

研究與方法

Using Action Research to Improve Instruction:
An Interactive Guide for Teachers

精進教學使用的 行動研究

John E. Henning Jody M. Stone James L. Kelly◎著

王智弘 王文科◎譯





精進教學使用的 行動研究

王智弘 王文科 譯

五南圖書出版公司 印行

精進教學使用的行動研究 / John E. Henning, Jody M. Stone, James L. Kelly 著; 王智弘, 王文科 譯. -- 初版. -- 臺北市: 五南, 2011.12

面: 公分

譯自: Using action research to improve instruction: an interactive guide for teachers

ISBN 978-957-11-6485-4 (平裝)

1. 教學法 2. 有效教學策略 3. 教師進修
521.4 100023113



T1VW

精進教學使用的行動研究

作 者 — John E. Henning, Jody M. Stone,
James L. Kelly

譯 者 — 王智弘、王文科(5)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 陳俐君、李敏華

封面設計 — 童安安

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址: 106 台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話: (02)2705-5066 傳 真: (02)2706-6100

網 址: <http://www.wunan.com.tw>

電子郵件: wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號: 01068953

戶 名: 五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市市區中山路6號

電 話: (04)2223-0891 傳 真: (04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話: (07)2358-702 傳 真: (07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 2011年12月初版一刷

定 價 新臺幣450元

Using Action Research to Improve Instruction

An Interactive Guide for Teachers

John E. Henning, Jody M. Stone, James L. Kelly

© 2009 Taylor & Francis
All Rights Reserved

Authorized translation from English language edition published by Routledge Inc.,
part of Taylor & Francis Group LLC.

Complex Chinese translation right © 2011 by Wu-Nan Book Inc

作者序



撰寫本書的主要目的，在於為在學校情境使用行動研究的教師提供一種綜合性且容易瞭解的入門。本書係為對以下各項感到興趣的教師而寫：(1)透過系統的自我分析，精進教學實務；(2)在學校持續精進的過程，扮演積極的角色；以及(3)蒐集展示教師教學技能的證據。

對許多教師來說，做「研究」的想法，可能帶有一點脅迫性。本書的設計在於帶領教師們使用現有的教學與評量知識，去從事行動研究的方法。從而在本書中討論多種用於處理資料來源的行動研究方法，如觀察學生、評量寫作、比較前測和後測，以及使用於班級評量的其他方式，教師們對之早已熟稔。是以本書討論測驗或計分鑰(rubric)編製的篇幅較少，而聚焦於計畫、蒐集、分析和反思資料的方法，以達成評鑑或開發新式教學策略的目標。

學習這些技能，不只需要閱讀它們，是以本書以互動體例來作編排。當您透過本書進行工作時，將會受到激勵於創造研究的問題、決定研究的參與者、詮釋行動研究的資料，以及使用分析的結果於設計新的教學策略。從這個過程，您將獲益的程度，達到能對所提出的問題作出完備的和思慮周詳的反應。透過全面的參與，您將更擅長於：

- 觀察學生；
- 分析現存的學校和班級資料；
- 根據學校資料作推論；
- 使用資料開發新的教學策略；
- 在教師研究小組中協同合作地工作。

本書在處理與學校有關聯的行動研究資料，包括觀察學生及其工作的資料、觀察教學、調查與訪談資料、標準化成就測驗，以及前—



後測等，係以求其綜合性為目標。因為，在各章所提出的蒐集與分析資料的這些形式，有所變化。這樣的做法，使我們能為每一種行動研究的方法，提供比較特定的和詳細的觀點。使用這樣的方式，將協助您更容易和快速把自己閱讀得到的內容，應用於自己的行動研究方案中。

本書的編排分成五篇。第一篇包括兩章，介紹行動研究；第一章界定與描述行動研究；第二章揭示計畫行動研究方案的方法。最後一篇（第五篇）包括兩章，涉及談論與撰寫行動研究資料的方法。第二篇至第四篇共有六章，依照討論資料的類型分成三對：觀察資料、調查或訪談資料，以及測驗資料；在每一章中，您將學到用於蒐集特別資料類型的技術。在每一章的開始，探討行動研究的每一種方法均予以界定、以例子解說，以及依其相對的利益和限制來和其他行動研究類型作比較。隨著您更深入於每一章，您將會去創作研究的問題、決定您的參與者、設計資料蒐集的方法、分析資料，以及開發新的教學策略。

在第二篇的第三章和第四章，揭示在班級情境觀察學生和教師的方式。例子包括：觀察學生正在工作的情形、觀察學生的作品，以及觀察師生的互動。這種分析方式雖然在測驗資料上欠缺客觀性，但是在診斷學習問題、和衍生新策略以處理問題方面，特別顯得較為有用。

在第三篇的第五章和第六章，探討使用調查和訪談於探究學生、家長、教師與行政人員的知覺。這兩種資料的來源在對回應者的思維，如學生對您的教學方法的知覺、家長對學校氣氛的知覺，以及教師對學校課程的知覺，提供洞察作用。調查與訪談兩者，可協助補充其他資料來源。

在第四篇的第七章和第八章，探討標準化成就測驗以及前測和後測資料的使用。當嘗試評估單一班級或全校學生的進步情形時，這兩種途徑都有幫助。它們能為您正在採行的工作策略是否有助於您甄別班級的優勢與弱勢、解說特定學生子群進步的情形，以及確定個別學



生的優勢與弱勢等方面，提供客觀的證據。

在第五篇的第九章和第十章，將告訴教師協同合作於分析資料以及把研究發現與他人交流的方式。第九章探討如何去組織與建構資料評量小組。第十章告訴教師撰寫行動研究報告的方法。如果您計畫與其他教師協同合作，或把您的研究發現散播給其他教師、家長或行政人員，或許您就會想儘早而非延後去閱讀這些章節。例如：讀完標準化成就測驗這一章之後，您或許就想要閱讀第十章，以便找出根據標準化成就測驗的資料，來撰寫行動研究報告。

在您已經完成本互動式的指引之後，將能做本書以下所描述的每一種行動研究的方法：

- 確認與教學有關聯性的關注領域。
- 形成研究的問題，以探究所確認的關注領域。
- 搜尋現有的教育文獻。
- 蒐集資料、證據或關聯研究問題的訊息。
- 作觀察以蒐集資料。
- 詮釋資料。
- 發展新的教學策略。
- 證實您已開發之教學策略的合理性。
- 把發現寫在一致性的報告中。

本書體例

基於學習如何做行動研究，需要的不只是閱讀一途的前提，本書採互動式體例予以編排。執行行動研究，就像閱讀一樣，沒有投入該項過程，就無法全盤瞭解。是以在該文本中提出的問題，不只是評述問題而已。透過互動式的體例，經常會提出新的想法。此外，許多的練習試圖用來讓您熟悉與行動研究聯結的思考過程。例如：第三章至第八章的設計，係以能成功完成而作的處理，如此一來，您將能使用在各章討論的



方法來計畫、執行和分析行動研究，這些方法如觀察學生、觀察教師、實施調查、執行訪談、分析標準化測驗以及比較前測和後測。充分運用互動式體例，您將就行動研究方面，獲得新穎的觀點，較深入瞭解文本，並像研究者一樣的思考，能提供有價值的經驗。

謝 詞



我們要向全體在職進修和職前教育的教師表示謝忱，與其對本書各章提供的回饋。我們也要就第四章、第七章和第九章部分內容所參考的以前出版品致謝。

第四章

觀察教師的某些訊息，在以下先前的三種著作中有所載明：

Henning, J. E. (2008). *The art of discussion-based teaching: Opening up conversation in the classroom*. New York: Routledge.

Henning, J. E. (2005). Leading discussion: Opening up the conversation. *College Teaching*, 53 (3), 90-94.

Henning, J. E., & Lockhard, A. (2003). Acquiring the art of classroom discourse: A comparison of teacher and preservice teacher talk in a fifth grade classroom. *Research for Educational Reform*, 8 (3), 46-57.

第七章

該章中的標準化測驗部分，係根據以下而來：

Henning, J. E. (2006). Teacher Leaders at work: Analyzing standardized achievement data to improve instruction. *Education*, 126 (4), 729-737.



第九章

教師協同合作的資訊，係根據以下先前出版的著作而來：

Henning, J. E. (2008). *The art of discussion-based teaching: Opening up conversation in the classroom*. New York: Routledge.



圖 次

圖 1.1	計畫、蒐集資料、分析和反思	10
圖 3.1	作仔細的觀察	56
圖 3.2	兩條十字線	58
圖 3.3	觀察圖示	84
圖 7.1	高加索人學生與非洲裔美國人學生之比較	194
圖 8.1	子群與全班比較的前測、後測分數	207
圖 8.2	個人與全班前、後測分數的比較	208

表 次



表
次
vii

表3.1	學生行為檢核表樣張	71
表3.2	自我選擇學生行為檢核表	72
表4.1	Flanders的互動分析資料表	102
表4.2	教師行為樣張	106
表4.3	自選教師行為檢核表	107
表5.1	封閉性和開放性問題的好處與壞處	126
表5.2	高中生家庭作業次數之比較	137
表7.1	每個學生在ITBS上得分的例子	174
表7.2	三個年級層次ITBS得分的例子	177
表7.3	百分等級至常態曲線等值分數轉換表	185
表A7.1	非洲裔美國人學生三年期合成閱讀與分數	195

目錄

Contents



目
錄
i

作者序 i

謝詞 i

第一篇 緒論 1

第一章 行動研究導論 3

- 1 什麼是教育研究？ 3
- 2 什麼是行動研究？ 6
- 3 創作研究的角色（面具） 8
4. 計畫、蒐集資料、分析和反思 10
5. 研究倫理 12
6. 摘要 17
- 回答樣例與討論指引 17

第二章 計畫行動研究方案 21

- 1 前言 21
- 2 形成研究問題 21
- 3 找尋策略 26
- 4 搜尋教育文獻 30
- 5 選擇方法 38
- 6 摘要 45
- 回答樣例與討論指引 46

第二篇 作觀察 53

第三章 觀察學生和他們的作品 55

- 1 前言 55



- 2 作仔細的觀察 56
- 3 觀察研究的步驟 59
- 4 觀察學生 60
- 5 使用檢核表 70
- 6 分析學生作品 71
- 7 分析學生交談 75
- 8 摘要 86
- 回答樣例與討論指引 87

第四章 觀察教師

97

- 1 前言 97
- 2 觀察教師的步驟 98
- 3 開放性觀察 99
- 4 使用檢核表 100
- 5 分析錄音帶、錄影帶或逐字稿 107
- 6 摘要 116
- 回答樣例與討論指引 117

第三篇 蒐集知覺

119

第五章 行動研究中使用調查

121

- 1 引言 121
- 2 調查研究的步驟 122
- 3 計畫 123
- 4 蒐集資料 133
- 5 分析 133
- 6 反思 139
- 7 摘要 139
- 回答樣例與討論指引 140

第六章 使用訪談於行動研究

147



- 1 前言 147
- 2 執行訪談的步驟 148
- 3 訪談類型 148
- 4 設計研究的問題 150
- 5 選擇參與者 151
- 6 撰擬訪談的問題 152
- 7 準備的訪談 157
- 8 執行訪談 157
- 9 分析訪談資料 159
- 10 摘要 164
- 回答樣例與討論指引 164

目
錄
iii

第四篇 分析測驗結果 169

第七章 標準化測驗分析

171

- 1 前言 171
- 2 分析標準化測驗的步驟 172
- 3 和常模作比較（個別的） 173
- 4 和（班級、年級、學校或學區）常模比較 177
- 5 分解資料 180
- 6 分析趨勢 183
- 7 混合分析 187
- 8 相關資料 189
- 9 摘要 191
- 回答樣例與討論指引 192

第八章 前測與後測

197

- 1 前言 197
- 2 比較前測與後測的步驟 198



- 3 比較前測與後測 199
- 4 比較子群 201
- 5 個別適應 202
- 6 評鑑教學策略 203
- 7 發展新的教學策略 204
- 8 決定研究的問題 205
- 9 摘要 206
- 回答樣例與討論指引 206

第五篇 有關行動研究的談論與撰擬 211

第九章 協同合作式行動研究 213

- 1 前言 213
- 2 建立小組規範 214
- 3 管理時間 215
- 4 選擇資料 216
- 5 組織討論 217
- 6 摘要 224
- 回答樣例與討論指引 225

第十章 閱讀與撰擬行動研究 227

- 1 前言 227
- 2 計畫：目標段落 229
- 3 計畫：參與者和情境 230
- 4 計畫：資料來源 231
- 5 資料蒐集 232
- 6 發現 234
- 7 反思 235
- 8 摘要 237
- 回答樣例與討論指引 238

附錄A 行動研究報告舉例
延伸的讀物
參考文獻
索引

243

257

259

261



目

錄

v