

领导作风

LINGDAO ZUOFENG
XINLUN

新论

主 编◎顾 杰

副主编◎潘开灵 周 勇 郭 强 周新华



中国出版集团



世界图书出版公司

湖北省现代领导科学研究会

（鄂）新登字（91）第010号

领导作风

LINGDAO ZUOFENG
XINLUN

新论

主 编◎顾 杰

副主编◎潘开灵 周 勇 郭 强 周新华

中国出版集团

世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目 (C I P) 数据

领导作风新论 / 顾杰主编; 潘开灵等编. --

广州: 世界图书出版广东有限公司, 2014.6

ISBN 978-7-5100-8185-9

I. ①领… II. ①顾… ②潘… III. ①国家行政机关
—干部作风—中国—文集 IV. ①D630.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 135112 号

领导作风新论

策划编辑 胡一婕

责任编辑 陈 洁

封面设计 高艳秋

投稿邮箱 stxscb@163.com

出版发行 世界图书出版广东有限公司

地 址 广州市新港西路大江冲 25 号

电 话 020-84460209

印 刷 虎彩印艺股份有限公司

规 格 787mm × 1092mm 1/16

印 张 13

字 数 260 千

版 次 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 10 月第 2 次印刷

ISBN 978-7-5100-8185-9/D·0090

定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究



领导作风建设是一个老话题,又永远是一个新问题,是一项需要长抓不懈的工作。邓小平同志曾指出:“执政党的党风问题是有关党的生死存亡的问题。”在当代背景下重新解读领导作风的内涵,剖析领导作风改进的意义,深化研究如何改进领导作风,具有重要的理论价值和现实意义。

领导干部的工作作风反映出领导干部的世界观、人生观和价值观,反映出领导干部的思想品质、道德修养和文化素养,在一定程度上代表党和政府的形象,影响政风民风,关系人心向背,关系党和人民事业的兴衰成败。当前,我国处于发展的重要战略机遇期,但社会矛盾和问题也日益凸显,前进中遇到不少需要克服的困难和风险。无论是把握历史机遇,还是破解现实难题,都要求各级领导干部通过转变作风来激发智慧、增强力量、做好工作,为干部群众坚定信心、攻坚克难、开拓前进奠定坚实基础。

毋庸讳言,当前大部分领导干部能兢兢业业、任劳任怨,很好地完成各项工作任务,但是仍有少数领导干部的工作作风存在一些亟待解决的问题,形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”在一定范围内广泛存在,不仅损害了党在人民群众中的形象,损害了党群干群关系,更危及到了党的执政基础。

历史选择为民务实者,未来属于勇毅笃行者。克服不良作风不可能一蹴而就,形成优良作风也不可能一劳永逸。领导作风的转变,贵在落实,重在行动。十八大以来,以习近平同志为总书记的党中央力倡改

进作风、密切联系群众。“求木之长，必固其根。欲流之远，必浚其源”。从参观展览沿途不封路到河北农村踏雪访真贫；从倡导短实新文风到与群众零距离接触，习近平总书记等中央领导同志率先垂范，身体力行，为树立和发扬好的作风树立了榜样，用行动立下最有力的誓言。

大道至简，知易行难。任何一幅发展蓝图，只有真抓实干才能化为现实；任何一项科学决策，只有真抓实干才能惠及百姓。各级领导干部要遵从“三严三实”的行为守则，时刻铭记，自觉践行。严以修身，加强党性修养；严以用权，坚持用权为民；严以律己，慎独慎微、勤于自省。谋事要实，从实际出发谋划事业和工作；创业要实，脚踏实地，真抓实干，敢于担责；做人要实，襟怀坦白，公道正派。领导干部只有“常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心”，才能推动作风建设不断取得新成效。

湖北省现代领导科学研究会于2013年6月15日在武汉大学召开了以“改进领导作风”为议题的理论研讨会。来自社会各界的专家、学者和企业高管等近200人参加了会议，提交了40多篇相关论文，就加强领导干部作风建设的必要性、领导干部作风面临的突出问题及成因、如何改进领导作风等问题，进行了深入剖析和研讨。研讨会召开期间正值全党深入开展群众路线教育实践活动，如何改进作风、克服“四风”成为一个重要的议题。大会主题鲜明、时机恰当，内容丰富、研究深入，学术氛围浓厚、成果丰硕。本书即是此次会议理论成果的集中体现。

改进领导作风，是一项任重道远的长期任务，永远在路上；对改进领导作风的探讨，也永远没有休止符。湖北省现代领导科学研究会愿以此书抛砖引玉。

顾 杰

二〇一四年四月十五日

目 录

contents



序.....	001
扼制“四风”,重塑形象.....	顾 杰 001
群众路线是党的生命线.....	顾 杰 006
陈云调研方法对领导干部求实作风培育的启示.....	郭 强 陈松松 010
提升领导者道德素质是干部作风建设的基石.....	周贵卯 015
领导干部作风存在的主要问题及其对策.....	舒艾香 王 纯 019
现阶段领导干部不良工作作风的表现及成因.....	胡冬泉 024
转变领导工作作风的时代应然.....	易新涛 叶 均 029
领导干部作风建设问题的思考.....	王光华 035
领导干部工作作风建设路径探索.....	李海泉 043
领导干部要切实改进工作作风.....	邹 琼 049
改进工作作风的三维思考.....	李军银 054
领导干部工作作风问题及对策研究.....	潘灵霞 058
浅议领导干部优良工作作风的培养.....	曾庆普 064
“让群众得实惠”关键在“转作风树形象”.....	幸为群 071
党的作风建设的历史传统与当代经验.....	胡 芳 077
执政骨干队伍建设——执政党自身创新建设的新视界.....	蒲东恩 083

真心敬畏人民群众 切实改进领导工作作风·····	金太红	088
新时期基层干部工作作风建设浅析·····	范玺文	093
浅议基层领导工作作风现状、成因及对策·····	顾 杰 王雨芹	098
黄石市农村基层干部联系群众的实践与思考·····	李建礼	103
改进机关工作作风的思考·····	熊 军	109
改进领导工作作风 提高法治思维能力·····	周 昕	114
从群众路线中寻求改进领导工作作风的思路与对策·····	刘 浩	119
关于改进领导作风问题的研究·····	张 丹	124
企业领导者作风对企业绩效的影响及启示·····	陈玉锋	128
责任型领导:内涵及修炼·····	周 勇 陈柳青	136
服务型领导:从理念到践行·····	张 敏	142
变革型领导力及其塑造·····	周 勇 肖 田	146
面向新生代员工管理的企业领导作风转变研究·····	郭朝晖 李纯清	152
“种瓜得瓜,种豆得豆”——企业领导工作作风建设案例研究·····	熊芳林	158
浅谈国有大中型企业领导干部工作作风的改进·····	魏文兰	164
提振精气神,干出新自我·····	蔡泽寰	168
试论高校图书馆领导者的素质与修养·····	刘伟成	177
关于加强高校领导作风建设的思考·····	刘 英	182
试论“5C 战略”在改进高校领导作风中的应用·····	聂成红	185
构建治庸长效机制的思路和对策——以武汉市为例·····	张绍春 王观松	191
科学发展观与人才选拔·····	高安宁	198
后记·····		201

扼制“四风”，重塑形象

顾 杰

孔子说过：“君子之德风，小人之德草，草上之风，必偃。”其意指为官者的道德像风一样，百姓的道德像草一样，风向哪里吹，草就向哪里倒。党风、政风具有很强的示范性、导向性，对民风、社会风气有着深刻的影响。同时，领导干部的作风又具有很强的直观性、直接性，像一面镜子、一扇窗口、一把尺子，直接关系到党的形象。形式主义、官僚主义、享乐主义、萎靡之风这四股歪风，是目前人民群众极为痛恨和反感的问题，极大地破坏了党和人民群众的血肉联系，毁坏着党和政府的形象，从一定意义上说，“四风”的滋长与腐败的蔓延有着内在联系，是“准腐败”。扼制“四风”，也是反腐倡廉的需要。

一、“四风”的主要表现

可以概括为几个字：

1. 慢——这是干部作风比较有特色的表现。所谓慢，是指对新生事物感觉慢，对发展态势把握慢，对中央的路线、方针和政策理解慢，对正确决策执行慢，对群众期盼解决的事办得慢。“一看二慢三通过”，这既是脱离实际脱离群众的官僚主义，也是只注重形式而不注重内容的形式主义。存在着“三唯”现象：“唯文、唯前、唯他。”所谓“唯文”就是遇事翻文件，不论文件是否符合变化了的实际；所谓“唯前”就是遇事看前任怎么处理的，按惯例办；所谓“唯他”就是遇事看别人、周边地区怎么做的，他们没做的我们也不做，从而导致慢执行、慢作为。

2. 浮——作风漂浮，不深入、不具体、不落实。有浮躁情绪的干部不少，调查研究不深入，进车间进厂房的少，入村住户的少，大多数调研只停留在地市一级、县区一级，以听下面领导汇报多，对下级抽象的表扬多，直面问题、与下级和基层具体地研究如何解决问题的少，而且下面汇报也是讲成绩多，大多数是自

我表扬,最多也是9个指头(成绩)与1个指头甚至半个指头(缺点)的关系,没有批评只有希望。某位领导半天就调研了四所大学,能深入吗?由于报喜得喜,报忧得忧,也使得下面的干部只说成绩,不说问题。

3. 推——互相推诿,这在党政机关比较明显。领导批来批去,文件转来转去,群众只好跑来跑去。好事争着抢着抱着,难事踢着拖着推着,“阎王打架,小鬼遭殃”,机遇推没了,时间推过了,发展推误了。一位农民想把自己喂的猪卖给医院做试验,可医院要发票,找乡镇,说应找税务,找税务,说该找工商。农民跑了六趟,最后还是花钱找个体户买了张发票。这能叫服务型政府吗?

4. 混——机关忙闲不均,三分之一的汗直冒,三分之一的喊口号,三分之一的看热闹。混日子的不少,无所事事,无所用心,叫懒政、庸政、散政,“做一天和尚撞一天钟”,有的连钟都不撞。当然,没事干的人不一定是不能干事的人,这与人力资源配置、机构设置不合理也有一定的关系。

5. 捞——捞个人好处,“不给好处不办事,给了好处乱办事”。各种“潜规则”发挥着不可抗拒的作用,追求享受,追求奢侈,学风不浓玩风过盛,“早上像包公,中午喝得像关公,晚上喝得像济公。”

6. 多——会议多,文件多,讲话多。只开短会、发短文、说短话,还不够,有的部门会虽然短了,但会议数量并没减少,文件发得不少。

7. 虚——不务实,只务虚,注重形式,注重“政绩”。制度建设中有形式主义,反对老的形式主义,冒出了新的形式主义,用形式主义对付形式主义,虚招、假招、花招多,实招、硬招、真招少。原则性的领导多,把原则变为智慧的领导少。文件落实文件,会议落实会议,当传达室、二传手。群众呼吁“领导同志,请少说正确的废话”。考察领导班子建设,要求书记与副手谈心,必须拿出谈心的记录,这不是形式主义吗?谁敢记录,记录后人家有权要看,这还能叫谈心吗?

二、主要原因

1. 源于“三观”错位

群众观的错位。官僚主义是中国封建社会留下的遗产,骨子里是英雄史观,是“官本位”,以“父母官”自居,居高临下,把百姓看成自己的臣民,甚至刁民,是“为民做主”而不是“由民做主”;看不到群众的聪明才智,“群众说干部不像话,



干部说群众不听话”。从脱离群众发展到害怕群众，陷入恶性循环。不少中青年领导干部，年龄轻，学历高，思想活，有优势，但缺乏对马克思主义的系统学习，缺乏对党的历史深入了解，缺乏对群众的深厚感情，缺乏对复杂局面的驾驭能力，有官气、霸气、骄气、酒气。

政绩观的错位。为官一任，要造福一方；为政多年，不能山河依旧。现在需要的是干实事、求实效的理性政绩观。形式主义产生的重要原因就是为了虚假的政绩，不怕群众不满意，只怕领导不注意；不怕群众不高兴，只怕领导不开心。为什么？政绩是由上级说了算的，干得好不如汇报得好，GDP还是衡量干部的第一指标，GDP至上的意识仍有市场。当然这与我们的绩效考核不科学的指挥棒有很大的关系。

人生观的错位。有人把当官看成手段，把做事看成目的，当官是为了做事。可有人相反，当官是目的，做事是手段，这样的人生观自然会导致混、玩、捞的享乐主义、奢靡之风，尤其是出现理想的滑坡、信念的动摇。“渺渺茫茫的共产主义，模模糊糊的社会主义，羞羞答答的资本主义，遮遮掩掩的封建主义”，没有信仰，没有主义，没有精神支柱，就没有了人生观的基础。

2. 源于改革滞后

主要是政治体制改革滞后。

一是党内的改革滞后。缺乏充分的党内民主，容易导致权力过于集中的家长制、一言堂的官僚主义；缺乏充分的党内竞争，没有压力机制，容易使人懈怠，出现懒、散、混。

二是人事干部制度改革滞后。缺乏量化、刚化、细化的绩效考核和评价体系。票决制可能演变为“惟票制”，招考制可能会变为“科举制”。能干事，但能出事；有本事，未必靠得住。

三是行政体制改革滞后。大部制改革纵向没到底，横向没到边，小部制职能窄、机构多、扯皮多，“麻袋里装菱角，个个都是头”。高成本、低效率的政府，是“龙多不治水”、“文件多不显灵”的政府，容易导致官僚主义、“衙门”作风。

3. 源于监督不力

“四风”许多现象是冰冻三尺，非一日之寒，甚至积重难返。原因之一，就是监督体系、机制不完善，既有不敢监督、不能监督的问题，也有不善监督、不愿监督的问题。批评多了有三少：“选票少、掌声少，死了花圈少。”“监督上级官位难保；监督下级选票减少；监督同级关系难搞；监督自己自寻烦恼。”

三、主要对策

1. 加强教育,坚持“内心立法”

要提高教育的针对性。对不同的部门、不同的职务、不同的年龄,要进行分类教育。“谁害病,谁吃药”,假如上级害病却让下级吃药,能治病吗?有的官僚主义是上级“催生”出来、逼出来的。

要增强教育的鲜活性。采取多种形式,包括现身说法的教育、案例分析的教育、学习读书的教育。少一点酒气,多一点书卷气。

“管住自己,天下无敌”,共产党要顶天立地,就得管住自己。要坚持“三常”:常修为官之德,常思贪欲之害,常怀律己之心。要知足常乐:做官要知足,做人知不足,做事不满足。利用群众路线教育的契机,进行一次深刻的群众观的教育,要把触角延伸到社区。万名干部进社区是非常必要的,对推进社会建设、创新社会管理,实现城乡一体化,是具有重要意义的。这也是湖北、江苏、广东等省的经验。

2. 深化改革,坚持体制保障

扼制“四风”,仅靠道德说教是不够的。要想从根本上、源头上解决,必须深化体制改革,在体制创新上下功夫。“改革的红利”也应体现在推进作风建设上:一是大部制改革,转变职能,解决缺位、错位,实现归位、正位,让官僚主义、形式主义没有市场;二是干部人事制度改革,完善绩效考核,建立公务员平时考核制度,解决机关考核难问题。可采用“记事本”、日记本,每天必记去哪了,做什么了,效果如何,举手之劳,几分钟就可以说得清楚,说得明白;三是党内改革,解决监督难的问题,保证监督的独立性,不能吃人家的饭又要砸别人的锅;四是提升审计规格,审计工作从政府系列剥离出来,转为人大系列,这样更权威性。

3. 健全制度,坚持用制度管人

我们党已拥有丰富的制度资源,特别是联系群众、调查研究、批评与自我批评、艰苦奋斗等方面,已积累了许多好的做法,形成了规定,改革开放以后,又有许多的规定,十八大后中央和地方各级党委也做出了改进作风的若干规定,目前重点和难点在落实制度、执行制度,提高制度的执行力。

把网络问政、电视问政与制度建设结合起来。当然要依法问责,也不能上班



吃早点就罚款1万元,没法律依据。同时要完善绩效考核制度,实行公务员平时考核的制度创新,即工作纪实加领导评鉴的办法,平时记实公开透明,上墙上网,原始记录准确客观,符合实际,可以反映公务员干与不干、干多干少、干好干坏的情况。这是治理庸、懒、散等顽疾的一剂良方。

4. 完善监督,坚持他律原则

力学原理告诉我们,人不能抓住自己的头发让自己离开地面,必须靠外力。扼制“四风”,需要强有力的监督。一是加强网络监督,提高政府领导应对新媒体的能力,网络监督是一把“双刃剑”,一方面,有利于社会公众监督政府部门及官员,如“网络反腐败”产生了积极作用;另一方面,网络也可能成为诱发“仇官心理”以及传播谣言的最快捷的工具,挑战着各级政府和领导者的能力和智慧。现在年轻公务员也有三大压力,即生活压力、工作压力和舆论压力。需要变压力为动力;二是通过机构改革完善监督,比如对各级政府行政服务中心的主管、职能、编制、身份要进行疏理,使其更好地服务于人民群众,同时要防止和克服社区行政化;三是在重大决策中,要加重“自下而上”参与决策的分量,形成常态的决策机制;四是完善明察暗访的检查监督。通报可产生威慑力,但应尽可能做到有说服力,目前曝光的大多数是最基层的,层面不高。

(作者单位:武汉科技大学)

群众路线是党的生命线

顾 杰

在古希腊神话中,有个名叫安泰的英雄,是海神波塞冬和地神盖娅的儿子,大家都公认他是无敌英雄。他为什么能成为无敌英雄呢?这是因为他同敌人决斗遇到困难时,便往地上一靠,即往生育和抚养他的母亲身上一靠,就能取得新的力量。可是他有个弱点,怕别人让他离开地面。后来,有个名叫海格言斯的敌人利用他的弱点,诱使他与地面脱离,把他举到空中扼死了。人民群众就是我们党的衣食父母和生命的源泉,群众路线是党的生命线。中央决定在全党深入开展群众路线教育实践活动,其目的就是保证我们党能够永远立足于人民群众之地,拥有取之不尽、用之不竭的力量。

一、深化群众路线教育迫在眉睫、刻不容缓

辩证法大师黑格尔有句名言:“熟知并非等于真知”,群众观点、群众路线是我们党长期以来坚持的优良传统,也是广大党员干部十分熟悉的老生常谈的话题。可为什么中央现在做出这样的重大决策,其新意、创意、深意何在?我们必须有新的认识、新的判断。

其一,群众路线是夯实党的执政基础、实现党在中国长期执政的保障线。基础不牢,地动山摇,共产党的力量在群众,血脉在群众,根基在群众,只有坚持群众路线,实现权为民所用、利为民所谋、情为民所系,赢得人民群众的拥护,受到人民群众的爱戴,获得人民群众的信任,共产党才能拥有在中国长期执政的群众基础。随着我们党执政时间的增长,脱离群众、失去执政基础的风险会更大。

其二,群众路线是改变令人担忧的作风现状、实现党要管党、从党治党的安全线。党员干部的作风总体上是好的,但有喜有忧。在某些方面、某些人身上,是忧大于喜,特别是有的领导机关、领导班子和一些领导干部形式主义、官僚主义、享乐主义突出,奢靡之风严重,具体表现为:浮——作风漂浮,不深入、不具



体、不落实；慢——对新生事物反应慢，对正确决策执行慢，对群众期盼解决的事办得慢；推——互相推诿，延误时机；混——无所事事，无所用心的懒政、庸政、散政；捞——捞个人好处，以权谋利；多——会议多、讲话多、文件多；虚——弄虚作假，不求实效。这些问题已经成为损害党和政府形象的“短板”和“软肋”，极大地破坏了党和人民群众的血肉关系。最令人担忧的是，这些风气的滋长与腐败现象的蔓延形成了因果链条，可以说是一种“准腐败”。只有深化群众路线教育，才能为实现党员干部队伍的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高筑成一道防火墙，设下一道安全线。

其三，群众路线是坚持科学决策、实现经济社会持续健康发展的根本工作线。我们党的群众路线是与马克思主义实践观、群众史观的具体体现。坚持群众路线，就是坚持从实际出发，问计于民、问政于民、问需于民，反映民情、尊重民意、珍惜民力，只有这样才能保证领导决策的科学性、民主性，才能克服和避免中国最大的浪费——决策浪费，减少和避免“决策拍脑袋，执行拍胸脯，出了问题拍屁股”的“三拍干部”，为落实科学发展观，实现经济社会健康可持续发展提供有力的工作路线的支撑。

二、明确群众路线教育内涵深刻、任务艰巨

其一，要重温党的群众观点和群众路线，提高对深化群众路线教育科学性、真理性和规律性的认识。党的群众观点和群众路线是建立在马克思主义世界观和方法论的基础上，所谓群众观点是指“服务、负责、相信、学习”的观点，即全心全意为人民服务的观点；一切向人民群众负责的观点；相信群众自己解放自己的观点；虚心向群众学习的观点。所谓群众路线，就是一切为了人民群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。唯物史观认为，人民群众是历史的创造者，既是物质财富也是精神财富的创造者，是社会变革的决定力量。群众观点是历史唯物主义群众史观的具体表现。而“群众—领导—群众”的群众路线与辩证唯物主义“实践—认识—实践”的认识路线是一致的。从理论上弄清这些问题，有利于各级领导机关和领导干部克服“官本位”、“父母官”的意识，从“我为你做主”、“我替你做主”转变为“为民做主”、“让民做主”，从“匿民政”转为“公仆政”。

其二，要把握群众路线教育的核心内容，明确为民务实清廉的总需求。为民，就是坚持以民为本、人民至上，坚持立党为公、执政为民，要爱民、亲民、重



民、贵民,这是立场和态度,当前特别需要的是对群众的平等态度,让群众有体面和尊严,依法治国不是依法治民,法治与民治应当是统一的。务实,就是弘扬三种风气,一是弘扬理论联系实际之风,敢于善于从实际、从变化了的实际出发,多一点实招、硬招、真招,少一点花招、虚招、假招;二是弘扬密切联系群众之风,善于吸取群众的智慧,做上不愧党、下不愧民的领导;三是弘扬艰苦奋斗之风,谦虚谨慎,戒骄戒躁,厉行勤俭节约,反对铺张浪费。清廉,就是坚持廉洁自律,增强反腐倡廉和拒腐防变自觉性,把权力关进制度的笼子里,做到“三清”,即干部清正、政府清廉、政治清明。为民,是坚持党的宗旨;务实,是发扬党的作风;清廉,是维护党的形象。这是开展群众路线教育的关键点。

三、坚持群众路线教育重在机制、贵在践行

其一,要着力解决“四风”盛行的突出问题。教育是手段不是目的,目的是解决党员、干部落实党的群众路线、在联系群众方面存在的突出问题。一是坚决反对形式主义,端正学风,改进文风会风。尤其要谨防形式主义,包括制度建设中的形式主义、调查研究中的形式主义、民主政治建设中的形式主义,如“大事上小会,小事上大会,重要的事情不上会”。二是坚决反对官僚主义,要深入基层、深入实践、深入群众、深入网民。要上得去,有战略决策;下得来,能接地气,做一个“与两头保持一致”的领导,即既与上级保持一致,也与群众保持一致。三是坚决反对享乐主义,要牢记“两个务必”,克己奉公,勤政廉政,要保持对工作有激情、对群众有感情、对改革有热情的精神状态。四是坚决反对奢靡之风,党员干部应带头坚守节约光荣、浪费可耻的价值观,把富日子当穷日子过,扼制“三公”浪费过快过高的势头,艰苦奋斗,勤俭办事。孔子曾说:“君子之德风,小人之德草,草上之风必偃”,意指为官的道德犹如风,百姓的道德犹如草,风往哪里吹,草就往哪里倒。扼制这四种歪风,就能对民风、社会风气起着良好的导向、示范作用。

其二,要着力解决联系群众的制度和机制完善的问题。要求党员、干部联系群众,仅靠思想工作和道德说教是不够的,必须靠制度和机制的保障,从根本上、源头上解决党员干部不愿、不会、不能联系群众的问题。一是坚持行之有效的制度。十八大以后,中央做出改进领导工作作风的八项规定,现在重点和难点在落实制度、执行制度,提高制度的执行力。二是修订完善已有的制度,使之更



加科学与合理,如考评制度、公务员接待制度、职务消费制度、审计制度等,使之更符合新的形势和新的要求。三是创新制度,填补制度的“空白”和“缺失”,解决“老办法不灵,蛮办法不行,新办法没有”的问题,如怎样应对网络时代群众的诉求,做到“民有所呼,我有所应,网有所曝,政即有查”,不因小事而不理,致使“小事变大,大事变炸”,把网络问政、电视问政与治庸问责制度对接起来,正确用好“网络反腐败”的功能。推行公务员平时考核的制度创新,也就是工作纪实加领导评鉴的办法,原始记录准确客观,上墙上网公开透明。

其三,要着力解决联系群众能力不足的危险。仅有为民服务的动机和愿望而缺乏为民服务的本领,是目前党员、干部在坚持群众路线中面临的挑战和危险。特别要提高调查研究、掌握实情能力;提高科学决策、民主决策能力;提高解决问题、化解矛盾能力;提高宣传群众、理解群众能力;提高用好的作风选作风好的人的能力。重点要处理好四个关系:一是做好思想政治工作与解决实际问题的关系,既要善于做群众细致深入的思想工作,学会沟通艺术,又要实际问题,因为群众听不懂官话,不愿听大话,最讨厌空话、只说正确的废话。不能实际问题,是得不到百姓认可的。二是依靠群众与教育群众的关系。共产党是中国工人阶级和中华民族的先锋队,每一个党员领导干部就是一面旗帜,既要依靠群众,做群众的学生,又要善于宣传群众、教育群众,坚持依法办事,不乱开口子,不为了摆平乱花钱,对个别无理取闹、践踏法纪、影响恶劣的,对那些擅长“三堵”(堵交通、堵工地、堵政府)和“五闹”(闹访、闹丧、闹医、闹学校、闹法庭)的,必须予以有效打击,而不是一味迁就。三是对上负责对下负责的关系。从理论上讲,二者是统一的,但在实际生活中,许多人将二者割裂开来,变成了非此即彼的关系。必须走出这一误区,使我们的党员干部决策做到“上不愧党,下不惭民”,最后是将两者结合起来。

(作者单位:武汉科技大学)

陈云调研方法对领导干部求实作风培育的启示

郭 强 陈松松

调查研究是实现实事求是的重要手段。陈云在工作中始终体现“不唯上,不唯书,只唯实,交换、比较、反复”的唯物辩证法思想,这使得他在调查研究活动中能够做到实事求是。陈云有句名言:领导机关制定政策,要用90%以上的时间做调查研究工作,最后讨论做决定只用不到10%的时间就够了。“大跃进”时期,农业生产上的指标飞速攀高且越来越偏离客观实际,“大放卫星”的现象非常普遍。1959年、1960年两年又连续发生严重自然灾害,天灾加人祸,农业生产大幅下滑,1960年粮食产量仅为1435亿公斤,全国陷入了空前严重的大饥荒。在这种形势下,中央于1960年召开北戴河会议,通过了“调整、巩固、充实、提高”八字方针。但仍有很多地方和部门的负责同志对困难认识不足,其所制定的生产计划仍然脱离实际,大都不可能完成。针对此种情况,毛泽东倡议,要大兴调查研究之风,使1961年成为调查研究年。为此,陈云决定通过外出实地调研的方式,了解当时农业发展方面面临的困难,掌握第一手资料,为中央决策服务。

一、陈云 1961 年青浦小蒸公社调研做法及特点

(一)陈云调研的基本做法

1. 深入农村一线,进行实地蹲点

蹲点调查,就是集中一段时间到基层单位发现问题,理清思路,指导更大范围内的实践。这既是基本工作方法,也是密切干群关系、了解真实社情民意的一条重要途径。陈云惯于和善于使用实地蹲点调查法,1961选择青浦小蒸公社进行半个月的蹲点调查就是明证。

陈云的蹲点调查有几个基本做法。首先,他蹲得住,一蹲就是半个月之久。从1961年6月27日至7月11日共计15天的时间里,他带领调研组成员在农