

2015

第5版



所有考试要点精心总结梳理

2014年最新真题完整收录及解析

心理咨询师

国家职业资格考试复习指南 与真题详解 · 新教材新思路

◎ 纪宇 主编



著名心理治疗专家许又新倾情作序推荐

传承经典 ★ 连续4年销量领先

更多真题解析和视频讲解

免费在线观看请点击 www.xin8.org



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

心理咨询师国家职业资格 考试复习指南与真题详解 · 新教材新思路（三级）

第 5 版

主 编 纪 宇
副主编 单学娴 杨静美
参 编 宋吉敏 苏秋晓 褚晓铮



机械工业出版社

本书是人力资源和社会保障部国家心理咨询师职业资格认证考试的辅导书。本书分为上、中、下三篇，上篇为心理咨询师考试的基本情况、鉴定方案的分析和学习的策略；中篇为心理咨询师考试理论和技能的框架梳理，并包含了职业道德的内容；下篇为2012~2014年心理咨询师考试试题及详解。

本书适用于参加心理咨询师考试的考生，也可供参加心理学其他考试的考生使用。

图书在版编目（CIP）数据

心理咨询师国家职业资格考试复习指南与真题详解·
新教材新思路. 三级/纪宇主编. —5版. —北京：机
械工业出版社，2015.4

ISBN 978-7-111-49662-5

I. ①心… II. ①纪… III. ①心理咨询-咨询服务-
资格考试-自学参考资料 IV. ①R395.6

中国版本图书馆CIP数据核字（2015）第052989号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）

策划编辑：马晋 责任编辑：马晋

责任校对：刘秀丽 程俊巧

责任印制：刘岚

北京京丰印刷厂印刷

2015年4月第5版·第1次印刷

184mm×260mm·24.25印张·599千字

标准书号：ISBN 978-7-111-49662-5

定价：55.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：010-88361066 机工官网：www.cmpbook.com

读者购书热线：010-68326294 机工官博：weibo.com/cmp1952

010-88379203 金书网：www.golden-book.com

封面无防伪标均为盗版

教育服务网：www.cmpedu.com

推荐序：心理咨询入门精要—— 如何成为合格的心理咨询师^①

纪宇老师这本学习和考试的辅导书自2011年至今已多次再版重印，内容不断更新，紧扣最新考试的重点和难点，使学习与备考事半功倍，全国受益学员不计其数。在新版出版之际，我以一篇学习心理咨询的要旨欣然以之代序，以饗广大读者。

基本理论、基本态度和基本技术（简称“三基”），是搭建心理咨询师课程框架密不可分的三大版块，既是国家心理咨询师认证考试的重点，也是每个学员未来从事心理咨询工作的“饭碗”。要想把咨询做好，使客客满意，就非苦练以下基本功不可。

基本理论

心理学和精神病学的基本理论构成了心理咨询的基本知识。光是这两门学问我们一辈子也学不完。“以有涯逐无涯”善哉，有了这种思想就可以了。具体到心理治疗的理论，大致可以分为四类：一、精神分析；二、人本主义；三、行为科学；四、其他，所有难以归入为上述三类的理论方法都包括在此。选择或相信任何一种理论（或取折衷的态度），是每一位心理咨询师的权利，但我们对其他理论也应有所了解。

基本态度

心理咨询的奠基人C·罗杰斯提出的“无条件的积极关注”应该成为每一位咨询师的座右铭。所谓无条件，指不论客客是一位什么样的人，不论他有什么问题或当时处于什么样的状态，也不论他对待咨询师的态度和言语举止如何，我们都要给予积极的（即有利于心理健康的）关注。我们平常说的尊重、友好和宽容、平等对待，营造轻松自在的晤谈气氛，以及努力与客客建立和发展良好的咨询关系等，都包括在内。

基本技术

1. 以现在为中心。心理咨询是以现在为中心的（present-centered）技术。客客往往喜欢诉述历史或往事，咨询师必须耐心、专心和关心地倾听，但不宜过度卷入。因为一旦卷入过度，就会把咨询时程拖得过长。孔子曾说：“成事不说，遂事不谏，既往不咎。”（《论语·八佾》）大意是，已经完成的事不用解释了，已经做过的事情不用劝阻了，已经过去了的事不用追究了。这就是以现在为中心的思想。

2. 对焦。晤谈要围绕一个主题展开，避免东拉西扯，漫无中心。对于什么是焦点问题（focus），一开始，客客和咨询师往往看法不一致，所以需要对焦（focusing），即确定会谈主题和目标。对焦既是解决焦点问题的前提，它本身也是一个帮助客客的过程，它可以加深客客对自己的理解。在对上焦的那一刻，客客很可能有终于被人理解和遇上知心人的感受。

3. 澄清与引导。澄清（clarification）就是弄清楚事件中的情感体验、动机和目的，以及几件事之间有意义的联系。搜集求助者的资料要求六何俱全：何时、何地、何人、

① 本文原文可在 www.xin8.org 阅读。

何事、如何、为何。为了全面了解，就得鼓励咨客“继续往下说”，能挑起话题，能乘机转换话题（控制会谈方向的技术），善于提问（提问的技术），等等。这些都属于引导技术（leading）的范畴。

4. 共情。要了解咨客的内心世界离不开投情地理解（empathic understanding），这既是一项技术，也是咨询师必须不断磨练的态度。共情是设身处地、将心比心地进入到咨客的内心去，尽可能如实地了解各种意识现象以及它们之间的联系。我们平常说的“善解人意”就是这样的理解。

最后，预祝大家借助纪宇老师这套书顺利通过考试，成为合格的心理咨询师！

许又新

前言

心理咨询师是运用心理咨询技术,帮助求助者解除心理问题的专业人员。自2002年心理咨询师国家职业资格认证全国统一考试首次开考至今,我国心理咨询师的队伍正在快速壮大,且人员素质不断提高。2008年,心理咨询师在汶川地震的救援工作中表现优秀,使得社会公众对心理咨询的熟悉程度和认可程度得到了进一步提高。如今,越来越多的人对心理咨询产生了浓厚兴趣,同时,更多的人立志要成为专职或兼职的心理咨询师。

2005版心理咨询师《国家职业资格培训教程》已经使用多年,现已修订为2012版。因此,学员们特别需要一本与新教材同步的辅导书用于辅助学习,值此之际,我们凭借多年来的教学经验和教学成果为广大考生奉献这套辅导书。

本书遵循下面三个理念编写。

一、让考生用最短的时间取得最佳的学习效果。随着心理咨询师考试报名人数的增加,试题难度越来越大,通过率不断降低,考生希望有高质量的辅导书能帮助他们在有限的时间里取得理想的成绩,这也正是本书的编写目的。凡考试都有其复习的策略和方法,心理咨询师考试也不例外,本书对其进行了详细阐述。

二、理论知识条理化,技能实战化。理论知识和技能的学习方法差异很大。本书把各章理论知识的框架提取出来,条理清晰,让考生能够在头脑中形成各章节的脉络,把各章节知识有机地联系在一起,起到把书读薄、提炼出重点的作用。针对技能部分,本书注重理解和应用,理论结合实际,知识结合考题,让考生一目了然。

三、通过学习历年真题,使考生知己知彼。历年真题是最接近本次考试难度的。学习历年真题有助于考生了解考试动向,熟悉考试题型、考试难度,掌握知识点,理清答题思路,明确复习方向。

本书还配有相关视频教学和网络资源,详情可登录网站 www.jiyu.tv 查询。

本书由纪宇主编,单学娴、杨静美任副主编,参加编写的有宋吉敏、苏秋晓、褚晓铮。具体编写分工如下:上篇由纪宇、单学娴编写;中篇由纪宇编写;下篇的2012年真题与解析由纪宇、单学娴、褚晓铮、苏秋晓和杨静美编写,2013年的真题与解析由纪宇、宋吉敏编写,2014年的真题与解析由纪宇编写。

限于本书编写人员水平,书中难免有不足之处,真诚希望广大读者提出宝贵意见,相关意见和建议请发送至 yuji@vip.163.com (纪宇邮箱),对您的意见和建议,我们表示由衷的感谢。

编者

目 录

推荐序：心理咨询入门精要——如何成为合格的心理咨询师

前言

上篇	心理咨询师考试学习和应试指南	1
	第一章 心理咨询师职业概述和鉴定方案分析	1
	第二章 复习策略和备考指导	5
中篇	心理咨询师考试理论和技能的框架梳理	6
	第三章 职业道德	6
	第四章 基础心理学知识	10
	第五章 社会心理学知识	21
	第六章 发展心理学知识	29
	第七章 变态心理学知识	37
	第八章 测量心理学知识	48
	第九章 咨询心理学知识	54
	第十章 三级心理诊断技能	60
	第十一章 三级心理咨询技能	71
	第十二章 三级心理测验技能	88
下篇	心理咨询师考试试题详解	94
	2012 年 5 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	94
	第一部分 职业道德（94）答案与解析（119）	
	第二部分 理论知识（97）答案与解析（121）	
	2012 年 5 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	107
	第一部分 技能选择题（107）答案与解析（131）	
	第二部分 案例问答题（118）答案与解析（138）	
	2012 年 11 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	140
	第一部分 职业道德（140）答案与解析（165）	
	第二部分 理论知识（143）答案与解析（166）	
	2012 年 11 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	152
	第一部分 技能选择题（152）答案与解析（177）	
	第二部分 案例问答题（164）答案与解析（185）	
	2013 年 5 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	187
	第一部分 职业道德（187）答案与解析（213）	
	第二部分 理论知识（190）答案与解析（214）	
	2013 年 5 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	199
	第一部分 技能选择题（199）答案与解析（226）	
	第二部分 案例问答题（212）答案与解析（235）	
	2013 年 11 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	236
	第一部分 职业道德（236）答案与解析（263）	
	第二部分 理论知识（239）答案与解析（264）	

2013 年 11 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	248
第一部分 技能选择题(248)答案与解析(275)	
第二部分 案例问答题(261)答案与解析(284)	
2014 年 5 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	286
第一部分 职业道德(286)答案与解析(308)	
第二部分 理论知识(289)答案与解析(310)	
2014 年 5 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	296
第一部分 技能选择题(296)答案与解析(322)	
第二部分 案例问答题(307)答案与解析(331)	
2014 年 11 月心理咨询师三级真题（职业道德、理论知识）	333
第一部分 职业道德(333)答案与解析(356)	
第二部分 理论知识(336)答案与解析(357)	
2014 年 11 月心理咨询师三级真题（技能选择题、案例问答题）	343
第一部分 技能选择题(343)答案与解析(367)	
第二部分 案例问答题(354)答案与解析(376)	
参考文献	378

上篇 心理咨询师考试学习和 应试指南

第一章 心理咨询师职业概述和 鉴定方案分析

第一节 心理咨询师职业介绍

一、职业定义

心理咨询师是运用心理学以及相关学科的专业知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术与方法，帮助求助者解除心理问题的专业人员。

二、职业鉴定

已经或准备从事心理咨询师职业的人员，必须通过由人力资源和社会保障部组织的全国统一考试，获得全国统一的心理咨询师《中华人民共和国职业资格证书》后方可从事相应心理咨询活动。

三、职业等级

本职业共设三个等级，分别为心理咨询师三级（国家职业资格三级）、心理咨询师二级（国家职业资格二级）和心理咨询师一级（国家职业资格一级），目前一级尚未开考。

四、职业道德

尊重求助者的意愿；促进求助者的身心健康；对求助者的个人隐私及所提供的资料保密；与求助者建立平等的咨询关系，不得产生和建立咨询以外的任何关系。

五、基础知识

基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学、心理测量学、咨询心理学。

六、专业技能

三级心理诊断技能、三级心理咨询技能、三级心理测验技能。

七、职业能力

具备观察能力、逻辑思维能力、表达能力、人际沟通能力、自我控制能力。

八、申报条件

心理咨询师三级（具备以下条件之一者）：

- ①具有心理学、教育学、医学专业本科学历。
- ②心理学、教育学、医学专业大专毕业（含在校生），经心理咨询师三级培训。
- ③具有其他专业本科以上学历，经心理咨询师三级培训。

成为心理咨询师的三大益处

一个人成为心理咨询师有三大好处：第一，能帮助自己调整好心态，并妥善处理好婚恋、家庭，亲子、事业以及人际交往当中的各种困惑，当然你也可以用所学到的心理技能帮助朋友和亲人；第二，辅助自己现有的事业，如果你是从事教育、营销、法律、医疗、设计等和人打交道的行业，那么心理学的知识会给你带来极大的助力；第三，做兼职或专职的心理咨询师，帮助他人解除心理问题，获得高收入，赢得他人的尊敬，实现人生的价值。在我国，心理咨询行业属于朝阳产业，潜力巨大。希望更多的有志之士加入到我们的行列中来，为中国的心理事业贡献力量！

——纪宇

第二节 国家心理咨询师鉴定方案

一、时间安排

全国统一鉴定考试每年举办两次，分别是5月和11月，通常是第3个或第4个星期六。准确时间参见当年人力资源和社会保障部下发的《国家职业资格全国统一鉴定时间安排》，具体时间见表1-1。

表 1-1 三级心理咨询师考试时间安排

职业名称	等级	考试日期	考试时间
心理咨询师	3级	每年5月和11月 通常是第3个或第4个星期六	08:30~10:00 理论知识考试 10:30~12:30 专业能力考核

二、鉴定方案

三级考试分为理论知识考试（90分钟）和专业能力考试（120分钟），均采用闭卷笔试，实行百分制，每门成绩皆达60分及以上者为合格。鉴定合格者按照有关规定统一核发相应等级的《中华人民共和国职业资格证书》，此证书全国通用。单科考试合格成绩有效期为1年，可补考2次。具体鉴定方案见表1-2。

表 1-2 三级心理咨询师考试鉴定方案

职业	等级	鉴定内容	题型	题量	答题方式	分值	权重
心理咨询师	3级	职业道德	选择题	125	答题卡作答	25	10%
		理论知识				100	90%
		专业能力	技能选择题	100	答题卡作答	100	80%
			案例问答题	4	纸笔作答	100	20%

1. 理论知识考试

职业道德部分一共25道题，占理论知识考试的10分。分为三种题型：单项选择题8道，多项选择题8道，个人表现题7道。

理论知识部分只有选择题，一共100道题，卷面标识每题1分，实际只占理论知识考试

的90分,分两种题型。单项选择题60道,多项选择题40道。单项选择题的答案有且只有一个。多项选择题的答案可以是2个、3个或者4个。

2. 专业能力考试

专业能力考试分为技能选择题和案例问答题。技能选择题有十几个案例,共100个选择题,单项选择题和多项选择题混合编排,卷面标识为100分,实际占三级专业能力考试的80分。案例问答题只有一个案例,三级有四个问题,占专业能力考试的20分。

三、考试报名

一般在考前1个月到1个半月截止报名。上半年报名在3、4月份,下半年报名在9、10月份。报名时填写国家职业资格鉴定申请表,同时提交照片,身份证明、学历证明、工作年限证明等材料原件或复印件。

四、成绩查询

心理咨询师考试成绩查询时间大概在考试之后两个月,各地速度不同,有的省市还可以电话查分和网上查分。

第三节 专业能力考试的技巧

技巧一:掌握时间分布

专业能力考试虽然是两个小时,比理论知识考试还要多出半个小时,但实际上考生的答题时间是非常紧张的,因为专业能力考试的题量很大。专业能力考试分为案例问答题和技能选择题。建议写字慢的同学先做案例问答题,因为案例问答题更容易得分。案例问答题的答题时间,三级要控制在30分钟之内,二级要控制在35分钟之内。技能选择题每个案例要控制在8~9分钟以内。这个时间分配必须严格执行,才能保证答完所有的题目,还必须为填涂答题卡留出5分钟时间。

技巧二:熟悉出题范围

专业能力考试的出题范围是教材基础知识中变态心理学加上技能部分。二级还要考查三级技能,二级专业能力考试当中三级技能占40%~50%,如果有的学员认为二级不考三级技能,就大错特错了。有很多考生认为三级不考神经症,这也是严重的误区,三级一样要考神经症,只是考得比较少罢了。有学员觉得测验技能太琐碎,想放弃这部分,这是千万要不得的想法,测验技能无论是在理论知识考试还是专业能力考试中都占有很大比重。

技巧三:掌握答题思路

学员必须掌握教材中出现的基本概念,比如八种影响性技术和九种参与性技术。每次考试中,这16个概念大致会考查13~14个;三级测验的量表一共12个,每次考试也要考到10个以上,所以全面复习是必须的,有的学员正是受害在划重点上。

技巧四:先理解再记忆

千万不要以为在考试之前背背重点就能考过。心理咨询师考试理论和技能并重,理解和记忆并重,应该说考试有相当的难度。对专业能力考试的题目不要死背答案,要先理解再记忆,才能做到举一反三。

技巧五:必做历年真题

学习往年的真题对于提高考试分数具有重要意义。首先,历年真题有一定复现率,你做题越多,复现的也就越多。而且做真题能让学生掌握考试的题型、难度、范围、出题思路

等。学生必须要做最近三年的真题。只有多加练习，达到熟能生巧，才能很好地掌握以上我跟大家说的这些要点。

第四节 考场上的注意事项

注意一：一定仔细审题

由于考生审题不仔细，每次考试都有考生把反选题（选错误的答案）错看成了正选题（选正确的答案）。反选题举例：

性格的静态特征不包括（ ）。

(A) 态度特征 (B) 情绪特征 (C) 意志特征 (D) 内容特征

注意二：避免过分紧张

案例选择题当中，单项选择题和多项选择题混编，每次考试都有考生由于过分紧张，把技能选择题的单项选择题选了多个答案，或把多项选择题只选了一个答案。

注意三：熟悉考试程序

案例问答题的答案应该写在答题纸上，写在卷子上是没有分数的。有些考生不懂得答题纸为何物，将问答题写在卷子上，造成遗憾。

注意四：妥善分配时间

考试时要懂得分配好的时间。专业能力考试的题量大，尤其是二级，每次都有考生并非不会做，而是没有时间做完。

第二章 复习策略和备考指导

第一节 备考心态的调整

总有学员说自己没有时间学习，到了考前就特别焦虑。心理学上有个“齐加尼克效应”，即一个人在接受一项工作时，就会产生一定的紧张心理，只有任务完成，紧张才会解除。如果任务没有完成，则紧张持续不变。一般而言，考生复习得越早、准备得越充分，考前紧张焦虑的情绪越低，反之越高。其实很多考生并非没有时间，只是没有安排好自己的时间，没有把考试放到一个重要的位置。要想通过考试，必然要为复习拿出充分的时间，“一分耕耘，一分收获”，现实证明，存有侥幸心理的学员大多是通不过考试的。考生务必拿出毅力，认真备考。

第二节 复习策略的选择

下策：走马观花地看书，对知识点囫圇吞枣，对考试轻视。

中策：以无法为有法，采用傻瓜式的复习方法，即通读每章的内容，但是抓不住重点。采用这种方法的考生还算是认真复习的学生，但是费时费力，效果未必好。

上策：用最少的时间、最低的投入取得最大的效果和最高的效率。纪宇老师总结了两段口诀供学员参考：

复习方法口诀（一）

时间紧迫分先后，取证提高不矛盾。
打好地基盖高楼，基础知识要学牢。
识记理解要兼顾，看书做题两不误。
考前冲刺做真题，掌握技巧得高分。

复习方法口诀（二）

考点全在教材中，看你会读不会读。
各章框架心中记，思路清晰好回忆。
十指不能一样长，不同章节法不同。
调好准星再射击，事半功倍好复习。

中篇 心理咨询师考试理论和技能的 框架梳理

初学心理咨询的学员应该在头脑中对关键的理论和技能形成知识框架，这样才能对内容有一个清晰的理解和把握，这也是把书读薄的关键。本篇整理了各章节的框架和思路，辅助学员进行高效率的复习。

第三章 职 业 道 德

职业道德是每一位参加职业考试的考生都要考的内容，而非心理咨询师国家认证考试独有的考试内容。国家心理咨询师认证考试中职业道德部分的考题也并非只是心理咨询师职业道德的考题，而是考查通用的职业道德规律和知识。心理咨询师职业道德的内容并非不考，而是放在基础知识和技能部分中考。

按照现有的考核方案，职业道德考题有 25 道题，占理论知识考核的 10%。由于职业道德所占分数不多，有的培训机构又缺少对职业道德考题有研究的教师，所以当前很多培训机构并不专门开设职业道德的课程，使得很多学生对职业道德的学习内容摸不着头脑，为此我们专门录制了一套关于职业道德的网络课程（www.xin8.org），方便大家学习。

学员复习职业道德时要重视历年真题，同时我们整理出一套职业道德的复习提纲，给学员提供复习的思路以供参考。另外，想深入阅读职业道德的同学请参考《职业道德国家职业资格培训教程》。

第一节 概 述

职业道德概述见表 3-1。

表 3-1 职业道德概述

道德和法律的关系	道德规范与法律规范的联系	道德和法律都是国家和社会健康发展的重要保障
		道德和法律相辅相成、相互促进、共同发展
		道德和法律在内容上存在部分重叠
	道德能够弥补法律调节的不足	道德适用范围比法律广
		道德调节的主体比法律广泛
道德具有明显的自觉性、事前性		
职业道德特征	鲜明的行业性	
	适用范围上的有限性	
	表现形式的多样性	
	一定的强制性	
	相对稳定性	
	利益相关性	

(续)

职业道德具体功能	导向功能
	规范功能
	整合功能
	激励功能
我国传统职业道德的精华	公忠为国
	恪尽职守
	自强不息、勇于革新
	以礼待人
	诚实守信
	见利思义、以义取利
“仁”是儒家道德思想的核心，是最高道德原则	
西方发达国家职业道德法典	1978年，美国国会通过《从政职业法》，作为规范政府官员的职业准则。英国颁布的《荣誉法典》也是一部典型的职业道德法典
社会主义职业道德主要内容	社会主义职业道德确立了以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容，以社会主义荣辱观为基本行为准则
社会主义职业道德的基本特征	继承性与创造性的统一
	阶级性和人民性的统一
	先进性和广泛性的统一

第二节 职业道德建设

职业道德建设见表 3-2。

表 3-2 职业道德建设

社会主义核心价值体系	马克思主义指导思想，中国特色社会主义共同理想，以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，社会主义荣辱观，共同构成社会主义核心价值体系的基本内容
	在社会主义核心价值体系里，包含着以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神
职业道德的“五个要求”	爱岗敬业
	诚实守信
	办事公道
	服务群众
	奉献社会
坚持社会主义集体主义原则	在社会主义市场经济条件下，集体主义作为公民道德建设的原则，是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求。在处理各种不同利益关系中，都应当坚持集体主义原则
	集体主义是指一切从集体出发，把集体利益放在个人利益之上，在二者发生冲突时，坚持集体利益高于个人利益的价值观念和行为准则
	具体内容包括：坚持集体利益和个人利益的统一；坚持维护集体利益的原则；集体利益要通过对个人利益的满足来实现
职业活动内在的道德准则	忠诚、审慎、勤勉

(续)

职业化	职业化就是一种按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化、制度化，即以严格的职业道德标准，在合适的时间和地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事，并圆满完成自己所承担的工作职责
	核心层是职业化素养，中间层是职业化技能，最外层是职业化行为规范
职业化管理	注重以整体的标准而不是根据从业人员各自的聪明才智来建立人力资源管理与开发的体系，以职业经理人制度为主导而不是以企业家精神为主导，强调过程管理
职业技能特点	时代性
	专业性
	层次性
	综合性

第三节 职业道德的践行规范

职业道德的践行规范见表 3-3。

表 3-3 职业道德的践行规范

敬业	敬业的重要性	敬业是从业人员在职场立足的基础
		敬业是从业人员事业成功的保证
		敬业是企业发展壮大根本
	践行敬业的要求	强化职业责任
		坚守工作岗位
		提高职业技能
诚信	诚信的重要性	诚信关系着企业的兴衰
		诚信是个人职业生涯的生存力和发展力
	诚信的内涵	诚信是我国传统道德的重要范畴。“诚”有三层意义：一是指自然万物的客观实在性；二是指对“天道”的真实反映；三是指尊重事实和忠实本心的待人对物的态度
		诚是信的基础。许诺需要发自内心的，承诺的力度要量力而为。要做到有承必践，有约必履
	诚实的特征	通识性
		智慧性
		止损性
		资质性
	践行诚信的要求	尊重事实
		真诚不欺
		讲求信用
		信誉至上
公道	公道的重要性	公道是企业发展的重要保证
		公道是员工和谐相处，实现团队目标的保证
		公道是确定员工薪酬的一项指标
		公道与否影响到员工职业发展的前景

(续)

公道	践行公道的要求	平等待人
		公私分明
		坚持原则
		追求真理
纪律	纪律的重要性	职业纪律影响到企业的形象
		职业纪律关系到企业的成败
	纪律的特征	社会性
		强制性
		普遍适用性
		变动性
	践行纪律的要求	学习岗位规则
		执行操作规程
		遵守行业规范
		严守法律法规
节约	节约的重要性	节约是企业兴盛的重要保证
		节约是从业人员立足企业应具有的品质
		节约是从业人员事业成功的法宝
	节约的内涵	“取之有度”、“用之有节”，以满足人类正常需要为标准
	节约的特征	时代代表性
		社会规定性
		价值差异性
	践行节约的要求	爱护公物
		节约资源
		艰苦奋斗
合作	合作的重要性	合作是企业生产经营顺利实施的内在要求
		合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段
		合作是打造优秀团队的有效途径
	践行合作的要求	求同存异
		互助协作
奉献	奉献的重要性	公平竞争
		奉献是企业健康发展的保障，是企业立足社会的道德资本
		奉献是从业人员履行职业责任的必由之路
		奉献有助于创造良好的工作环境
	奉献的特征	奉献是从业人员实现职业理想的途径
		非功利性
		普遍性
		可为性
	践行奉献的要求	尽职尽责
		尊重集体
		为人民服务