



全国医药类高职高专护理专业“十二五”规划教材

供护理、涉外护理、助产等专业用

HULIGUANLIXUE

护理管理学

主编 冯晓敏 石正东



第四军医大学出版社

0801020

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学/冯晓敏,石正东主编. —西安:第四军医大学出版社,2010.1(2011.5重印)
ISBN 978-7-81086-729-0

I. 护… II. ①冯… ②石… III. 护理学:管理学
IV. R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第007729号

护理管理学

主 编 冯晓敏 石正东
责任编辑 张永利
出版发行 第四军医大学出版社
地 址 西安市长乐西路17号(邮编:710032)
电 话 029-84776765
传 真 029-84776764
网 址 <http://press.fmmu.sn.cn>
印 刷 西安力顺彩印有限责任公司
版 次 2010年1月第1版 2011年5月第4次印刷
开 本 787×1092 1/16
印 张 10.25
字 数 246千字
书 号 ISBN 978-7-81086-729-0/R·645
定 价 18.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

出版说明

为全面贯彻落实国务院及卫生部等相关重要文件精神,适应我国高职高专护理专业教材建设及改革的需要,我们于2009年初对全国高职高专院校的护理专业进行深入调研,并在此基础上,邀请来自四十余所院校的一线教师,共同编写了全国医药类高职高专护理专业“十二五”规划教材。

本次教材编写着力构建具有护理专业特色和专科层次特点的课程体系,以职业技能的培养为根本,与护士执业资格考试紧密结合,力求满足学科、教学和社会三方面的需求。全套教材包括基础课程、专业课程两大板块。其中,基础课程以应用为目的,以必需、够用为度,构建传授知识、培养能力、提高素质三位一体的基础理论教学体系。专业课围绕技术应用型人才的培养目标,强调突出护理、注重整体、体现社区、加强人文的原则,构建以护理技术应用能力为主线的、相对独立的实践教学体系;充分体现理论与实践的结合,知识传授与能力、素质培养的结合;注重全套教材的整体优化,处理好不同教材内容的联系与衔接,避免遗漏和不必要的重复。

为更好地体现上述编写思想,本套教材对编写内容进行模块化设计,每个模块基于利“教”利“学”的理念,进行大胆创新。

1. 学习目标与重点难点 其中“学习目标”按“掌握、熟悉、了解”三级要求分别叙述表达,强调重点难点,以调动学生学习积极性,方便学生学习。

2. 正文 按照教学要求组织教学内容,循序渐进,重点突出。于文中穿插:

(1)知识链接:提供相关背景知识,提高护理专业学生的综合素质。

(2)课堂互动:列举临床实例,增加课堂讨论气氛,加深学生对关键内容的理解和掌握。

3. 习题 题型分为选择题、简答题和讨论题。题型设计尽量参考历年护士执业资格考试真题,为学生参加护士执业资格考试奠定基础。

本套教材包括护理专业基础及临床课程共28门,主要供三年制高职高专护理专业及医学相关专业使用。

全国医药类高职高专护理专业“十二五”规划 教材建设委员会名单

ISBN 978-7-810-81020-0

主任委员 顾 申(第二军医大学护理学院)

副主任委员

姚军汉(张掖医学高等专科学校)

潘润存(平凉医学高等专科学校)

马晓飞(宝鸡职业技术学院)

袁 杰(湖北医药学院)

薛建平(乐山职业技术学院)

艾继周(重庆医药高等专科学校)

吴培英(忻州职业技术学院)

委 员(按姓氏笔画为序)

于洪宇(辽宁医学院护理学院)

王瑞莉(陕西中医学院)

石正东(随州职业技术学院)

许洪伟(佳木斯大学康复医学院)

何平先(湖北医药学院)

吴 蓉(黔南民族医学高等专科学校)

张景云(辽宁卫生职业技术学院)

李春卉(吉林医药学院)

杨 红(重庆医药高等专科学校)

郑凤莉(张掖医学高等专科学校)

赵国琴(江西护理职业技术学院)

徐筱跃(乐山职业技术学院)

滕艺萍(江西中医药高等专科学校)

王文玉(商洛职业技术学院)

卢爱工(长春东方职业学院)

刘 伟(长春医学高等专科学校)

何 利(贵阳医学院)

吴 昌(汉中职业技术学院)

吴德诚(黔东南民族职业技术学院)

李秀梅(安顺职业技术学院)

杜友爱(温州医学院)

杨 梅(盘锦职业技术学院)

胡 岗(黄石理工学院医学院)

郝 静(忻州职业技术学院)

梁金香(宁夏医科大学)

全国医药类高职高专护理专业“十二五”规划

教材参编院校名单

(按笔画顺序排列)

大庆医学高等专科学校
广州医学院护理学院
长春东方职业学院
乐山职业技术学院
宁夏医科大学
汉中职业技术学院
辽宁医学院
辽源市卫生学校
吉林大学第二临床医学院
安顺职业技术学院
成都大学医护学院
江西中医药高等专科学校
西安医学院
张掖医学高等专科学校
佳木斯大学康复医学院
陕西中医学院
临汾职业技术学院
贵州省毕节地区卫生学校
湖北医药学院
重庆市第五人民医院护士学校
海南医学院
盘锦职业技术学院
铜仁职业技术学院
黄石理工学院医学院
黑龙江护理高等专科学校
黔东南民族职业技术学院

山西职工医学院
太原市卫生学校
长春医学高等专科学校
四川中医药高等专科学校
平凉医学高等专科学校
辽宁卫生职业技术学院
辽宁医学院护理学院
吉林大学口腔医学院
吉林医药学院
安康职业技术学院
江西护理职业技术学院
佛山科学技术学院医学院
忻州职业技术学院
宝鸡职业技术学院
青岛第二卫生学校
哈尔滨市卫生学校
贵州省安顺市人民医院
贵阳医学院
重庆市第五人民医院
重庆医药高等专科学校
商洛职业技术学院
第四军医大学
随州职业技术学院
温州医学院
遵义医药高等专科学校
黔南民族医学高等专科学校

全国医药类高职高专护理专业

“十二五”规划教材目录

1. 人体解剖与组织胚胎学	主编	张江涛	刘启蒙	譙时文
2. 生理学	主编	徐筱跃		
生理学	主编	马晓飞	杜友爱	
3. 病理学	主编	杨红	马春梅	
4. 病原生物与免疫学	主编	万巧凤	潘润存	
5. 药理学	主编	刘晓颖	姜国贤	
6. 生物化学	主编	邱烈	王文玉	
7. 预防医学	主编	冉莉	王瑞莉	
8. 健康评估	主编	刘伟	赵国琴	
9. 护理学导论	主编	吴蓉	杨敏英	郝静
10. 基础护理学	主编	龚敏	吴昌	
11. 内科护理学	主编	何平先	姚文山	
12. 外科护理学	主编	岑晓勇	吴培英	
13. 妇产科护理学	主编	陈霞云	张敏	
14. 儿科护理学	主编	史良俊	雍林晓	
15. 眼耳鼻咽喉口腔科护理学	主编	卢爱工	杨梅	
16. 传染病护理学	主编	徐泽宇	崔巧玲	
17. 精神科护理学	主编	高国丽	何利	
18. 老年护理学	主编	范荣兰		
19. 康复护理学	主编	许洪伟		
20. 中医护理学	主编	张景明	侯志英	
21. 急救护理学	主编	李维棟		
22. 社区护理学	主编	雷良蓉		
23. 护理管理学	主编	冯晓敏	石正东	
24. 护理心理学	主编	邓红	胡岗	
25. 护理伦理学	主编	况成云	郭淑英	
26. 护理美学与礼仪	主编	李春卉	李晓兰	
27. 护理人际沟通	主编	王琳	朱红	
28. 临床营养学	主编	景兴科	滕艺萍	

前言

护理管理是医院管理的重要组成部分。护理管理学作为高等护理教育的一个重要内容,是一门实践性、应用性很强的学科。本教材编写本着紧跟 21 世纪管理学科发展的步伐、与时俱进的精神,紧密配合我国卫生事业的改革和医院护理管理的变化和发展趋势,着重突出高职高专护理教学特点,结合实际,介绍一些具有普遍应用性的、比较成熟的管理学、组织学、领导学基本理论和护理管理领域的新理论、新进展。

全书共分十章,从理论的系统性、完整性出发,按绪论和各个职能体系结构编写和论述。主要内容包括:管理概述、计划、组织、人力资源管理、领导、控制、护理质量管理等。基本编写思路是以管理过程方法中的管理职能为线索,同时吸收重要管理学派的观点,紧密结合护理管理实践,形成整体框架,使本书的体系和内容更为科学。

本教材根据课程特点要求,适当插入了新技术、新信息等相关的知识点,以丰富教材内容,增进学生的学习兴趣;插入知识链接,提供相关背景知识,以提高护理专业学生的综合素质;插入课堂互动增加课堂讨论气氛,加深学生对关键内容的理解和掌握。

为了便于学习和理解,每章有学习目标与重点难点,并附有思考题和案例分析,作为教师讲课及学生复习时的参考。

本书是面向护理、助产等专业高职及专科学历教育的教材,也可作为护理专业继续教育的自学和培训教材。

本书编写过程中,参考了国内外大量的管理学书籍和资料,在此向各位作者表示诚挚的谢意!

由于编写时间较紧和编者水平有限,不妥之处,诚望广大读者批评指正。

第五章 护理人力资源管理 (70)

第一节 人力资源与护理人力资源概述 冯晓敏 (70)

第二节 护理人力资源规划 2009 年 9 月 (73)

第三节 护理人员招聘与培训 (74)

第四节 护理人员的配置及管理岗位设置 (80)

第五节 护理人员绩效考核 (87)

第六章 领导 (90)

第一节 领导概念 领导概念 领导 领导概念 (90)

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 管理学概述	(1)
第二节 护理管理学概述	(5)
第三节 护理管理的发展	(7)
第二章 管理理论和原理	(12)
第一节 管理基本理论及原理	(12)
第二节 管理的基本原理和原则在护理管理中的应用	(29)
第三章 计划	(31)
第一节 计划概述	(31)
第二节 目标管理	(37)
第三节 时间管理	(42)
第四章 组织	(48)
第一节 组织概述	(48)
第二节 组织结构与组织设计	(51)
第三节 护理组织结构	(57)
第四节 组织文化	(62)
第五章 护理人力资源管理	(70)
第一节 人力资源与护理人力资源概述	(70)
第二节 护理人力资源规划	(73)
第三节 护理人员选聘与培训	(74)
第四节 护理人员的配置及管理岗位设置	(80)
第五节 护理人员绩效考核	(87)
第六章 领导	(90)
第一节 领导概念	(90)

第二节 护士长的管理	(93)
第三节 护理管理中的激励	(98)
第七章 控制	(102)
第一节 概述	(102)
第二节 控制在护理中的应用	(107)
第八章 护理质量管理	(114)
第一节 质量管理概述	(114)
第二节 护理质量管理	(118)
第九章 护理信息管理	(131)
第一节 护理信息概述	(131)
第二节 护理信息管理过程与方法	(134)
第三节 护理信息管理的发展	(135)
第十章 医疗卫生法律法规	(137)
第一节 医疗卫生法律法规概述	(137)
第二节 我国与护士相关的法律、法规	(140)
第三节 护理管理中常见的法律问题	(144)
附录	(149)
教学大纲(参考)	(153)
参考文献	(154)

第一章 绪 论

【学习目标】

掌握:管理和管理学的概念;管理的基本特征;护理管理的内容与特点。

熟悉:管理职能;管理的对象。

了解:护理管理学的发展趋势;护理管理学面临的挑战。

【重点难点】

重点:管理的特征、管理的基本方法;护理管理的内容与特点。

难点:管理学的特点;护理管理的特点、护理管理发展趋势。

管理是人类共同劳动的产物,管理活动作为人类最重要的活动领域,广泛地存在于社会生活之中,自有人群出现便有之,与此同时管理思想也就逐步产生。管理学是一门系统研究管理过程的应用学科。护理管理学作为管理学的分支学科,是在系统学习管理学的基本理论、方法和技术的前提下,结合护理管理的特点加以研究和学习,使护理管理更趋专业化、效益化。学习护理管理学,目的是将管理理论应用于护理实践中,提高护理管理的水平 and 质量。因此,首先要理解一般管理学的基本概念和相关内容。

第一节 管理学概述

一、管理的基本概念

管理是人类社会活动的重要组成部分,随着社会的发展,人们越来越需要通过管理来协调个人活动,实现组织的目标。因此,要保证组织高效率、高效益的运作,就必须进行有效的管理。

管理(management)是根据一定的内外环境条件,通过科学的预测制定组织目标,并运用计划、组织、领导、控制等职能,对人、财、物、时间、信息等资源优化组合,充分利用,从而高效益地实现组织目标的活动过程。

管理的定义有以下含义:①管理是一项有意识、有目的的活动,任何没有目的的行为不能称为管理行为。②管理的对象是组织管理所拥有的资源,包括人、财、物、时间、信息等资源,其中人是最主要的。③管理工作有效性。任何组织的活动都要充分利用资源满足消费者的需要,从效率和效益两方面去实现组织的目标。效率是有效地将其投入的资源转化为能取得最大成果的产出。效益是确保组织所提供的产出能切实地符合消费者的需要。管理的任务就是获取、开发和利用各种资源来确保组织效率和效益双重目标的实现。

二、管理学的基本知识

(一)概念

管理活动几乎与人类同步产生。有了人类社会,便有了社会管理,管理思想也随之萌芽、生长。伴随着农业经济的出现,工业经济的产生,后工业经济的问世,管理理论有了长足的发展,管理活动日益丰富。人们逐步认识到,在社会的各种组织中管理活动都存在着一定的规律性。因此,人们运用科学方法总结出有关管理的一般原理、理论、方法和技术的知识,并逐步建构成管理科学,以反映管理的规律性、科学性和系统性。

具体而言,管理学(management)可定义为是一门系统研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的学科,是自然科学和社会科学相交叉而产生的一门边缘学科。管理学的基本原理、理论、技术和方法,适用于各行业、各种不同组织的管理活动。运用条理有序的管理学知识,管理人员会把管理工作完成得更好。因此,学习护理管理学,必须学习一般管理学的基础知识。

与其他学科相比,管理学不仅是一门具有规范意义的理论学科,而且还是一门对管理实践有直接指导意义的科学,因而具有实践性、综合性和社会性的特点。

1. 实践性 管理学的理论直接来源于管理的实践活动,并直接为管理实践活动提供指导。管理学是通过对众多管理实践活动进行深入细致的研究分析、归纳推理而总结形成理论的学科。

2. 综合性 管理活动,除了受到生产力、生产关系、上层建筑等因素的影响外,还受到自然、心理,甚至情感等因素的干扰。要做好管理工作,提高管理的效率和效益,管理者必须充分考虑组织内外存在的各种影响因素;一方面,掌握多学科的知识,如社会学、心理学、行为学、政治经济学等理论知识;另一方面,要学会综合运用现代自然科学、社会科学的理论方法,分析解决社会发展给管理活动带来的各种复杂性难题。

3. 社会性 管理学研究的是管理活动中的各种关系及其一般规律。在管理活动中,人既是管理的主体,也是管理的客体。人是社会群体的组成部分,组织是社会系统的子系统,组织中的人际关系与管理活动的有效性关系是管理学研究的重点内容,这就决定了管理学必然带有很强的社会性特征。

(二)管理的主要职能

管理的主要职能是管理过程中各项活动的基本功能,是管理原则、管理方法的具体体现。对于管理的职能,不同管理学派的认知有所不同。现代大多数学者倾向于把管理过程划分为五大职能,即计划、组织、人力资源管理、领导和控制。

1. 计划 计划是指为实现组织的目标而对未来活动进行规划和安排的工作过程,是管理职能中最基本的职能,其他职能都是围绕计划进行的。具体说计划就是确定未来要做什么(what),为什么做(why),何时做(when),何地做(where),谁去做(who)和怎样去做(how)。科学的计划工作,主要是正确地规定未来的发展,以目标为中心有效地利用现有的资源,以期获得最佳的经济效益和社会效益。

2. 组织 指组织必要的人力和其他资源去执行既定的计划,以实现管理目标的一种功能。组织的具体职能包括:建立合理的组织结构,对人员进行权责分工,角色定位和理顺组织关系,如在护理队伍中对不同职称的护理人员进行权责分工,合理安排与职称相对应的工

作,并规定各级职称护士的协调关系。理顺组织关系,即根据组织运行和实现管理目标的要求,对组织进行分层、分权,并理顺关系等。组织是最重要的管理职能之一,是实行人员配备、领导、控制等职能的前提。

3. 人力资源管理 为了保证组织目标的实现,根据组织内部的人力资源供求现状及要求所进行的人员选拔、使用、考评、培训的活动过程,目的是保证组织任务的顺利完成。近年来,人力资源管理已经作为一项独立的管理职能而被管理学家重视并进行广泛研究。现已发展成为一门独立的管理学分支。

4. 领导 指领导者带领和指导组织成员完成组织任务,实现组织目标的职能。其目的在于使个体和群体能够自觉自愿并有信心地为实现组织既定目标而努力。为了使领导工作卓有成效,就需要有权威的领导者进行领导,指导组织成员的行为,沟通组织成员之间的信息,增进相互理解,统一组织成员的思想 and 行为,激励每个成员自觉地为实现组织目标而共同努力。

总之,领导是指导和协调组织中的人,是最能体现管理者艺术性的职能。

5. 控制 控制是按既定目标和标准对组织的活动进行监督、检查,发现偏差及时采取纠正措施,使工作能按原定计划进行,或适当调整计划以达到预期目的。控制工作是一个延续不断反复运行的过程,其目的在于保证组织的实际活动及其成果同预期目标一致。简言之,控制的实质就是使实践活动符合计划,它是管理过程中不可或缺的一种职能,可以确保组织向其目标迈进。在现代管理活动中,控制既是管理循环的终点,又是新一轮管理循环的起点。

三、管理的基本方法

1. 行政方法 指在一定的组织内部,以组织的行政权力为依据,运用行政手段,按照行政隶属关系来执行管理职能、实施管理的一种方法。行政管理的特点:①具有一定的强制性。行政管理方法以组织权力为基础,以服从为原则。因此,行政管理时效性强,见效快。②具有明确的范围。它只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用。③不平等性。行政管理方法是以组织权力为基础,以服从为原则的。上级对下级发出命令时,下级在执行中不得讨价还价,具有一定的不公平性。

2. 经济方法 指以人们的物质利益需要为基础,按照客观经济规律的要求,运用各种物质利益手段来执行管理职能、实现管理目标的方法。经济方法具有多方面的积极意义,但也有一定的局限性,管理者在具体管理实践中,要避免出现“一切向钱看”的倾向。

3. 教育方法 是按照一定的目的、要求对被管理者从德、智、体等方面施加影响,使之改变行为的一种有计划的行为。教育方法不是万能的,但缺少教育的管理也是不可取的。教育方法是提高管理效率、增强组织凝聚力、调动成员积极性的重要方法。

4. 数学分析方法 是建立在现代系统论、信息论、控制论等科学基础上的一系列数学分析、决策方法。目前,这种方法在现代管理中运用得越来越广泛,运用得当,可以提高管理的科学性、决策的准确性。数学分析方法在组织物力资源和财力资源等管理中具有广阔的运用空间。

四、管理对象

管理对象是指管理过程中管理者所作用的对象,是管理的客体。

1. 人力资源 人力资源是最重要的资源。人具有思维和创造性,如何使人的主动性创造

性得到充分发挥,提高组织劳动生产率,是管理者面临的挑战。人力资源管理不仅要求以人为本,而且要求积极进行员工的培训和教育,不断提高员工的素质和才能,发挥员工的潜能,真正做到人尽其才,才尽其用。

2. 财力资源 是一个组织在一定时期内所掌握和能支配的物质资料的价值体现,包括组织的财力和财务。一个组织对财力资源的运用效率直接决定着组织内其他资源使用的效率,对财务的管理,应遵循经济规律,使资金的使用能保证管理计划的完成。有效的财务管理在于使用尽可能少的资金创造尽可能多的财富。

3. 物力资源 指组织的有形资产和无形资产的总称,包括组织的设备、材料、能源、技术等。物力资源管理要遵循事物发展规律,根据组织目标和实际情况,对各种物力资源进行合理配置和最佳组合、利用,注意开源节流,物尽其用。

4. 时间资源 时间是一种珍贵的有价值的无形资源。对于时间的管理要具有清晰的时间成本-效益概念,要善于对时间进行合理的计划和分配,做到在有限的时间内完成更多的工作,创造更多的财富。

5. 信息资源 信息是物资属性和关系的象征,主要包括管理活动的各种数据、资料、情报等。信息管理就是根据实现组织目标的要求,建立完善高效的信息系统,保证各个层次和组织各环节互相沟通和联络,提供组织需要的各种信息,并对信息迅速做出反应,提高管理的有效性。

五、管理的基本特征

1. 管理的二重性 管理的二重性是指管理具有自然属性和社会属性。

管理的自然属性是指管理所具有的有效指挥共同劳动,组织社会生产力的特性。它反映了社会化大生产过程中协同劳动本身的要求,这种功能不以社会制度、社会关系为转移。

管理的社会属性是指管理所具有的监督劳动,维护生产关系的特性。它反映了一定社会形态中生产资料占有者的意志,是为一定的经济基础服务的,因此必然受到一定的社会制度和生产关系的影响和制约。

管理的二重性是相互联系、相互制约的。一方面管理的自然属性不可能孤立存在,它必然存在于一定的社会制度、生产关系中;同时,管理的社会属性也不可能脱离管理的自然属性而存在,否则,管理的社会属性就成为没有内容的形式。另一方面,管理的二重性又是相互制约的。管理的自然属性要求具有一定社会属性的组织形式和生产关系与其相适应;同时,管理的社会属性也必然对管理方法和技术产生影响。

2. 管理的科学性和艺术性 管理的科学性表现在管理活动的过程可以通过管理活动的结果来衡量,同时它以具有行之有效的研究方法和研究步骤来分析问题、解决问题。由于影响管理的因素是复杂多样的,进行管理不仅需要建立相对稳定的规章制度、科学原则,运用能解决问题的规律性科学方法,而且还要有随机应变的能力和灵活发挥的艺术。管理的艺术性强调管理的实践性,表现在一切管理活动都应当具有创造性,它需要有一系列根据实际情况行事的经验、诀窍和方式、方法。管理没有一成不变的模式,在不同的环境中,管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡,才能取得满意的效果。这种获得最大收效的协调能力,正是管理艺术性的本质体现。

管理的科学性与艺术性是对立统一的,科学性是艺术性的基础,艺术性是科学性的发挥。最富有成效的管理艺术来源于丰富的实践经验和对管理原理精髓的深刻把握。

3. 管理的普遍性和目的性 管理的普遍性表现在管理广泛存在于人类各种活动中,从人类为生存而进行集体活动的分工与合作开始,到现代的社会活动、家庭活动以及各种组织活动等无不与管理密切相关。管理是人类一种有意识、有目的的活动,因此它有一定的目的性。在实际工作中管理的目的常常具体表现为管理目标,它既是管理的出发点和归宿,也是指导和评价管理活动的基本依据。因此,所有的管理活动都必须把制定管理目标作为首要任务。

4. 管理的人本性和创新性 人是管理活动的决定因素,任何管理都要以人为中心,把提高人的素质,处理人际关系,满足人的需求,调动人的主动性、积极性、创造性放在首位。这就是管理的人本性。管理的人本性不仅要求管理者在管理中坚持人本原则,而且要求管理者在管理理论的研究中,也要贯彻以人为本,把对人的研究作为管理理论研究的基本内容之一。

管理不但是进行共同劳动和社会化大生产的必要条件,而且管理本身就是一种劳动。这种劳动不仅参与创造价值,而且能够推动社会生产力的发展。当然,管理的创新特征的真正涵义在于管理本身就是一种不断变革、不断创新的社会活动。通过管理的创新,既可以推动社会和生产关系的发展,又可以在一定的条件下创造新的生产力。

第二节 护理管理学概述

护理学是在自然科学、社会科学理论指导下的综合性、应用性学科,是医学领域中的一门独立学科。它研究的内容包括护理理论、护理实践、护理教育、护理科研和护理管理等。护理管理学是管理学在护理专业领域中的具体运用,是系统地研究护理管理过程中的普遍规律、基本原理和一般方法的学科。

护理管理的发展是与社会、科技的飞速发展同步的。近年来,随着现代科技和医学科学的迅猛发展、现代医学模式的转变以及人类健康观念的更新,护理工作的内容、对象、范围发生了巨大的变化,护理管理工作也同样更新了观念,拓宽了其内容。

一、护理管理的产生与发展

护理管理的发生、发展与护理活动的出现和护理事业的发展是同步的。早期的护理既不系统,也不规范,仅是进行一些组织性的管理。真正科学的护理管理是从护理学创始人佛罗伦斯·南丁格尔(Florence Nightingale)时期开始的。她首先提出用系统化方式,创立护理行政制度,注重护士技术操作训练等。由于她的科学管理,战地医院伤员的感染率奇迹般降低。二次大战后,各国护理管理者相继学习南丁格尔管理模式,使护理管理学科快速发展。随着先进的管理思想和管理方法的渗透和引入,护理管理逐渐从经验管理走上科学管理轨道。

二、护理管理学的概念

护理管理学是管理学在护理工作中的应用,它既属于专业领域管理学,是卫生事业管理中的分支学科;又是现代护理学的一个分支。在大量的护理实践中,需要运用科学管理的方法,组织执行护理职责,完成护理任务。护理管理是护理工作中重要的基本工作内容之一。

世界卫生组织(WHO)对护理管理做了如下定义:护理管理是为了提高人们的健康水

平,系统地利用护士的潜在能力和其他有关人员或设备、环境和社会活动的过程。

现代认为,护理管理学(nursing management)是研究护理管理活动的基本规律、基本原理、方法和技术的一门学科。它根据护理学的特点和规律,运用管理学的原理和方法,对护理工作实施科学管理,以控制护理系统,优化护理效果,激励护理人员最大限度地发挥潜能,不断提高护理人员的素质及能力,并协调好与其他部门的关系,达到保证及提高护理质量,提供高水平护理服务的过程。护理管理是实现护理学科目标的重要手段和根本保证。

三、护理管理学的内容与特点

1. 护理管理学的内容 护理管理学是研究护理管理工作的特点,找出其规律性,对护理工作的人员、技术、设备、信息等诸要素进行科学的计划、组织、控制和协调,以提高护理工作效率和效果,提高护理工作质量。凡护理学研究的领域或护理活动所涉及的范围,都是护理管理学的研究内容。目前认为护理管理的内容主要包括护理行政管理、护理业务管理、护理教育管理三方面。

(1)护理行政管理:是指护理的组织机构为达到既定目标,制订完备周密的工作计划和方案,配上适当的人、财、物所建立的合理化组织,用有效的领导方式、积极的激励方法推动工作,力求各单位、人员之间的协调和信息的沟通,并兼顾时间和空间的运用,不断评估和改善管理手段和方法,圆满完成护理组织的目标,提供高质量的护理。

(2)护理业务管理:是指为保持和提高护理工作效率和质量而进行的业务技术管理活动,包括护理规章制度、技术规范、质量标准的制订、执行和控制,新技术、新业务的开展和推广,护理科研的组织领导等。

(3)护理教育管理:是指为提高各级护理人员的素质及业务水平而采取的培训活动的管理过程,包括护生的教学安排,新护士岗位培训,以及在职护士的继续护理教育等。

2. 护理管理学的特点 护理管理作为护理专业领域的一种管理活动,除了具有管理的二重性、目的性、人本性、综合性、创新性、科学性和艺术性等外,还有以下特点:

(1)学科的综合性与交叉性:现代护理学是一门涉及多学科的综合交叉学科,包括管理学、护理学、临床医学、社会医学、心理学、人文科学等相关的理论和知识,其宗旨是帮助、指导、照顾人们保持或重新获得机体内环境相对平衡,达到身心健康、精力充沛。护理学有自己独特的理论知识体系和实践规范,而医学模式的转变,促使护理工作更具有独立性、规律性。护理学的发展变化,要求护理管理工作与之相适应,护理管理体制和管理方法必须适应护理学专业综合性和交叉性的特点,从事护理管理工作的人员,必须熟练掌握上述有关的理论、方法和技术,并将其综合应用于护理管理中。

(2)技术与管理的双重属性:护士既是护理理论、护理技术的履行者,又是病人、病房、药品和医疗护理器械的管理者。因此,护理工作既是一项技术工作,又是一项管理工作,有技术、管理的属性。对于护理工作者,不但要熟悉护理诊断、治疗等技术,又要掌握和运用科学的管理方法,或者说要将护理管理贯穿于护理技术工作中。两者是紧密结合在一起的。

在医院内,各层次护理人员各有不同的管理职责,因为在护理工作中,护士、病人及其他有关人员构成一个管理体系,护士是管理者,病人是被管理者。护理过程就是管理过程,护理过程要运用管理学的科学方法,所以每个护理人员都是护理管理者。护理工作的计划、组织、协调和控制等活动是护理人员在管理中的主要职能。现代护理理论和实践的不断发

展,新技术、新知识的引入,更加强了护理工作的科学性和技术性。因此,要求护理管理中重视护理业务技术的管理,加强专业化、信息化建设,注重通过各种不同途径提高护理人员的业务水平,培养专业骨干人才,并重视医疗仪器、设备的建设与管理。

(3)护理管理的实践性:护理管理的实践性即具有可行性,能够将护理管理理论联系临床实际工作并加以应用。护理管理学是以管理学为基础,同时综合了多学科的知识及研究成果,护理管理活动广泛存在于护理实践过程中。例如:它重视护理人员的因素和团队的作用,注重与病人、医生及一切与病人有关的人员进行沟通和交流,并在临床护理活动中广泛、及时、准确地收集、传递、储存、反馈、分析和使用护理管理信息,用科学的方法预测未来,对意外事件进行前瞻性控制,创造性地开展工作。目前,国外护理管理理论较多,我们应在临床实践中积累本土的管理经验,不断提高管理工作的艺术性,逐步建立适合于我国护理模式的管理理论和管理模式。

(4)护理管理的广泛性:护理管理涉及学科多、内容广、范围大,是一项复杂的系统工程,包括组织管理、人员管理、业务管理、教学管理、科研管理、质量管理、病房管理等。护理管理人员不但要协调医院内部各部门之间的关系,还要协调医院与社会方面的关系。因此,要求护理管理人员具备丰富的管理学知识和广博的社会人文科学知识。

在医院内,各层次护理管理人员各有不同的管理职责。护理部主任主要是建立全院护理工作目标,指导和协调全院性的护理活动,控制护理质量等。科护士长主要是贯彻执行上级护理管理部门提出的任务、决策,指导和管理本部门的病房护士长及护理工作。病房护士长主要管理指导本病房护士工作,管理病人。护士则参与管理病人、病房及药品等活动,也是一名管理者。因为在护理工作中,参与护理管理的人员层次多,护理管理的涉及范围大,所以具有广泛性。

四、现代护理管理学的研究对象

现代护理管理学是在总结护理管理发展历史经验的基础上,综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学的理论和方法,研究现代条件下护理管理活动的基本规律和一般方法的学科。它既是现代医院管理学的分支学科,又是现代护理学的一个分支。

根据管理学的研究内容和特点,护理学研究的领域或护理活动所涉及的范围都是护理管理学的研究范围。因此,护理管理学研究的对象就是护理领域内护理管理活动的基本规律和一般方法。探索现代护理管理活动的有关规律,是一个复杂的综合过程,它既要总结国内外护理管理经验,又要分析国内现实,同时还要综合运用管理学的一般原理与方法及现代科学技术提供的先进手段。

研究和应用现代护理管理学,有助于提高整个护理管理队伍的素质和科学管理水平,有助于改善护理管理的现状和提高护理工作的效率和效果,有助于推动护理学科的发展。

第三节 护理管理的发展

目前,世界发达国家的护理管理模式随着护理对象、内容、观念的改变而发生很大的变化。护理管理的宗旨是以优质的护理服务满足人的生理、心理、精神、文化方面的健康需要,尊重及保护病人的权益,以护理质量的标准化及护理质量保证体系、培养高素质的护理人员