



高职旅游管理专业系列教材
国家骨干高职院校建设项目成果

导游基础知识应用

主 编◎马静

西北工业大学出版社

高职旅游管理专业系列教材

国家骨干高职院校建设项目成果

导游基础知识应用

主 编 马 静

西北工业大学出版社

【内容简介】 本书依据导游工作所需知识选取典型工作任务，以学生操作为核心，设计从小范围到大范围，从简单化到复杂化的学习情境，搭建理论与实践一体化教学平台，实施以职业能力培养为目标，教、学、做一体化的教学模式，以切实提高学生的导游服务能力。全书共设计了7个学习情境，将导游所需要的理论、知识、技能、素质拓展融为一体。对学生的职业能力训练进行精心设计，以培养学生的逻辑思维能力，不断提升其分析问题、解决问题的能力，以及其自身的职业素养，从而优化教学效果。

本书既可作为教师施学、学生自学的教材，又可作为专业人员研究学习的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

导游基础知识应用 / 马静主编. —西安：西北工业大学出版社，2015.2
ISBN 978-7-5612-4331-2

I. ①导… II. ①马… III. ①导游—高等职业教育—教材 IV. ①F590.63

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第045538号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路127号 邮编：710072

电话：(029) 88493844 88491757

网址：www.nwpup.com

印刷者：陕西宝石兰印务有限责任公司

开本：787mm × 1092mm 1/16

印张：14.5

字数：259千字

版次：2015年4月第1版 2015年4月第1次印刷

定价：30.00元

前言

高等职业教育的任务主要是培养生产、管理和服务第一线的技能型人才,基于工作过程系统化理念的课程开发是本书的创新点和改革方向:以过程性知识为主、陈述性知识为辅,以实际应用的经验和策略的心得为主,以适度够用的概念和原理的理解为辅,按照工作过程来序化知识,将陈述性知识与过程性知识整合、理论知识与实践知识整合,以学生为中心,为其创建一个真实互动的情境学习环境,让学生通过完成工作任务来形成直接经验,进而掌握实际工作中所需要的知识、技能和技巧,以达到培养学生职业能力的目的。

“导游基础知识应用”是旅游管理专业基础课程,使用工作过程系统化理念进行教学,依据导游工作所需知识选取典型工作任务。以学生操作为核心,设计从小范围到大范围,从简单化到复杂化的学习情境,搭建理论与实践一体化教学平台,实施以职业能力培养为目标,教、学、做一体化的教学模式,以切实提高学生的导游服务能力。本教材共设计7个学习情境,将导游所需要的理论、知识、技能、素质拓展融为一体,对学生的职业能力训练进行精心设计,以学为主,以学生为主,从而优化教学效果。

本教材具有下述特点:

一、以工作过程为对象设计教材

教材的学习情境设计以工作过程为考量因素,模拟不同的导游角色,结合导游的工作流程和学生的学习过程,将每个学习情境划分为5个工作过程:情境分析→布置任务→背景知识学习→计划、决策与实施→教学反馈。学生通过真实的导游工作过程体验,最终掌握导游工作的能力。

二、以学生操作为中心设计教材

学生在教师的引导下,以小组为单位,以自己操作为中心完成7个学习情境的工作和学习任务。学生通过任务的明确、角色的分配、责任的明晰、成员的合作、内容的确立、形式的选取、工作的展示等一系列学习活动,逐步培养交流、沟通、分工、协作、团结等专业能力之外的社会能力;通过信息的搜集、筛选、整合、加工、表现,培养其逻辑思维能力,不断提高分析问题、解决问题的能力,提升自身的职业素养。

三、以任务完成质量的优劣为标准评价学习效果

每一个学习情境都有明确的情境评价考核点。在此基础上,设计考核学生的项目和考核标准,以过程性考核和结果性考核为考核思路,通过教师、学生、组长等不同考核主体考核导游服务过程的内容来全面评价学生的学习效果。改革以前的考试考核方法,目的是提升学生的导游工作能力,提升学生的发展空间。教材中考核内容统一设计为不同的表格,供参考。教师也可根据自己的实际情况调整考核内容和分值。

在教材编写过程中,参阅了诸多专家、学者们的相关文献资料和网络上的材料,在此表示衷心的感谢。

由于笔者水平有限,难免存在疏漏和不妥之处,敬请广大读者批评指正。

马 静

2014 年 10 月

目 录

■学习情境一 中国历史文化常识应用	1
工作过程一 感知中国历史朝代的变迁	1
一、中国历史朝代的变迁	2
二、中国历史发展顺序歌	8
工作过程二 中国历史文化导游	10
一、王朝国号名称由来	11
二、帝王家族亲属称谓	11
三、帝王的庙号、尊号、谥号、全称、陵号、年号	12
四、君位继承制度	13
五、职官与官吏制度	15
六、后宫制度	17
七、避讳制度	18
八、中国古代思想文化	18
九、中国古代典籍	22
十、文学艺术	24
十一、戏曲表演艺术	25
十二、绘画艺术	25
十三、科学技术成就	27
十四、传统医学	29
■学习情境二 自然旅游资源调查	33
工作过程一 地貌旅游资源调查	33
一、花岗岩地貌景观	34
二、岩溶地貌景观	35
三、丹霞地貌景观	36

四、熔岩地貌景观	36
五、石英砂岩地貌景观	37
六、变质岩地貌景观	37
工作过程二 水体旅游资源调查	39
一、水体旅游资源概述	39
二、水体旅游资源的分类	40
工作过程三 气候气象旅游资源调查	47
一、概述	47
二、气象气候景观	47
三、天象景观	49
工作过程四 生物旅游资源调查	51
一、生物景观类型	52
二、生物景观的旅游功能	55
■学习情境三 中国民族民俗风情认知	57
工作过程一 中国民族民俗概述	57
一、民族	58
二、民俗	61
工作过程二 中国北方少数民族民俗导游	64
一、汉族	65
二、满族	67
三、蒙古族	68
四、维吾尔族	69
五、回族	70
六、朝鲜族	70
工作过程三 中国南方少数民族民俗导游	72
一、壮族	73
二、土家族	73
三、黎族	74
四、苗族	75
五、彝族	75

六、白族	76
七、纳西族	77
八、傣族	78
九、藏族	79
■学习情境四 宗教文化导游	83
工作过程一 中国的宗教概况导游	83
一、宗教概述	84
二、各民族宗教信仰概况及特点	84
三、宗教信仰自由	85
工作过程二 佛教文化导游	87
一、印度佛教的创立与发展	88
二、传播	88
三、教义	90
四、经典和标志	91
五、供奉对象	92
六、常用礼仪	94
工作过程三 道教文化导游	96
一、创立和发展	96
二、教义	97
三、主要供奉对象	98
四、经典和标志	99
五、主要称谓	99
工作过程四 伊斯兰教文化导游	101
一、创立和传播	101
二、在中国的传播	102
三、信奉对象	104
四、教义	104
五、经典和习用图形	105
六、主要节日和习俗	105
七、主要称谓	106

工作过程五 基督教文化导游	108
一、创立与发展	108
二、主要教派	109
三、在中国的传播	109
四、信奉对象	110
五、教义	110
六、经典和标志	110
七、主要节日	111
八、主要称谓	111
■学习情境五 中国古代建筑与园林导游	113
工作过程一 中国古代建筑导游	113
一、发展历程	114
二、我国古建筑特点	115
三、城市建设的基本模式	120
四、城市类型	120
五、宫殿与祭祀建筑	122
六、现存的著名古代陵墓	126
七、宗教建筑	128
工作过程二 中国园林文化赏析	135
一、历史沿革与地域分布	136
二、特色	138
三、古代园林构成的基本要素	139
四、建筑系列	142
五、中国古代园林构景基本手法	144
六、园林的基本类型	146
七、现存古代园林	149
■学习情境六 中国美食和风物特产导游	153
工作过程一 中国烹饪文化导游	153
一、中国烹饪概述	154
二、主要地方风味菜肴	154

三、特殊风味菜肴	156
工作过程二 中国风物特产导游	158
一、名茶	159
二、名酒	162
三、名贵中药	166
四、文房四宝之首	167
五、陶瓷	168
六、织锦刺绣	169
七、雕塑	171
八、漆器	173
九、金属工艺品	173
十、编织	174
十一、工艺画	174
■学习情境七 中国主要旅游客源国导游	177
工作过程一 国际旅游业发展状况认知	177
一、国际旅游业发展的基本格局	178
二、国际旅游的基本特点	178
三、国际旅游业发展的基本趋势	179
四、中国的入境旅游现状	180
工作过程二 亚洲主要客源国导游	183
一、日本	184
二、韩国	186
三、菲律宾	188
四、新加坡	190
五、马来西亚	191
六、泰国	193
七、印度	195
工作过程三 欧洲主要客源国导游	198
一、英国	199
二、法国	202

三、德国	204
四、意大利	205
五、西班牙	207
六、俄罗斯	209
工作过程四 美洲主要客源国导游	212
一、美国	212
二、加拿大	214
三、墨西哥	217
四、巴西	218
参考文献	222

中国历史文化常识应用

✓ 学习情境分析

本学习情境讲授中国历史文化常识,包括姓氏的由来、干支纪年,古代的称谓、科举制度和科技成就等,使学生了解中国古代各个历史时期的文化特色,提高为生文化素养,加深其对人文历史景观的理解,帮助学生在讲解过程中抓住历史文化中繁琐的知识点并加以运用,培养学生的民族自豪感和责任感,增强职业道德修养。

✓ 学习重点

中国历史文化常识在导游讲解中的运用。

✓ 学习难点

中国古代帝王的称号、天干地支、阴阳、五行、八卦、古代帝王称谓、科举制度。

✓ 情境评价考核点

- 1. 能否把握中国历史的发展脉络;
- 2. 能否在导游工作中通俗易懂地、熟练地讲解中国古代历史文化常识;
- 3. 能否互相配合,完成导游讲解过程。

工作过程一 感知中国历史朝代的变迁

任务布置

教师 行为	1. 引导学生明确工作任务及资讯问题。 2. 引导学生学习中国古代各朝代历史、文化、军事、科技等知识,并解答学生提问
学生 行为	在教师引导下,明确学习任务,分组学习和查阅资料、文献,找出资讯问题答案

续 表

工作任务	1. 用表格方式归纳出原始社会各个阶段代表性文化遗址。 2. 用表格方式梳理出中国各个朝代的起止时间、开国君主、主要历史事件。 3. 以小组为单位,讨论一下为什么人们说:要想知道中国历史发展历程,“20 年看深圳、200 年看上海、500 年看北京、1000 年看开封、3000 年看西安、5000 年看洛阳”
资讯问题	1. 你能准确说出我国从原始社会到封建社会末期的朝代更迭顺序吗? 2. 你能按照时代发展顺序列举出各朝代科技成就吗? 3. 安阳殷墟博物馆、太行山石板岩风景区、淇县三仁祠、卫辉的比干庙、汤阴的羑里城,如果讲解这些景点,你应该了解哪个历史朝代的历史背景? 这些景点和哪些历史人物有关

知识链接

一、中国历史朝代的变迁

(一) 远古时代社会

远古时代是指我国的原始社会时期,从距今约 170 万年前的元谋人开始,迄于约公元前 2070 年夏王朝建立的前夕。

云南元谋人距今约 170 万年,是目前我国境内已知的最早人类。

北京人发现于北京西南周口店龙骨山的山洞里,北京人距今约 70 万年前。北京人的基本特征如下:①北京人的模样和现代人不完全一样,还残留着猿类的某些体态特征。如前额扁平、眉骨粗大、嘴巴前突等。②北京人已经能够制造和使用劳动工具。他们制造的工具十分简单、粗糙,主要是用打制方法制造石器,此外还有木棒等。使用这种打制石器的时代,叫旧石器时代。能够制造和使用工具是人与动物的根本区别。③北京人能够使用天然火。他们用火烧烤食物、照明、防寒和驱赶野兽,增强了征服自然的能力,也促进了自身体质的发展。④北京人过着群居的生活。由于人们征服自然的能力有限,以及生活条件的艰苦,为了生存下去,他们往往几十个人生活在一起,共同劳动,共享劳动的成果。⑤北京人已经有了简单的语言。

河姆渡氏族遗址是在浙江余姚河姆渡村发现的一处距今约 7 000 年的母系氏族遗址,它是长江流域氏族公社的一个典型。其特点如下:①使用的工具有骨器、木器、石器和陶器。②种植水稻。我国是世界上最早栽种水稻的国家之一。③饲养猪、狗、水牛。④建筑木结构房屋,过着定居生活。

我国境内的早期人类除了元谋人、北京人外,还有蓝田人、金牛山人、和县人。陕西蓝田人距今约 80 万年;辽宁营口的金牛山人,距今约 20 多万年;安徽和县人,距今约 20 多万年。

在北京周口店龙骨山的山顶洞穴里,生活着一种原始人,称为山顶洞人,距今约3万年。山顶洞人仍然处在旧石器时代,他们过着氏族公社的社会生活,处在母系氏族公社时期。

仰韶文化是中国新石器时代的一种文化,因1921年首次发现于河南渑池仰韶村而得名。仰韶文化分布于黄河中上游,生产工具以磨制的石器为主,常见的有刀、斧、铤、凿等,打制石器仍占一定的数量,骨器相当精致。日用陶器以细泥红陶和夹砂红褐陶为主。细泥红陶上常有彩绘的几何形图案或动物形花纹。经济生活以农业为主,渔猎为辅,并饲养猪、狗等家畜。学者们认为仰韶文化属于母系氏族公社制的繁荣时期。由于挖掘出的遗物中常有彩陶,所以也曾被称作彩陶文化。据测定,整个中原地区的仰韶文化,包括不同时代的各种类型,约为公元前5000至公元前3000年。

半坡氏族遗址是在陕西西安半坡村发现的一处距今约五六千年的氏族村落遗址,是新石器时代仰韶文化的重要遗址,反映的是黄河流域母系氏族公社的情况。半坡氏族时期已经普遍使用磨制的石器。使用磨制石器的时代,称为新石器时代。原始农业已有发展,已种植粟和蔬菜。我国是世界上最早种植粟的国家。开始了原始畜牧业,已会饲养猪、狗、牛、羊、鸡等。他们使用的陶器称为彩陶,红色的陶器上面画着人面形、鱼形等花纹。半坡陶钵口沿上刻有符号20~30种,这可能就是中国原始文字的起源。半坡氏族时期的人们还会建造房屋,形成了村落,过着定居的生活。

“三皇五帝”(公元前8000年至公元前3000年),是中国在夏朝以前出现在传说中的“帝王”。他们都是部落首领,由于实力强大而成为部落联盟的领导者。传说中的“三皇”指的是女娲、伏羲和神农,“五帝”指的是炎帝、黄帝、尧、舜和禹。黄帝和炎帝部落是后来华夏族的主干部分,这也是我们被称为“炎黄子孙”主要原因。

(二)夏商西周奴隶制王朝

从公元前21世纪的夏朝开始,我国进入到奴隶社会。商朝是我国奴隶社会的发展时期,青铜器和甲骨文标志着奴隶制的高度文明,在世界历史上具有重要地位。西周是我国奴隶社会的鼎盛时期,分封制和井田制的颁布与实施,使周王朝成为地域空前广大的奴隶制国家。公元前841年的“国人暴动”是平民反抗奴隶主的一次武装反抗。从此西周衰落下去,直至公元前771年灭亡。

(三)春秋战国

公元前770年至公元前221年,是我国的春秋和战国时期,这是我国奴隶社会瓦解和封建社会形成的时期。春秋时期,东周王室日益衰微,一些大诸侯国通过改革,实力大增。战国时期,各国新兴的地主阶级进行了不同程度的改革变法,使封建制度得到确立。其中,以秦国的商鞅变法最为彻底,收效也最好。

(四)秦汉

1. 秦的统一和多民族中央集权制度的建立

秦王嬴政当政后,经过十年兼并战争,先后灭掉六国,于公元前 221 年建立起统一的多民族封建国家。为巩固统一、加强中央集权,秦始皇采取了一系列的措施,这些措施对我国历史的发展影响深远。在完成统一、巩固统一的同时,秦始皇及其继承者又对人民施行暴政,最终导致秦末农民战争爆发。秦末农民战争推翻秦朝统治以后,经过了四年的楚汉战争,刘邦建立西汉。

2. 西汉的盛衰

西汉建立以后,汉高祖刘邦以及后来的几代皇帝,吸取秦亡的教训,采取休养生息的政策,使社会经济得到一定恢复,为汉武帝时期西汉的强盛奠定了基础。张骞两次出使西域,开通了“丝绸之路”加强了汉朝同西域的经济文化交流,丰富了汉族与西域各族人民的生活。西汉后期,土地兼并严重,阶级矛盾尖锐。王莽乘机代汉建新,实行改制。王莽改制加剧了各种矛盾,导致农民起义。最后,王莽的统治被推翻,刘秀建立起东汉。

3. 东汉的统治

东汉光武帝在位期间,调整统治政策,社会经济得到恢复和发展,史称“光武中兴”。东汉中期以后,外戚和宦官交替专权,政治越来越腐败。

(五)三国两晋南北朝

1. 三国和两晋

东汉末年,各军事集团割据混战,国家分裂,社会动荡,最后形成魏、蜀、吴三国鼎立的局面。不久,司马氏取代曹魏,建立西晋,并暂时统一中国。由于阶级矛盾和民族矛盾的激化,西晋迅速灭亡。司马氏皇室随后在江南建立起东晋政权。匈奴、鲜卑、氐、羯、羌等少数民族在北方先后建立起十六国割据政权。这样,就形成了东晋与十六国对峙的局面。这一时期,出现了官渡之战、赤壁之战和淝水之战这三次著名的以少胜多的战役。

2. 南北朝

东晋之后,南方经历了宋、齐、梁、陈 4 个朝代,历史上叫作南朝。南朝时期,由于南迁的北方劳动人民同南方劳动人民的共同开发,江南经济有了较大的发展,开始赶上北方。士族地主在这一时期占有政治、经济等方面的特殊地位,成为腐朽的寄生阶层。十六国之后,北方出现的北魏、东魏、西魏、北齐、北周等政权,合称北朝。北方出现的民族大融合的趋势促使北魏孝文帝改革,改革又加速了民族大融合的进程。北周统一北方,为隋朝统一全国打下了基础。

(六)隋唐

1. 隋朝的统治

隋朝自 581 年至 618 年,是我国历史上一个重要的朝代。隋文帝杨坚于 589 年灭陈,结束了长达 270 多年的分裂局面。隋炀帝杨广修建的大运河,对我国经济的发展起了重要作用。但其统治的残暴,终于导致了隋末农民大起义。起义推翻了隋朝的残暴统治,隋朝灭亡。

2. 唐朝前期的繁盛

唐朝建立于 618 年,前期处于繁荣阶段,是我国历史上少有的封建盛世。唐太宗调整统治政策,任用贤臣,善于纳谏,形成“贞观之治”的盛世局面。继唐太宗后的武则天时期和唐玄宗前期,社会经济继续发展,玄宗前期达到全盛,号称“开元盛世”。农业工具上创制了曲辕犁和筒车,手工业有较大发展,唐都长安成为国际大都市。

3. 唐朝边疆各族的发展

唐朝是我国多民族统一国家的重要发展时期。各民族进一步融合,民族间的经济文化交流进一步亲密,唐朝疆域空前广大。唐朝时,先后与突厥、回纥等少数民族建立友好交往关系。唐朝在北部边境先后建立了都护府和都督府。西南有南诏和吐蕃。南诏为彝族和白族的祖先所建,曾接受唐玄宗所赐的云南王封号。吐蕃为藏族的祖先,与唐几次通婚,保持“和同为一体”的亲密关系。总之,边疆各族都对中华民族的发展做出了杰出的贡献。

4. 唐朝的对外关系

唐朝时候,我国经济和文化处于世界领先地位,对外交通比过去发达,唐朝和亚洲、欧洲等各国之间的往来出现前所未有的盛况。唐朝和朝鲜半岛的新罗一直保持着友好关系。唐朝和日本关系更加密切,唐文化对日本的影响甚大,从政治制度到生活习惯,日本都受到中国文化的影响。鉴真东渡,成为日本佛教律宗的始祖。唐朝和印度半岛有频繁的通使往来,玄奘西游成为中外关系史上的佳话。唐朝和西亚波斯、大食也有通好关系,中国陶瓷等源源不断运往该地,西亚的物品也输入到中国。

5. 唐朝的衰落

唐玄宗后期,不理朝政,奸臣当道,终于酿成了 755 年开始的“安史之乱”。从此,唐朝衰落下去。“安史之乱”使农业生产受到极大破坏,之后又有藩镇割据、宦官专权和朋党之争,使唐朝政局更为混乱。经济上均田制的破坏,使土地兼并十分严

重,农民四处逃亡。两税法的实行,亦未能根本解决严重的阶级矛盾。875年,最终导致了王仙芝、黄巢领导的唐末农民大起义。唐王朝由此于907年灭亡。

(七)五代十国、辽宋金夏的并列与元朝的统一

1. 五代十国和契丹的兴起

唐朝灭亡以后,北方黄河流域相继出现了5个朝代,与五代并存的先后有南方和山西的10个割据政权,合称五代十国。五代十国时期,南方相对安定,经济获得较大的发展。五代十国后期,后周逐渐强大,为结束分裂割据奠定了基础。唐朝末年,北方契丹势力不断壮大,其首领耶律阿保机逐步统一契丹各部,于916年称帝,建立契丹政权,后改称辽。契丹贵族经常南下掠夺,耶律德光时从后晋石敬瑭手中获得燕云十六州。

2. 辽、宋、夏的并列

960年,赵匡胤发动“陈桥兵变”,建立北宋。经过十几年时间,北宋陆续消灭其他割据政权,结束了五代十国的分裂局面。北宋建立后,统治者在政治、经济、军事各方面加强了中央集权。与北宋并立的有北方的辽和西北的西夏等少数民族政权。北宋与他们之间发生过多次战争,后来通过和议维持了和平局面,各民族间进行着经济、文化的交流。

北宋中期,出现了财政困难。为了消除统治危机,1069年,宋神宗任用王安石进行变法。变法取得了一定成效,然而由于触动大官僚、大地主的利益,招致他们的强烈反对,最终归于失败。北宋时期,社会经济进一步发展,水稻等农作物种植区域扩大;纺织、制瓷等手工业技术提高;商业活跃,城市繁荣。这时候在四川地区出现了“交子”,成为世界上最早的纸币。

3. 金与南宋的对峙

女真族于11世纪兴起于白山黑水之间。女真族杰出的首领完颜阿骨打,于1115年称皇帝,建立金朝。金崛起后,相继灭掉辽和北宋。北宋灭亡以后,赵构重建宋朝,南宋开始。南宋初期,女真贵族不断南侵,激起江南人民的反抗。岳飞和他的岳家军,是南宋军民抗金最坚决的力量。宋高宗和秦桧向金朝妥协求和,杀害了岳飞。1141年订立的金宋和议,形成了金与南宋对峙的局面。

金与南宋对峙时期,我国的封建经济继续发展,表现在以下几方面:南方水稻产量的提高,棉花种植的推广,以及纺织、造船和海外贸易的进步与发达等方面;北方则表现为农业等生产的恢复和发展。

4. 元朝的政治与经济

12世纪末13世纪初,蒙古族崛起于北方蒙古高原。1206年,其杰出首领铁木真