

研究生专业学位教育改革发 展与学位教育培养模式 和管理制度

主编：张国友



(中)

中国高等教育出版社

第七章 发展性学生工作管理制度

第一节 发展性学生工作概述

本章主要讨论何为发展性学生工作,发展性学生工作的结构、方法及内容,最后剖析发展性学生工作案例。

一、概念界定

(一)“发展性学生工作”的定义

首先,需要给“发展性学生工作”下一个定义。如果对概念没有界定的话,就很容易在探讨问题时,你谈你的,我谈我的,没有一个共同的“平台”。所以在这里先提出一个关于“发展性学生工作”的基本概念。怎么来定义这个概念呢?它的外延与内涵到底在哪里?有这么一种情况:一般在国外或者境外的大学,学校内设有学生事务处(美国叫 Students' Affairs Office),在内地设有“学生工作部(处)”。那何以我们内地称“学生工作”而国外称“学生事务”呢?我们“是否能”且“怎样才能”完成二者的“对接”呢?笔者想对这个问题作进一步的探讨。

为什么要探讨?探讨的价值性在哪里呢?

基于以上情况,笔者认为我们学生工作的概念要有符合我们中国国情的自我特色,即我们要有自己大背景后的“中国式的定位”,而不简单地只用“学生事务”来代替我们所有的工作。在这一前提下,笔者认为“发展性学生工作”可以定义如下:

发展性学生工作,首先是一个“发展”性质的工作,同时也可以看成一个“发展形式”的工作,这是一个模型,是一个 Model。我们可以创建这样一个模型,把各项工作设计成一个框架,但必须是可“发展性”的,要突出它的“性质”,强调是一个“发展型”的模块,同一个形式的工作,都可以如此比照,只要理解了意思,就可以达到。其次,“发展中”是以确立和围绕开发性目标为主旨的学生工作的理念和模式。这里的工作理念和工作模式还同时包含两层含义:第一层,是指我们的学生工作,要给我们的对象一种发展性的辅导,这一点是毋庸置疑的。但换一个角度出发,更加重要的是我们自己——学生工作者本身在发展性学生工作当中,要通过与学生的互动来实现自身的发展,这里要提出一个

观点,就是通过“互动”来“增值”的这样一个概念。举个简单的例子来说明:人家总可以看到蜜蜂采蜜,这是它的一个最基本的功能,它要生存,所以它必须要去采蜜;但是我们要注意到,蜜蜂在采蜜的时候,它同时产生的另外一个很大的功能——产业优化功能。现在我们可以看到很多绿色食品的生产,在大棚里基本都不再用人工授粉,而是通过养很多蜜蜂,让蜜蜂给花粉受精,因为它们授的粉要比人工授的好得多。这样一来,通过蜜蜂跟花粉的互动就产生了一种“增值”,这个行为就产生了一种互动的增值效果。所以通过这一概念的说明,我们可以明晰我们学生工作者很重要的一个特点,就是在与学生的互动中,并非都是付出,而是会有回报,这个回报不是你的工资,而是你从学生身上所获取的观念上的、经验上的、知识方面的等多方面的学习和提高。一句话,我们学生工作者是否意识到这个问题,或者是否有计划地、有设计地去发展这种“互动”,达到使我们的工作也有发展的目的,将带领我们进入学生工作的另一种不同的境界。

前不久笔者听了一位老师的演讲,他从事学生工作已经20个年头,这位老师一上台给人一种直观感觉,就是他有一种特殊的演讲才能——很沉着、很稳重,自成体系,讲得极好!所以笔者猜想,他作为一个学生处长,一定有很多在公开场合讲话的经验,这些锻炼,在无形中使他的综合能力得到了进一步的提升。另外,北大也有同样一个例子:北大有一个叫田爷爷的老师,多年从事学生工作,酷爱学生工作,现在虽然已经退休,但是他不做学生工作睡不着觉。所以学校就把他安排为编外的辅导员,由于他的工作做得深得学生们的肯定,所以大家都亲切地叫他田爷爷。无独有偶,清华大学学生就业中心的主任毕老师,也是一位一直从事学生工作直到退休的老教师。退休以后新的主任上任的第一件事就是留住毕老师:“毕老师你别走,留下返聘回来继续指导学生工作吧!”经过盛情挽留,毕老师终究又回到自己岗位上,继续了很长时间的学生工作。他们何以如此喜欢学生工作?一致地认为是学生工作让他们得以增值。因此,学生工作需要通过这种互动,使得我们自己也得到相应的发展。换言之,学生发展好了,就是我们的成绩,与此同时我们本身也得到了发展,无形中实现了“共同发展”这样一个目标。

由于定义和概念的重要性,也出于磨刀不误砍柴工的考虑,需要对概念再进一步说明。刚才谈到学生工作的功能主要有三个,就是教育、管理和服务。这个看法没错,但是不够全面。美国乔治亚大学的Milla教授,他写了一本给硕士生读的书,书中谈到学生工作者应该有三个诠释:第一个是Educator,即教育者;第二个是Leader,即领导者;第三个是Manager,即管理者。他认为学生工作者既是教育者也是领导者,同时还是管理者。据此,如果我们认可自己是提供管理教育和领导服务的话,那么我们做学生工作的老师应该是什么呢?笔者认为,首先是管理者。众所周知,如果是一个管理者的话,就要有一个受命的对象,所以管理者要找准自己管理的对象。一般来说,从管理的概念上来讲,管理和被管理会发生一个矛盾关系。从教育者的角度来讲,一个是要教,一个是要听,即要受教育,这也存在一种对立的关系。最后,作为服务者,Milla教授谈到最多的即是教育就是

服务,学生工作就是要做好服务——这个话从交往的角度来说,它很好理解;但是要从学术角度来理解,则要细细探讨。我们是一个服务者吗?大家对“服务”的感觉最直接的应该是到餐馆、到酒店,在那里你追求的是一种“Service”,这种 Service 你能够直观感觉到。但是如果把我们放在一个 Waiter、一个 Waitress 的位置,我们是老师、是学生工作的干部,但同时是一个服务员,学生来了我们要为他们服务,行不行?笔者感觉这有一点点不平等的关系,至少在观念上是这样。如果我们过于强调我们是服务者,可能也会进入到另一种误区。曾经,我们强调的是管理和控制,现在突然完全转到反向的 Service 的角度,恐怕也是一个问题,在这里提出来以供大家探讨论证。但是,逻辑上有一点是可以先行确定下来的,即学生工作的目的是什么?它的目标是什么?我想我们首先应该从目标上来着手,再来考虑我们学生工作的定位。

有一份学生工作简讯,里面谈得很好。它说:“要认真实践为学生发展服务的宗旨,就要从单一角色向多重角色转变,从管理者向成为大学生的政治进步的向导、专业学习的良师、能力培养的教练、日常生活的朋友、道德修养的楷模等角色转变。”谈得多么实在!因为,学生工作一定是一个集合的概念,是多功能的,如果单一强调某一点的功能,都会有偏差,对于这个问题希望也能引起大家的深层次思考。

那应该怎样来解决这一矛盾呢?笔者在分析的过程中提出这样一种“发展性”的观点,希望寻找一种能够在一定程度上弱化老师—学生工作者与学生之间对立关系的思维,应该树立“开放”的思维,因为我们的最终目标是能够让学生成才。

(二)“发展性学生工作”的特点

小结起来,在我们谈到学生工作发展的时候,一般会有以下特点:

1. 它有一个开发性的特征。这个开发性的特征强调的是“育才”,即如何把学生培养成才。这一点是相对于“非发展性”学生工作来谈的,我们过去的学生工作功能过大,学生工作是以稳定压倒一切,换句话说,我们的学生工作只要学生不闹事就是高于一切的!只要学生不闹事,那就是最大的目标,所以我们往往强调学生工作的控制功能。一般我们可以建立非常严格的组织结构,从校、院(系)、级、班到各种小组将工作抓到位,而且我们的班主任老师总要盯在第一线,这叫控制。但这种方式随着我们社会发展的进程也在不断地变化,变化主要体现在我们强调开发性(相对于过去非发展性)地控制学生工作上。一般来说,学生工作者如果要成为一个领导者的话,可以有三种类型:一种是师傅型的,师傅带领徒弟,师傅让徒弟怎么走,徒弟就怎么跟着走。这是一种方式,这种方式属于经验性质的,是一种传统的方式。第二种方式是指挥型的,我决定了,告诉你往上冲,你就往上冲,这种方式我们通过管理设计一个程序,让学生进入这个程序,按照我们的科学化管理来指挥,这样就能打胜仗。实践证明这种方式确实也是行之有效的,比较实用。第三种文化型,笔者认为它是一种面向未来的文化管理的模式。有句话说得非常好:人管人,管死人;制度管人,困住人;文化管人,管好人。这种说法是从管理的角度来讲的。

现在整个世界都在推崇一种文化式的管理,比如在企业,就很强调“企业文化”,通过文化来管理。而我们学生工作者因为有了领导者的角色,所以也可以参考这样一个模式。

2. 它表现为一种双角度的视野。即更要注意发展性学生工作是“生师”的共同发展,这里特别把“生”放在前面给予强调,因为它是双角度的。

3. 这是一个强调培养“全人”的特点。这个全人就是“面向全体学生全面素质的教育”。今天西方也在用这个词,叫做:Whole Person Development,他们引用这个概念,是为了强调全面发展。而笔者个人的理解是“全人”就是“真人”的意思,因为我们过去培养的学生,是一种“单面人”,在某种意义上,它不是真正的“真人”。马克思的观点认为:人类社会发展的最终目标是要使人得到全面发展。因此全面发展不应该是单一的口号,而是一个综合的、立体的行动。所以我们应注重培养“真人”、纯正的人,而非“单面人”。如果单纯地只讲经济人,其只有经济而缺乏精神,不行;单纯地讲道德人也不行,这种人“不食人间烟火”,适应不了社会。因此我们开发性的培养思路应该是培养一种“真人”。

另外,发展性学生工作还包括一块重要领域——人的发展理论。关于人的发展理论,角度繁多,众多学者、学派林立,东西各异。但归结起来,我们强调人的发展应该定义为:随着时间的推进,在人的身上所发生的变化即为“人的发展”。当然,对于这个定义我们还需要说明其所内含的“发展的理论”,即:它揭示了人们为什么会这样变化的原因、可能性、结果,这就是一个发展性理论。这样一说,就把一个复杂的概念通过简单思考给凸现出来。因为关于发展性理论有“显性理论”和“隐性理论”之分,“显性理论”强调人的发展是直接的,设定你在某一个技能的发展可以马上显示出来;另外一种“隐性发展”理论,它强调的不是直接告诉,而是把问题放在宗教里面,从宗教的教义布道中,使人的“善”、“爱”等道德得到发展。

二、背景分析

说了这么多理论,到底这些理论的背景为何呢?接下来,我们将开展对关于发展性学生工作问题提出“背景”的探讨。这个背景首先是整个社会关系的背景。现在的社会正处在一个转型期,一般的说来,社会转型有三个层面。

(一)宏观层面

宏观层面是人类社会有一种共同的由农业社会向工业社会转变的社会形态变化,比如说我们现在所经历的由农业社会向工业社会过渡的性质,按照民间的说法,大家都喜欢讲现在是转到了信息社会时代。因为我们中国有一个特征,就是我们是在没有走完工业化道路的背景下走人信息化道路的,我们是走一种“跳跃式”的发展道路,所以转型非常快。根据分析,其实我们工业化的水平还很低,但我们社会确实也已经进入了信息化的社会,因此我们不能忽视这样一个大的社会特征背景。

(二)中观层面

中观层面是指人类社会的形态有一种“三元”的结构。所谓“三元结构”,是指我们社会的构成有三块是必需的:第一,一个社会是以经济为基础的,经济是社会的基础,是“经济元”;与此相应的是社会需要的上层建筑,就是要有“政治”力量来控制整个社会的发展,这就是第二个“政治元”。但有了经济和政治,这个社会还不够完善,社会的构成中还缺少一个非常重要的方面,比如说信仰。信仰是什么?信仰并不属于政治的范畴,严格地讲它应该属于文化领域。只有当给信仰赋予一个政治内涵的时候,它才与政治产生联系,但这不改变它属于精神领域的文化价值。总的来说,整个社会是有这样一个三元结构,而且这个三元的结构在一定时期内还会出现偏移。例如,在文化大革命的时候,我们都感觉到自己是“政治人”,我们整天谈的都是革命和政治:直到改革开放以后,我们才强调以经济建设为中心,尤其在广东的深圳、珠海等沿海城市,这里是中国的窗口,这里经济的理念非常强,大家都变成了“经济人”。因此,我们国家现在很强调精神文明建设,以预防单纯强调经济的建设,会带来的社会失衡——像现在出现的道德堕落、道德滑坡等等丑恶现象,都会导致社会发展出现偏移!所以作为重要组成,我们也同样强调文化建设、政治文明的建设。这些都是“中观”的社会结构,是从政治为中心,转型为经济为中心,是一种转型形式。但我们以后会不会又从经济转向文化呢?笔者认为,经济的发展需要有很强的文化意识,需要促进整个人类社会素质的提高。

(三)微观层面

即在同一个“元”之内——政治元、经济元或者文化元之内也会出现一个转型,比如在经济元里,现在明显的是由计划经济向社会主义的市场经济在转变;在政治元里,我们改变了过去的政治专制,开始建设政治文明,这一点党中央也一再强调,政治文明的建设是一个很重要的方面;文化元里,由过去的一元文化向现在的多元文化转变,同时文化价值的取向也开始多元化,这一点与美国也是一致的。

第二节 发展性学生工作的结构

从外缘上看,发展性学生会渗透到哪些结构中去?有四个方面的问题。

一、学生工作的角色确认

关于“角色”确认的问题,以美国某大学一位从事学生工作的系主任为例来展开,其主要职责是帮助学生寻求经济援助或奖学金,处理危机,探讨生涯规划,管理时间,处理性骚扰的投诉,解决压力,取得有关创办或加入学会的资料,找工作,回答有关选课,大学政策与办公程序等问题,处理考试焦虑以及探讨应涵盖哪些主修科目,等等。

这位系主任说:“我是学生的保姆,我渴望协助同学,即使我无法提供实际的协助,但

我也知道有哪些人可以提供。”而对于我们很多老师,他们的角色也是“两眼一睁,忙到熄灯;终日辛苦,一事无成”。由此看来,我们的学生工作和美国的学生工作的专业化在很多方面是一致的,但我们更愿意把学生工作者看成是一位老师,这在教育中的定位也是合理的,因为在学生工作中我们直接面对的是学生,而我们做的就是教师的工作。同时,学生称呼我们也大多是称呼“老师”。而美国不一样,在美国是直接叫名字的。学生认为,最好的老师应该是:①喜爱他的工作,他不但能全心全意投入自己的工作,而且愿意与别人分享;②对学生提出的要求,就像对自己的要求一样:他不会表现出不可一世,而是会鼓励学生,努力追求卓越;③保持着平衡与正确、的观念:他们知道自己并不完美,也不假装完美,会鼓励学生发挥潜力,但不会设定不切实际的标准,会让学生知道犯错不等于失败;④帮助学生建立自信,想象各种可能性,甚至追求梦想;⑤关心他们的学生:但关心并不代表着过度地纵容或毫无标准,也不意味着界限的模糊;⑥促进学生之间和老师之间的互动;⑦自己也是永远渴望学习的学生。所以这是学生对一个老师,尤其是对一个做学生工作的老师的期待,值得我们朝它努力。

另外,关于角色定位,很重要的一点,就是人可以把自己对象化,所以我们大家在讨论我们自己的角色的时候,不妨尝试把自己对象化。比如,我们每天早上一定要照镜子,尤其是女老师;如果不照镜子,就不知道自己头发乱不乱、仪表整不整齐等。这里有一个问题,在照镜子的时候,你看到镜子中的你是不是“你”自己呢?很多老师的答案都是肯定的,但事实上那并不是你,他没有感觉到;相反,也可以肯定那确实是你,因为你的外在一直保持着这个样子。镜子里面给我们的只是一个外在,而我们每个人又都有自己的内在特质。因此,人在把自己对象化的时候,就是对自己特质的一种认识。有时候你完全可以根据学生对你的观点、印象、看法,来对自己对象化,找准老师的定位,这其实也叫做自我完善。归结起来,我们学生工作者其实需要把自己对象化,在自我认识、自我完善中进步。

其次,学生工作还是一个非常强调价值取向的职业,这也是为什么笔者更愿意把它看作是一个老师的理由。因为,教师是太阳底下最光辉的职业。故职业取向是一个很重要的概念。任何工作都存在一个境界的问题,就如同诗人王国维为我们描述成做“学问”的三种境界一样:一是“昨夜西风凋碧树,独上高楼,望尽天涯路”。二是“衣带渐宽终不悔,为伊消得人憔悴”。所以我们应该学习“为伊消得人憔悴”的境界。三是“众里寻他千百度,蓦然回首,那人却在灯火阑珊处”。这是古人讲的三种学习境界,到了我们学生工作这里,笔者认为有五个境界:

第一个境界:会。我会做学生工作,你会做学生工作,大家都会做学生工作,但会还不够。第二个境界:好。好了行不行?不行。还得上第三个境界:精。工作做得精。精了后境界还要再上到第四个境界:绝。把事做绝了,把话说绝了,我们想应该可以了吧,还不行。因为中国人认为最高的一种境界是:化。“会好精绝化”。这个化字很难言传,

所包含的深奥内涵非意会难以及也。常言道:“化”腐朽为神奇。大师的特点往往是他不但能够进得去,还能出得来。所以这种境界是我们学生工作者所应该追求的至高境界,也是我们的价值取向境界,更是一种理念,在这种理念中,我们需要更加重视的是一种服务,更深的是教育,是一种“爱”。

二、学生工作的对象分析

学生对学校教育需求的五大特点:第一是知识性,即教养性和科学性;第二是美学性,即注重审美意趣和艺术品味;第三是身体性,即注重体验感受;第四是脑感性,即注重主观感受和思想评判;第五是心因性,即注重精神抚慰和信仰。

三、学生工作的学科发展

学生工作的学科归属问题。我们的学生工作涉及到教育学、管理学、心理学、社会学、组织学等诸多学科。所以关于这个问题我们现在还很难定位,但根据和西方的同类工作异同的对比,笔者想提出一个大胆的设想,可以将中国的学生工作归结为“管理学”范畴。

四、学生工作的结构关系

最后,我们来探讨第四个问题——结构关系。发展性学生工作涉及到四个关系,第一个是传统与现代的关系,即传统教育与现代教育之间的关系。第二个是中国与外国的关系:中国的学生工作与外国的学生工作有什么样的关系。第三个是继承与创新的关系:过去的学生工作与我们今后的发展性学生工作之间有什么紧密联系。第四个是我们的发展性学生工作的“一般与特色”的关系。所以我们要发展专业教育,实现学生工作的科学化,以便更好地帮助、指导学生。

学生工作的专业化,是现代社会分工更加精细和专业化程度更高的产物;学生工作的专业化,是高等教育本身发展的要求;学生工作的专业化,也是市场经济发展的必然,更是对学生工作者提出的新要求。所以,只要我们大家能怀有这样一种想法,在有限中追求无限,在有形中追求无形,那么我们的学生工作就一定能够迎来人才辈出的春天!

第三节 发展性学生工作的原则

发展性学生工作的原则主要有:发展性原则、导向性原则、可持续性原则、激励性原则、主体性原则、多样性原则等。

一、发展性原则

发展是一种前进上升的运动,是连续的、不断完善变化的过程,具有前进性、连续性、层级性。发展的本质是增值,是上进,是提高。发展性着眼于发现学生的潜能,在充分了解学生的基础上,关注每个学生在已有水平上的发展,理解并尊重学生发展中的个别差异。通过发展性学生工作达到促进学生全面发展,生动、活泼、主动发展。

二、导向性原则

通过发展性学生工作,让学生明确,大学教育应该培养时代所需要的素质,特别是那些能促进学生主动发展的基本素质,全面理解发展的含义。

三、可持续性原则

可持续性是指既满足学生的当今需求,又要不损害学生今后的需求,即不以损害学生的不断发展能力为代价,要以学生未来的可持续发展为出发点和归宿,着力培养学生一种能使其在以后的人生道路上,可以更好地不断学习和持续发展的素质,从而为学生终身发展奠定基础。

四、激励性原则

发现学生的水平和潜能,尝试学习成功的乐趣,树立不断进取的自信心,提高主动发展的内部动力。

五、主体性原则

学生是发展的主体之一,要给学生主体留有空间与时间,发挥学生的主动性、能动性、创造性。促进学生自我能力的培养和积极的个性张扬,让学生在正确认识自我的基础上,做好发展规划。

六、多样性原则

注重学生的差异性和多样性,注重学生的个性特长,使学生能根据自己的能力、兴趣、特长等自主选择发展方向,从而使学生的发展具有内存动力,通过“多极发展”,适应社会对各方面人才的需要。

第四节 发展性学生工作的方法

发展性学生工作的方法有:发展主体性教育,实现自律与他律的结合;发展素质性教

育,实现短期控制变长远服务;发展多维性教育,实现复合型人才培养;发展专业性教育,实现学生工作的科学化等。

一、主体性教育

主体性教育大致有两方面的内容。一是呼唤主体意识的觉醒,二是引导受教育者进行自我教育。市场经济对独立人格的呼唤,对“他律”的传统是一种强烈冲击。市场经济中,人的主体意识、主体地位的提高,是“自律”产生并实现的重要基础。因此,从“他律”到“自律”,这是从计划经济向市场经济转变的必然。

二、素质性教育

在学生工作中提出发展素质性教育,是准确理解素质教育的实质,立足于学生的长远发展,提供有效的成才服务。学生工作要推进的素质教育包括:一是人的基本素质教育,二是理论素质的教育,三是优良人才素质教育。

三、多维性教育

多维性教育主要是指围绕提高受教育者的整体综合素质这个目标,学生工作推进的角度也可以是多方面的,其手段、途径可以是多元的。确立“学会认知,学会做事,学会生存,学会共同生活四大支柱为核心的教育”目标观(联合国教科文组织提出)。培育“有新观念,能不断从事技术创新,善于经常开拓市场,有团队精神”的人才(厉以宁)。

四、专业性教育

学生工作的专业化,源自于现代社会分工更加精细和专业化程度更高的要求。学生工作的专业化,来自于高等教育本身的发展要求。学生工作的专业化,来自于市场经济的错综复杂对学生工作者素质提出的要求。专业化的建设将会为发展性学生工作带来新的视角和方案。未来的学生工作在提供事务管理和服务中,将会催化形成一支学科型的专业辅导团队。这个团队能够全面地协助学生发展潜能;协助学生预防各种危机;辅导学生处理成长过程中的困扰,促进学生全面地发展。

辅导团队要包括以下三种专业人员:教育、咨询、管理人员,主要从教育学的角度,提供思想道德教育、教育计划和职业咨询等服务。

学校社会工作者(school Social Work):主要是从社会学角度,以个案、小组和社区工作坊(Workshop)的方法向学生提供专业服务,协助适应欠佳的同学改善学习生活状态。

心理辅导人员:主要从心理学的角度,提供心理测验、辅导和治疗的服务。

教育是为学生全面发展和终身发展奠定基础的教育。学生工作的最终目的就是促进并实现学生的发展,我们的责任就在于创造条件,让每个学生都能得到发展,并尽可能

使每个学生都能达到他所能达到的理想水平。与发展性学生工作相逆的工作方式,无论是家长式的管教,还是经济人式的消极服务等,都将会陷入困境,只有坚持以学生的发展为宗旨,并促进学生工作者的共同发展,才是符合时代和社会发展的科学的学生工作模式。

第五节 发展性学生工作案例剖析

高校学生工作是提高教育质量和培养高素质人才的保证,历来倍受重视,各国高校都在积极探索既符合国际化原则,又有自身特色的学生工作机制,以便在激烈的竞争中培养世界一流的人才。当今时代日新月异,学生工作应随着时代的发展不断创新、不断拓展新的内涵。

广东地处我国改革开放的前沿地带,毗邻港澳,经济、文化、社会环境与其他地区不尽相同,在日趋成熟的市场经济和多元文化的影响下,大学生呈现出与众不同的特点:思想活跃,自立、自主、竞争的意识较强,追求个性发展,等等。应该说,广东高校的学生工作者所面对的难题相比于其他地区,既有相似之处,也有不同之处,在实践中我们不断探索新思路、新方法、新途径,形成了自己的鲜明特色。下面就中山大学的学生工作作一简要分析。

一、学生工作的理念

高校学生工作的目的就是教育、管理并服务于广大学生,为国家培养高素质的复合型人才,因此学生工作必须从最大多数学生的需要和利益出发,以素质教育为核心,全面了解学生、关心学生,帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。学生工作具有举足轻重的作用,只有做好了学生工作,学校才能稳定、才能发展。时代在发展,社会在进步,管理和规范学生的传统观念和陈旧的管理模式已经不能适应新形势,中山大学根据新时期高等教育和青年学生的特点确立了“以学生为本”和“一切为了学生”的学生工作理念,将学生工作从过去注重教育、管理转向教育、管理与服务并重,真正做到教书育人、服务育人、管理育人。

“以学生为本”意指:一是以学生为中心的教育管理,即教育管理的根本任务在于调动学生的主动性、积极性、创造性,最大限度地挖掘学生的潜能;二是以“人”为中心,从最广大的学生利益出发,以谋求学生的全面与自由发展为终极目的,努力为满足学生各自实现需要创造各种条件和机会。学校办学的目的是培养人才,对象是学生,因此学校工作都要围绕学生来开展。要尊重学生的个性,让个性得到自由而全面的发展。三是从学生出发来理解、教育、管理学生,而不是顺从自己的工作方便。职工、干部和教师归根到

底都是为了学生而存在的,教师固然很重要,但是与学生相比,还是学生更为重要。

“为了学生的一切”就是牢固树立以学生为本的思想,做到“一切为了学生,为了学生的一切,为了一切的学生”。在思想上尊重学生,在感情上贴近学生,在行动上深入学生,把学生的思想状态作为调查研究的切入点,把学生的意愿作为思考问题的出发点,把学生的利益作为进行决策的落脚点,把“学生成长成才和综合素质的提高”作为制订规划、组织实施和评价工作的重要依据和惟一标准。

二、学生工作的体制

中山大学的学生工作实行校院(系)两级管理模式。学校有一位校领导主管全校的学生工作,负责学生工作的职能部门有学生处、研究生院管理处和就业指导中心等。学生处主要负责全校本专科学生的思想教育和管理;研究生院管理处主要负责全校研究生的思想教育和管理;就业指导中心负责全校学生的就业指导与管理工作。学校还成立了学生工作领导小组和学生工作指导委员会,主要负责对全校学生工作的协调以及提供咨询服务。各院(系)设立了相应的学生工作办公室,由一位院(系)领导主管负责学生工作,并大致按学生数 250:1 的比例配备学生工作者。院(系)学生工作直面班级、直面学生,实施有效的教育、管理、服务。各院(系)根据各自的具体情况,有针对性地选择自己的管理模式、方法开展工作。

三、学生工作的队伍

学生队伍是学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,在学生的成长、成才过程中具有教育、指导、塑造、管理和服务的功能。学生工作人员列入教师编制,实行教师职务聘任制。中山大学的学生队伍结构基本合理,由不同年龄、不同学历、不同经历的同志组成,总体说来工作队伍年轻化,男女比例适宜,学习风气浓厚。学生队伍分为专职人员和兼职人员。专职学生工作人员包括学校分管学生工作的校领导,学生处的干部,院(系)分管学生工作的领导、辅导员,有关社团的专职干部,研究生管理处的专职干部。兼职学生工作人员指从教师和品学兼优的研究生中选拔配备的学生工作者,有班主任、导师和学生辅导员。

中山大学以“事业留人,真情留人,待遇留人”为方针,构建了一支经验丰富、精干高效的学生队伍。首先,在选拔方面按照公平、公正、公开的原则,选留优秀的研究生充实队伍,把好入口关。其次,加强对学生工作者的培养。对学生工作者进行各种培训,尽量为学生工作者提供深造、学习的机会,不断完善和丰富学生工作者的知识结构和理论水平。再次,实行严格管理并做好专职干部的考核、定级、晋升等工作。针对上述做法,我们根据校情制定了有关条例,并把队伍建设提升为制度化、科学化、规范化。

四、学生工作的内容

(一) 思想道德教育

加强思想教育,培养学生良好的思想道德素质,是学生工作的重要内容。面向新世纪,学生工作者以高度的政治责任感和强烈的时代紧迫感,注重新变化,解决新问题,探索新思路。在开展思想道德教育时,中山大学实施全员、全过程、全方位的立体教育。尽管“马克思主义理论”和“思想品德教育课”(简称“两课”)是学生思想道德教育的主阵地、主渠道,但中山大学仍不放弃其他阵地和渠道,将思想道德教育延伸到课堂、宿舍、网络 and 社团等各个角落,使思想道德教育日常化、生活化、制度化。

(二) 日常管理

中山大学以服务学生为出发点,遵循国家对大学管理教育工作的有关条例和规定,认真做好学生的日常管理工作,真正做到为最广大的学生服务。着重从以下三个方面着手:首先,做好优秀学生和奖学金的评定工作。他们通过多种渠道,在学校有关部门的支持协助下,争取社会上的支持,获得多个单位和个人在校设立奖学金和助学金,从而为学生的成长与发展提供良好的支持和保证。其次,做好新生接待和毕业生离校工作。做好新生接待和入学教育工作,让新生能顺利适应环境,适应大学生活。为使学生增强法纪观念,熟知和严格执行国家的法律和学校的规章制度,学校坚持在学生中开展法纪教育,利用典型案例来教育学生。再次,抓好综合测评工作。根据高等教育改革形势的不断发展,学校先后制定了一套完整的、准确的、科学的办法对大学生的综合评价,达到了调动学生的积极性,使学生朝着德、智、体全面发展的方向进步。

(三) 解困助学服务

解困助学服务是新时期学生工作的新亮点,扩招之后如何保证每一位学生不因贫困而辍学,便成了学生工作的重中之重。过去解困助学多停留在经济的支持、物质的扶助上,而没有提高到精神的培养、灵魂的塑造上。近年来,中山大学深化解困助学的内涵,拓展其外延,把勤工助学工作看作是第一课堂的延伸,把扶助对象从困难生扩大到全体学生,使勤工助学的功能得以全面而充分地释放(经济的富有、思想的深化、能力的拓展、知识的完善),使学生得以发展,学校得以壮大,教师得以进步。由于思路对头,方法得当,解困助学工作得到了长足发展。以2002~2003年为例,学校共开设勤工助学岗位1500多个,发放助学经费400多万元,取得社会援助100多万元。

(四) 就业指导与管理

毕业生的就业工作已成为高校十分重要的工作之一。随着市场经济的进一步发展,大学生就业竞争越来越激烈,毕业生就业率已成为衡量一所高校办学水平和社会信誉的重要指标。中山大学的就业指导与管理经过多年的努力,已经建立起一套比较健全的工作制度,逐步走向了科学化、规范化、网络化的轨道。学校制定了一系列的相关文

件,规范了就业指导与管理工作,实现了就业信息资源共享,为学生提供了公开、公平竞争的机会;通过开设就业指导课,为大学生提供了全方位的就业指导。此外,还通过对毕业生的咨询和辅导,使大学生树立正确的择业观,妥善处理好在就业过程中的种种关系。本着与时俱进的精神,学校不断拓宽学生的就业渠道,以实事求是的态度认真做好调查研究,不断提高业务水平。

(五) 校园文化建设

学生教育管理离不开校园文化建设,中山大学在校园文化建设中处处体现以学生为本的理念和要求,致力于优化育人环境,建设高雅健康的校园文化。通过一年一度的“艺术节”、“学术科技节”和“高雅艺术进校园”等系列活动,力图涵养大学生的科学精神和人文精神,塑造高品位的校园文化。首先,努力淡化传统的围墙意识。积极尝试与社会接轨,努力使校园文化成果向社会辐射,使校园文化得以广泛传播。1995年以来,学校积极组织学生参与暑期“三下乡”活动,通过活动,学生的知识优势和专业特长得以发挥,实现服务于群众、服务于社会的目的。同时,学校还以社团作为连接社会的纽带,使校园文化与企业文化互相促进,共同发展。其次,建立开放的运行机制。学校经常聘请校内外各界知名人士,如企业家、政治家、社会活动家等为学生开设讲座,营造高雅、健康、向上的校园文化。学校还利用网络、报纸等各种媒体进行对外宣传,使校园文化增强影响力,扩大覆盖面,发挥应有的作用。

五、学生工作的展望

中山大学的学生工作在新形势下,将面临着新的挑战,为适应时代发展的需要,学生工作将本着与时俱进的精神状态,力争在如下几个方面有所作为。

(一) 学生工作队伍专业化

现代社会对高校学生工作队伍的素质要求越来越高,学生工作必须经过专业培训,不断提高思想素质和业务素质。今后,将不断加强学生工作队伍的专业化,吸引更多优秀的硕士、博士及专家加入学生工作队伍。

(二) 学生工作法规化

完善规章制度,是学生教育和管理工作的基本前提和根本保证。为适应新形势下高等教育管理体制改革发展需要,学校必须根据实际情况制定和完善各项规章制度,使学生工作法规化、制度化、程序化,做到有章可依、执章必严。同时,要培养和加强学生工作者的法规意识,不仅自身具有强烈的法规意识,而且在工作实践中应积极地加以应用。在规章制度的实施上加大力度,处罚分明,对一些屡教不改者,一方面要加强思想教育,另一方面必须加大处罚力度,以维护各种制度的严肃性。

(三) 学生工作国际化

中国加入 WTO 之后与国际社会联系更加紧密,中国的教育要想跟上时代发展的步

伐,创建世界一流的大学,就必须与国际社会接轨。各国的学生工作都在不断创新,它们具有共同的发展规律,同时又独具特色。所以,应在继承自身传统的同时,坚持改革开放,加强国际交流与合作,借鉴国际先进的经验,结合国情、校情创造出适合自身发展的道路和规律。

(四) 学生工作现代化

利用先进的科学技术,使学生工作不断走向现代化,把学生工作者从繁琐机械的劳动中解脱出来,集中更多的精力为学生的成长和成才服务。应结合信息时代的特色,进行信息化、网络化的学生工作的建设和探索。依托先进的网络,使学生的信息以最快的速度传递,实现资源共享,多手段、多方式、多角度来共同营造一个适合人才培育的校园氛围。

第八章 美国学生事务管理制度借鉴

本章就美国高校学生事务管理的理论、技术以及资助体系作一扼要介绍。

第一节 学生事务管理理论

本节主要讨论和介绍的有高校学生事务管理者的角色、学生事务管理的基本理论、学生事务管理的理论与实践、学生职业培训的指导与服务等几个方面。

一、学生事务管理的角色

学生事务管理的角色主要有：

(1)教育者。确保全面综合的课程设置,让学生学有所得。

(2)学生发展的支持者和帮助者。提升学生的知识和技能,不仅指他们自己选择的学术和技术领域方面,还包括一个可塑的有意义的人生所必备的知识和技能。

(3)代表校方的行政管理者。一制定并贯彻校方有利于提高学生学习 and 发展的政策和规章制度。

基于这三个作用,学生事务专业人员需要和大学教师紧密合作,确保有意义的课程能惠及每位学生。课程的本质应考虑到学术和技术含量以及教学法,保证学生真正学习被教授的知识。作为学生事务专业人员,我们应该了解学生怎样学以及老师应该怎样教。从学习的理论和研究中,我们可以看到不同的学科在传授不同的知识和技能。

与教师主要负责学术课程不同,学生事务管理者应该负责教会学生生存技能,包括:人际关系,领导才能,职业选择和追求,学术与人生、职业相连接。

这些生存技能是和学生们所在的社会需求相符的,每位学生都必须掌握。学生事务管理者要帮助学生将个人兴趣和社会的期望联系起来。

扮演教练和指导者的角色,能为学生在实践中学习提供机会,我们就处于这些领域的有利位置。我们也可以通过制定和执行校方政策、规章制度来提升学生的学习能力。

关于学生事务管理者如何增强学生生存技能,可以给大家举个例子。每个人每天都面临着形形色色的人际关系,包括男性和女性之间、男朋友和女朋友之间、教授与学生之间、父母与子女之间的关系。我们如何帮助学生发展必需的知识与技能,而建立有效的