

搭

廉價航空去出國

抓準時間、預算，說走就走
Sugo · 貳毛 · 小樞 著



晨星出版

搭

廉價航空去出國

抓準時間、預算，說走就走
Sugo · 貳毛 · 小摳



晨星出版

搭廉價航空出國去 / Sugo、貳毛、小樞合著

-- 初版, -- 臺中市 : 晨星, 2014.04

面 ; 公分, --

ISBN 978-986-177-827-3 (平裝)

1. 旅遊 2. 世界地理 3. 航空運輸

719

103001508

休閒旅遊 610

《搭廉價航空出國去》

作者	Sugo、貳毛、小樞
編輯	林千裕
美術編輯	曾麗香
內頁繪圖	腐貓君
封面設計	萬勝安
創辦人	陳銘民
發行所	晨星出版有限公司 台中市 407 工業區 30 路 1 號 TEL:(04)23595820 FAX:(04)23597123 E-mail:service@morningstar.com.tw http://www.morningstar.com.tw 行政院新聞局局版台業字第 2500 號
法律顧問	甘龍強律師
初版	西元 2014 年 4 月 30 日
郵政劃撥	22326758 (晨星出版有限公司)
讀者服務專線	04-23595819#230
印刷	上好印刷股份有限公司
定價 250 元 (缺頁或破損的書, 請寄回更換) ISBN 978-986-177-827-3 Published by Morning Star Publishing Inc. Printed in Taiwan All rights reserved 版權所有・翻印必究	

搭

航空廉價去出國

抓準時間、預算，說走就走
Sugo · 貳毛 · 小樞



晨星出版

前言

出發啦！搭廉價航空玩樂世界

二〇〇五年開始，廉價航空正式進入台灣，初登場的是捷星航空從台北飛往新加坡的航線。但早在二十年前的歐美國家，甚至是十年前的東南亞地區，早就已經有廉價航空進駐當地，航向國際了。台灣則是從近幾年開始，才有較多人知曉廉價航空，因為便宜誘人的票價，加上許多熱門的旅遊航線，怎能不為他心動呢！

本書第一章認識廉價航空——開啟邁向國際的大門，和傳統航空公司相比之下，機票價格是所有項目中差異最大的部分，為了拉低價格，使用者付費是廉價航空公司主要為節省開支而想出的策略；該如何增加營收，則是提供額外服務讓有需要的乘客加購。因為它不像傳統航空公司全套包好，所以訂購機票前一定要做足功課，瞭解各項權益，好好在這章修一修廉價航空的入門學分吧。

來到第二章找到真正的廉價機票，正式進入訂票系統前，千萬別被「便宜」二字給欺騙了，有時往往便宜不代表划算，還是得以自身需求衡量之後再下判斷，才不至後悔莫及，落得要夜宿機場或轉機的情況。



第三章帶領我們飛出台灣，遨遊亞澳。日本東京大阪；韓國釜山、濟州島；大陸絲路之旅；柬埔寨暹粒、泰國清邁；澳洲紐西蘭打工度假等等熱門航線，不同的路線各有適宜的廉價航空公司做搭配，如何在眾家爭鳴的時代，找出對自己最有利的選擇，在考驗著小資旅行者的智慧。

第四章帶領我們飛出台灣，遨遊美洲。整個美洲大陸共包含了三十五國家，其中美國、加拿大、墨西哥、巴西佔據將近四分之三的陸地。從北美阿拉斯加的絕美極光，堪稱精靈之光，到南美阿根廷的企鵝島，也是世界上最大的企鵝之國，這是一塊任誰都意想不到的旅遊樂園，探險就從這裡開始。

第五章帶領我們飛出台灣，遨遊歐洲。遊歐洲是很多人心中的夢想，若能搭乘廉價航空真可說物超所值，但目前飛歐洲的航班非常之少，往往脫離不了轉機和停留的命運，因此前往歐洲的機票，建議先考慮傳統航空公司較實在。

第六章告訴我們環遊世界不是夢。說到世界旅行，即使是小資一族也有達成的一天，只要善加規劃環球票，它和廉價機票可說是非常完美的組合，別再讓轉機變成只是換飛機，瀏覽世界文化遺產是可以成真的旅程。

廉價航空設立各種航線，我們依據自身所求，找出適合自己的機票，是本書所要教導的重點所在，希望本文內容能讓各位讀者做個參考，期盼我們不再只是做白日夢，而是能勇敢踏出一場冒險再生之旅。





目錄：

C O N T E N T S

第一章

認識廉價航空

2 出發啦！搭廉價航空玩樂世界

10 第一次接觸廉價航空

14 便宜價格哪裡來

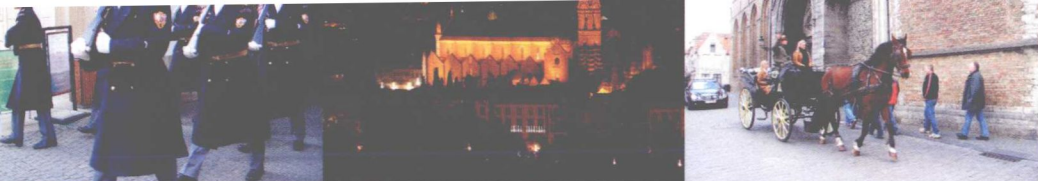
18 額外加購服務

20 訂票前的遊戲規則

23 轉機的注意事項

26 行李遺失或損壞如何處理？

27 延遲或停飛時怎麼辦？



第二章

找到真正的廉價機票

30

甚麼才是真正便宜的機票

31

如何發現特價機票

34

善用網路比價

37

圖解訂票流程

42

上機前的其他注意事項

第三章

搭廉航遊亞澳

48

已在台灣設點的廉價航空

56

大陸旅程規劃

59

南亞旅程規劃

62

東北亞旅程規劃





第五章

搭廉航遊歐洲

88

飛往歐洲

97

西歐旅程規劃

第四章

搭廉航遊美洲

72

飛往北美洲

76

北美洲旅程規劃

80

南美洲旅程規劃

67

紐澳旅程規劃

64

東南亞旅程規劃



第六章

環遊世界不是夢

- 109 東歐旅程規劃
- 105 南歐旅程規劃
- 101 北歐旅程規劃

- 131 我也能環遊世界嗎？
- 125 環球票介紹
- 123 環球票和廉價機票的差異
- 121 讓轉機不只是換飛機
- 116 用環球票規劃旅程
- 114 你買的票真的最低價嗎?! 試試比價網



第一章

認識廉價航空

機票，是每個人出國自助旅遊的第一步，也是大部分旅行中，最大筆的花費之一，還記得在我小時候的遠古時代，出國旅遊，基本上是家境富裕的同學，才能享受的頂級體驗，只有像花輪那樣的同學，才有可能每年固定去海外旅遊，而像我這樣赤貧家庭的小孩，通常只能一邊吃著同學從海外帶回來的巧克力（同學們出國回來，帶巧克力當伴手禮的機率，高到一度曾讓我以為外國人都是拿巧克力當主食），一邊學習小丸子的阿 Q 精神，在家裡幻想著自己身處在那些異國風情的環境裡。而時光飛逝、歲月如梭，身為樁腳俗的我，終於在苦讀托福後，低空飛過申請交換學生的門檻，最後，幸運地申請到學校，得以踏上異國領土，體驗過去那只能在自家房間幻想的旅程，也在此同時，與廉價航空結下了不解之緣！





第一次接觸廉價航空

真正的廉價航空進入台灣的天空，大約是在二〇〇五年，由捷星航空所開闢的，台北新加坡航線開始（誰說看F1是有錢人的專利，我就曾在二〇〇八年，利用了這條航線飛往新加坡，一同見證了F1史上首次夜賽的熱血沸騰）；但在這之前，廉價航空其實早就已經在歐美等地，橫掃了許多小資旅行的市場；第一家廉價航空，是美國西南（Southwest）航空公司，在二十世紀60、70年代首創的低成本營運模式開始的；而歐洲最知名的廉價航空Ryanair，就是在1989年時，由於業績下滑，開始引進西南（Southwest）航空營運模式後，現在成為歐洲廉價航空的霸主。

雖然廉價航空來到台灣不是這一兩年的事情，但從二〇一一年開始的樂桃（Peach Aviation，台北關西航線）、二〇一三年的酷航（Scoot台北東京航線），到二〇一三年亞航



廉價航空成為小資一族們不再遙不可及的小確幸！



(AirAsia Japan台北東京航線，後來由ANA買回全數股份，改名香草航空)，這一兩年可以說是台灣天空最熱鬧的時候，誘人的票價，再加上熱門的旅遊航線，讓愈來愈多人，在出國旅行時，都開始考慮廉價航空來作為交通的手段。不過雖然廉價航空讓過去可能只是好野人專利的海外旅遊，成為小資一族們不再遙不可及的小確幸，但也有許多人，因為對廉價航空的不了解，而讓期待已久的海外旅行，變成令人腰酸背痛的機場夜宿之旅；又或是在媒體的渲染與推波助瀾之下，讓人對這些廉價航空望之卻步。其實，只要做好功課，了解自己的需求與航空公司的相關規定，對廉價航空有了正確的認識後，無論你是精打細算的小資一族，或者只是一般想自助旅行的朋友，都可以利用廉價航空，來一趟經濟又實惠的海外旅行。首先讓我們先從廉價航空與傳統航空公司的比較，開始看起吧！





廉價航空與傳統航空公司的不同

	大型傳統航空公司	廉價航空公司
飛機機型	根據航線遠近來安排，機隊內有中、長程飛機，也有短程飛機。	幾乎清一色是單機型、短程飛機為主。 (常見的有Airbus A320或是波音的737)
售票	1. 依賴代理來銷售或透過旅行社代訂。 2. 網路銷售、電子機票。 3. call-center 4. 有多種付款方式。 5. 可以猶豫幾天再付款。	1. 以直接銷售為主。 2. 以網路銷售為主、電子機票。 3. 大部分只用信用卡付費。 4. 訂票時就需要付款。
機上服務	1. 中長程飛機基本上分為3種艙等，分別是頭等艙、商務艙、經濟艙。 2. 服務根據艙等不同而不同 3. 提供全面的服務，包括機上娛樂設施等加值服務。	1. 大多為單一經濟艙，但也有些航空公司，將飛機上的位置做簡單的區隔，例如提供各座位區塊，第一排前方無人的座位，又或是飛機最前方三排作為需要加價的指定席。另外，如酷航，也有提供所謂的商務艙，但商務艙的位子其實並沒有比較大，只是附上了插座、餐飲、免費的ipad與較大的行李託運重量，等於是包含基本服務的經濟艙套餐。 2. 乘客須支付額外服務和餐飲費用。 3. 基本上，機上無娛樂設施，但也有一些廉價航空開始在機上提供租借平板當作機上娛樂的服務（例如酷航可以在飛機上租借已經內藏多部影片與遊戲的ipad）。
機場	1. 使用大型樞紐機場。 2. 提供如貴賓室等服務。	1. 使用次級或三級機場。（但以亞洲的廉價航空來說，基本上也都是各城市的主要機場，只是可能會使用專屬的廉價航空航廈，如關西機場的第二航廈，與新加坡樟宜機場的Budget Terminal）。 2. 對機場的服務要求不高。
哩程酬賓計畫 (FFP)	1. 全球幾乎所有的網絡型航空公司有自己的FFP方案。 2. 在航空聯盟中，聯盟成員在FFP方面互相認可與合作。	1. 基本上沒有，但像樂桃也有提供類似集點的計畫，能夠集點的機票通常需要額外增加一些費用。

	大型傳統航空公司	廉價航空公司
票價	1.多等級、多艙位票價定價體系。 2.同一航班中票價波動範圍大。	1.單一票價。 2.低票價方案，但特價的時間不一定，通常是一些節日或是提早販售半年後的機位。
更改行程內容的手續費	1.彈性大，基本上不需要加價。 2.有一段可以猶豫開票的時間。	1.做任何變動都需要付費，如果是在特價時買到的機票，有時手續費甚至會高達機票的七八成以上，但也有航空公司提供你在買票時，就有改期或是改姓名的權力，但這部分的服務也同樣要在購票時額外加價，就像買保險一樣。 2.購票完成之後就要確定好一切內容，沒有猶豫的時間。
行李	1.除了隨身行李之外，根據所買的票種有20-40公斤不等的託運行李。 2.對於行李的數量與重量的規定，只要不是太誇張，基本上都是比較寬鬆的。	1.最基本的票，只有包含個人一個隨身行李，重量大概只有7-10公斤，如果需要託運行李都需要額外加價。 2.較為嚴格，請務必遵守各家航空公司相關的行李規定，不然荷包又要失血一番。
班機延誤或取消處理	1.在規定內提供旅客延誤的住宿與餐飲。 2.如遇班機取消可以根據需求，選擇退費或是改搭其他班機。	1.延誤要超過規定的時間，才會提供餐飲的基本補貼，但住宿基本上都是不提供的。 2.通常無法退費，需要等待航空公司安排其他班機。
飛行安全	1.有標準的飛行安全檢視流程。	1.和一般航空公司無異，很多資料都顯示，廉價航空並沒有較高的失事率。
航空聯盟	1.全球大部分的大型網絡型航空公司均加入聯盟。 2.區域間的航空聯盟有越來越大的趨勢。	沒有。
適合的旅客	1.不在乎價格的商務旅客。 2.行程可能還有很多變數的人。 3.只有特定時間才能休假的人。	1.對價格敏感的小資一族 2.休假時間較彈性的人。 3.能提早規劃，確認旅行時間的人。

資料引用來源：國立高雄海洋科技大學（2010，探討廉價航空通路發展與現況之研究）



便宜價格哪裡來

同樣的目的地，為什麼廉價航空可以提供比一般航空公司，將近一半，甚至是四分之一的票價呢？當然天下沒有白吃的午餐，這些廉價航空公司能夠提供這麼驚人的票價，讓你飛日本比飛澎湖還便宜，正所謂一分錢一分貨，這其中的祕訣其實還是那句老話，就是「開源節流」了。廉價航空對於營運的所有費用與成本有著非常高度的掌握，透過細分所有的服務，這些廉價航空公司可以精算出每趟甚至是每公里飛行所需要花費的成本，而降低票價，首先當然從比較簡單的節流開始，而一般比較常見的有下面幾種。

1 沒有空橋

如果曾經有坐過一般飛機的朋友們應該都知道，上飛機時，會有所謂的空橋做為航廈與飛機的聯絡通道，這樣一來，對於有拖著登機箱，或是一些行動較不方便的朋友或是老人家，都是

比較方便的，但廉價航空（雖然也有些例外，從台灣出發的樂桃和Jetstar都還是有空橋可以讓大家登機，但樂桃到了關西機場，就沒有了），為了節省成本，通常是需要大家自行步出航廈，爬上樓梯登機的，雖然對一些朋友來說可能不太方便，但我有時倒也蠻享受這種登機方式，因為這種登機方式總是讓我幻想起自己是美國總統，自行登上飛機後，再回身向航廈中的人們揮揮手（但千萬別揮太久，不然很有可能會被後面要登機的人白眼，尤其是他手上還拿著大包小包的免稅戰利品時）。



有些機場沒有空橋服務