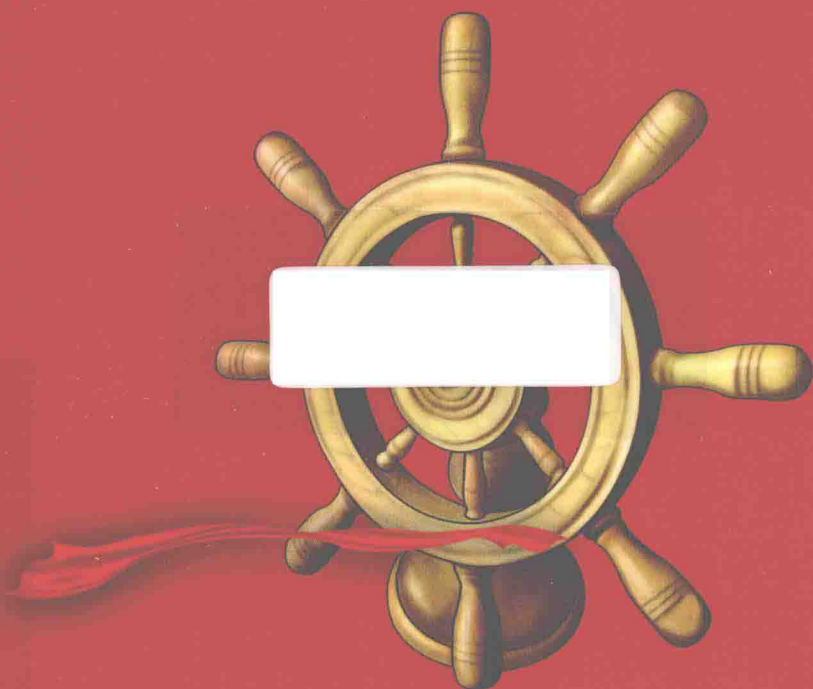


李秀红◎著

直面问题，不回避、不推诿
担当责任，有想法、有作为

直面

新常态下公务员怎么当



直面新时期新形势，坚定信心，增强忧患意识。

人民日报出版社

李秀红◎著

直面

新常态下公务员怎么当

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

直面 / 李秀红著. — 北京: 人民日报出版社,
2015.8

ISBN 978-7-5115-3326-5

I. ①直… II. ①李… III. ①公务员 - 职业道德 - 中
国 - 学习参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 192028 号

书 名: 直 面

作 者: 李秀红

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 宋 娜

装帧设计: 野 夫

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369521

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京天宇万达印刷有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 150 千

印 张: 13.5

印 次: 2015 年 9 月第 1 版 2015 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-3326-5

定 价: 35.00 元

序 言

“新常态”是习近平同志提出的一个重要论断。“新常态”就是已发生或者预计要发生的、注定要成为比较清晰、稳定的新形态，这样的新形态可以说是一套新理念、新秩序、新规模结构、新体制机制。

习近平同志提出的“新常态”，主要是针对我国经济领域而阐述的。经济新常态，需要创新宏观调控思路 and 方式，培育经济发展的持久动力。针对经济领域而提出，但又绝不限于经济方面。从经济出发的“新常态”走向，一定要求在政治方面有所展现。政治新常态必然要与经济新常态结伴同行。

从现在的情况看，十八大以来的政治面貌已经发生了一系列显著的变化，重构了“政治新常态”，受到群众拥护和点赞。

比如，“以民为本”执政新理念提出，从中央到地方

更加注重民生问题了，老百姓得到越来越多的好处和实惠。提出全面深化改革宏伟战略目标，诸如公车改革、央企高管薪酬改革、城乡户籍制度改革、财税制度改革、领导干部限权改革、高考制度改革等，向陈规旧制开刀。在过去，这些也曾反复提出，但就是“只听楼梯响，不见人下来”，兑现不了。如今则一朝令下，快速向前推进，成效斐然。提出“法治中国”，强调全面推进依法治国，改革司法管理体制，健全司法权力运行机制等，坚定地向着“法治国家、法治政府、法治社会”迈进。

比如，十八大报告以完整的思路提出“坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防方针，全面推进惩治和预防腐败体系建设，做到干部清正、政府清廉、政治清明”的鲜明观点。十八大后，习近平同志提出要以“壮士断腕”、“刮骨疗毒”的决心，以“零容忍”的“高压态势”反腐败，要“老虎苍蝇一起打”，并以“不想腐、不能腐、不敢腐”的“三不”为要求，开始建构严密的预防和惩治腐败的制度体系。以“打铁还需自身硬”的庄严承诺，拉开了从严治党的序幕。

还有，干部人事制度改革有了新起点和新规定。例如，规定新提任领导干部实行有关事项公开制度，中纪委、中组部要求新提任干部及配偶子女要公开从业、出国（境）和财产情况，也就是财产公开制度；还规定裸官不得提拔，考核干部不能只看GDP一个标准，重要的是多方面的指标要素；选拔干部，需要民意测评，也需要考试，但已不再

唯票取人、唯分取人，而要综合考察、综合评定，选出最优者，等等……

一系列新提法、新作为，为的是党风政风的根本性转变。诸多变化，无不与每一名党员干部、公务员息息相关。尤其是在政治新常态下，从严要求的“紧箍咒”越念越紧，一些习以为常的潜规则正在被打破，一些曾经适用的“套路”已不能用或不管用。新常态，新乃前所未有；常态，未来会相对稳定。作为政治新常态的推动者，同时也是从严治党、从严治国的当事人，肩负着特殊使命的广大领导干部、国家公务人员，面对新形势、新常态，必须有所作为！

习近平总书记指出，明者因时而变，知者随事而制。那么，公务员如何全面把握政治新常态，真正领会政治新常态的新特征、新内涵？如何切实将政治新常态的新要求贯穿全心全意为人民服务的始终？如何努力在政治新常态下做一名与时俱进、履职尽责的优秀公务员？

以上这些，既是写下本书的初衷和动因，也是需要认真解决的问题。

至于本书的特点，主要有以下三个方面：

一是与时俱进，能新则新。新观点、新思想、新方法、新案例，凡是能够说明问题的，都尽量端出，无论阅读哪个部分，都能够给人以新鲜之感。

二是评议结合，不空洞说教。每一个观点的提出，都有令人信服的案例支撑。并且，所有案例均来源真实，避免人云亦云，空洞无物。

三是针对性强，强化实用。本书主要阅读对象是国家公务人员，针对如何改进工作作风、加强权力制约、权力监督、党风廉政建设以及端正政绩观等诸多问题，提出切实可行的解决方案。

相信本书的出版，对于国家机关公务员，包括国有公司、企事业单位、人民团体中从事公务的人员进行岗前、岗中培训，以及各级各类公职人员增强修养、增长学识、提高能力，都会起到一定积极促进作用。

目 录

第一章 群众路线在脚下

- ★ 赶考新试题:公务员的真本事是会做群众工作 / 003
- ★ 树立正确群众观,多倾听广大群众的意见 / 008
- ★ “官本位”变“民本位”,群众才会拥有“获得感” / 014
- ★ 打掉干群间的“隔心墙”,工作不能走过场 / 018
- ★ 践行群众路线,做好新形势下群众服务工作 / 022
- ★ 人民群众活得出彩,才会为你喝彩 / 026

第二章 作风建设在路上

- ★ 戒尺时刻在身边,“四风”不再兴风作浪 / 031
- ★ 惩处违规用人,从严选任,使上升通道更宽广更畅通 / 037
- ★ 从严管理,“为官不易”必将成为新常态 / 041

- ★ 从严考核,给“不作为”套上“紧箍咒” / 048
- ★ 改“四风”,还要改文风、会风和事风 / 053
- ★ 久久为功,作风建设永远没有终点 / 064

第三章 社会监督无死角

- ★ 贪腐的根源之一:缺乏有效的社会监督 / 073
- ★ 群众满意是标准,强化社会监督成新常态 / 077
- ★ 新媒体时代,舆论监督作用会越来越大 / 080
- ★ 公务员,千万莫在群众面前“抖派” / 085
- ★ 管好身边人,警惕打着领导旗号的人 / 088
- ★ 晾晒“权力清单和责任清单”,强化社会监督 / 092

第四章 权力制约有法度

- ★ 打造良政善治,依法治国核心是“依法治权” / 097
- ★ 法纪如影随形,“高压线”通上“高压电” / 100
- ★ 大道至简:简政放权、放管结合 / 103
- ★ 打造法制政府:法无授权不可为,法令职责必须为 / 106
- ★ 扎紧制度“笼子”,公务员戴上“紧箍咒” / 114
- ★ 灰色收入“好日子”没了,但工资福利待遇更规范 / 122

第五章 党风廉政再高压

- ★ 初心不悔,给“思想桌面”装上杀毒软件 / 127
- ★ 廉洁定力,从“不敢”到“不能”、“不想” / 130
- ★ 当不得“老虎”,更不要做什么“苍蝇” / 134
- ★ 远离“热炉”,违规就要付出代价 / 136
- ★ 权力涂上“防腐剂”,带头做遵纪守法模范 / 140
- ★ 干净干事,名节如璧不可污,获得群众点赞 / 143

第六章 公器私利须分清

- ★ “红头文件”,不能用来谋取私利 / 151
- ★ 守住底线和红线:私人雅好,莫动公权奶酪 / 155
- ★ 掐住公款消费,单位财务不是“取款机” / 159
- ★ 遏制“舌尖上的腐败”,心存侥幸的“馋猫”必受惩处 / 163
- ★ 对公物私用尤其是公车私用大声说不 / 167
- ★ 向购买特权房开刀,止住被滥用的“公权力” / 169
- ★ 防公权谋私欲,杜绝“色腐”之路 / 171

第七章 政绩观念要端正

- ★ 为谁建政绩,服务人民是最根本目的 / 175
- ★ 建什么样的政绩,落实“四个全面”是基础前提 / 181
- ★ 怎样建政绩,求真务实是核心内容 / 184
- ★ 绿色政绩观:绿水青山就是金山银山 / 190
- ★ 良好人际关系与政治生态,须悉心维护 / 194

参考文献 / 206

第一章 群众路线在脚下

群众路线是我们党的传家宝。毛泽东指出：“真正的铜墙铁壁是什么？是群众，是千百万真心实意地拥护革命的群众。”^①对于群众路线，公务员不是态度上“可以有”的问题，而是思想上“应该有”的问题，更是行为上“必须做”的问题。

^① 毛泽东：《关心群众生活，注意工作方法》（1934年1月27日），《毛泽东选集》第1卷，人民出版社1991年版，第139页。

★ 赶考新试题：公务员的真本事是会做群众工作

中国共产党能够取得革命斗争的胜利，靠的就是党和党的干部与人民群众同住土窑洞、同吃小米饭、同穿粗布衣，军民鱼水般的深厚感情；靠的就是党彻底地为人民的利益工作，深深地扎根于人民群众之中，紧紧依靠人民群众，始终与人民群众心连心、同呼吸、共命运；靠的就是自觉摆正与人民群众的位置，把人民群众当主人、当亲人、当恩人，常怀敬畏之心、感激之情，始终做到为民立场不动摇、爱民本色不变质、亲民作风不丧失。

周恩来总理一生关心人民疾苦，密切联系群众，鞠躬尽瘁，全心全意为人民服务，堪称楷模。在周恩来整个革命生涯中，他始终同人民群众心连心，最不能容忍那些高高在上、不关心人民疾苦的现象。1955年至1956年间，广西一些地区发生严重自然灾害，一些干部对救灾未采取有力措施，饿死了几百人。周恩来听了这一事件的报告后，心情沉痛地说，事情的性质是严重的，我们的国家制度之所以优越，就是因为我们的政权是人民的政权，我们的人民政府就是为人民服务的，与人民息息相关的，不关心人民疾苦或者关心不够，那是不允许的。1966年3月，邢台地震时，他冒着余震危险，

几次到现场慰问灾区人民，指挥救灾工作。4月1日，他从早上5点到晚上9点，一天没吃饭，一刻也未休息，连续工作，使灾区人民大为感动。周恩来关心人民群众，从不放过一点一滴的小事。一次，他夜间乘车通过宽阔的长安街时，想到行人横穿街道时不安全，建议在路中央设置安全岛。雨后，他嘱咐司机小心行驶，不要把街道的积水溅到行人身上。他住的西花厅墙外是14路公共汽车站，汽车往来，上下车很吵，有人建议把汽车站挪开。周恩来说，我们办事要以人民方便为原则，不同意挪。直到现在，14路汽车站还设在那里。

周恩来总理始终无私奉献，终生为人民群众的利益而努力奋斗，以人民之忧为忧，以人民之乐为乐，最终赢得了全国人民乃至世界各国的尊重和爱戴。

群众路线是我党根本的工作路线。做群众工作的水平如何，甚至积极不积极、善于不善于、效果做得好不好，直接体现着一名国家公务人员的履职能力与干事创业的真正本领水平。

2013年7月，全国优秀共产党员汪洋湖走了，他人如其名，心底无私，一身正气。他的同事说，汪洋湖这一生，无论在哪一个节点上，都把群众的事情看得大于天。

1978年，在吉林永吉县黄狼沟村，任镇党委书记的汪洋湖，每天凌晨3点就带着乡亲们把房前屋后的积粪一担担挑到地里。接着，换良种，搞密植。这一年，村里破天荒大丰收，粮食产量翻了两倍，秋后还有了分红。1985年8月，任舒兰县县委书记的汪洋湖在赴任路上，看到洪水肆虐，房倒屋塌，带着行李卷直接奔向险情最严重的亮甲山水库，与大家伙儿一起苦战4天4夜，终于保住了水库

大堤。1998年，吉林遭遇百年不遇特大洪水，任水利厅长的汪洋湖奋战在嫩江抗洪第一线。天黑如墨，大雨如注，汪洋湖风雨兼程百余公里，看完整个险段，为省委决策提供了依据：全力抢堤。那一年，吉林全省江河堤防无一处决口，60万群众紧急转移无一伤亡，四周县城无一进水。

2003年，汪洋湖专任省人大常委会副主任，他说“人大工作也应当有作为”，工作总是排得满满的。在人大期间，他成绩满满：首次邀请百姓听证立法，开展立法后评价活动。在立法过程中有序吸纳群众参与，提高了立法质量。2010年，退休后的汪洋湖在关心下一代工作委员会干得有滋有味。他到各地调研，下车后腿疼得受不了，得站两分钟才能走路。他将留守儿童、残疾儿童等问题作为课题，切实解决了不少问题。就算在生命的最后时光，躺在病床上的他，依然牵挂着关工委的工作。

汪洋湖总是说：“我的官位是人民给的，一个共产党人的价值，就是看你能不能为人民做点实事。我从来对职位没有什么要求，有的只是对职责的战战兢兢……”

作为一名公务员，如何像汪洋湖一样，无论在什么岗位，担任多大的职务，都能够顺应时代变化、社会变迁，顺应群众的新变化，把握群众的新诉求、新期待，是摆在各级组织和干部面前的重要课题。深入实际、深入基层、深入群众，重视群众冷暖，关心群众生活，摆正同人民群众的关系，不断增强群众工作的本领，是不二法门。

2008年7月19日，云南省普洱市孟连傣族拉祜族佤族自治县发生严重的警民冲突，造成2名村民死亡，17名村民、41名公安

民警受伤，成为一起影响极为恶劣的群体性事件，引发中央和社会高度关注。据相关部门调查，“7·19”事件的发生，有两个主要原因：一是当地少数领导干部与橡胶公司存在着千丝万缕的利益关系，严重地影响了党群、干群关系。二是当群众与橡胶公司出现利益纠纷时，个别干部作为既得利益者，无视群众的困难和感情，站到了老板一边，而非群众一边，干部的这种失职渎职行为，造成矛盾长期累积，最终一触即发。云南“7·19”事件折射的正是部分领导干部作风不扎实的执政现象：要么下基层次数少得可怜，有的干部要么把接地气视为走过场，要么以调研之名行私事之实。

这起事件一定程度上体现了当地官员应对突发事件手段的乏力，都是远离群众的不作为。难怪有群众说：“现在交通方便了，反而离群众远了；通讯发达了，反而和群众交流难了；干部文化水平提高了，群众工作的水平非但没有水涨船高，反而降低了。”这一强烈反差，不能不引起领导干部和广大公务员的深刻反思。须知，“开会+不落实=0”，“布置工作+不检查=0”。从观念到思想到行动，哪一个环节缺位，都会“一问三不知”，露出不扎实的马脚。领导干部、公务员只有用转变作风的实际行动，才能密切与群众的血肉联系，赢得群众的更多理解和真心拥护。

密切联系群众说起来容易，做起来难。近年来，党中央和各地党委政府始终在大力提倡走群众路线、密切联系群众，各地也出台了一系列具体措施，但收效还不是很明显，关键的问题还是做不到“用心”和“深入”。那么，怎么样才能够拉近与群众的感情，赢得群众的支持呢？