



深圳蓝皮书

BLUE BOOK OF SHENZHEN

深圳社会 建设与发展报告 (2015)

主编/张骁儒 陈东平

副主编/陈少兵 赵洪宝 王为理 谢志焜

ANNUAL REPORT ON SOCIAL BUILDING
AND DEVELOPMENT OF SHENZHEN (2015)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2015
版

深圳蓝皮书

BLUE BOOK OF
SHENZHEN



深圳社会建设与发展报告 (2015)

ANNUAL REPORT ON SOCIAL BUILDING AND
DEVELOPMENT OF SHENZHEN (2015)

主 编 / 张骁儒 陈东平

副主编 / 陈少兵 赵洪宝 王为理 谢志娟



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

深圳社会建设与发展报告. 2015/张骁儒, 陈东平主编. —北京:
社会科学文献出版社, 2015. 6

(深圳蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 7651 - 3

I. ①深… II. ①张… ②陈… III. ①社会发展 - 研究报告 -
深圳市 - 2015 IV. ①D676. 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 127592 号

深圳蓝皮书

深圳社会建设与发展报告 (2015)

主 编 / 张骁儒 陈东平

副 主 编 / 陈少兵 赵洪宝 王为理 谢志岚

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 张丽丽

责任编辑 / 高振华 张丽

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 21.25 字 数: 320 千字

版 次 / 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 7651 - 3

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / B - 2008 - 090

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

《深圳社会建设与发展报告（2015）》

编委会

主 编 张骁儒 陈东平

副 主 编 陈少兵 赵洪宝 王为理 谢志岗

编 辑 何良俊 王增进 周 洁 钭哲园 倪晓峰
 秦 芹 张扬文馨

撰 稿 人 （以文章先后为序）

何良俊	周 洁	倪志聪	李 创	王建中
高小军	向木杨	顾伟伦	王树章	孙周雄
杨 懿	肖 琳	田 卓	冀小平	王 烨
程再峰	孙艳琼	李昆刚	蒋春忠	胡 平
林电峰	何良海	刘晓鹏	罗思颖	邱 婧
范伟军	朱蓉文	黄吉乔	丘书俊	邓志旺
王金根	王世巍	谢志岗	倪晓峰	

主编简介

张骁儒 深圳市社会科学院（深圳市社会科学联合会）党组书记、院长。多年来致力于党史研究和方志研究，主编《中国共产党深圳历史：第一卷（1924～1950）》、《中国共产党深圳历史：第二卷（1949～1978）》，其中第一卷2010年3月被中共中央党史研究室评为“党的十七大以来全国党史部门优秀成果奖”著作类特别奖。近年来，主持多项省、市重大调研课题，主持编纂“深圳学派丛书”、“深圳改革创新丛书”，主编“深圳蓝皮书·经济”、“深圳蓝皮书·社会”、“深圳蓝皮书·法治”和《国际化城市与深圳方略》、《以质取胜——全方位提升“深圳质量”研究》等著作。

陈东平 深圳市社会工作委员会专职副主任。长期参与深圳市社会建设工作的顶层设计和统筹推进工作，在社会治理体系的信息化、基本公共服务体系、社会组织培育发展、社会多元治理体系建设等方面有着丰富的理论和实践经验。尤其是在社会建设“织网工程”方面研究颇深，其主导的“织网工程”在全国率先实现市级政务数据高度融合共享，使深圳被授予国家信息共享示范市和信息惠民示范市。

摘 要

2010~2014年,深圳市着力突出顶层设计,第一次全市社会建设工作会议,明确提出把社会建设摆在与经济建设同等重要的位置,出台了《关于加强社会建设的决定》,提出了“两步走”的社会建设目标。深化改革创新,统筹推进社会体制改革。先后开展了社会组织管理体制改革、户籍制度改革、以居站分设为主要内容的基层治理体制改革等一系列事关市民群众切身利益、影响深远的社会领域改革创新,基本构建了与社会建设工作相适应的体制机制。2014年以来,围绕贯彻落实《广东省深化社会体制改革主要任务及分工方案》及深圳市关于全面深化改革的实施意见,深圳成立了社会体制改革专责小组,积极统筹推进涉及24个部门的9项社会体制改革项目,各项改革任务取得了阶段性进展。

加大投入力度,着力保障和改善民生。教育规模迅速增长,医疗卫生资源持续增加,住房保障工作逐步完善,交通出行得到改善,就业形势保持稳定,社会保障更加完善,现代养老新格局初步构建,文化建设亮点纷呈。据统计,2010~2014年市区两级公共财政在教育、医疗卫生、社会保障和就业、住房保障等九大民生领域累计支出约5000亿元,投入水平在全国副省级城市中处于领先地位。强化社会协同,促进多元共治。如深入推进“风景林”工程,逐步完善网格化管理模式与“大调解”工作体系,鼓励企业承担社会责任,基层治理体系不断完善等。激发社会活力,促进社会组织健康发展。出台促进社会组织发展的政策文件,加快社会组织支持体系的构建,建立并完善综合监管体系,同时充分发挥工青妇等传统群团组织的枢纽作用。截至2014年底,全市社会组织达到8241家,较2010年的4110家增长了一倍,社会组织的作用日益发挥。深入推进“织网工程”,注重大数据



时代的循数治理。全市成功并网运行，应用范围不断扩大，信息资源融合与共享渐成共识，标准规范不断完善，协同办公初见成效。夯实队伍基础，打造社会建设人才高地。加强社工队伍建设，深圳市专业社工已近 7000 人，其中一线社工约 4970 人。志愿者队伍规模发展壮大，全市注册志愿者超过 105 万人，还组建了 12 万党员志愿者队伍。深圳市各区也积极开展社会建设探索，在社会建设创新方面取得了诸多经验，成绩斐然。

同时，深圳市社会建设工作仍然还存在一些薄弱环节，如社会治理体系和治理能力滞后于经济发展，社会活力不足和社会矛盾增加并存，社会建设的“共识”有待进一步增进，社会建设齐抓共管、整体推进的合力有待进一步提升等。2015 年，深圳市将深入贯彻落实党的十八届三中、四中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，按照习近平总书记和李克强总理对深圳的指示要求，紧紧围绕推进城市治理体系和治理能力现代化这一目标，更加注重需求导向，更加注重顶层设计，更加注重法治保障，着力推进“六个社会”建设。

Abstract

From 2010 to 2014, Shenzhen endeavored to highlight Top-level Design. Shenzhen held a conference of social construction at city-level, which had been the first time since this city's establishment. In this conference, the idea that social construction should be treated equally with economic construction has been proposed, *The Decision of Enhancing Social Construction* issued, and the goal of Two Step Strategy made.

Shenzhen paid highly attention to promoting social system reforms and deepening innovations. Reforms of social organization management system, household system, and basic level management system mainly focusing on separating working stations and communities were carried out successively, which were all tightly related to citizens' interests and had far-reaching influences. With all these efforts, institutions and mechanisms fitting for social constructions were formed. Since 2014, hinging around implementing *Main Tasks and Divisions for Deepening Social Institution Reforms in Guangdong* and *Implementation Opinions* about deepening reforms in Shenzhen city, Shenzhen has established a special group for social system reforms to promote nine reform programs involving 24 sectors as a whole, which have reached remarkable progresses.

Shenzhen has also made a great effort to keep and improve peoples' wellbeing. The magnitude of education grew rapidly, resources in hospital and health grew constantly, housing was improved; better transportation and steady employment situation were developed, social security was enhanced, new patterns of old-age care was established, and cultural construction were colorful. According to statistics, from 2010 to 2014, the municipal and district fiscal input on nine fields of people's livelihood such as education, health care, social security and employment and housing was 500 billion yuan, and this input level ranked in the first group among all sub-provincial cities in China.



Shenzhen has enhanced social cooperation and promoted governance with multi-actors, such as promoting “fengjinglin” project, completing grid management and “mediation” system gradually, encouraging enterprises to take social responsibilities, and perfecting grass-root level management systems. At the same time, Shenzhen made an effort to motivate the energy of the society and to promote social organizations to develop soundly. Shenzhen has been enhancing drafting policy documents, and accelerating the construction of systems to support social organizations. It has also been establishing and completing comprehensive systems for supervision and management, with giving a full play to traditional mass organizations’ (labor union, youth league, women union) pivotal role. By the end of 2014, the number of social organizations in Shenzhen reached 8241, which doubled 4110 in the year 2010, and these organizations came into play their roles gradually. Besides, Shenzhen also deepened the “Social Network Project” and emphasized on “Following the Numbers” in such a big-data era. Networks in the whole city have merged together successfully, and the scope of application was still expanding. Blending and sharing information resources were becoming consensus and standards were completing, and the way of Cooperative Work has shown its effect.

Shenzhen also tried to cultivate persons for social construction and to fortify a solid foundation. It strengthened the team building of social workers. In Shenzhen, the number of professional social workers was nearly 7000, in which 4,970 were on the front-line. And the team of volunteers was also developing. There was more than 1050 thousand registered volunteers, and a team of 120 thousand Party Member volunteers was built up. Districts in Shenzhen have also actively explored new ways for social construction. Plenty of valuable experience in the field of innovations on social construction was got, and vigorous progress made.

Nevertheless, there are still some shortcomings in Shenzhen’s work. The system and ability of social management still lagged behind economic development, social energy lacks and social conflicts increase, the “common view” on social construction still needs to be strengthened, the co-operation of managing and promoting social construction together has to be improved. In 2015, Shenzhen

will deeply implement the Third and the Fourth Plenary Session of the 18th CCP Central Committee and important speeches of Xij Jinping. Under the instructions of Xi Jinping and Li Keqiang, Shenzhen will hinge around the goal of modernization of city management systems and abilities with an increasing focus on needs, top-level designs and legal guarantee systems, and will pay a huge effort to the building of “six societies” .



❖ 皮书起源 ❖

“皮书”起源于十七、十八世纪的英国，主要指官方或社会组织正式发表的重要文件或报告，多以“白皮书”命名。在中国，“皮书”这一概念被社会广泛接受，并被成功运作、发展成为一种全新的出版型态，则源于中国社会科学院社会科学文献出版社。

❖ 皮书定义 ❖

皮书是对中国与世界发展状况和热点问题进行年度监测，以专业的角度、专家的视野和实证研究方法，针对某一领域或区域现状与发展态势展开分析和预测，具备权威性、前沿性、原创性、实证性、时效性等特点的连续性公开出版物，由一系列权威研究报告组成。皮书系列是社会科学文献出版社编辑出版的蓝皮书、绿皮书、黄皮书等的统称。

❖ 皮书作者 ❖

皮书系列的作者以中国社会科学院、著名高校、地方社会科学院的研究人员为主，多为国内一流研究机构的权威专家学者，他们的看法和观点代表了学界对中国与世界的现实和未来最高水平的解读与分析。

❖ 皮书荣誉 ❖

皮书系列已成为社会科学文献出版社的著名图书品牌和中国社会科学院的知名学术品牌。2011年，皮书系列正式列入“十二五”国家重点图书出版规划项目；2012~2014年，重点皮书列入中国社会科学院承担的国家哲学社会科学创新工程项目；2015年，41种院外皮书使用“中国社会科学院创新工程学术出版项目”标识。

中国皮书网

www.pishu.cn

发布皮书研创资讯，传播皮书精彩内容
引领皮书出版潮流，打造皮书服务平台

栏目设置：

- 资讯：皮书动态、皮书观点、皮书数据、皮书报道、皮书发布、电子期刊
- 标准：皮书评价、皮书研究、皮书规范
- 服务：最新皮书、皮书书目、重点推荐、在线购书
- 链接：皮书数据库、皮书博客、皮书微博、在线书城
- 搜索：资讯、图书、研究动态、皮书专家、研发团队

中国皮书网依托皮书系列“权威、前沿、原创”的优质内容资源，通过文字、图片、音频、视频等多种元素，在皮书研创者、使用者之间搭建了一个成果展示、资源共享的互动平台。

自2005年12月正式上线以来，中国皮书网的IP访问量、PV浏览量与日俱增，受到海内外研究者、公务人员、商务人士以及专业读者的广泛关注。

2008年、2011年中国皮书网均在全国新闻出版业网站荣誉评选中获得“最具商业价值网站”称号；2012年，获得“出版业网站百强”称号。

2014年，中国皮书网与皮书数据库实现资源共享，端口合一，将提供更丰富的内容，更全面的服务。



法律声明

3

“皮书系列”（含蓝皮书、绿皮书、黄皮书）之品牌由社会科学文献出版社最早使用并持续至今，现已被中国图书市场所熟知。“皮书系列”的 LOGO () 与“经济蓝皮书”“社会蓝皮书”均已在中华人民共和国国家工商行政管理总局商标局登记注册。“皮书系列”图书的注册商标专用权及封面设计、版式设计的著作权均为社会科学文献出版社所有。未经社会科学文献出版社书面授权许可，任何使用与“皮书系列”图书注册商标、封面设计、版式设计相同或者近似的文字、图形或其组合的行为均系侵权行为。

经作者授权，本书的专有出版权及信息网络传播权为社会科学文献出版社享有。未经社会科学文献出版社书面授权许可，任何就本书内容的复制、发行或以数字形式进行网络传播的行为均系侵权行为。

社会科学文献出版社将通过法律途径追究上述侵权行为的法律责任，维护自身合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的侵权行为进行举报。电话：010-59367121，电子邮箱：fawubu@ssap.cn。

社会科学文献出版社

目 录



Ⅱ I 总报告

Ⅱ.1 2010~2015 年深圳市社会建设形势分析与展望

.....	陈东平 / 001
一 2010~2014 年深圳市社会建设主要工作.....	/ 002
二 深圳市社会建设工作实践中探索形成的基本经验.....	/ 018
三 深圳市社会建设工作存在的突出问题.....	/ 020
四 下一步工作思路.....	/ 022

Ⅱ II 公共服务篇

Ⅱ.2 2014~2015 年深圳市社会保障发展现状、趋势与展望

.....	倪志聪 / 026
-------	-----------

Ⅱ.3 2014~2015 年深圳市卫生事业发展现状、趋势与展望

.....	李 创 王建中 / 037
-------	---------------

Ⅱ.4 2014~2015 年深圳公共文体服务的现状、趋势和展望

.....	高小军 / 051
-------	-----------

Ⅱ.5 2014~2015 年深圳市公共交通服务发展趋势与展望

.....	深圳市交通运输委员会 / 062
-------	------------------

Ⅱ.6 2014~2015 年深圳市民政事业发展报告..... 向木杨 / 076



Ⅲ 社会治理篇

- Ⅲ.7 深圳市创新社会治理方式研究报告…… 深圳市社会工作委员会 / 085
- Ⅲ.8 2014 年深圳市社会治安综合治理发展报告
…………… 顾伟伦 王树章 孙周雄 / 098
- Ⅲ.9 2014~2015 年深圳市社会治安形势分析及展望 …… 杨 懿 / 109
- Ⅲ.10 2014~2015 年深圳市物业管理发展报告…… 肖 琳 田 卓 / 119
- Ⅲ.11 福田区社会建设主要进展、形势分析与工作展望
…………… 福田区社会工作委员会 / 130
- Ⅲ.12 宝安：推进基层治理现代化 提升人民群众幸福感
…………… 冀小平 王 烨 程再峰 / 141
- Ⅲ.13 坚持多元协同与依法共治 建设和谐龙岗与法治龙岗
——龙岗区社会建设发展现状与展望
…………… 龙岗区社会工作委员会 / 154
- Ⅲ.14 大数据时代下的群众工作新形势
——坪山新区以“织网工程”推动群众工作的探索与实践
…………… 孙艳琼 / 165
- Ⅲ.15 龙华新区社会建设“织网工程”的改革探索及未来展望
…………… 李昆刚 蒋春忠 胡 平 / 171

Ⅳ 社区建设篇

- Ⅳ.16 罗湖区深化社区体制改革 推进社区治理体系法治化的探索
…………… 深圳市罗湖区课题组 / 179
- Ⅳ.17 深圳市南山区社区市民评议监督团的实践与思考
…………… 林电锋 何良海 / 190

- Ⅱ. 18 盐田区创新“专综结合”社区服务中心运作模式调研报告
..... 盐田区社会工作委员会 / 201
- Ⅱ. 19 光明新区培育发展社区基金会助推社区治理创新 刘晓鹏 / 209

Ⅱ V 社会组织篇

- Ⅱ. 20 2014 ~ 2015 年深圳社会组织发展的现状、问题与展望
..... 深圳市社会组织管理局 / 218
- Ⅱ. 21 深圳行业协会发展现状、问题与对策 范伟军 / 229
- Ⅱ. 22 2014 ~ 2015 年深圳工会工作发展报告 深圳市总工会 / 241

Ⅱ VI 专题研究篇

- Ⅱ. 23 “十三五”深圳市人口发展策略分析
..... 朱蓉文 黄吉乔 丘书俊 / 253
- Ⅱ. 24 深圳职住分离人口数量测算及政策建议 邓志旺 / 268
- Ⅱ. 25 深圳市“十三五”人才发展战略研究 王金根 / 276
- Ⅱ. 26 坚持质量型发展 提升城市化水平 王世巍 / 288
- Ⅱ. 27 深圳市法治状况问卷调查报告 深圳市社会科学院课题组 / 295
- Ⅱ. 28 深圳市实施汽车限购政策的问卷调查报告
..... 深圳市社会科学院课题组 / 307

CONTENTS



Ⅱ I General Report

- Ⅱ. 1 Social Programs in Shenzhen: Situation and Forecast (2010-2015)
Chen Dongping / 001
1. *Main Work in Year 2010-2014* / 002
2. *Basic Experience* / 018
3. *Problems* / 020
4. *Forecast* / 022

Ⅱ II Public Services

- Ⅱ. 2 Social Security: Situation, Trend and Forecast (2014-2015)
Ni Zhicong / 026
- Ⅱ. 3 Healthcare: Situation, Trend and Forecast (2014-2015)
Li Chuang, Wang Jianzhong / 037
- Ⅱ. 4 Public Cultural and Sports Services: Situation, Trend and
Forecast (2014-2015) *Gao Xiaojun* / 051
- Ⅱ. 5 Public Transport Services: Situation, Trend and Forecast (2014-2015)
Transport Commission of Shenzhen Municipality / 062
- Ⅱ. 6 Report on Civic Affairs Development (2014-2015) *Xiang Muyang* / 072