

# TTT

陈志嵘 ● 编著

# 杰出培训师

——培训师演说技能训练

# Outstanding Trainer



一个人可以面对多少人，  
就代表这个人的人生有多大成就。  
——英国首相 丘吉尔



中国发展出版社

TTT



# 杰出培训师

—— 精英培训师职业技能培训 ——

Outstanding Trainer



TTT 培训师职业技能培训

# TTT

陈志嵘 ● 编著

# 杰出培训师

——培训师演说技能训练

# Outstanding Trainer



中国发展出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

TTT 杰出培训师——培训师演说技能训练/陈志嵘编著.

北京: 中国发展出版社, 2011. 1

ISBN 978-7-80234-610-9

I. T… II. 陈… III. 演说-语言艺术

IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 219574 号

**书 名:** TTT 杰出培训师——培训师演说技能训练

**著作责任者:** 陈志嵘

**出版发行:** 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

**标准书号:** ISBN 978-7-80234-610-9

**经 销 者:** 各地新华书店

**印 刷 者:** 中国纺织出版社印刷厂

**开 本:** 720 × 1000mm 1/16

**印 张:** 17

**字 数:** 220 千字

**版 次:** 2011 年 1 月第 1 版

**印 次:** 2011 年 1 月第 1 次印刷

**定 价:** 35.00 元

**联系电话:** (010) 68990625 68990692

**购书热线:** (010) 68990682 68990686

**网 址:** <http://www.develpress.com.cn>

**电子邮箱:** [drcpub@126.com](mailto:drcpub@126.com)

---

**版权所有·翻印必究**

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换



一个人可以面对多少人，  
就代表**这个人的人生有多大成就。**

——英国首相 丘吉尔











## 培训师的捷径在于职业化

10年来，做了100多期的培训师培训课程，课堂上大家提问最多的一个问题是：做培训师有捷径吗？我的回答是：做培训师，没有捷径；做优秀的培训师，有捷径。后来居上者，绝不仅仅是劳动，而是更有效的劳动。

捷径在哪里？一位有志于做培训师的经理人跟我讲：自己想做培训师，但是这些年对培训界很失望，看到不少所谓的大师，学了点“熊猫功夫”，就披上道袍、穿上禅服出来蒙人，其实是庸师、巫师。我说，你看到的是“江湖术士”，不是真正的培训师，建议你去听听陈志嵘老师的课。2010年在深圳举办的“名师名课‘华山论剑’大会”上，这位经理人听了陈志嵘老师的《九型性格与人才选用》，大开眼界：“太棒了。今天听了陈志嵘老师的课，我才知道了什么是良师，什么是职业培训师”。

做一个中国一流的培训师不难，因为一流是一个相对的概念。当今所谓课费最高的培训师，有的水平真的不高。我归纳为“四缺”：

一是缺少学术精神，“卖课”的能力大于传授真知的能力。二是缺少求实精神，知识没有转化成绩效，更没有转化成价值。三是缺乏重德

精神，自封这个大师，那个大师。殊不知，自古以来，大师一般都是后人对逝者的评价，活着就自吹自擂的大抵是巫师。四是缺少求新精神，提纲还停留在十多年前的水平，课件还停留在拿PPT当Word的水平，内容还停留在口号决定一切的水平。

其实，中国培训界的问题不是缺少好的学生，而是缺少好的老师。正像中国体育界的问题不是缺少好的运动员，而是缺少好的教练一样。可喜的是，陈志嵘老师就是这样一位好的教练。他以职业化标准严格要求自己，不仅走了正路和捷径，还把自己多年来的经验总结出来，从文字语言表达训练到身体语言表达训练，再到身心状态训练，揭示了培训师职业成长的奥秘，告诉我们如何成为一个卓越的职业培训师，让大家少走弯路。

感谢志嵘的无私奉献，也希望他的经验之谈成为培训师的成功之鉴。

北京大学领导力研究中心副主任、博士生导师：

杨思卓

2010年11月

## 口才不是天生

记得两年前，我跟陈志嵘老师提过：“你在培训师培训领域已奋斗了多年，培训的学员数以万计，在业界树立了非常好的口碑，应该将自己沉淀的经验、心得和智慧总结成书，让更多的人受益。”今天，陈志嵘老师邀我为他的著作《TTT杰出培训师——培训师演说技能训练》作序，我的心情特别愉快，一本通过真正的实战经验总结出来的帮助培训师提升演说技能的著作，终于可以与读者见面了。

演说技能是培训师的基本功。演说是一门综合艺术，它虽然不是播音，但要有播音那样的字正腔圆；它虽然不是说故事，但是要有说故事那样的绘声绘色；它虽然不是朗诵，但要有朗诵那样的激情；它虽然不是演戏，但要有戏剧那样的冲突；它虽然不是主持，但要有主持那样的临场发挥。

当众演说不是一项天生的技能，出色的演说家并非天生，而是通过艰苦的工作和训练造就出来的。当然，正如其他通过学习可以获得的技能一样，有些人在这一点上会表现得比其他人出色，但基本上每个人都能成功地达到目标。正如陈志嵘老师所说：“只要开始，永远不晚！只

要用心，就有可能！”

陈志嵘老师聆听过非常多的讲演，同时拥有超过8年的执教和为职业人士提供咨询与培训的经历。他上过上千场次的课程，培训的学员已逾4万人。所谓是实践出真知，相信陈志嵘老师通过实践总结出来的真知灼见，一定能给读者朋友们以启发和帮助。

“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”纵观古今中外，社会的文明和进步，人际交往的频繁和扩大，口才艺术实际上已成为一个人成功的重要条件。作为一名培训师，具备良好的演说能力是成功的关键。“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”如果您能按照书中所介绍的方法循序渐进，刻苦训练，将来定能成为一名言之有物、言之有序、言之有理、言之有文、言之有情、言之有趣的杰出的培训师。

谷唐国际总经理：

李明

2010年11月

## 是的，好口才，你也能！

最早遇见陈志嵘老师，是2009年12月在深圳共同参加的首届“名师名课”研修营。4天3晚的学习、研讨、训练，包括清晨的健身、课间的散步谈心，让我们成为培训师同行之中难得的知己。期间，他展示了新颖的破冰游戏、超强的提炼概括能力、出色的授课技巧，被评为首期名师名课研修营“技术派培训师”的最佳代表。而在去年圣诞夜的结业演讲中，陈志嵘老师承诺的写书计划，如今大功告成，实在可喜可贺！

陈志嵘老师长期为职业人士提供培训与咨询服务，累计授课上千场，培训管理人员4万余人。在成为职业培训师之前，他在服务业和制造业有过8年职业经理人的经历，曾经担任人力资源总监和总经理职务，在员工培训发展、管理心理学等方面有着深入的研究和丰富的经验。2002年他开始专注于“培训师培训(TTT)”、“中高层干部管理技能训练(MTP)”及“九型人格”三方面的研究和授课，尤其在“培训师培训(TTT)”方面取得了显著的成绩。

身为培训师的导师，陈志嵘老师自我要求严格，是培训师中践行终生学习的典范。多年以来，在为企事业单位学员和客户传道、授业、解

惑的同时，他还每年挤出时间作为“学习者”前往北京、上海、深圳等地拜访名师、培训充电。陈志嵘与我在“名师名课”研修营的相识，就是他热衷学习的最好的证明之一。

我本人也在上海和长三角地区讲授“有效沟通与公众演讲”、“培训师培训(TTT)”等课程，陈志嵘老师则以珠三角地区为根据地，面向全国。虽然成长背景、课程设计理念、培训风格、培训方法虽然各有千秋，但我和志嵘老师的使命是一致的，那就是致力于有效的培训，帮助学员主动改变自己的观念、态度和行为，从而为学员和所服务的企业创造更大的价值。

市面上，有许多演讲与口才训练的书，也有不少培训师培训的书。而专门针对培训师这个群体的演说技巧训练的著作，陈志嵘老师的这本书可谓开风气之先。本书凝聚、提炼了作者长达16年作为职业经理人和职业培训师的实战经验与研究心得，是培训师同行和立志成为培训师的青年朋友们训练演说技能的一本难得的参考书。正如陈志嵘老师所言：当众演说不是一项天生的禀赋，杰出培训师的演说才能并非天生，而是经过刻苦的训练和长期的实践造就出来的。

最后，送给读者朋友三句话：第一，开卷有益；第二，学贵有疑——小疑则小进，大疑则大进；第三，学习—思考—实践，循环往复，持续进步。祝您从阅读本书的过程中汲取有益的养分！

上海银翱管理咨询有限公司首席培训师、

原复旦大学管理学院高级管理人员发展中心培训总监：

章春明

2010年11月于上海

## 培训师的求新务实精神

我听过陈志嵘老师的TTT培训师课程，其风格亲和、充满激情且具有感染力，演说充满睿智和幽默；同时，课程内容系统实用，整个教学过程创新又非常务实。陈志嵘老师将要出版一本自己的著作《TTT杰出培训师——培训师演说技能训练》，很早前就和我打过招呼，让我为其作序，由于杂事太多，所以一拖再拖。近日得知此书即将出版，所以，不得不慌乱上阵，码字一篇为陈志嵘老师加油呐喊。

在作序之前，怕是担心写出笑话，不得不认真阅读陈志嵘老师的书稿《TTT杰出培训师——培训师演说技能训练》。当我通宵达旦阅读一晚，方觉学习很多，似乎在演说方面忽然成长一截，这都得益于陈志嵘老师书中的智慧和演说的训练方法。本来我觉得舞文弄墨是一件难事，可是看了陈志嵘老师的《TTT杰出培训师——培训师演说技能训练》书稿，想说的太多，这或许受书中内容的影响，确切的说是受陈志嵘老师学识与智慧的影响。

书中给我印象最为深刻的就是关于“求新务实精神的论述”。陈



志嵘老师认为，在知识经济时代的今天，知识与经验都有了很强的时限性与局限性，必须不断地予以更新和补充。学习不仅是向书本学习，更要向别人尤其是向同行学习。同时，学员也是培训师不可忽视的学习对象，因为学员的有些经验也可以成为精彩的培训内容。善于吸纳新知识是成为优秀培训师的重要特质，这不仅意味着自身的生存和发展，更意味着对社会、对客户、对学员的责任。保守、封闭，不能共享，必然会阻碍培训师的发展。

我在培训咨询业打拼多年，陈志嵘老师的观点我非常赞同。培训老师所从事的行业和所扮演的角色，就是为社会传播经营管理的新理念和实用工具，就是为职场的精英答疑解惑，不断充电，让其在工作中有更加卓越的表现，所以培训老师更应该严以律己，以求新务实的精神去做咨询培训，而不是让自己成为问题的一部分。

陈老师倡导又亲自实践的“讲清楚、听明白、记得住、用得上、做得到”优秀培训师的五项原则，就是求新务实精神的直接体现，很值得吾辈同仁效法践行。时下，部分同行因为在业界有点名气，就开始固步自封，不思进取。所讲课程要么炒剩饭，要么仓促上阵，讲课东拉西扯，内容东拼西凑，学员听过后发觉什么也没学到，这确实是一个失败。

随着时代发展，学员会逐步认识到培训师的名气并不重要，而实实在在的跟得上时势的知识与技能才是大家所看重的。相信一切不思进取的讲师，如果放弃了求新务实的精神，迟早会被市场所淘汰。

二十一世纪的文盲不是不识字的人，而是不会学习，不能与时俱进的人。这句话不仅是对学生，也是对老师的暮鼓晨钟。陈志嵘老师对“求新务实精神”的倡导，值得各位同行在业内发扬传播，躬身实践。

陈志嵘老师的《TTT杰出培训师——培训师演说技能训练》一书的出版，希望能给已经走在培训路上和正要走向培训之路的同行予以激励，