



当代社会科学文库

民意观与 民意的实现

张云箏 著



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

当代社会科学文库

民意观与民意的实现

张云箏 著

北京信息科技大学学科与研究生

教育专项经费资助出版

(项目编号: 5028224000)

对外经济贸易大学出版社

中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

民意观与民意的实现 / 张云箏著. —北京: 对外
经济贸易大学出版社, 2015

(当代社会科学文库)

ISBN 978-7-5663-1317-1

I. ①民… II. ①张… III. ①政治思想史-研究-中
国-古代 IV. ①D092.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 059708 号

© 2015 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

民意观与民意的实现

张云箏 著

责任编辑: 阮珍珍

对外经济贸易大学出版社

北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029

邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342

网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京京华虎彩印刷有限公司印装 新华书店北京发行所发行

成品尺寸: 155mm×230mm 13 印张 170 千字

2015 年 4 月北京第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5663-1317-1

定价: 40.00 元

前 言

前几年，我一直致力于中国古代政治思想史的研究，在研究中时常感到研究的范围不够宽阔，想把中国古代政治思想与西方政治思想进行比较研究。2010年，我有幸到中国人民大学研学一年，在研学前，我选定了中西民本思想的比较为课题。来到人民大学后，随着研究的深入，我感到这个课题涉及问题极其广泛，理论问题博大精深，担心自己驾驭不了，就选择了民本思想的民意问题进行研究。在人民大学的一年研修中，我将中国古代的民意观与西方约翰·密尔的言论自由思想进行了比较研究，在研究中，感受到了中国古代的政治思想与西方政治思想的巨大差异，对中国的一些传统政治思想进行了反思。在研学完毕后，我对中国民意的表达与实现问题非常感兴趣，还想对这个问题继续深入思考，所以，就逐渐开始了这本书的写作。

当今中国正处于社会转型、经济转轨之际，贫富差距问题、城乡二元结构造成的问题突出，群体性事件增多，各种各样的内部矛盾展现在政治经济生活中。在现实社会中，一方面，因为政治民主、经济发展，使各种社会组织、利益集团、各阶层的公民，表达意愿的愿望增强，他们运用制度内与制度外所设置的各种方式，去阐明各社会组织、利益集团与个人的愿望、意志。社会组织、利益集团在近十年来迅速发展，他们通过集体行动的力量，借助制度安排，利用各种方法扩大其意见的影响力，影响政府的决策，从而达到所追求的目标。改革开放后，公民对于参政议政、个人意愿的表达、个人利益的追寻迅猛发展。基本制度没

有发生变化、公民的政治经济思想情况却发生了巨大变化，以前的公民在政治经济上，不能独立于经济单位之外存在，而现在的公民，他们能够成为经济单位之外的具有独立个性的人；以前的公民，更多地推崇集体主义的精神，而现在的公民，更愿意承认个人的价值、实现个人利益的保护，为了达到这一目标，他们在民意表达中异常活跃。另一方面，相对于社会组织与利益集团，弱势群体民意表达的声音弱小，因为群体受教育水平、个人思想的局限和民意表达机制不完善等原因，民意表达通道较为狭窄，他们在社会群体中属于弱势，而在表达中也被边缘化。政治民主化的进程，也是民意表达顺畅的进程，如果民意表达的渠道畅通，政府能够深入听取民意、了解民意、分析民意，切实做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”，想方设法地去实现合理的民意，我们的政府更会受到广大人民的拥护。如何在继承与扬弃中发展中国传统的民意观，拓展各阶层公民的民意表达渠道，完善民意的表达机制，成为和谐社会建设的重要问题。

本书主要介绍了中国古代传统的民意观，并把传统民意观与西方的言论自由思想进行了比较，阐述了新中国建立至中共十八大前的主要领导同志对民意观的深入论述，并对民意表达的主体、渠道、机制进行研究，分析了民意表达不够通畅的原因，提出了构建民意表达机制的意见，以完善民意表达的渠道。

中国的民本思想十分丰富，民意思想仅是民本思想的一个单元，我对民意思想及民意实现的探索与思考也仅是初步的。这本书，仅是我研究民本思想的开端，也希望它能够抛砖引玉，使更多的人研究中国民本思想的脉络，同时我也诚恳地期待着专家学者的批评与指正。

目 录

绪言	(1)
第一章 中国传统民意观	(13)
第一节 先秦时期的民意观	(13)
第二节 封建中央集权制建立后的民意观	(24)
第三节 中国传统社会中民意表达的效果—— 以宋为中心的分析	(36)
第四节 中国传统民意收集与民意表达的制度	(40)
第二章 中国传统民意观与西方民意观的比较	(49)
第一节 中国传统民意观与密尔言论自由观产生、 发展的政治、文化背景分析	(50)
第二节 中国传统民意观与密尔言论自由观表达 主体比较	(55)
第三节 中国民意观与密尔个人言论自由的内容与 功能差异	(58)
第四节 中国传统民意观与密尔个人言论自由观的政治、 社会约束与限制	(62)
第三章 党的三代领导集体对民意思想的论述	(67)
第一节 毛泽东同志的民意观	(67)
第二节 邓小平同志的民意思想	(75)
第三节 江泽民同志的民意观	(82)
第四节 胡锦涛同志的民意思想	(88)
第四章 民意表达的主体与途径	(97)
第一节 中国民意表达的主体	(97)

第二节	民意表达的途径	(103)
第三节	民意表达中的困顿	(113)
第五章	网络民意	(133)
第一节	网络民意的形成及特点	(133)
第二节	网络民意的回应	(138)
第六章	弱势群体的民意	(149)
第一节	弱势群体民意表达	(149)
第二节	城市弱势群体的利益表达——基于某市城镇 居民最低生活保障人群的调查	(155)
第七章	完善民意表达的机制	(167)
第一节	完善人民代表大会制度，充分发挥民意表达 主渠道的作用	(167)
第二节	地方政府听取民意、实现民意的路径	(171)
第三节	畅通信访渠道，保障公民合法利益	(174)
第四节	身份平等与民意表达	(179)
第八章	畅通民意表达的公共渠道	(183)
第一节	加快社会组织建设，发挥社会组织在民意 表达中的作用	(183)
第二节	增强大众传媒在民意表达中的作用	(185)
第三节	民意调查与民意的实现	(188)
参考文献		(196)
后记		(200)

绪 言

现代中国社会中，民意的表达与实现是一个社会发展与和谐的重要问题。“民意”通过传统中国与现代中国的时间隧道，穿越传统中国与西方的思想时空，赋予了民意复杂多样的涵义。每个时代都有民意的彰显，都记录着对民意的收集与思考，各国政治家、思想家不断阐释着民意的新解，近些年来，什么叫做民意，如何实现民意，仍然有着众多不同观点。

一、古代中国“民意”

在探讨民意观与民意实现的状况之前，首先要对“民意”本身作一个界定。人们如何定义民意，关系到民意的实现问题。民意其实是一个土生土长的中国词汇，“民意”一词最早出现在战国时期《庄子·说剑》中，当时赵文王喜爱舞剑，经常伤及无辜，庄子劝赵文王放弃舞剑的嗜好，他对文王说：“诸侯之剑，以知勇士为峰，以清廉士为锇，以贤良士为脊，以忠圣士为镡，以豪杰士为夹。此剑直之亦无前，举之亦无上，案之亦无下，运之亦无旁。上法圆天，以顺三光；下法方地，以顺四时；中和民意，以安四乡。此剑一用，如雷霆之震也，四封之内，无不宾服而听从君命者矣。”〔1〕庄子把舞剑之道变成了治理国家的方略，要赵文王广纳天下豪杰，顺从民意，才能使国家安定。《汉书》中也有关于民意的表述，如大臣杜周上奏皇帝“宜修孝文时政，

〔1〕 管曙光编：《诸子集成》第一部（上），《庄子·说剑》，长春出版社1999年版，第362页。

示以俭约宽和，顺天心，说民意。”〔1〕可见“民意”一词汉代以前已经出现，后世文献典籍中更是经常提及。如果用四库全书去搜索此词，那么更是有上千本古代典籍中有所记载。由此可见，民意从战国开始，已成为各代统治者时常谈及的一个问题。但是古代典籍中确实没有对民意进行过具体、详实的解释。因为在以农耕、手工业生产为主的国家中，人们生活环境较为封闭，对于代代相传的民意之说，执政者能够心领神会，他们把民意简单而宽泛地理解成为民众普遍的思想和意愿。而当时时间延续到近现代，对民意的阐释就有了更多的不同见解。

二、民意、公意 (the general will) 与众意 (the will of all)

现代一些学者为了深入研究民意，把民意放在世界范围内进行考察，时常把民意与公共意见 (public opinion) 对应起来，对 public opinion 的理解不同，所对应的中文也有很大的区别，如 public opinion 可以翻译成公众意见、公共舆论、公共意见、民意等，因为对 public opinion 理解的多样性，也使民意的概念更加复杂。

在资产阶级兴起的时代，人们开始对公共意见关注，其中具有代表性的就是法国思想家卢梭的公意 (the general will) 思想，其对公意的论述构成了民意理论的一个重要部分。

卢梭在《社会契约论》中使用了“公共意见 (public opinion)”一词，但是卢梭并没有对公共意见进行定义，我们只能从他对公共意见的描述中，得出公共意见的一些特征，从这些特征上看，卢梭所提到的公共意见与民意表现的涵义并不完全相同。卢梭强调公共意见来自于公民理性的表达，目的是为了维护公民共同的利益，公共意见是决不会屈服于强制力的，公众通过持续地参与公众事物，公共意志得到彰显，最终实现主导政府决

〔1〕（汉）班固：《汉书》卷60，《杜周传》，中华书局2012年版，第2317页。

策的目标。他认为大多数理性的公民表达的意见,能够呈现出“理性”的公共意见。卢梭认为公共意见表达的客体,应该是公共的事务,如果是为了一群人的利益或一个个体的利益所表达的意见,则并不能被看作公共意见。

卢梭在《社会契约论》里,清晰地区分了“公意”(the general will)、“众意”(the will of all)。卢梭认为“众意与公意之间经常总有很大的差别;公意只着眼于公共的利益,而众意则着眼于私人利益,众意只是个别意志的总和。但是,除掉这些个别意志间正相抵消的部分之外,则剩下的总和仍然是公意。”^[1]公意只着眼于公共的利益,众意永远代表团体意志,代表集体利益,着眼于私人利益。公意是最大限度的众意,但众意永远都不是公意。公意不是现代社会的人的精神与意志的简单组合,公意乃是整个社会系统历史的产物。历史上所有的公共意志都是当代公意的组成部分,人类共同的意志形成了当代公意。公意未必正确,但绝对应该是最符合大众的意志。

民意与卢梭的公意有所区别。国家的意志就是公意,而不是众意。公意只着眼于公共的利益,涉及的问题可能是关于国家主权不可转让、主权不可分割等国家层面上的问题,公意永远是公正的,是文化的一部分,是自然法的一部分。没有任何集体的利益可以大于社会整体的利益,没有任何团体的利益可以大于一个独立国家的利益。

一部分的民意可以上升为公意,这部分的民意需要着眼于公共的利益,通过立法来表达这部分民意,达到“任何人拒不服从公意的,全体就要迫使他服从公意”。如在我国 2011 年前醉酒驾驶机动车并不入刑,因为对醉酒驾车处罚较轻,醉酒驾驶机动车出现的交通事故呈上升趋势,大量的民意显示,要对此现象严格管理,加大处罚力度,鉴于民意的呼声,2011 年在我国刑法修正案中,为了响应民意,将醉酒驾车、飙车、拒不支付劳动报酬等严

[1] [法] 卢梭:《社会契约论》,商务印书馆 2003 年版,第 35 页。

重危害群众利益的行为规定为犯罪。但是并不是所有的民意都能升华为公意，一些民意其实是众意，甚至是一个团体的利益。如出租车运营价格的上调，是出租车运营集团员工提出的向公司交管理费、车份子钱较多，油价上涨、养护车辆成本上调等原因，使他们的收入减少。他们的要求并不着眼于公共的利益，通过听证会，他们上调出租车运营价格的要求得到了支持。显然这种着眼于团体利益的众意，也是民意的一种类型。民意其实包括了公意与众意，所以民意的内涵应比卢梭所讲的公意要更广阔些。

三、民意与公共舆论

公共舆论（public opinion）是与民意密切联系的另一个概念。随着科学技术的发展，传播手段复杂而多样，公共舆论（public opinion）也成为与民意表达紧密联系的一个问题。李普曼的《公共舆论》在传播学领域中具有奠基作用，他强调公众舆论是公众根据别人的报道和自己的想象拼合起来的，具有理性与非理性的双重特征。公众受主客观因素的影响无法形成理性的意见，人只有在充分了解所生活的世界后，才能形成“意见”，然而受主客观因素的影响，公众对世界的了解，有着很多的局限因素，所以几乎不可能形成理性意见。现在社会的发展，影响公众理性判断的客观因素有很多，诸如：公众每天关注公共事务的时间非常有限；政治事件复杂多样，站在不同立场上，就会有不同的报道与评论，新闻报道有时并不能客观反映事件面目；审查与保密制度使公众与事件之间存在屏障；这些原因有可能造成对事件的歪曲报道或公众对事件的误解等。这些因素导致人们获得的外界信息残缺不全，并影响他们做出理性的判断。另外，公众在主观上具有“刻板印象”（stereotype）式的思维方式，这种思维方式构成了公众认识世界的主观障碍。所谓“刻板印象”就是我们经常说的“戴着有色眼镜”去看待事件，人们对特定事物持有固定的、

简单的印象，并融入了相应的感情色彩，倾向于按照习惯理解新鲜事件。李普曼将这种现象归纳为“多数情况下我们并不是先理解后定义，而是先定义后理解”。^{〔1〕} 公众通过传播媒介了解超出自身感知的事物，而传播媒介对信息的偏好及加工，为公众塑造了一种“拟态”的现实环境，使其在反映客观世界时产生偏移，也使个人与集体的意见变得界限模糊，它们相互融合、相互渗透。

李普曼写了一本书来讨论“公众舆论”，但他最终也没有给出公共舆论的定义，他让我们了解公共舆论是民意表达的一个手段，公共舆论既可以表达、反映民意，也可以引导民意，但公共舆论因为会受到一些客观因素的影响，可能会错误地表达民意或把民意引导至另一个方向。虽然现时代传播技术的发展，公共舆论关注的事件、问题也只是局部的，并不能表达全部民意的内容。有时媒体在激烈的竞争情况下，为了生存，为了吸引更多的眼球，而报道令人刺激却无太多社会价值的新闻，也有一些报道，避重就轻，对一些事件不敢深入挖掘。对一些深层的社会问题，“媒体不能适度的展现，甚至比以前展现的还少，慢慢地，媒体的报道和民意就会出现断裂”。^{〔2〕} 显然，公共舆论只能部分地承载民意，民意的表达可以通过公共舆论，也可以通过更多的手段来达到效果。一些民意，因为客观因素，可能并不能上升为公共舆论，但并不能否认这些民意的真实存在。如在一些偏僻的乡村地区，为了追求经济利益，增加就业，引入一些高投入、高能耗，高污染的企业，这些企业就地排污，严重危害这些地区的环境，因为各种利益关系，没有记者愿意对此种事件进行深入报道，因为乡村中也无网络去展现这些污染的危害。这时居住地的

〔1〕 [英] 李普曼著，阎克文、江红译：《公众舆论》，上海世纪出版集团 2006 年版，第 62 页。

〔2〕 黄秀丽：《警惕媒体与民意的断裂》，南方传媒研究，2009（19），第 48 页。

村民可能议论纷纷，却并没有上升为公共舆论的层面，但村民反对在当地建立高污染企业的意见却是真实存在的民意。

从以上的分析来看，民意与公共意见、公共舆论有着一定的联系与区别。两者都是人或人们的意见与想法；两者思考的问题都是对一些事件、事物所持的意见。在区别上，公共意见、公共舆论是公众对公共事物或现象所持的趋于一致的想法、意向，在现代传媒广泛发展的时代，公共舆论、公共意见很多是由公共传媒报道传播而形成的。民意可以是人民的、公众的意见，也可以表现在个体上。正是多个个体的意见形成了公众、人民的意见。如果忽视了每个个体的意见，最终也不会形成公众、人民的意见。

四、民意的界定

在厘清了民意与公意、公共舆论的联系与区别后，就要给民意一个界定了，什么是民意？可谓众说纷纭。对于民意的定义至少有上百种，比较著名的有亨尼西（Hennessy）在其《民意》（public opinion）一书中，将民意定义为：“是一群特定的人，针对具有一定重要性的事务，所表达出来的各种不同看法的总和。”^{〔1〕}杜伯（Leonard Doob）研究民意与宣传，提出了内在（Internal）和潜隐（Laternal）的民意。他认为人们对一项问题的态度如果不表达出来，即为内在民意。潜隐的意见，指的是人们对于一项问题的态度于尚未形成之时，或该问题尚不足以影响态度之时的意见。潜隐意见是“潜在民意”。美国学者詹姆斯·M·伯恩斯等人认为：“民意并不是一个坚实的整体，而是一些观点、态度的松散而复杂的结合，它具有稳定性、流动性、强烈性、潜在性、制约性、一致性或两极分化的性质；而这些都受人

〔1〕 Bernard C. Hennessy. public opinion. wadsworth publishing Company, 1970: 24-25P.

们对于意见,对于他们自己的突出性感觉如何的密切影响。”〔1〕西方学者对 public opinion 的定义可以梳理成为四种类型,一是公共意见是公民共同利益的理性表达;二是私人意见的集合;三是公共意见是多数人、团体意见;四是公共意见是媒体的意见。

20 世纪 90 年代以后,我国的一些学者也对民意的定义进行了探索,如俞可平认为民意就是“民众的愿望,民众的需求,民众的评判,民众的心声,民众的舆论”。“所谓民意,就是公民的意向”。〔2〕吴顺长在《民意学》中,把民意定义为:“在一定历史条件下,与国家意识相对应的,人民在政治、经济、物质文化生活等诸方面的社会心理和社会意识形态的综合趋势。”〔3〕喻国明在《解构民意》中认为民意:“是社会上大多数成员对与其相关的公共事物或现象所持有的大体相近的意见、情感和行为倾向的总称。”〔4〕除此之外,还有学者把民意定义为社会公众对与其相关的公共事务所持的意见、情感、态度和行为倾向的总称〔5〕;还有民意是针对一般或民间重要性的问题,经过意识的、理性的公众讨论以后达到的社会判断,等等。在中国学者的定义中,对于民意,一部分的定义更接近于“公意”的内涵,而另一部分的定义更接近于“私意”。

民意在《现代汉语词典》中的解释为:“人民共同的意见和愿望。”〔6〕由于“人民”是一个历史的、政治的、集体的概念,在不同时期,对于不同的政治集团,“人民”有着不同的含义。

〔1〕 [美] 詹姆斯·M·伯恩斯,杰克·W·佩尔塔森:《美国式民主》,中国社会科学出版社 1993 年版,第 340 页。

〔2〕 俞可平:《敬畏民意—中国的民主治理与政治改革》,中央编译出版社 2012 年版,第 1 页。

〔3〕 吴顺长等:《民意学》,天津人民出版社 1991 年版,第 601 页。

〔4〕 喻国明:《解构民意网》,华夏出版社 2001 年版,第 9 页。

〔5〕 陈振明、陈炳辉等著:《政治学——概念、理论和方法》,中国社会科学出版社 2006 年版,第 367 页。

〔6〕 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编:《现代汉语词典》,商务印书馆 2014 年 6 月第 6 版,第 904 页。

如在古希腊、古罗马，柏拉图、亚里士多德等人的著作中使用过“人民”的概念，但它是指奴隶主和自由民，不包括占人口大多数的奴隶。近代以后，“人民”的概念被广泛使用，泛指社会的全体成员。在现实社会中，我们每个人都是人民，但任何个人又都不能称之为“人民”。“人民”这个到处使用的字眼，在生活中却很难找到实际的形象。任何个人都不能称为人民。人民是众多人的集合体，如果只是一个国家全体人民的共同意见和愿望，才能被看做民意的话，民意所包括的范围就被缩小了很多。

研究民意的各种不同解释，可以得出民意有狭义与广义之分。狭义的民意是指“民众或某个团体对与其相关的公共事物或现象的意见、态度、倾向的总称”。民意形成于民间，出自于民众之心的一种社会意识。而广义的民意是指“社会成员、社会团体及民众对社会现象、事件、政策所表达出来的各种不同意见、情感、态度的总称”。广义民意的主体，不仅可以是公众，也包括公民的个体。广义民意不论在主体还是客体上，包括的内容都比狭义民意更广泛。本书谈到的民意，是指广义的民意。我们可以从民意的主体、客体对此定义进一步地分析。

五、民意的主体与客体

民意的主体。在现代社会的政治体系中，民意表达主体是政党、利益集团、宗教团体、社会组织、公民、民众和大众传媒等，如果把民意的主体笼统地概括为人民，就会突出整体而忽视个体，正因为人民代表整体，而公民是个体，所以在公民意识不强的情况下，可能会以人民的名义剥夺公民个人权利，使公民、民众或其他民意表达主体的意见被忽略。所以，民意的主体中包括每一位具有独立人格和个性的公民，公民的意见不仅是“个人意见”或“私意”，而是民意构成的基本元素。

民意的客体。民意反映的客体是对社会现象、事件、政策所持有的意见、态度倾向等的表达，民意的客体可以是与公共事务

相关的问题，也可以是非公共事务的问题，可以是与群体利益、个体利益相关的事件，也可以是与群体利益、个体利益并不相关的事件。如一些地区的群租房问题，一部分民意要求坚决取缔，而这些要求取缔群租房的民意，并不见得自己深受其害，而是从群租房租客的安全、社会管理的角度出发，提出的这个意见。群租房的存在与否可能与他们并没有直接的利益关系。不能否认的是，还有一部分民众要求保留群租房，他们认为群租房价格便宜，解决了低收入人群的住宿问题。这两种相反的意见，不能因为有了取缔群租房政策而把前者看作民意，而对后者却视而不见。民意作为民众的意见，有自身的心理构造，是民众对社会各种具体事物的情绪、意见、价值判断和愿望等，是直接来自于公民、民众的心声。

民意的复杂性。社会的发展非常复杂，民众、公民的意见与很多条件相联系，如社会环境、所属的利益集团、所认知的事件经过与背景、公民理性与非理性的思想等。特别是近十年来，我国的社会利益结构发生了重大变化，已经形成不同的利益群体。不同利益群体有着各自不同的利益诉求。对同一个事件，不同公民、群众、利益集团的看法往往有所差别，对解决利益矛盾的方法也有很大不同，所以在现实社会中，民意需要去仔细厘清合情合理的部分与不合理不合情的部分。邓小平同志就这个问题，于20世纪80年代初指出，民众的要求要分清哪些是正确的，哪些是错误的，哪些是部分正确、部分错误的。在实现民意时应当最大限度地体现公平正义的原则，合理地兼顾公民、民众、各个利益群体的合情合法的正当诉求，特别是要特别重视弱势群体关于基本生活保障的诉求。

六、民意表达的主要作用

（一）有利于实现公民的政治经济文化权利

《中华人民共和国宪法》（以下简称《宪法》）规定中华人

民共和国的一切权力属于人民。公民依法享有政治、经济、文化和社会生活等方面的民主自由权利。《宪法》第二章第35-39条分别规定，公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由；有宗教信仰自由的权利，公民的人身自由不受侵犯。任何公民，非经人民检察院批准或者人民法院决定，并由公安机关执行，不受逮捕。禁止非法拘禁和以其他方法非法剥夺或者限制公民的人身自由，禁止非法搜查公民的身体；中华人民共和国公民的住宅不受侵犯，禁止非法搜查或者非法侵入公民的住宅。如果这些《宪法》规定的基本权利受到侵犯，公民可以利用民意表达的渠道，向相关部门反映，保障公民基本权利的实现。

（二）有利于政治稳定

国家权力机关引导人民通过合法、合理的渠道表达自己的意见、要求，甚至不满和批评，能够有效地遏制非法的、暴力的、群体性事件的可能性，起到社会稳定发展、安全阀的作用。民意的表达可以调适民众心理、缓解社会情绪，让社会情绪在法律和制度的框架内及时有序地得到疏解和宣泄，防范和化解社会矛盾，对建设和谐社会有着重要意义。

（三）有利于民主决策

民主的、科学的决策必须建立在集思广益的基础之上，广泛听取民意，让各民意表达主体的意见、愿望都能够及时表达出来，使执政者能够真实地获知社会上的不同利益诉求，在此基础上，调查研究，民主决策。因此，了解民意，尊重民意，以民意为基础制定政府的政策，成为政治体制运作的内在要求。

（四）监督政府权力运行

民意对政权有着监督功能。新中国建立前夕，毛泽东同志在谈到如何避免历史上政权更替、人亡政息的周期律时，就指出：“我们找到了跳出这一周期律的有效办法，这就是让人民来监督政权。”现在经常通过对行政职能部门的民意测验，来评价一个政府部门服务群众的情况，成为监督行政机关的常规方法。监督