坏房屋承重结构执法案例	吴音英	(249)
城市管理加强联动还需再迈前一步	张乐海	(251)
梅陇镇关于健身苑点信息化管理的探索	朱蓉蓉	(254)
医养深度融合,提升养老品质——君莲养老项目案例	宗阳铭	(257)
一笔大额支付牵出大量资金游离于账外脱离监管的事实	陈志强	(262)
关于新虹街道残留村情况的调查	鞠伟	(266)
社会组织在实践中的积极作用	吴文英	(269)
公开、公平、公正化解农村一些不稳定因素的根本途径	徐世平	(271)
创新模式,加快推进闵行区生态河道管理	薛照才	(273)
村级集体经济组织产权制度改革的思考与实践探索	姚剑华	(276)
创新自治共治,共建美丽家园——莘庄工业区天恒名城自治家园 建设案例	张琼	(279)
做好残疾人学历培训案例	郑健	(283)
闵行区新生代企业家培育工作的思考	张忠良	(286)

依法整治城市顽症 耐心开展群众工作

新虹街道办事处 张 宏

随着上海城市和经济的迅速发展,城市管理中出现了很多问题,其中乱设摊现象已经成为城市管理的一个“顽症”,也是城市管理工作中的难点和重点。

新虹街道区域面积 19.26 平方公里,区域内共有固定的违规乱设摊位十余个。这些违规摊位长期占用公共通道,严重影响着市容环境和城市交通安全,群众意见极大。为尽快解决群众反映强烈的突出问题,新虹街道把“综合治理乱设摊”确定为城市管理中的重点工作,在全面梳理、分析成因的基础上,借鉴各方成功经验,整合各类资源,集中整治取得成效,并建立健全长效常态机制,全面持续改善城区环境。

一、案由

在靠近航东路和 A9 高架的人行道上,搭建了两个连体的彩钢板亭棚:一个亭棚用于贩卖哈密瓜等水果,另一个开了个小百货铺。这两个亭棚长期占据了航东路主要人行通道,而且还不断地扩大占地面积堆放杂物,严重影响了群众的出行,周边市容环境也是脏、乱、差。

二、做法

在接到群众举报后,我们迅速摸排摊主及其相关人员的具体情况,这两个摊主一个是无业少数民族群众且居无定所,另一个是“两劳”释放人员,居住在附近小区内。考虑到摊主情况的复杂性和特殊性,我们未立即采取强制措施,而是继续深入了解他们的生活实际情况及社会关系。后经了解,少数民族摊主无固定职业,租房与朋友合住,有亲属住在相邻街镇。“两劳”释放人员居住在附近动迁房小区,其妻子下岗,其儿子在上高中,生活困难。在了解具体情况后,由街道市政科牵头城管中队、信访办、司法所等相关职能部门,共同讨论下一步整治行动的具体步骤,并制订出一整套严密的工作方案,确保整治行动切实有效。

城管中队执法人员向摊主们反复宣讲城市管理等相关规定,信访办、司法所、居委会一起上门做“两劳”释放人员家属的工作,连小区的统战志愿者也参与了整治行

动,共同对少数民族摊主进行宣传教育。街道劳务所为无业的摊主和其家人提供了适合他们的就业岗位,救助所的工作人员则将帮困政策送到了他们手中。经过一个多星期来工作人员们耐心细致的教育宣传,终于把原先还顽固抵抗行政执法的摊主们说服了。为防止摊主们有反复,城管执法中队按照预先制订的整治方案以迅雷不及掩耳之势进行了依法整治。此次集中整治行动共 80 余人参加,卡车 5 辆,不到 1 小时就安全、顺利地拆除了航东路占道亭棚,并清理了两个亭棚周边堆放的杂物。整治行动没有受到任何阻挠,得到了周边商户及群众的支持。

三、体会

鉴于乱设摊成因的综合性,对它的治理也应是综合性的。要从源头上动脑筋想办法,在建立长效管理机制上做文章;要树立综合治理的理念,动员全社会各方面的力量共同参与;要运用各种手段进行综合治理,做到整治与城市改造相结合,整治与再就业工程相结合,整治与精神文明建设相结合,整治与外来人口管理相结合,专业管理与群众参与相结合。

我们不论从事什么岗位工作,以人为本是根本,群众满意不满意是检验我们工作成效的根本标准。群众工作是基础,任何工作的顺利开展都离不开群众的支持和参与,违背群众意愿、脱离群众,任何工作的开展都是没有意义的。依法行政是关键,依法行政是贯彻国家方针政策、提高行政管理水平的基本要求。团队合作是保障,只有各部门的协同合作,整体利益的统一,才能保证组织的高效率运转,从而形成齐抓共管、共建共享的良性循环。

成功处置上海神明电机有限公司 群体性劳资纠纷的启发与思考

闵行区信访办 何孝其

一、案由

上海神明电机有限公司是闵行经济技术开发区(以下简称闵开发)的资深企业,有着 20 多年厂龄,此次企业的劳资纠纷从 2013 年 1 月 17 日发生到 1 月 30 日全面复工,历时 14 天,涉及职工 1 594 名,如果不及时妥善处理,既会影响闵行职工队伍的和谐稳定,影响闵行区的社会和谐,也会伤害投资方经营管理的信心。事件的处置过程因为涉及日籍高管的危机处置环节,如何快速、及时、有效地让工人停止过激行为,如何在维护职工合法权益的同时减少负面舆论,是本次事件对大家的考验。在此关键时刻,闵行区委区政府领导及时亲临现场,相关部门、工会等介入协调,成功地化解了此次劳资纠纷,也为今后调处类似企业劳资纠纷提供了很好的经验。

二、主要体会

(一)领导重视、果断决策是化解纠纷的关键

区领导莫负春、赵祝平、胡世民、俞莉红、吴培根、沈军等亲临现场指挥协调,为此次纠纷的调处提供了有力的保障。区人民代表大会常务委员会副主任、总工会主席俞莉红在第一时间带队赶到企业现场,深入职工之中。区委副书记赵祝平亲自坐镇指挥,协调各方。在区领导的协调下,成立了由区总工会、人力资源和社会保障局、江川街道、闵开发、公安、信访等部门组成的劳资纠纷现场处置协调小组,各职能部门各司其职、定位清晰、团结协作,在协调小组层面形成一致声音,在搭建劳资双方的沟通协商平台、推进纠纷化解上形成了合力。

(二)协商谈判是推进纠纷化解的主要路径

(1)劳资僵持过程,需要对各自的成本和风险进行评估,在消耗中促成沟通对

话,逐步引导职工依法、合理、有序地进行协商。此次劳资纠纷分别在2013年1月19日晚、1月20日上午、1月21日下午、1月22日下午、1月28日下午、1月29日下午共召开了六次劳资双方的沟通会,并在沟通会前后开展协商谈判会,促进了有关协商成果的达成。比如1月19日晚的劳资双方沟通会前达成三点意见:①上海神明电机有限公司撤销1月17日张贴公布的《员工就业规则》,并就此事向公司全体员工道歉;②公司方承诺将从当年3月份起对公司员工工资进行提高;③企业投资方负责人李秀鹏会长愿意于当天晚7时30分召开沟通会与企业班组长、职工代表就有关问题进行协商。在劳资双方沟通会后,达成两点意见:①1月20日上午10点在闵行开发区会场召开第二次职工沟通会;②1月21日下午3点,企业将针对职工诉求拿出具体方案进行沟通协商。

(2)协商谈判的主体在纠纷化解前期和后期发生转变。在劳资纠纷发生初期,上代下协商是劳资纠纷初期推进化解的主要方式,劳方的协商主体由区总工会、江川街道总工会、闵开发工会共同组成,通过上级工会代表下级工会参与企业投资方的协商谈判,达成初步协议,促使尽快复工。在劳资纠纷发生后期,协商主体还是要回归到企业职工和企业经营决策层的协商,只有企业职工代表参与的协商才能更充分、更具体、更有操作性。

(3)推选职工协商代表是协商谈判的关键环节和突破口。协商不仅仅是一个宣传的“概念”,更重要的是要为职工指明参与协商的路径、方法,并对协商内容、意义加以引导。劳资纠纷的前期,停工的职工因为处于非理性状态,不愿选派代表,不愿参与协商,只希望企业妥协,直接达成自己的诉求愿望。在劳资纠纷的中后期,在俞莉红主席的推动下,区总工会适时引入了集体协商职工代表的推荐,虽然开始有部分员工并不支持,但到纠纷后期职工开始认识到集体协商是维护自身权益的重要手段,也可以避免在先妥协自身诉求还是先复工问题上的纠结,开始认真参与协商代表的推荐。在推选职工协商代表候选人后,工会与其进行了充分的沟通,使其认识到只有通过协商才能解决问题,要求其带头复工,并通过他们做通停工职工的思想工作,带动其他职工回到本职岗位工作。

(4)边协商边工作,是推进纠纷化解的基本原则。工会帮助企业恢复生产,是从根本上维护职工权益。在劳资纠纷中,工会逐步引导职工认识到自己与企业是利益的共同体、事业发展的共同体,边协商边工作,既有利于协商内容的达成,也有助于公司和员工经济利益的实现。引导职工认识到协商有一个过程,协商成果的达成需要有理、有节地争取,需要耐心和等待。

(5)协商达成的结果要有具体方案,体现操作性。此次劳资纠纷发生后,经过协商,企业投资方承诺从当年3月起加工资,但没有具体加工资的方案,停工的员工更关心加工资的具体内容,比如能够加多少钱,如何加可以体现公平等。我们抓住了这一关键点,要求企业尽快出台具体的增加员工工资的方案,这对打消职工的顾虑、体现企业诚意、促使复工有重要推动作用。同时,协商也要有监督,工会邀请职工代

表监督企业管理层协商内容的落实情况,并及时反馈给广大员工,对落实不力的可以要求企业管理层进行整改。

(三)灵活的处置艺术是快速解决纠纷的法宝

1. 该出手时就出手

群体性事件一般慎用警力,但此次事件果断动用了警力。此次纠纷涉及10名日籍管理人员,媒体宣称其中一人在1月18日晚出现身体不适状况,稍有不慎易酿成国际性事件,而且当时正值中日关系的敏感时期,时间特殊、情况特殊,针对实际情况,赵祝平副书记、吴培根副区长果断决策,先是张贴公告警示相关人员的不理性行为,后再进行人员的解救。此次警力的使用,对企业职工遵守秩序,避免过激行为起到了很好的威慑作用。

2. 刚柔相济,“一手硬,一手软”

刚柔相济,主要是为了争取大多数职工。“一手硬”,是坚持依法依规处置,让法律法规、厂纪厂规体现威慑力;“一手软”,是在处置中引入协商机制,促使企业以最大的诚意出台相关方案,让职工和企业协商中达成妥协。刚柔相济,使得众多处于摇摆不定的职工最终选择信任协商平台,走向复工。

3. 分析研判,及时应对

此次纠纷的处置引入了心理分析方法,对职工、企业所处的形势,所持的心态进行了分析研判,并及时选择应对的方案。比如工龄长的停工职工,既担心一直停工会受到处分直至被企业开除,又担心复工后自己的合理诉求得不到保障。在应对时,我们强调职工不复工的风险,同时告知将通过集体协商平台为职工争取合理权益,解决了职工的后顾之忧,又提供了职工实现合理诉求的通道。针对职工担心协商后政府现场处置协调小组的退出,及时贴出公告将协调小组名单公开,并承诺跟踪到底。在选择应对方案时,赵祝平副书记强调“处理群体性劳资纠纷没有最佳方案”,只要围绕纠纷的解决,任何方法都可以尝试,对探索者宽容,对过失者不责怪,使参与处置的人员轻装上阵,团队的凝聚力和战斗力明显增强。

4. 公开透明,及时传递正能量

此次纠纷处置中,劳资纠纷现场处置协调小组出了7份公告,针对出现的新情况、新问题对职工进行引导,同时指导企业出台相应的告示,及时传递正能量。在劳资双方沟通会上,工会组织将与企业的协商过程、进展情况、焦点问题等及时传达给职工,进一步增强了协调小组工作的透明度。在纠纷处理后期,向职工公布协调处置小组成员的职务、手机号码,协调处置小组成员随时接受职工的咨询。在媒体的应对上,由区委宣传部统一传递信息,境内外媒体对此次纠纷处置的信息报道都是正面的,闵行区政府、工会组织的影响力也得到了进一步提高。

— 5. 适时引入社会力量参与

在纠纷调处中引入职工信赖的社会力量:引入职工律师志愿团律师,在纠纷发

生后为职工提供法律咨询服务,解答职工关心的权益问题;引入心理咨询师力量,在事件前期摸清情况,分析各方心理状态,在后期对职工加强疏导等。在协商谈判中,职工方的主体除了职工代表参与外,还邀请闵行区职工律师志愿团的律师和心理咨询专家参与协商谈判。在纠纷调处中,我们还依靠职工居住地工会,如奉贤、松江、金山等地总工会说服职工家属共同做停工职工的思想工作,依靠闵行本地居委干部上门劝说等,都起到了很好的效果。

三、启发与思考

(一)明确定位,扮演好“守夜人”“协调者”“服务者”的角色

综合劳资纠纷的处置过程,政府等有关部门组成的劳资纠纷协调处置小组的主要职责是三项。第一项职责是“守夜人”,维护公平正义,维护稳定和秩序,打击违法行为。此次劳资纠纷,针对行为过激职工的违法行为,坚决予以制止,如果企业有违法违规行为,同样依法依规查处。第二项职责是“协调者”,依托政府公信力搭建劳资协商平台,促进劳资双方协商达成,并监督企业、职工履行协商内容。第三项职责是“服务者”,做好法律、政策咨询服务,指导企业出台具有可操作性的应对方案。此外,工会的主要职责:①做好职工利益诉求的收集,引导职工依法、合理、有序地表达利益诉求;②做好协商的指导服务,推选协商代表,明确议事规则,选好协商议题,引导职工从无序的争议走向有序的协商;③做好职工服务,为职工提供法律、心理咨询服务,安抚职工情绪,做好困难职工的帮扶等。

(二)选准时机,找好劳资纠纷化解的时间“拐点”

在企业劳资纠纷发生后,政府部门、工会等要第一时间介入,了解事态发生的原因、背景及进展情况,防止违法违规现象发生,这时候还不急于马上介入调处,可以从促使企业劳资双方“沟通对话”中打开缺口。最佳的调处时机出现在群体性劳资纠纷事件在从高潮走向僵持期后,这个拐点的把握需要对形势有清醒的判断,当劳资双方已经认识到对立不能解决问题、希望第三方调停时为介入的最好时机。打一个不恰当的比方,正如两个人打架,第三人在打架初期去劝架,往往可能招致两人的拳头,而在两人打得有点筋疲力尽时第三人去劝架,两人会较容易接受和解。

(三)提高警惕,防止别有用心或个人或组织借机制造事端、激化矛盾

在此次劳资纠纷中已经出现了所谓维权组织的幕后串联、煽动、制造谣言的现象,他们大肆宣传罢工,扰乱视听,借维权之名骗取个人利益,如果这样的现象增多,将严重影响闵行地区的投资环境和社会稳定。从闵行区目前的形势来看,受宏观经济的影响和产业结构的调整,闵行区企业关停并转迁情况较多,企业内部矛盾在这

一时刻会形成“总结账”，如果一些职工轻信谣言，很容易对一些劳动关系本来不太稳定的企业产生影响，并形成“蝴蝶效应”。因此，对这类组织和个人，应该加强排查、严加防范、严厉打击。

(四)预防为先,加强对有劳资纠纷隐患的企业进行劳动关系风险评估

上海神明电机有限公司的劳资纠纷发生前有一些预警信息，比如企业的股权并购，大连方“改善室”人员进入引起管理层矛盾等，但这些预警信息没有被重视，有关问题如果经过协调处理可能会使纠纷化解在萌芽状态。针对这种情况，区总工会设计了企业劳动关系风险评估表，可以综合评估企业的劳动关系情况、协调劳动关系的机制建立运行情况、企业经营发展变化情况等，通过对企业的“体检”，使企业劳动关系状况有一个相对量化的分值，然后根据分值有针对性地加以指导，促使其整改提升，从而在源头上避免群体性劳资纠纷的发生。

新经济模式下的购物节

闵行区经济委员会 李 丽

一、案由

开展节庆活动是促进消费的主要途径之一。上海购物节已成功举办七届,作为其组成部分,闵行购物节也已成为展示商业形象、转变经营方式、提高消费水平、推动经济增长的闵行商业经济文化重大节庆活动。

前几年的购物节举办模式大致分为两种。第一种是政府亲自做,举办开幕式,组织促销企业和促销商品,联系促销场所,组织经贸洽谈。这种模式有三个缺点:一是不专业,政府做市场促销比较外行;二是抢了市场应该发挥决定作用的位置,市场活动应该回归市场;三是人力、物力、财力消耗很大,区政府牵头组成组委会,行政力量调动各部门、各街镇齐抓共管,消耗公共管理资源。第二种是商家打折促销,政府“抄抄火表”。完全放给市场主体操作后,商家各自为政促销、打营销战,购物节的效果只体现在政府部门的总结报告中。实践表明,这两种方法都各有弊端,需要完善和优化。

二、思路

创新购物节举办模式,实际上涉及厘清政府和市场的关系问题,重点是要抓住以下几个关键元素。

(一)尊重、发动、促进商业主体企业的积极性

市场是行家,市场主体的活动设计才是有效的、高效的。因此,活动策划、活动实施、主题活动、宣传通道、衍伸产品开发、后续运营等,都交由市场化主体运作。

(二)利用好新经济、新技术、新业态、新模式

物质不再稀缺,人们更关注品质和体验,因此活动的关键点也从“卖商品”变为“卖生活”。一是要从“扩音喇叭”改为“知心伙伴”,利用新媒体、新工具,成为消费者