

农民朋友不可不知的

99个

进城务工指南

黄鹤 总主编



江西教育出版社
JIANGXI EDUCATION PUBLISHING HOUSE

农民朋友不可不知的

99^个

进城务工指南

黄鹤 总主编

图书在版编目(CIP)数据

农民朋友不可不知的99个进城务工指南 / 黄鹤

主编.——南昌:江西教育出版社, 2010. 11

(农家书屋九九文库)

ISBN 978-7-5392-5893-5

I. ①农… II. ①黄… III. ①农民—劳动就业—基本知识—中国 IV. ①D669. 2

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第198656号

农民朋友不可不知的99个进城务工指南
NONGMIN PENGYOU BUKEBUZHI DE JIUSHIJIU GE
JINCHENG WUGONG ZHINAN

黄鹤 主编

江西教育出版社出版

(南昌市抚河北路291号 邮编: 330008)

江西华奥印务有限责任公司印刷

680毫米×960毫米 16开本 10.00印张 150千字

2010年12月第1版 2010年12月第1次印刷

ISBN 978-7-5392-5893-5 定价: 16.00元

赣教版图书如有印装质量问题, 可向我社产品制作部调换
电话: 0791-6710427 (江西教育出版社产品制作部)

赣版权登字-02-2010-181

版权所有, 侵权必究

前言



qianyan

在进城务工队伍日趋庞大的今天,为了避免农民朋友出门务工的盲目,对务工生活缺乏了解,笔者特地编写了此书,为解决务工过程中一些普遍存在的问题提供建议和方法。

本书根据实际情况,涉及了农民朋友在务工中可能会遇到的各种问题,包括工作、生活、学习、婚姻、子女培养、人际关系和生病就医等方面。对于长期在家,初次出门打工的农民朋友和年纪较轻、涉世未深的“新生代农民工”,本书在许多问题上具有一定的指导意义。在工作方面,笔者针对现代社会的职场特征,编写了一些应付复杂职场的种种对策,介绍了一些工作方法和工作技巧,如,怎样与客户进行沟通,跑业务有哪些经验和技巧等,应该说还是比较中肯和符合现实情况的。其中有些篇章不仅适合农民朋友阅读,也可对所有初入职场的朋友提供指导。

考虑到许多农民朋友初次进城,对城市的生活方式和礼仪不习惯、不了解,本书在城市生活和礼仪方面做了详细的介绍和说明,有助于朋友们早日适应环境,融入城市生活。

如何搞好人际关系,是工作、生活中一项重要的内容。和谐的人际交往可以提高我们的工作效率,促进我们的工作热情,也能使我们的业余生活更

加丰富多彩。书中谈到了在工作中怎样与上司、同事相处,如何对待领导的批评,这些建议可以使大家对工作中存在的一些问题和困难,有更清醒的认识和更深入的理解。出门在外人际关系的复杂性,远非在家时可比,与人相处应遵守什么样的原则,是我们需要学习和掌握的。本书在择友交友方面给了我们一些建议,希望大家对朋友之间的交往,能掌握一个热情而有分寸的原则。

为了让农民朋友在务工过程中能自觉运用法律武器保护自己的应得利益,做到“有法可依”,本书根据目前社会上较典型的“欠薪”问题,“工伤索赔”问题,“鉴定职业病”问题等,分别做了较为细致的分析说明,并提供了相关法律条文,使农民工朋友在捍卫自己权利时有法律依据。

婚姻和家庭子女等问题,虽然看起来与务工问题没有直接的关系,但却关系到每个人生活幸福的重要方面。外出务工,如何维系好两地婚姻,如何处理好家庭矛盾,怎样教育好子女,这些问题同样也是我们农民工朋友们密切关注的。本书也为如何解决这些问题,提供了具体事例、措施和方法,虽然不可能适用于所有情况,但至少可以给大家做个参考。

尽管笔者尽可能地想全面考虑务工中存在的各种情况,也希望能为农民朋友出门在外的工作和生活多提供一些建议和帮助,但由于个人能力和篇章的限制,只能略陈一二,如有不尽之处,希望大家体谅海涵。

目 录



mulu

- ① 进城务工应具备哪些道德素质? 001
- ② 务工时如何律己? 002
- ③ 进城务工前应做好哪些心理准备? 004
- ④ 进城务工后原来承包的土地怎么办? 006
- ⑤ 哪些人不适合进城务工? 007
- ⑥ 外出务工怎样办理证件? 009
- ⑦ 进城务工旅途中应该注意些什么? 011
- ⑧ 进城务工应该做好哪些物质准备? 012
- ⑨ 外出务工者应防止哪些行骗手段? 014
- ⑩ 如何面对“找工难”与“用工荒”? 015
- ⑪ 一时找不到工作怎么办? 017
- ⑫ 如何使自己有一技之长? 018
- ⑬ 怎样判断自己适合什么工作? 020
- ⑭ 求职应注意哪些事项? 021
- ⑮ 在劳动力市场找工作应注意哪些问题? ... 023
- ⑯ 如何对待各种招聘信息? 025
- ⑰ 面试前要做什么准备? 026
- ⑱ 怎样与老板谈薪水? 028
- ⑲ 如何向老板提出加薪? 029
- ⑳ 如何正确看待“跳槽”? 031

21	中年朋友如何面对“被动下岗”?	032
22	有哪些拖欠工资的欺骗行为?	034
23	如何处理好与上级的关系?	035
24	怎样正确对待上司的批评?	037
25	工作中怎样和同事相处?	038
26	怎样才能与城里人和谐相处?	040
27	如何了解务工的城市?	041
28	你了解务工地的风俗礼仪吗?	043
29	出国务工如何防骗?	044
30	从事建筑业及真相关行业有哪些素质要求?	046
31	从事餐饮业有哪些素质要求?	048
32	开一个干洗店要做好哪几方面的准备?	050
33	从事家政服务业有哪些素质要求?	051
34	从事保安工作有哪些素质要求?	053
35	“跑业务”有哪些经验和技巧?	054
36	如何做一名合格的员工?	056
37	你了解《劳动法》吗?	057
38	哪些工种需要职业资格证书才能上岗?	059
39	如何面对“讨薪难”?	060
40	哪些情况属于工伤?	062
41	工伤职工可享受哪些医疗待遇?	063
42	患有职业病怎么办?	065
43	女工该如何保护自身安全?	066
44	什么是社会保险?	068
45	劳动者每月最低工资是多少?	069
46	务工者延长工作后应该获得多少工资报酬?	071
47	做童工有哪些危害?	072
48	女工应注意哪些化学物质的危害?	074

49	如何调整自己的饮食结构和方式?	076
50	你用过“毒饭盒”和“地沟油”吗?	078
51	如何防止和救治食物中毒?	079
52	如何避免购买不健康的肉食?	081
53	如何避免购买不合格的农副产品?	082
54	怎样避免外出务工的水土不服?	084
55	城镇有哪些常见的日常行为规范和生活习惯?	085
56	怎样才能真正成为一个城里人?	087
57	去银行存钱取钱应注意什么?	088
58	常见的骗局有哪些?	090
59	租房子应该注意什么问题?	091
60	与人合租房子应注意哪些问题?	093
61	如何安排业余生活?	094
62	出门在外如何择友交友?	096
63	出门在外怎样保持良好的心情?	097
64	如何克服出门在外的孤独情绪?	099
65	如何远离不健康的娱乐活动?	100
66	春运期间,实行火车票“实名制”有哪些好处?	102
67	乘车时如何保护财物安全?	103
68	如何乘坐飞机?	105
69	出门时要注意哪些礼仪?	106
70	乘车时要注意哪些方面?	108
71	乘坐电梯的礼仪有哪些?	109
72	在公共场所应注意遵守哪些礼节?	111
73	在影剧院看演出有哪些应注意的事项? ...	112
74	如何恰当地介绍你自己?	114
75	如何正确地称呼他人?	115

76	与人交往中有哪些说话的禁忌?	117
77	你了解在办公室里打电话的礼仪吗?	118
78	组织和参与社会活动应注意什么问题? ...	120
79	如何与客户进行沟通?	121
80	怎样结交比自己身份高的人?	123
81	酒桌上的说话技巧?	124
82	怎样送礼才体面?	126
83	农民工如何寻找爱情?	127
84	你了解“闪婚”的弊端吗?	129
85	如何维系两地婚姻?	130
86	如何克服异地婚姻中的矛盾?	132
87	进城打工后在家的孩子怎么办?	133
88	农村留守儿童道德教育有哪些缺失之处? ...	135
89	为什么留守儿童容易出现情感缺失和性格 偏差?	136
90	农村隔代教育对留守儿童的影响?	138
91	如何利用短期的回家时间教育孩子?	139
92	农民工子女进城后有哪些心理问题?	141
93	农民工子女怎样解决入学问题?	143
94	农民工该在哪里买房?	144
95	如何判断几种眩晕及正确的处理措施?	146
96	如何应对几种常见的突发疾病?	147
97	农民工的医保制度有哪些相关政策和 不足之处?	148
98	如何抓住创业契机?	150
99	怎样实现从打工者到老板的转变?	151

1. 进城务工应具备哪些道德素质？

温馨提示：务工人员进城之后，应以优秀的榜样来影响自己，爱岗敬业，诚实守信，甘于清贫，勇于奉献，用实际行动来证明自己的人生价值。

社会之所以能够有秩序的存在和发展，就在于每个人都在自己的岗位上遵守一定的道德和法律规范。进城务工者是社会成员的一分子，也必须用社会公德、组织纪律和职业道德来约束、规范自己的行为，不断提高自身的道德修养。对道德素质的要求包括以下三个方面：

首先是社会公德。务工者应该遵循的社会道德规范包括了十分丰富的内容，爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义；要爱憎分明，与人为善，讲团结友爱，讲互助互让；尊重领导，尊重师傅，团结同事，关心他人，助人为乐，见义勇为；讲文明礼貌，遵守公共秩序，爱护公共财物，维护环境卫生，做到在公共场合行为举止有度、不粗俗，语言文明、不说脏话。

举个例子，宁波市江东区环卫保洁公司外来环卫工人丁明贵在整理果壳箱时，突然发现一只精美的皮夹，内有2张银行存单、3张银行卡，其中一张定额存单的金额居然高达14万元，还有一张失主的身份证。拿着这张巨额存单，丁明贵急忙忙跑回公司，在其他值班人员的帮助下，想方设法联系失主阮某，将钱包归还。拿到失而复得的皮夹后，阮某千恩万谢，她拿出一笔钱并买来香烟要感谢丁明贵，却四处找不到人。此时的丁明贵早已扫马路去了。丁明贵是5年前和妻子一起来到宁波的。他家里年迈的母亲身体不好，孩子还小，全家人就靠他微薄的工资维持生计。“但不管自己怎么穷，别人的钱无论如何不能拿。如果拿了，我会一辈子都不安心。”丁明贵说。一个生活并不富裕的外乡人，在金钱面前如此高风亮节，令人敬佩。

其次，要遵守组织纪律。无论在什么岗位上工作，都有相应的组织纪律

来约束,这是进行正常生产活动所必需的,如果没有纪律的约束,每个人各干各的,正常的生产秩序就无法维持,生产活动就无法进行。所以社会上的各行各业,都有自己的规章制度和工作纪律。这和“日出而作,日落而归”的传统农业劳动方式有很大区别。进城务工者要改变原有的劳动习惯,用组织纪律约束自己的行为,遵守厂规厂纪,坚守工作岗位,服从命令、听从指挥,保证工作的正常运行。

再次,有良好的职业道德。职业道德是指每一种职业都要求从业者具有与职业活动相适应的道德规范。如医生要有救死扶伤的人道主义精神,商人要买卖公平、童叟无欺,服务人员要热情周到等都是人们熟悉的职业道德要求。职业道德要求职工有主人翁的态度和对人民高度负责的精神,忠于职守,以良好的劳动态度和工作质量服务于社会和人民。因此,进城务工者要做好爱岗敬业、工作认真负责的思想准备,树立爱厂如家,自觉维护用工单位利益的观念,形成良好的职业形象,在城镇就业后为所在的单位赢得荣誉。

2. 务工时如何律己?

温馨提示:务工人员应在思想上严格要求自己,提高思想水平,树立正确的人生观,培养优秀的品德。只有洁身自好、自强不息、奋斗不止的人才能受到别人的尊重。

无论是在农村务农,还是进城务工,也无论是在城镇从事其他职业,都不仅仅是为了谋生,同时也是在为社会作贡献。进城务工的农民与其他各行各业的劳动者一样,都同样肩负着建设祖国的重任。因此,进城务工的农村青年除了具有知识和必要的技能外,也需要加强自身的思想修养,提高思想水平,有正确的政治方向,有积极向上的精神风貌,有自尊、自爱、自强的人格特征。

一、要具有热爱党、热爱祖国的思想品质。我们无论走到哪里,都要把自己当作社会主义大家庭的成员,在任何时候都不应该为了个人利益而损害国

家的利益。要积极地响应党和国家关于建设社会主义政治文明的号召,关心国家大事,关心国家政治、经济形势的发展变化,不断在思想上、认识上提高自己。

二、树立积极向上的人生观。在我们的周围,凡是那些事业有成的农村青年,都有一个共同的特点,就是他们都有一种积极进取、敢闯敢拼、敢向命运挑战的坚强意志和精神。如果一个人整天无所事事,做一天和尚撞一天钟,在懒惰和玩乐中白白浪费大好时光,那么无论如何也不会实现自己的理想和愿望。到城镇务工应该保持积极向上的人生态度,主动进取的精神面貌,树立积极向上的人生观、具有事业心和社会责任感,才有可能有所作为。

三、要树立自尊、自爱、自立、自强的人格。农村富余劳动力外出打工是靠劳动吃饭,靠力气挣钱,凭本事寻找机会实现愿望。虽然务工者在工作上与用工单位或用工个人属于雇佣和被雇佣的关系,但人格上和老板、经理是平等的,务工者应该维护自己的正当权益和尊严。举个例子,著名的全国优秀进城务工青年奖获得者周后运,他从部队退伍后,来到广东惠州打工,捡过垃圾,当过保安,从最底层做起,最后做到了副总经理。在奋斗的生涯中,他始终没有放弃对文学的热爱,出版了自己写的长篇小说,又多次凭借自学的法律知识,仗义执言,以笔为剑,为不少打工者讨回了公道和尊严,成为惠州外来工中的“维权英雄”。周后运以他真实的人生经历告诉我们:务工者不论在哪里都要自爱、自强。只有洁身自好、自强不息、奋斗不止的人才能受到别人的尊重,才能真正维护自己的人格尊严。

我们常说,看人先看人品,后看能力。这个人品不仅仅是好坏这么简单的区别,还包括你怎样去生活,你有什么信念,你能不能正面去引导别人。

3. 进城务工前应做好哪些心理准备?

温馨提示:进城务工之前,只有做好迎接困难挑战的心理准备,才能正确面对困难,逐渐适应城市生活,立稳脚跟,获得发展。

很多朋友进城务工之前,展望即将开始的新生活就兴奋不已。在此,提醒各位:现实生活中可能会出现许多考虑不到的问题,有时甚至会陷入困境。如:一时找不到工作怎么办?找到的工作也许是非常累的,受到不公平待遇应怎样处理?诸如此类。所以,我们要做好吃苦耐劳、承受艰难生活磨炼的准备。这和在农村种地一样,不要只想着收获之后能卖多少钱,种地时还得考虑到各种各样的困难。比如老天爷要是不下雨怎么办,粮食价格太低怎么办,这些问题我们都得考虑。打工也一样,并不是说进城之后就能马上找到工作,就能按我们的想法一步一步往前走。天有不测风云,所以,做好吃苦受累的心理准备是现实生活对外出务工者提出的基本要求。从容地应对困难和挫折也是每一个出门在外的务工者必须有的心理素质。具体说,进城务工者应该做好以下四方面的心理准备:

第一,要做好吃苦受累的心理准备

城市的繁华吸引着务工人员,但大家要面对的更多的却是各种艰难困苦的处境。追求美好、回避痛苦,或许是人的本性,但是,世上任何事情都有两面性。进城务工之前,多考虑一些困难,可以培养沉着的性格,把前面的路尽量设想成是一条曲曲折折的山间小道,这样在行走的时候就可以步伐稳一些,速度也能快一些。

第二,要有战胜各种困难的心理准备

一个人背井离乡,刚到一个新环境,会遇到各种困难,有些在意料之中,

有些是意想不到的。一旦困难摆在面前,就要把那种不服输的韧劲拿出来,再想想办法,有时可能会感到没有出路,但如果坚持下去,又会出现转机。相信自己,依靠自己,是战胜困难的关键。

第三,要有虚心学习,入乡随俗的心理准备

农村和城镇存在着很大的区别。到了城镇,不仅需要面对新的工作、学会新的工作技能、遵守新的规章制度,同时城市里的文明礼貌、生活方式、礼节礼仪等新的行为规范也需要务工者去了解和适应。因此,在进城之前,务工者应树立活到老学到老的心理准备,虚心地向所有人学习,去适应城市生活,这样我们才能更好地融入城市,更好地在城市里工作、生活、学习、挣钱,建设城市,富裕农村。

第四,要以平和的心态看待他人和自己

来到大城市后,生活条件的巨大反差往往会给务工者造成巨大的心理冲击,造成心理上的不平衡。在灯红酒绿的城市生活中,一些农民工或是恨自己为什么出生在农村,或是恨他人未必有超过自己的优点却过着自己难以想象的富裕生活,以致愤愤不平,或自卑自怨,或妒忌他人。这种心理如不加以控制,往往会引发事端,走上犯罪道路。因此,进城务工时对自身、他人和环境,都应保持平和的心态,准备好一颗平常心。

在外出务工时,朋友们不要老想着自己是弱势群体,闯荡在这个世界上,只有相信自己,依靠自己,自立自强,满怀信心,勇敢拼搏,才可能有出路,才可能取得成绩。

4. 进城务工后原来承包的土地怎么办?

温馨提示:进城务工前,一定要妥善解决好家里原来承包的土地问题。可采取转包或交还村集体的方式,将土地留给愿意耕种的农户,避免土地荒芜。

农民大批进城务工,开阔了眼界,学到了本领,带动了农村经济的发展。但与农民生活密切相关的土地问题却摆在大家面前。外出打工之后,怎样处理家里承包的土地呢?

对于那些利用农闲进城兼职的农民朋友来说,解决起来可能比较简单。因为外出打工仅是选择在农闲的时候,农忙的时候又回到农村,可以自己耕种承包的土地。

对于准备长期进城务工的农民朋友来说,如果没有其他家人或亲戚朋友耕种,可以将土地转包给其他愿意耕种的人。国发[2001]6号文件《国务院批转公安部关于推进小城镇户籍管理制度改革意见的通知》指出:“承包期内,承包方全家迁入小城镇落户的,应当按照承包方的意愿,保留其土地承包经营权或者允许其依法进行土地承包经营权流转。”

外出打工的农民在承包期内,自找对象,自行协商权利义务,自定转包期限,将种不了或不愿种的土地转包给愿意种的农户。这种流转形式多发生在父子、兄弟及亲朋好友之间,一般为无偿转包,期限较短,流转面积较小,集体与原承包者关系不变。

举个例子,农民老黄的孩子都出去打工了,自己年纪大了就在家种地。他现在种了14个人的地,除了自家的,还有其他4家的,都是他邻居承包的。老黄种的地都不需要给租金,他说:“别人都打工去了,或是人老了不能种了,我种。我帮他们管地,我收粮,他的地不荒,这很合理,反过来他如果收我钱,

就没人做了,因为农业是弱势,没剩钱。”但要提醒大家注意的是,将土地转包时,双方应签订书面合同,并向发包方(村委会)备案。避免今后可能产生的一些不必要的纠纷。

如果不想转给其他人耕种,可以到当地乡一级政府,按规定程序把土地交回村集体。特别需要注意的是,根据《土地管理法》第三十七条规定:“承包经营耕地的单位或个人连续两年弃耕抛荒的,原发包单位应当终止承包合同,收回发包的耕地。”如果因进城务工而使承包的土地撂荒,属于违法行为。对于已经在城里定居或已有其他谋生途径的农民,为了保证耕地不被抛荒,发包方应当及时将耕地收回。村组收回土地重新发包,也要经过原承包户的同意。即使当初转包时找不到原承包户,村组在原承包户回来要求确权确地时,也要依法满足其合理要求。

农民进城务工的土地闲置问题既是个人问题,也是国家问题。有些问题一下子还没有完善的办法来解决。从目前来看,将土地转让给乡邻来种,是一种较好的办法。

5. 哪些人不适合进城务工?

温馨提示:在外出打工之前,一定要考虑好自身条件和实际情况,不是每个人都能适应出门在外的生活,也不是人人都能找到适合自己的工作的。

一个人能否外出务工,要根据家庭、自身和当地的具体情况确定。家中劳动力多、耕地少、经济困难,而本地又没有合适的致富门路和挣钱机会,本人身体好,又有一定的文化和技术,能独立生活并符合外出务工条件要求的,可选择进城务工,或搞多种经营,走农业致富道路。

如果有以下情况,最好不要进城务工:

一、文盲不宜进城务工。因为城市与农村各方面的差别都比较大,无论

是出行,还是购物,都需要识字。不具有一定的文化知识,来到城市只能是手足无措,可能连一个乘车问题都难以解决,更何况其他问题呢?

二、孕妇、残疾人和体弱多病者,不宜进城务工,因为他们不能进行独立生活。进城务工就是为了工作,是给别人提供劳动或服务,而孕妇、残疾人和体弱多病者,由于身体的原因,往往需要的是得到别人的照顾,所以不适合外出务工。小王在婚后不久和丈夫一起外出打工,开始在一家玩具厂做女工。几个月后,小王怀孕了,医生建议小王停止工作,在家休养。休养了一个多月后,小王觉得在家没意思,觉得自己身体好,干点活也没关系,于是就找了份家政的工作。谁知有一天,在打扫卫生拖地时,小王脚下一滑摔跤了,肚子里的孩子也流产了。在小王做完了清宫手术之后,她丈夫因为工作太忙,没有办法伺候她的“小月子”,只好把她送回老家,让父母照顾。

三、不能因外出务工而影响应承担的法律责任和义务。比如,每个人都有赡养父母和抚养子女的义务,如果父母卧病在床或孩子未成年,而家中又没有其他人可以照顾他们,就不宜外出务工。李萍是个40出头的中年妇女,丈夫常年在外打工,她留在家中照顾年迈的母亲和正在读书的女儿。女儿考上大学后,家中的经济负担比以前更重了。李萍便也随丈夫去外地打工。去了几个月,家里的亲戚就打电话来告知,李萍的老母亲病了,起不了床,生活不能自理。李萍只好又回家照顾母亲。后来村里考虑到她家的困难,给她在镇上的民办企业找了一份工作,这样一来,李萍可以骑自行车每天上下班,既能照顾家里又可以工作挣钱。所以,如果你的家里有需要照顾的父母和子女,不妨像李萍那样,在离家近的地方找一份工作,就可以两头兼顾了。

四、65岁以上的男性和60岁以上的女性也不宜进城务工。按照劳动法规定,这类人群已属于退休阶段,其身体条件各方面都已大不如前,而参与劳动力市场竞争的大都是年轻力壮的青年,老年人进城很难找到工作,只会给家人带来经济上的负担和情感上的担忧。同时,低于法定就业年龄(即低于16周岁)的未成年人,也不能进城务工,这是国家明文规定的。