



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

# 班主任工作艺术

高效治班策略与实践智慧

刘金玉◎著

# 六 井



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

班主任工作是渐成慢煮的，其成效如何，往往直接关系到一个班级的成败。班主任在班级管理中起着举足轻重的作用，是班级管理的灵魂，是班级管理成功与否的一个极为重要的因素。班主任中学生必须具备来自全国各地的精英教师队伍。本书通过大量的案例分析、探讨和经验分享，帮助广大中小学班主任提高自己的管理水平，提升自己的专业素养，从而更好地履行班主任职责，促进学生的全面发展。

# 班主任工作艺术

高效治班策略与实践智慧

刘金玉◎著

# 六讲



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

### 图书在版编目 (CIP) 数据

班主任工作艺术六讲 / 刘金玉著 . —上海：华东师范大学出版社，2014.4

ISBN 978 - 7 - 5675 - 2016 - 5

I . ①班 ... II . ①刘 ... III . ①班主任工作 IV . ① G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 078605 号

大夏书系 · 全国中小学班主任培训用书

## 班主任工作艺术六讲

著 者 刘金玉  
策划编辑 朱永通  
审读编辑 齐凤楠 周 莉  
封面设计 戚开刚  
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社  
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062  
网 址 [www.ecnupress.com.cn](http://www.ecnupress.com.cn)  
电 话 021 - 60821666 行政传真 021 - 62572105  
客服电话 021 - 62865537  
邮购电话 021 - 62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口  
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 北京密兴印刷有限公司  
开 本 700 × 1000 16 开  
插 页 1  
印 张 16.5  
字 数 247 千字  
版 次 2015 年 1 月第一版  
印 次 2015 年 1 月第一次  
印 数 6 100  
书 号 ISBN 978 - 7 - 5675 - 2016 - 5/G · 7330  
定 价 35.00 元

出 版 人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

## 序 班级管理需高效

08

班级是学校的细胞，是学校的基层组织。班级管理的好坏，既影响本班师生的发展，又影响学校的发展。一个有影响力的学校必然重视班级管理。

洋思中学近年来以优质、高效的学校管理享誉全国，其成功管理学校的经验中也蕴含着科学、合理的班级管理之道。

2013年暑假，我应邀到洋思中学讲课。其间与秦培元校长倾心交谈，也结识了朝气蓬勃的刘金玉副校长。畅谈中，我发现刘金玉副校长在学校管理、语文教学、教育科研等方面均有研究。今年暑假，刘金玉副校长打电话告诉我新书将出，热情地邀请我写序，我欣然接受。

怎样管理好班级，不乏相关著述。但刘金玉副校长的这本书确实为“金玉之言”，值得我们研读，学习。

管理，管理，管在理上，这本书更注重理论的引领，内容深入浅出，要点清晰，言之有据。

管理，管理，重在落实，这本书着眼实践，对于如何操作、如何推进，导之有方。

细读全书，我感到该书的编排别具新意。作者从“认识教育”开讲，因为这是教育学生以做好班主任工作的基石。没有对教育的正确认识，就没有真正的教育；没有对教育深入的理解，任何教育的策略与方法都是苍白的。接着作者再从“认识学生”“认识班主任”“认识班级”入手，逐步深入地讲解、剖析，突出了认识的重要作用，以及思路决定出路、态度决定一切的启迪意义。第一讲“认识篇”，可谓纲举目张，为下面具体剖析、探究张本，为高效治班奠定了坚实的基础。

第二讲“熏染篇”，作者宕开一笔，强调了学校育人环境的重要，即如果没有一个良好的教育环境，那么，即使本领再高超的班主任也会因教育环境差而难以大展抱负。我认为这是作者结合实际工作进行的深入思考。洋思中学的成功经验之一在于其在学校教育教学改革方面的整体推进。对普通班主任而言，学校的教育环境影响作用很大。如果学校拥有了优良的育人环境，那么，每位班主任都会如得甘露春雨。在这样的环境中，班主任做起工作来就能得心应手，同时每位班主任尽心尽力的工作，又可以为学校环境的优化作出贡献。

第三讲“律己篇”，在此讲中，作者道出了班级管理的关键。孔子早就说过：“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从。”做好自己的本职工作，确实是做好班主任工作的关键。“观念先进”“身正为范”“人际和谐”，这几点要点明确。其中“身正为范”中诚信示范、语言示范、行为示范、激情示范、形象示范、健康示范、教课示范等“七示范”确为真知灼见，是对“身正为范”的具体演绎，需要班主任躬行实践。

第四讲“常规篇”和第五讲“技巧篇”的构思很有特色。这两讲分别从大处讲，从细节讲；从整体讲，从局部讲；从问题讲，从对策讲：相互补充，相得益彰。

在前五讲的基础上，作者又着眼于班主任的专业化发展，设计了第六讲“成长篇”。作者结合许多优秀班主任的成长经历，强调专业化发展的关键是“勤奋”与“科学”，即只有科学的方法，没有勤奋的态度，或者只有勤奋的态度，没有科学的方法，优秀和超越均难实现；只有两者有机结合，方能成就优秀与卓越。以“成长篇”结尾，既是作者对广大班主任的热切期望，也为广大班主任的成长指出了一条切实可行的路子。

纵观全书，六讲涉及了班级管理的六个方面。该布局构思巧妙，行文缜密，各讲既可以单独成篇，又可以合成整体。合成整体犹如正方体的六面，相互支撑，共同作用，实现高效治班。全书虽未对“高效”二字作全面的诠释，其实如果能将本书的六个面都真正理解、切实掌握、有效实施的话，“高效”二字在实践中就能自然显现了。

管理学中有“道”“术”之分。这本书在论班级高效管理时，也可谓

“道”“术”结合。因此，我认为这本书可以引导刚走上班主任岗位的老师，同时对已在班主任岗位上工作多年的教师有启迪之功，对优秀班主任的提升亦有帮助之效。

同为喜欢写书的作者，我知道许多作者是用心在写作，用心在交流。聆听“金玉”之言，我收获多多，相信你也一定会收获多多。

丁如许

2014年7月20日

大家好！班主任这个岗位，可以说是世界上最辛苦的，也有人说，班主任是世界上最有尊严的，但又有谁愿意当班主任呢？还有人说，做一个班主任没有做过牢，还称是你的失败。

对班主任是班主任工作还带去一些莫名其妙的，疑惑，一个过生日，办个生日会，学生忙得团团转，父母忙得心烦意乱，像你这样的一位班主任，何等让人头疼。班主任工作还常常惹人非议，像你这样的一位班主任，何等让人讨厌。班主任工作还常常惹人反感，像你这样的一位班主任，何等让人厌恶。班主任工作还常常惹人嫌恶，像你这样的一位班主任，何等让人讨厌。班主任工作还常常惹人嫌恶，像你这样的一位班主任，何等让人讨厌。

我认为，这些观点大都是胡扯一气，完全是在不懂班主任的一味地对班主任进行贬低，班主任是校长、学生、家庭、社会的纽带，乃名副其实的班级核心。

作为班主任的家长，如何才能好家长，怎样才能把孩子培养成才，如何培养出受人尊敬的接班人，这些都是十分重要的，如何才能让班级管理充满活力，这是一个更需要研究的问题。

作为一名班主任，为什么必须在二十多年中甘于蹲守教室，日复一日地重复着同样的工作，长夜漫漫，寂寞的，我初立行高洁，但是这个过程太需要的沉默。

但是学生也有想上学读书向自己所表达的意愿吗？最近十来天，他们中的大部分都在学习，而且成绩似乎有了很大的提高。我想，这个过程就是

# 目录

序 班级管理需高效	1
第一讲   认识篇——认识引领行动，态度决定一切	1
关于教育	2
一、发展：教育的最终目的	2
二、学生：教育的对象	5
三、爱：教育的方式	7
四、慢：教育的规律	9
五、“无用”：教育的功能	15
关于学生	18
一、学生是正在成长中的人	19
二、每一个学生都是独特的	21
三、学生都是可教的	23
四、学生不小	27
五、尊严：学生的第一需要	31

关于班主任	35
一、班主任是成长者	35
二、班主任是代言人	37
三、班主任是导师	38
四、班主任是“官”吗?	41
五、教好学生是班主任的天职	43
关于班级	46
一、班级是一个团队	46
二、班级是“家”	48
三、班级是教育共同体	50
四、班级是小社会	52
五、班级是竞技场	53
<b>第二讲   熏染篇——蓬生麻中，不扶自直</b>	55
先进的教育理念	57
一、“没有教不好的学生”的理念内涵	58
二、“没有教不好的学生”的理论依据	59
三、关于“教得好”	60
四、“没有教不好的学生”的科学判定	61
五、“没有教不好的学生”的价值意义	63
校园环境一流	65
一、雕塑文化	66
二、长廊文化	66
三、镜子文化	67
四、路道文化	67
五、标语文化	67
六、班牌文化	69
七、公示文化	69
八、建筑文化	70

九、思想文化	70
打造德育课堂	72
一、“先学后教，当堂训练”——课堂的教学模式	72
二、“先学后教，当堂训练”教学模式体现的德育思想	76
加强德育承包	89
一、德育管理制度的特征	89
二、德育承包是最好的学校德育管理制度	91
三、德育承包的原则	93
四、德育承包的实施	94
五、落实德育承包的好处	96
六、德育承包的意义	96
德育措施有力	97
一、用好两个“锦囊妙计”	97
二、坚持从“四个起始”抓起	99
三、深入开展“三清运动”	101
四、全程、多元评价学生	102
五、切实开展多种教育活动	103
六、指导好学生生活	104
<b>第三讲   律己篇——打铁还需自身硬</b>	105
观念先进	106
一、认同、适应、执行、建设学校管理制度	107
二、具有过硬的思想政治素质	107
三、具有高尚的道德素质	108
身正为范	109
一、诚信示范	109
二、语言示范	110
三、行为示范	111
四、激情示范	112

五、形象示范	113
六、健康示范	114
七、教课示范	116
<b>人际和谐</b>	117
一、与同行和谐	118
二、与领导和谐	122
三、与家长和谐	125
<b>第四讲   常规篇——把平凡的事做好就是不平凡</b>	131
<b>班级文化建设的几个基本问题</b>	132
一、什么是班级文化	132
二、什么是班级文化建设	133
三、班级文化建设的功能	134
四、班级文化建设的基本原则	137
五、班级文化建设的注意事项	138
六、班级文化建设的设计与策划	139
七、班级文化建设的主要内容	141
<b>班级文化建设的有效实施</b>	142
一、班级硬环境建设	143
二、班级个性文化建设	149
三、班级制度文化建设	155
四、班级组织文化建设	159
五、上好班会课	166
六、开展好班级活动	172
<b>第五讲   技巧篇——只为成功想办法，不为失败找理由</b>	179
<b>育人的基本原则</b>	179
一、学生为大	180

二、发展为根	180
三、身正为范	181
四、疏导为首	181
五、常规为上	182
六、创新为翼	182
七、自育为先	183
八、集体为重	184
九、区别为要	185
十、坚持为本	186
育人的常用技巧	186
一、激将法	187
二、积分法	188
三、网“沟”法	189
四、用“名”法	190
五、双“优”法	191
六、赏识法	192
七、协作法	193
八、警示法	194
九、换位法	195
十、综合法	196
常见问题的处理策略（一）	196
一、面对“网瘾”	196
二、面对“报复”	197
三、面对失窃	199
四、对于破坏型小团体	201
五、面对偶发事件	203
六、面对“早恋”	206
七、面对自习课纪律差	208
八、面对作弊	210
九、面对不讲究卫生	212

常见问题的处理策略（二）	214
一、关于排座位	214
二、关于“流生”	215
三、关于学生的家庭作业未完成	215
四、关于迟到者	216
五、关于蛮横的家长	217
六、关于师生关系紧张	217
七、关于留守学生	218
八、关于学生死活不开口	218
九、关于学生不自信	219
十、对于学困生的教育	219
 第六讲   成长篇——追求为穷尽，发展无止境	221
优秀班主任是这样成长的	221
一、肯定自我，充满自信	221
二、树立理想，有序推进	224
三、有序实现成长理想	225
四、舍得投入，甘居寂寞	228
五、坚持不懈	232
内部自我成长是成就优秀班主任的关键	232
一、学习	234
二、实践	240
三、反思	242
 后记	249

# 第一讲 | 认识篇

## ——认识引领行动，态度决定一切

有人说，班主任是世界上最小的官，却又是世界上最苦的官；也有人说，班主任是世界上最清贫的官，但又是世界上最富有的官；还有人说，做老师却没有做过班主任，那将是终身的遗憾。

对班主任及班主任工作的看法，可谓林林总总，褒贬不一。成功者认为，班主任工作是一种享受；失败者认为，他死也不做班主任。领导认为，做班主任是一种锻炼；老师认为，班主任工作吃力不讨好。有的学生说，多亏了班主任，我才获得了新生；有的学生说，遇到这个班主任，是我一生的不幸。有的家长说，班主任比父母还负责，遇上这样的班主任，是我们家的幸福；有的家长说，我的孩子就毁在这个班主任的手上……

我以为，这些观点都说明一点：班主任工作是非常重要的，其成效如何，将直接关系到学校、学生、家庭、社会的发展，乃至国家、民族的兴衰。

但怎样做好班主任，如何治理好班级，怎样才能使班级健康成长，如何做才不辱班主任的使命，怎样才能让学生获得充分发展，如何才能让班级教育高效起来等等问题，是每一个负责任的班主任必须思考的问题。

洋思中学是一所全国典型名校。它为什么能在近二十年中始终处于领先地位，并且永葆发展的强劲势头呢？原因是多方面的，但班主任高效治班是其中一个极为重要的因素。

洋思中学每年都要接待来自全国各地的参观学习者近十万人，他们中的很多老师是来学习、借鉴洋思中学班主任的治班经验的。如今，《中国教育

报》专门在洋思建立了“影子培训”机构，请洋思中学对参观学习者进行包括班级管理在内的全面培训，收到了广泛好评。

那么，洋思中学是如何实施高效治班的呢？是如何取得事半功倍效果的呢？又是如何促进班主任成长与发展的呢？下面我将以洋思中学治班策略为主线，同时结合自己的工作经验，对上述问题进行分析、探讨，不当之处请大家批评指正。

## 关于教育

班主任做得最多的工作就是对学生的管理，自然与班主任最贴近的概念是“教育”。但是对究竟什么是教育、教育的目的是什么、教育的对象是谁、教育的方式是什么、教育的作用有多大等问题，班主任应该有哪些认识？再如班级管理中必须涉及两种人——班主任和学生，班主任究竟是干什么的？其作用究竟有哪些？又该怎样定位学生？如何认识学生？还有，班主任和学生都生活在班级之中，那么，班级究竟是怎样的一个概念？要达到什么目标？有的人甚至做了二三十年班主任了，就这些问题，你问他，他可能会笼统地讲，你让他具体讲，他却支支吾吾，不知所云。只有给这些问题一个科学的解释，班主任才能搞好班级管理。

### 一、发展：教育的最终目的

“什么是教育”或“教育是什么”，古今中外的学者见仁见智，但结合我长期的教育实践，我以为，教育的最终目的，就是实现人的发展——发展人的各种自然禀赋，把人引向崇高、和谐、更高层次的境界。

#### 1. 发展的内涵

“发展”是教育的主旋律，这应该成为每一个班主任的座右铭。

(1) 发展，就是顺乎天性，自由生长。

教育应该让学生独立自由生长。我们最终培养的应该是一个个富有生命力的，具有独立思想的人。我们要培养有自我见解的人，有时其见解可能与时代

不合拍，但却反映了他们独立的思想与精神。因此，我认为任何教育必须顺应学生的天性，挖掘其潜质，保持其好奇心，培养其兴趣，发掘其长处、优势，帮助其提升思想境界、建立健全人格，使其自由生长。

### （2）发展，就是追逐梦想，不懈奋斗。

教育应该让学生富有梦想。没有梦想的教育是不完整的教育。习近平做了总书记后，提出了“中国梦”的概念，我们的教育也要让所有学生有梦。梦就是未来，就是希望，就是追求。而这种梦实现的过程，就是付出与努力的过程，就是实干、巧干的过程，更是不断更正、不断完善的过程。当然，我们所讲的这个梦一定要正，我们的“教育梦”绝不能让学生养成衣来伸手，饭来张口的习气，坚决杜绝学生中出现“我爸是李刚”的荒唐说辞。我们的教育梦应该培育一颗颗健康向上的心灵，使学生坚守正确的人生取向、价值追求，又让他们拥有丰富的人生智慧，以便他们能恰到好处地处理各种事务，最终实现自己的理想。

### （3）发展，就是增强信心，幸福快乐。

上幼儿园时，孩子本没多大差别，可慢慢地他们就有了明显差别，差别的标准是什么？就是能与不能，会与不会，行与不行，从成绩到名次，这种标准让学生有了失败感，有了痛苦，严重打击了他们发展的信心。试问，缺少信心的人还会有好的发展吗？教育应该是让学生觉得学习是有意思、有意义的，能提升他们的能力、使他们快乐的；教育应该是帮助学生养成良好的习惯，从而为其一生的发展奠基的；教育应该使学生成为不自私、有合作精神、能够关心并帮助别人、使自己和别人都幸福的人。

发展的内涵是丰富的，多样的，不仅有身体的发展（这是连动植物都能做到的），更有通过后天的努力所取得的发展，如知识的发展、能力的发展、情感的发展、心灵的发展、思想的发展等。在众多发展中最为重要的却是人的心灵和思想的发展。心灵和思想发展的核心是三个字“真善美”——真人、善行、美心。成为一个好人，成为一个对社会有用的人，是发展的目的。所以，谈及发展，我们绝对不能把它仅仅理解为分数、名次、成绩、名牌大学、有工作做、会技巧、可升迁——这些都是狭隘的发展，这些只是发展的表象，没有触及发展的实质。

## 2. 发展的方式

发展是通过多种相互影响的教育来获得的，包括家庭教育、学校教育、自我教育、社会教育，其中最关键的是自我教育。

(1) 家庭教育。家庭教育开始于孩子出生之时。在孩子进入幼儿园、小学、中学后，他们接受着学校教育，但同时也在接受着家庭教育。家庭教育的好坏直接或间接地影响着学生的发展。由于家庭教育是发生在家人之间的教育，因此，家庭教育常常会出现过度保护、过分宠爱、过分专制、拔苗助长、忽略优点等问题，这对学生的发展会产生一定的消极影响。

(2) 学校教育。学校教育是由专业人员承担的，在专门的机构进行的，目的明确、组织严密、系统完善的，以影响学生身心发展为直接目标的社会实践活动。在学校教育中，学生将接受系统性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育决定着个体社会化的水平和性质，是个体社会化的重要媒介。当今，学校教育是教育的主流，它是一个人一生中所受教育的重要组成部分。学校教育包括了初等教育，中等教育，高等教育。

(3) 社会教育。广义的社会教育是家庭教育、学校教育以外的，旨在有意识地培养人、有益于人的身心发展的一切教育活动。社会教育尽管在整个教育体系中处于辅助和补偿的地位，但却有着其他教育不可替代的作用。它是一种活的教育，它的深刻性、丰富性、独立性、形象性远非学校教育可比。良好的社会教育有利于对学生进行思想品德教育，有利于增长学生的知识，有利于丰富学生的精神生活，有利于发展学生的爱好和特长。

(4) 自我教育。自我教育是受教育者以一定的世界观和方法论，来认识主观世界和教育自己的全部过程，即人通过认识自己、要求自己、调控自己和评价自己，最终实现自己教育自己。

显然，在四种教育之中，自我教育是教育的核心和根本，学校教育和家庭教育的最大作用就是帮助孩子具备自我教育的能力，从而为其发展奠定基础。因为一旦到了社会上，走上工作岗位后，除了必要的社会教育（诸如社会培训），其余都将是完全的自我教育——为了自我的发展而进行的教育。俗话

说：“没有自我教育就没有真正的教育。”人生不息，自我教育贯穿一个人成长的始终，一个人最终发展得如何，取决于其自我教育能力如何。教育的根本就是让受教育者得到主动发展、全面发展，如果没有自我教育，这一目标是不能实现的。

## 二、学生：教育的对象

世界是“人”的世界，社会是“人”的社会，同样，教育是“人”的教育，少了“人”，教育还能是教育吗？

教育至高无上的目的应当是为学生的发展、学生潜能的激活及创造力的激发打下坚实而有效基础，使学生接受良好的教育——其中“人”应该是教育的核心词，教育的意义最终要落实在“人”身上。

### 1. “以生为本”

我国新一轮基础教育课程改革提出的“一切为了每一位学生的发展，一切为了每位学生各个方面的发展”的核心教育理念，其内涵就是“以人为本”，“以学生为中心”。把学生放在教育的中心点上，一切教育的手段、方法、方式、策略都必须服从及服务于学生这个中心。只有学生发展了，只有学生进步了，只有学生成长了，只有学生成为了爱祖国、爱人民、弘扬民族精神、以赤诚之心报国、为民族社会进步作贡献的人，成为了有高雅气质、高尚道德、诚实守信、自律自信、在学习和生活中自立自强的文明人，成为了努力不息、崇尚科学、努力学习、有创新精神、有独立分析问题和解决问题的能力、有一定的批判反思和探究创新能力的现代人，教育的意义才能得到真正的体现，教育的价值才能得到最充分的展示。

在教育中，把学生放在首位，凡是有利于学生发展的事多做、全做，凡是对自己发展不利的事少做、不做；牢固树立为了学生、相信学生、尊重学生、依靠学生的思想，给予学生更多的人文关怀和人文帮助；运用一切激励手段挖掘与发挥学生的主体性，让其主动发挥作用；不断培养学生的归属感、责任感和团队精神，鼓励学生主动参与班级管理并大胆创新。