

依据 2015年考试大纲 编写

2015

国家执业药师 考试辅导用书

最佳畅销书

药学综合知识与技能

总主编 杨世民 主编 钱春梅 陈有亮

第九版

权威辅导专家，紧扣最新考纲，
图表解读最新指南，重点难点一
目了然；独家原创记忆宝，速记
重点忘不了；考点串联有技巧，
关联记忆显奇效。

随书赠送 药师在线

51YAOSHI.COM

20元优惠学习卡

一书 一卡 一号

网上验证

3.16

全新改版上线!



药师在线

51YAOSHI.COM

中国医药科技出版社

· 国家执业药师考试辅导用书 ·

(第九版)

药学综合知识与技能

总 主 编 杨世民

副总主编 傅 强

主 编 钱春梅 陈有亮

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书是2015年“国家执业药师考试辅导用书”系列之一,由多年从事执业药师考前辅导的专家围绕最新版考试大纲和考试指南精心编写而成。书中开篇介绍了新版大纲的特点和变化,以及应对变化的复习方法与应试技巧,帮助考生理顺复习思路,做到心中有数;然后,分章节设置“考纲实录”“内容精要”“记忆宝”及“考点串联”等版块,以“图表为主、文字为辅”的形式凝练归纳梳理考试要点,全面覆盖新考纲的考点,帮助考生巧记、速记,高效复习,一举通关。本书具有超强的针对性和实用性,是参加2015年国家执业药师资格考试考生的必备用书。

图书在版编目(CIP)数据

药理学综合知识与技能 / 钱春梅, 陈有亮主编. — 9 版. — 北京: 中国医药科技出版社, 2015. 3

国家执业药师考试辅导用书

ISBN 978 - 7 - 5067 - 7317 - 1

I. ①药… II. ①钱…②陈… III. ①药理学—药剂人员—资格考试—自学参考资料 IV. ①R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 035059 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010 - 62227427 邮购: 010 - 62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787 × 1092mm $\frac{1}{16}$

印张 19 $\frac{1}{4}$

字数 409 千字

初版 2007 年 6 月第 1 版

版次 2015 年 3 月第 9 版

印次 2015 年 3 月第 9 版第 1 次印刷

印刷 北京九天众诚印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 7317 - 1

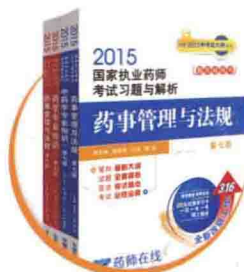
定价 59.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

药师在线 隶属于 中国医药科技出版社

—— 执业药师资格考试大纲与应试指南独家指定出版单位

“药师在线”隶属中国医药科技出版社，是为购买我社执业药师考试系列图书的读者提供多种增值服务的在线教育平台，借助互联网以及最新的数字技术，为广大考生提供更好的复习产品，致力于成为执业药师考生网上复习的乐园。



**九年专业考前经验
图书市场占有率**

我社出版的执业药师考前辅导系列图书（辅导用书、习题与解析、

90%

冲刺试卷、历年真题、掌中宝）连续6年蝉联执业药师考前辅导图书榜首，深受广大读者好评。

国家食品药品监督管理总局直属单位

中国医药科技出版社，是国家食品药品监督管理总局的直属单位，主要出版《中华人民共和国药典》、《临床用药须知》、国家执业药师资格考试系列图书，各类教育层次医药学教材以及中西药学、中西医学、医疗器械等专业的行业法规、专著、工具书、图谱以及生活保健类科普读物的中央级专业出版社。



战略合作伙伴

■ 国家执业药师资格认证中心战略合作伙伴

我社是食药监总局执业药师资格认证中心授权的执业药师考试大纲和应试指南的唯一指定出版社。2014年10月21日，中国医药科技出版社与国家食药监总局执业药师资格认证中心签署合作备忘录。合作备忘录的签署旨在进一步加强双方执业药师资格考试用书出版发行的业务往来，不断拓宽双方在药学教育和药学考试方面的合作领域，共同促进药学教育和医疗卫生事业的发展。

■ 中国药师协会战略合作伙伴

我社是中国药师协会（前身是中国执业药师协会）的战略合作伙伴，2014年10月23日，我社与中国药师协会签署了新一轮战略合作协议。双方秉承全面合作共同发展的宗旨，充分发挥各自优势，将在执业药师继续教育、药师价值提升以及推动药学事业发展、传播药学服务理念、促进健康知识普及等方面开展积极的合作。

盲 笛 独 奏

编委会

总 主 编 杨世民

副总主编 傅 强

主 编 钱春梅 陈有亮

编 委 (以姓氏笔画为序)

卜思羽 王 佳 边晓丽 吕居娴

陈 航 陈有亮 陈芳晓 陈学敏

尚 飞 钱春梅 徐 利 矫瑞金

敬 欣

九 版 前 言

“国家执业药师考试辅导用书”系列由多年从事执业药师考试考前辅导的专家团队精心编写。该套图书自2007年推出以来，每年紧扣考纲要求和考试趋势变化及时改版更新，其考点内容判断精准，考前辅导效果极佳，因而深受广大考生的青睐。

2015年，国家执业药师资格考试大纲发生了重大变化，从考试内容、重点要求到考题类型等多方面，都更加强调应用，充分体现“以用定考、以用为先、以人为本、以业为重”的主导思想，以保证执业药师在未来的医疗健康领域承担重要角色。这样的变化对提升执业药师价值、引领执业药师队伍健康发展具有重大意义。

本系列第九版的编写紧紧围绕2015年版国家执业药师资格考试大纲的要求，章节编排和内容与2015年版考试指南完全一致，内容版块也做了大幅度调整，更加突出辅导用书特色。书中各章节包括“考纲实录”“内容精要”和“考点串联”三大版块，以图表为主、文字为辅的形式，将复杂的内容简单化、条理化，便于考生一目了然地掌握重点。此外，还对难点和易混知识点原创了“记忆宝”，帮助考生记忆，提高复习效率。章末总结了“考点串联”，把高频考点的相关知识多线索串联，利于考生关联记忆，增强应试能力。本套图书的编写力求结合实际，强调应用，突出重点，归纳难点，提炼考点，旨在帮助考生高效复习，一举通关。

为了回馈广大读者八年来对医药科技执业药师系列辅导图书的厚爱与支持，我们投入巨资，借助最新互联网技术，对执业药师网络学习平台“药师在线”（www.51yaoshi.com）进行全面重装改版升级。“药师在线”坚持“提升药师价值，呵护公众健康”和“以客户为中心”的服务理念，此次改版更是以“带给客户极致体验”为设计目标，操作界面更为简单，视频听课更为流畅，大屏录课视听效果更为舒适，并全新升级在线练习模块。全新改版的“药师在线”官网最大特点是结合线下培训及移动端的发展势头，将PC端和手机端进行无缝对接。与此同时，新版官网摒弃纯电商化的售卖课程路线，逐步转向集官方咨询发布平台、考点知识点分享平台、书网同步试点平台等服务功能于一体的综合性线上考前互联网学习平台，使广大同学获得更优质、更实惠、更高效的互联网学习体验。

我们追求的目标是“一切为了考生，提供书网结合的立体化服务，做最好的执业药师考试辅导平台”。为了不断提高我社图书品质，欢迎广大读者提出宝贵意见，我们将在今后的工作中不断修订完善。意见反馈邮箱：yykj401@163.com。

我社正版图书附赠“药师在线”优惠学习卡，考生可以优惠价格收看名师讲座。

一 版 前 言

为了加强对药学技术人员的职业准入控制,确保药品质量,保障人民用药安全有效,国家自1995年开始实行执业药师资格制度。由于执业药师职责的重要性,执业药师的考试历来极为严格。加之依据考试资格要求,考生都是在职人员,没有充裕的复习应考时间,如何备考成为考生们颇为头疼的一件大事。

为了向考生们提供一套科学、实用的复习用书,中国医药科技出版社约请全国著名医药院校执业药师考前辅导专家,根据2007年版最新修订的考试大纲,结合执业药师考试的特点,精心编撰了这套全新的考前辅导用书。该用书具有以下特点:①作者阵容强大。所有参编老师均为重点医药院校骨干教师,长期担任执业药师资格考试考前辅导老师,准确把握考试规律,帮助考生有的放矢地进行复习,顺利通过考试。②所有内容均按照新修订大纲进行编撰,透视考点变化,帮助考生解读新考纲时代下的考试要求。③各学科均设“复习指导与应试技巧”内容。向考生传授本学科复习方法与应试技巧。同时针对考生在职工作的特点,介绍考试复习时间安排。帮助考生合理安排时间。④“内容精要”和“考试难点与易混淆知识点”栏目的设置,帮助考生在最短的时间,抓住主要考试内容,取得最佳的复习效果。⑤设置了“精选试题与解析”栏目,对重要的考试内容,用试题和解析的形式,增强考生对考点的理解,使考生对知识点融会贯通,以点带面扩展掌握范围。⑥书后附有一套精选模拟试题,按照考试题型、考试内容进行设计,能帮助考生达到良好的实战模拟效果。

今年的执业药师考试于10月下旬开考,紧张的复习应考工作就要展开,我们相信本套丛书将会成为您通过考试的得力助手。如果您在使用过程中,有什么心得或建议,欢迎您随时与本书编委会和出版社取得联系。祝愿考生同志们通过自己的努力,顺利通过本次执业药师考试。

国家执业药师资格考试辅导系列图书编委会

2007年5月

执业药师资格考试考前培训解决方案

药师在线平台以“提升药师价值，呵护公众健康”理念为指引，借助互联网最新课程和题库技术，聚集业界最权威的专家，为广大学员提供专业、高效的执业药师考试培训平台。同时，我们更注重药师群体的价值提升，不断推出与药师职业相关的学习产品，打造药师群体学习与价值提升的网上乐园。

权威讲师 高清大屏录课

模拟考试 课后练习

体系化文库 在线竞赛

碎片化百科 海量试题

支持手机移动端，随时随地畅快复习

	高级精品班课程	畅学无忧班课程	大纲点睛班课程
	150课时深入讲解 大纲及重点考点	150课时深入讲解 大纲及重点考点 第一年不过，第二年免费。	40课时依据大纲 串讲重要知识点
	原价：套包 1080元 单科 500元	原价：套包 1280元 (仅售套包不售单科)	原价：套包 200元 (仅售套包不售单科)
适用学员	适合零基础或专业基础薄弱的考生	适合零基础或专业基础薄弱的，希望在两年内通过考试的考生	适合有一定基础和自主学习能力的学员
享受特权	附带价值80元模拟考场试卷、价值400元网络直播试卷课堂、享受免费公开课	第一年考试不过第二年免费听课，附带价值80元模拟考场试卷、价值400元网络直播试卷课堂、享受免费公开课	享受免费公开课
课程时长	150课时	150课时	40课时
有效期	有效期至2015年10月31日	有效期至2015年10月31日 (第一年不过，第二年免费学习)	有效期至2015年10月31日

目 录

CONTENTS

导 言 复习指导与应试技巧 / 1	
第一章 执业药师与药学服务 / 4	
第一节 药学服务的基本要求	4
第二节 药学服务的能力要求	5
第三节 药学服务的内容	7
第二章 药品调剂和药品管理 / 10	
第一节 处方	10
第二节 处方审核	12
第三节 处方调配	22
第四节 药品管理和供应	24
第五节 药学计算	34
第三章 用药教育与咨询 / 38	
第一节 药物信息咨询服务	38
第二节 用药指导	49
第三节 疾病管理与健康宣教	55
第四章 用药安全 / 59	
第一节 药物警戒	59
第二节 药品不良反应	60
第三节 药源性疾病	63
第四节 用药错误	69
第五节 药品质量缺陷	76
第六节 特殊人群用药	80
第五章 药品的临床评价方法与应用 / 98	
第六章 药物治疗基础知识 / 104	
第七章 常用医学检查指标的解读 / 107	

第一节	血常规检查	107
第二节	尿常规检查	110
第三节	粪常规检查	114
第四节	肝功能检查	116
第五节	肾功能检查	119
第六节	其他常用血生化检查	120
第七节	乙型肝炎血清免疫学检查	125
第八章 常见病症的自我药疗 / 127		
第一节	发热	127
第二节	疼痛	129
第三节	视疲劳	134
第四节	沙眼和急性结膜炎	135
第五节	鼻塞和过敏性鼻炎	137
第六节	咳嗽	140
第七节	上感与流感	141
第八节	口腔溃疡	145
第九节	消化不良	147
第十节	腹泻	148
第十一节	便秘	150
第十二节	痔疮	153
第十三节	肠道寄生虫病	154
第十四节	营养不良	156
第十五节	阴道炎	159
第十六节	痛经	160
第十七节	痤疮和荨麻疹	162
第十八节	湿疹	164
第十九节	烫伤和冻伤(疮)	165
第二十节	手足真菌感染	168
第二十一节	昆虫叮咬	170
第九章 呼吸系统常见疾病 / 172		
第一节	肺炎	172
第二节	支气管哮喘	174
第三节	慢性阻塞性肺病	177
第四节	肺结核	181
第十章 心血管系统常见疾病 / 185		
第一节	高血压	185
第二节	冠状动脉粥样硬化性心脏病	190

第三节	血脂异常	194
第四节	心力衰竭	198
第五节	心房颤动	201
第六节	深静脉血栓形成	203
第十一章	神经系统常见疾病 / 205	
第一节	缺血性脑血管病	205
第二节	出血性脑血管病	207
第三节	癫痫	209
第四节	帕金森病	211
第五节	痴呆	214
第六节	焦虑障碍	217
第七节	抑郁症	219
第八节	失眠症	222
第十二章	消化系统常见疾病 / 225	
第一节	胃食管反流病	225
第二节	消化性溃疡	227
第三节	胆石症和胆囊炎	229
第十三章	内分泌及代谢性疾病 / 232	
第一节	甲状腺功能亢进症	232
第二节	甲状腺功能减退症	234
第三节	糖尿病	236
第四节	骨质疏松症	239
第五节	佝偻病	243
第六节	高尿酸血症与痛风	245
第十四章	泌尿系统常见疾病 / 249	
第一节	尿路感染	249
第二节	尿失禁	251
第三节	下尿路症状/良性前列腺增生症	252
第十五章	血液系统疾病 / 255	
第一节	缺铁性贫血	255
第二节	巨幼细胞性贫血	257
第十六章	恶性肿瘤 / 259	
第一节	治疗原则与注意事项	259
第二节	和缓医疗	262
第十七章	常见骨关节疾病 / 265	
第一节	类风湿关节炎	265

第二节 骨性关节炎	267
第十八章 病毒性疾病 / 270	
第一节 病毒性肝炎	270
第二节 艾滋病	272
第三节 带状疱疹	273
第四节 单纯疱疹	274
第十九章 妇科疾病与计划生育 / 276	
第一节 围绝经期综合征	276
第二节 计划生育与避孕	279
第二十章 中毒解救 / 283	
第一节 一般救治措施	283
第二节 催眠药、镇静药、阿片类及其他常用药物中毒	285
第三节 有机磷、香豆素类杀鼠药、氟乙酰胺、氰化物、磷化锌以及 各种重金属中毒	290
第四节 蛇咬伤中毒	294

导 言

复习指导与应试技巧

国家执业药师资格考试,是执业药师职业准入控制的重要手段,是执业药师资格认定的首要环节。

为了适应一年一度的国家执业药师考试工作,及时、准确地指导2015年应试人员备考科目有关内容,根据2015年版《国家执业药师资格考试大纲》(以下简称《考试大纲》)与相应科目《国家执业药师考试指南》,总结多年考前辅导的经验以及应试人员的反馈意见,对国家执业药师考试辅导系列——国家执业药师考试辅导用书、考点评析与习题集、冲刺试卷进行重新编写。

一、《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)(2015年版)简介

《药学综合知识与技能》是考查执业药师综合应用专业知识和科学方法来开展药品质量管理和指导合理用药所必备的综合知识与技能的科目。

(一)《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)(2015年版)的编排

《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)(2015年版)(以下简称《指南》)2015年版依据《考试大纲》编写,内容分为20章(即大单元),合计

100个节(即小单元),近427个层次(即细目)。与2011年版比较,其知识点与内容都有非常重大的更新和扩充,更加理论联系实际,也更加注重和突出药学实践工作、临床用药指导和患者教育,与当今执业药师肩负的重任相适应,努力保证患者用药安全、有效、规范。

(二)《指南》的知识点与内容的更新和扩充体现在以下几个方面

1. 大体沿用2011年版《指南》内容的部分

(1)第一章药学服务:内容调整为以药学服务的能力要求为主要内容。

(2)第二章(处方):调整为“药品调剂和药品管理”(除处方、处方审核、处方调配、药学计算外,新增药品管理和供应);其中“用药指导”调整至第三章“用药教育与咨询”中。

(3)第三章(常用医学检查指标及其临床意义):调整至第七章“常用医学检查指标”。

(4)第四章常见病症的自我药疗:调整至第八章,常见病症更新并扩充至25种[发热、疼痛、视疲劳、沙眼、急性结膜炎、鼻塞、过敏性鼻炎、咳嗽、上感与流感、口腔溃疡、消化不良、腹泻、便秘、痔疮、肠道寄生虫病、营养不良、阴道炎、痛经、痤疮、荨麻疹、湿疹、烫伤、

冻伤(疮)、手足真菌感染、昆虫叮咬]。

(5) 第八章(临床常见中毒物质与解救):调整至第二十章中毒解救;内容稍作精简,并增加“蛇咬伤中毒”。

2. 对比 2011 年版《指南》内容重大变更部分

(1) 新设置 11 章(第九章至第十九章)常见疾病的临床基础与药物治疗知识;其中囊括(精简)2011 年版第五章(十二种疾病的药物治疗)与第六章第一节(十类重点药物)内容。例如:①慢性阻塞性肺病、肺结核调整至第九章呼吸系统常见疾病;②高血压、血脂异常(高血脂)调整至第十章心血管系统常见病;③抑郁症调整至第十一章神经系统常见疾病;④消化性溃疡并入第十二章消化系统常见疾病中;⑤甲状腺功能亢进、糖尿病、骨质疏松症与痛风调整至第十三章内分泌及代谢性疾病;⑥良性前列腺增生症调整至第十四章泌尿系统常见疾病;⑦艾滋病调整至第十八章病毒性疾病。⑧第六章十类重点药物(抗菌药物、肾上腺皮质激素、维生素、非甾体抗炎药、抗凝血药、抗血小板药、抗心力衰竭药、抗心律失常药、抗癫痫药、免疫抑制药、抗肿瘤药)则融入相关疾病的药物治疗知识之中。

(2) 第六章(药学监护):其中药学监护内容更新、精简,并分别调整至第八章至第十九章各节次中的“用药注意事项与患者教育”;“个体化给药”内容删减并调整为第六章药物治疗基础知识(药物治疗方案制定的一般原则与基本过程)。

(3) 第七章(特殊人群的用药指导):调整为第四章用药安全的第六节(特殊人群用药)。

(4) 第九章(药品的临床评价):内容精简并调整为“第五章药品的临床评价方法与应用”。

(5) 第十章(药物警戒与药源性疾病):内容精简并调整为第四章用药安全的内容(第一节药物警戒)。

(6) 第十一章(药品的保管):更新并调整为第二章药品调剂和药品管理(第四节药品管理和供应)与第四章用药安全(第五节药品质量缺陷)的内容。

(7) 第十二章(药物信息服务):内容精简并调整为第三章用药教育与咨询的内容之一(第一节药物信息咨询服务)。

3. 删除 2011 年版《指南》内容部分
删除第十三章医疗器械基本知识。

二、《药学综合知识与技能》 (国家执业药师考试指南)本科目复习指导

1. 2015 年应试注意事项

《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)包括两大部分,即“药学实践与用药安全”和“自我药疗与药物治疗”。在“药学实践与用药安全”中,应考人员应重点掌握处方调配、处方审核、药学计算、开展用药咨询、药物警戒、药品不良反应报告和监测、防范用药错误、识别药品质量缺陷问题、治疗药物评价等药学实践工作所需的综合知识与技能。“自我药疗与药物治疗”重点掌握常用 7 类 46 项医学检查指标及其临床意义、发热、疼痛、上感与流感、消化不良等 25 个常见症状及“小病”的判断、处置,肺炎、支气管哮喘、高血压、抑郁症、消化性溃疡等 40 种常见病的药物治疗和合理用药方案优化,催眠

药、镇静药、有机磷、香豆素类杀鼠药等15类常见毒物中毒解救的药学支持,疾病管理与健康教育和宣传等指导合理用药相关的综合知识与技能。这些是实施药学服务必须具有的基本能力要求,应试人员需要全面掌握。《药学综合知识技能》20章前后呼应,浑然一体,不可偏废哪一个章节。

2. 复习技巧

(1)《药学综合知识技能》(国家执业药师考试指南)中,与药学实践工作有关的内容多且细,个例性强,系统性较弱,应试人员必须首先依据《考试大纲》要求,认真地仔细阅读《药学综合知识技能》国家执业药师考试指南(一遍乃至几遍),对其中的所有知识点及其具体内容有所熟悉或了解,然后结合个人工作实践,找出薄弱点,尤其是自己未参与的药学实践工作内容和需要“死记硬背”的“知识与技能”,则要反复阅读,以求得在理解和熟悉的基础上记牢。

(2)在熟悉《药学综合知识技能》(国家执业药师考试指南)的基础上,考生可以本辅导教材为蓝本,逐一复习各要点的【内容精要】,采用适合个人的记忆的方法(如理解法、联想法、谐音法等)存贮知识,借助【记忆宝】【考点串联】揣摩可能的考试命题思路,以便能“举一反三”。

(3)在通读本辅导教材时,可采用“单元”法,即以《药学综合知识技能》(国家执业药师考试指南)的大单元内容为单位,以与之配套的《药学综合知识技能考点评析与习题集》作为深化复习、强化记忆的媒介,发现复习过程中的薄弱点。

(4)在临考阶段,适时以《冲刺试

卷》进行练习与自我模拟考试,提高应试能力。

三、试题特点与答题技巧

(1)分析二十年《药学综合知识与技能》的试卷可见:最佳选择题的正确答案比较容易命中,多项选择题的正确答案相当难于选择。

(2)解答最佳选择题最好采用排除法,以免面对貌似简单的试题而“轻敌”误答错判,确保高的准确率。在解析试题过程中,关注和揣摩各个备选答案中与试题题干关键词有关的文字,尤其是不相同的文字与否定词。

(3)解答配伍选择题可采用直接法,而且先解答该组题中有把握的小题。因为每个备选答案可重复选用,也可不被选用;即使采用排除法解答,结果准确率也不高。

(4)解答多项选择题可采用直接法或猜测法,“全选”或“全不选”的正确率几乎为零,最好不采用。

(5)解答综合分析选择题需要先读懂题干的涵义以及可能涉及的内容,以便依次解析“共用题干”的一组试题,它们之间的关系或者并行,或者隶属。因此,解题仍然以“排除法”最能避免误答,只是必须以这一组试题的题干为基点。

四、结束语

在国家执业药师考试《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)大幅变革的第一年,愿更多的应试人员能受益于本辅导用书,顺利地通过该科目的考试,取得国家执业药师资格证书,为药学事业多做贡献。

第一章

执业药师与药学服务

第一节 药学服务的基本要求



考纲实录

★ 细 目	★ 要 点
药学服务的内涵与服务对象	(1) 药学服务的重要人群 (2) 执业药师与药学服务的关系



内容精要

一、药学服务的内涵

项 目	内 容
药学服务的含义	药师应用药学专业知识向公众提供直接的、负责任的、与药物应用有关的服务，以期提高药物治疗的安全、有效、经济和适宜性，改善和提高人类生活质量
药学服务的基本要素	“与药物有关”的“服务”；即不仅以实物形式服务，还要以提供信息和知识的形式满足患者在药物治疗上的特殊需要；具有很强的社会属性
药学服务的工作内容	药学服务是一种更高层次的临床实践，在完成传统的处方调剂、药品检验、药品供应外，必须在患者药物治疗全程中实施并获得效果，涵盖患者用药相关的全部需求，包括选药、用药、疗效跟踪、用药方案与剂量调整、不良反应规避、疾病防治和公众的健康教育等全程

二、药学服务的对象

药学服务对象	药学服务的重要人群
广大公众，包括患者及家属、医护人员和卫生工作者、药品消费者和健康人群	①用药周期长的慢性病患者或需长期甚至终生用药者。 ②病情和用药复杂、患多种疾患、需同时合并应用多种药品者。 ③用药效果不佳、需要重新选择药品或调整用药方案、剂量、方法者。

续表

药学服务对象	药学服务的重要人群
广大公众，包括患者及家属、医护人员和卫生工作者、药品消费者和健康人群	④用药后容易出现明显药品不良反应者。 ⑤特殊人群，如特殊体质、肝肾功能不全者、过敏体质者、小儿、老人、妊娠及哺乳妇女、血液透析者等。 ⑥应用特殊剂型、特殊给药途径，药物治疗窗窄需做监测者

【记忆宝】

药学服务的重要人群囊括六特殊（人群、病情、疗程、反应、药品、途径）。

三、执业药师

执业药师的定义	执业药师的职责
指经全国统一考试合格，取得《执业药师资格证书》并经注册登记，在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员	各个执业领域的药师都需要建立以消费者为中心的服务理念，主动参与到药学服务工作中，为保障公众正确、安全、有效、合理用药提供优质的服务

第二节 药学服务的能力要求**考纲实录**

★ 细 目	★ 要 点
药学服务的能力要求	(1) 职业道德 (2) 专业知识 (3) 专业技能

**内容精要****一、药学服务的能力要求**

项 目	内 容
职业道德	①忠于职守，以对药品质量负责、保证人民用药安全有效为基本准则，绝不允许调配、发出没有达到质量标准要求的药品、缺乏疗效的药品。 ②有良好的人文道德素养，遵循和社会伦理规范。 ③尽力为患者提供专业、真实、准确和全面的信息，并尊重患者隐私，严守伦理道德